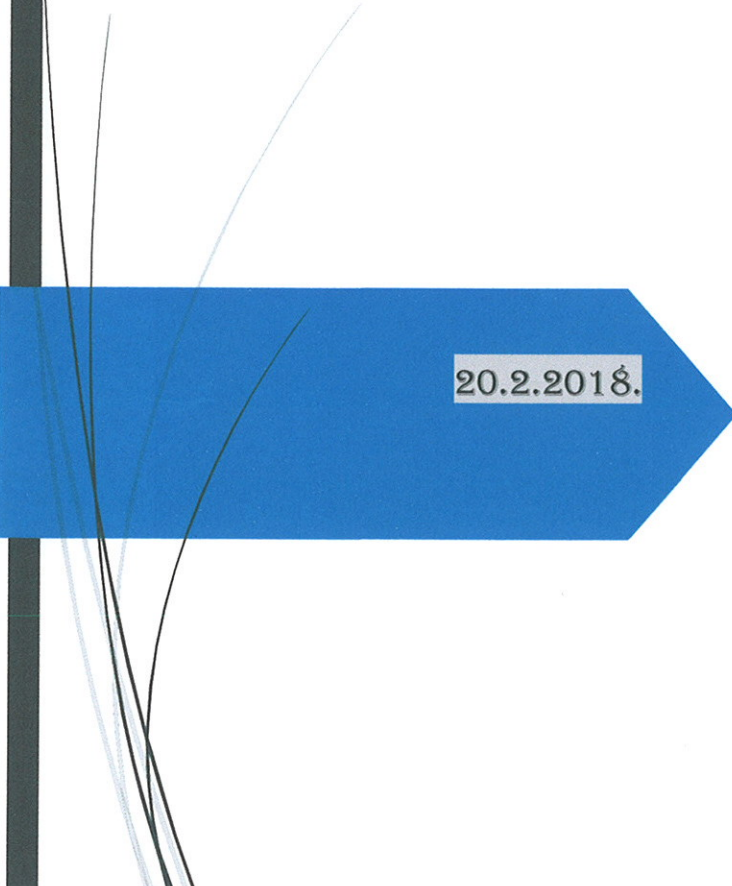


# IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2017.



20.2.2018.

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA

## SADRŽAJ:

1. Centar za socijalnu skrb Virovitica
  - *Po popisu stanovništva 2011. godine*
  - *Poslovni prostor*
  - *Zaposlenici*
  - *Tijela Centra*
  - *Popis važećih općih akata Centra*
  - *Organizacija poslova u Centru i Podružnicama*
2. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada
  - *Rad za opće dobro*
  - *Komentar - a*
3. Odjel za djecu, mlade i obitelj
  - *Obiteljsko pravna zaštita*
  - *Komentar- b*
  - *Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om*
  - *Djeca i mladež s problemima u ponašanju*
  - *Komentar – c*
  - *Nasilje*
  - *Komentar d*
4. Odjel za odrasle osobe
  - *Komentar - e*
  - *Strategiju socijalne skrbi za starije osobe u RH*
5. Podružnica Obiteljski centar
  - *Komentar - g*
6. Podružnica Pitomača
  - *Komentar - f*
7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi
8. Zakon o pravu na pristup informacijama
9. Zbirke podataka
10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima
11. Edukacije stručnih radnika
12. Financijski izvještaj Centra za 2017. godinu

Popis tablica:

- Tablica 1 - Broj zaposlenih na dan 31.12.2017.
- Tablica 2 - Državna pomoć: 2012 – 2017.
- Tablica 3 - Novčani pokazatelji najučestalijih oblika: 2012. - 2017.
- Tablica 4 - Broj korisnika uključenih u javne radove: 2016. i 2017.
- Tablica 5 - Obiteljsko pravna zaštita: 2009. – 2017.
- Tablica 6 - Zaštita prava i dobrobit djeteta: 2009 – 2017.
- Tablica 7 - Posvojenje: 2009. – 2017.
- Tablica 8 - Djeca i mladež s problemima u ponašanju: 2009. – 2017.
- Tablica 9 - Prikaz po godinama PUP: 2003. – 2017.
- Tablica 10 - Nasilje: 2014. – 2017.
- Tablica 11 - Skrbništvo: 2009. – 2017.
- Tablica 12 – Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba: 2009.-2017.
- Tablica 13 – Strategija socijalne skrbi za starije osobe za 2017.
- Tablica 14 – Podaci o udomiteljstvu i udom. za starije i teško bolesne osobe za 2017.
- Tablica 15 – Broj zaprimljenih predmeta po odjelima za 2017.

## *1. Centar za socijalnu skrb Virovitica*

Centar za socijalnu skrb Virovitica je javna ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, klasa: UP/I-550-01/12-01/82, od 02. travnja 2012. godine, sa sjedištem u Virovitici, Vladimira Nazora 2. Osnivačka prava nad Centrom ima Republika Hrvatska. Prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi.

Centar je osnovan za područje grada Virovitice i općina: Pitomača, Suhopolje, Gradina, Šp. Bukovica i Lukač s pripadajućim naseljima.

*Po popisu stanovništva 2011. godine*

Grad Virovitica sa pripadajućim naseljima: Čemernica, Golo Brdo, Jasenaš, Korija, Milanovac, Podgorje, Rezovac, Rezovačke Krčevine, Sveti Đurađ.

Površina 178,49 km<sup>2</sup>, ima 21.291 stanovnika, što predstavlja 25,10% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,50% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Virovitici je 119 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Suhopolje sa pripadajućim naseljima: Borova, Budanica, Bukova, Cabuna, Dvorska, Gačićte, Gvozdanska, Jugovo Polje, Levinovac, Mala Trapinska, Naudovac, Orešac, Pčelić, Pepelana, Pivnica Slavonska, Rodin Potok, Sovjak, Trnava Cabunska, Velika Trapinska, Zvonimirovo, Žiroslavlje, Žubrica.

Površina 166,70 km<sup>2</sup> ima 6.683 stanovnika, što predstavlja 7,88% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,16% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Suhopolju je 40 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Pitomača sa pripadajućim naseljima: Dinjevac, Grabrovnica, Kladare, Križnica, Mala Črešnjevica, Otrovanec, Sedlarica, Stari Gradac, Starogradački Marof, Turnašica, Velika Črešnjevica.

Površina 158,14 km<sup>2</sup> ima 10.059 stanovnika, što predstavlja 11,86% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,23% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Pitomači je - stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Gradina sa pripadajućim naseljima: Bačevac, Brezovica, Budakovac, Detkovac, Gradina, Lipovac, Lug Gradinski, Novi Gradac, Rušani, Vladimirovac, Žlebina.

Površina 120,90 km<sup>2</sup>, ima 3.850 stanovnika, što predstavlja 4,54% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,09% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Gradini je 32 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Špišić Bukovica sa pripadajućim naseljima: Bušetina, Lozan, Novi Antunovac, Okrugljača, Rogovac, Vukosavljevica.

Površina 107 km<sup>2</sup>, ima 4.221 stanovnika, što predstavlja 4,98% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,10% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Špišić Bukovici je 39 stanovnika/km<sup>2</sup>

Općina Lukač sa pripadajućim naseljima: Brezik, Budrovac Lukački, Dugo Selo Lukačko, Gornje Bazje, Kapela Dvor, Katinka, Rit, Terezino Polje, Turanovac, Veliko Polje, Zrinj Lukački

Površina 83,32 km<sup>2</sup>, ima 3634 stanovnika, što predstavlja 4,28% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,08% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Lukaču je - stanovnika/km<sup>2</sup>.<sup>1</sup>

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Pitomača, sa sjedištem u Pitomači, Trg kralja Tomislava bb, koja obavlja djelatnost za područje Općine Pitomača sa pripadajućim naseljima i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Pitomača.

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima i Podružnicu Obiteljski centar, sa sjedištem u Virovitici, Zvonimirov trg 2, koja obavlja djelatnost za područje Virovitičko-podravске županije i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Obiteljski centar.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Državni zavod za statistiku: posjećeno 20.02.2018.

[https://bs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kategorija:Popis stanovni%C5%A1tva u Hrvatskoj 2011.&pagefrom=Re%C5%A1etari%0APopis+stanovni%C5%A1tva+u+Hrvatskoj+2011+%28Re%C5%A1etari%29#mw-pages](https://bs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kategorija:Popis_stanovni%C5%A1tva_u_Hrvatskoj_2011.&pagefrom=Re%C5%A1etari%0APopis+stanovni%C5%A1tva+u+Hrvatskoj+2011+%28Re%C5%A1etari%29#mw-pages)

<sup>2</sup> Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne Novine“ br: 157/13), donesen je Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica: KLASA: 012-01/15-01/1, URBROJ: 2189-13-01-01-15-1, dana 14.02.2015. kojim su osnovane Podružnice Pitomača i Podružnica Obiteljski Centar.

## *Poslovni prostor*

Centar za socijalnu skrb Virovitica posluje u dijelu zgrade, u prostoru vlasništva RH, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, ukupne površine 510m<sup>2</sup>, odnosno 360m<sup>2</sup> uporabnog prostora. Ostatak se odnosi na tavanski i podrumski prostor, koji nije moguće koristiti bez adaptacije u koju moraju biti uključeni svi stanari zgrade.

Podružnica Pitomača posluje u dijelu zgrade, u prostoru koji je u vlasništvu RH, Centra Virovitica ukupne površine od 36m<sup>2</sup>. Riječ je o dvije zasebne prostorije bez sanitarnog čvora. Sanitarni čvor koriste svi stanari prizemnog dijela zgrade.

Obiteljski centar posluje u najmu, u dijelu zgrade koja je u vlasništvu grada Virovitica, u prostoru ukupne površine od 75,08 m<sup>2</sup>. Mjesečna najamnina iznosi 1935,00 kuna.<sup>3</sup>

Prostorni uvjeti Centra ne odgovaraju i ne zadovoljavaju minimalne uvjete neposrednog rada sa korisnikom.<sup>4</sup> Ured dijele po dva do „tri“<sup>5</sup> stručna radnika. Iznimno, psiholog i ravnateljica ne dijele prostor.

Za rad na terenu, Centar i Podružnice koriste tri osobna automobila u vlasništvu nadležnog Ministarstva: Volkswagen Polo 1.4., (god. proizvodnje 2014.g), Škoda Fabia (god. proizvodnje 2005.) i Renault Clio (god. proizvodnje 2001.), dok je Škoda Sport (god. proizvodnje 2007.) donirana Centru od Virovitičko - podravske županije 2013. godine. Nabava goriva vrši se putem četiri Ininie kartice.<sup>6</sup>

Automobile koriste svi stručni radnici prilikom terenskih izvida, preprate korisnika (smještaja u ustanove) i službenih putovanja. Obzirom na starost vozila, učestala su kvarenja što predstavlja znatne financijske izdatke prilikom popravaka i zamjena pojedinih dijelova. Automobili nisu garažirani. Centar kupuje godišnje parkirne karte za svako vozilo. Održavanje, servisiranje i briga oko sigurnosti automobila prepuštena je ravnateljici i stručnim radnicima.<sup>7</sup>

Ukupna vrijednost nefinancijske imovine u 2017. godini iznosi 1.794.513,00 kuna.<sup>8</sup>

---

<sup>3</sup> Ugovorom o pružanju zakupa poslovnog prostora, sklopljenog 2017. godine, između Grada Virovitica i CZSS Virovitica, određena cijena najamnine utvrđena je sukladno pozitivnim Odlukama Grada Virovitice.

<sup>4</sup> „Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centara za socijalnu skrb i Podružnica“, (Narodne Novine br: 57/14) propisani su minimalni uvjeti prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnica centara za socijalnu skrb.

<sup>5</sup> Treći stručni radnik je radnik na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa.

<sup>6</sup> Temeljem Ugovora o nabavi goriva između nadležnog ministarstva i Ine industrije nafte, Centar je dao suglasnost nadležnom ministarstvu za provođenje postupka javne nabave i sklapanja navedenog Ugovora

<sup>7</sup> Važećim Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Virovitica nije odobreno sistematizirano radno mjesto vozača što ima oveći broj Centara u Republici Hrvatskoj.

<sup>8</sup> Pokazatelj iz financijskog izvještaja za 2017. godinu.

## Zaposlenici

Broj zaposlenih na neodređeno radno vrijeme na dan 31.12.2017.

tablica 1

zaposlenici	svega	žene	Zamjena / stručno osposobljavanje, koordinatori
socijalni radnik VSS	13	12	1
pravnik	3	1	1
psiholog	2	2	
edukac. rehabilitator	1	1	
pedagog	1	1	
ravnatelj	1	1	
Predstojnik podruž.	2	2	
administrativni rad.	4	4	1
financijski radnici	2	2	
čistačica	1	1	1
<b>Ukupno</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
Potreban broj po Pravilniku	<b>39<sup>9</sup></b>		

Od navedenih zaposlenika u Podružnici Pitomača zaposlene su dvije socijalne radnice od kojih jedna pola radnog vremena izvršava poslove socijalnog rada a drugi dio poslove predstojnice, te jedna administrativna radnica.

U Podružnici Obiteljski Centar zaposlene su: socijalna radnica koja pola radnog vremena izvršava poslove socijalne radnice a pola radnog vremena poslove predstojnice, psihologinja, pedagoginja i edukacijska rehabilitatorica koja pola radnog vremena izvršava poslove iz nadležnosti Obiteljskog Centra, a pola radnog vremena poslove Centra, odnosno Odjela za odrasle osobe.

Tijekom 2017. godine, odlaskom u mirovinu administrativne radnice, nadležno je ministarstvo svojom suglasnošću dozvolilo novo zapošljavanje na upražnjeno radno mjesto.

Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa izvršavao je pravnik i jedna magistrica socijalnog rada, u Podružnici Pitomača.<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Naziv radnog mjesta (odgovarajuća stručna sprema) i potreban broj izvršitelja, za CZSS Virovitica, propisan je Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova na koji nadležno ministarstvo daje prethodnu suglasnost.

<sup>10</sup> Ovdje je riječ o magistrici socijalnog rada koja je Ugovor o provođenju stručnog osposobljavanja sklopila sa Domom Vedrana u Pitomači, ali joj je stručni mentor dodijeljen iz podružnice Pitomača.

Ukupan broj zaposlenih radnika nije dostatan u redovnom izvršavanju svih radnih zadataka. Broj predmeta po pojedinom stručnom radniku znatno prelazi utvrđen broj sukladno pravilniku.<sup>11</sup>

Svi socijalni radnici upisani su u Komoru socijalnih radnika<sup>12</sup>, a psiholozi u Komoru psihologa.<sup>13</sup>

### *Tijela Centra*

Centrom upravlja Upravno vijeće u skladu s odredbama Zakona o ustanovama i Zakona o socijalnoj skrbi. Upravno vijeće čini pet članova i to tri predstavnika osnivača, jedan predstavnik Virovitičko podravskje županije i jedan predstavnik radnika Centra.

Članove Upravnog vijeća, predstavnike osnivača u Upravno vijeće imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi. Člana Upravnog vijeća, predstavnika Virovitičko-podravskje županije imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi na prijedlog Virovitičko-podravskje županije. Člana Upravnog vijeća, predstavnika radnika zaposlenih u Centru na mandat od četiri godine biraju radnici na slobodnim i neposrednim izborima, tajnim glasovanjem, sukladno posebnom propisu.

Rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih od 08. lipnja 2016. godine imenovano je Upravno vijeće CZSS Virovitica na mandat od četiri (4) godine u sastavu:

dr. Darko Čupan, spec opće kirurg. subspec. abd - kir, Željka Grahovac, dipl. iur, Vlasta Honjek - Golinac, mag. ing. ag. bilin., i kao predstavnik osnivača Tonček Moslavac dipl. iur.<sup>14</sup> Ispred svih zaposlenika Centra, neposrednim i tajnim glasanjem izabrana je Gordana Radusin, diplomirana socijalna radnica.

Na prvoj konstituirajućoj sjednici Upravnog Vijeća, za predsjednika Upravnog vijeće izabran je dr. Darko Čupen, a za zamjenicu Vlasta Honjek - Golinac.

Tijekom 2017. godine održane su četiri sjednica Upravnog vijeća.<sup>15</sup>

Centar predstavlja i zastupa ravnatelj. Ravnatelj Centra ima sva ovlaštenja u pravnom prometu u okviru djelatnosti Centra upisane u sudski registar, a u skladu sa Zakonom i Statutom.

---

<sup>11</sup> Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i Podružnica“, propisano je npr. da stručne poslove u odjelu za djecu, mlade i obitelj obavlja 1,5 soc. radnika, 1 pravnik, 1 psiholog za 100 obitelji godišnje. U CZSS Virovitica postoji samo jedan tim navedenih stručnjaka koji izvršavaju trostruko veći broj poslova. Isto se odnosi i na druge odjele Centra.

<sup>12</sup> Sukladno Zakonu o djelatnosti socijalnog rada „Narodne Novine“ broj: 124/11 i 120/12

<sup>13</sup> Sukladno Zakonu o psihološkoj djelatnosti „Narodne Novine“ broj: 47/03

<sup>14</sup> Rješenje Ministarstva socijalne politike i mladih KLASA: 550-06/16-07/10, URBROJ: 519-06-2/7-16-2

<sup>15</sup> Zapisnici sa sjednica UV, sukladno pozitivnim zakonskim propisima, čuvaju se kao arhivsko gradivo s rokom čuvanja od 100 godina, odnosno kao trajna dokumentacija.



Ravnateljja Centra imenuje Upravno vijeće na temelju javnog natječaja kojeg raspisuje Centar, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi.

Po Odluci Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, kojom se daje prethodna suglasnost UV<sup>16</sup>, za ravnateljicu Centra imenovana je Marija Bajan Prokl, dipl. soc. rad., na mandatno razdoblje od četiri (4) godine.

Predstojnika Podružnice imenuje ravnatelj Centra uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća, između zaposlenih radnika Centra. Poslove Predstojnice Pitomača izvršavala je Dragica Smiljanec dipl. soc. radnica, a poslove Predstojnice Obiteljski Centar Tajana Rastija dipl. soc. radnica.<sup>17</sup>

Stručno vijeće kao stručno i savjetodavno tijelo Centra čine svi stručni radnici. Tijekom 2017. godine održane su četiri sjednice Stručnog vijeća.<sup>18</sup>

#### *Popis važećih općih akata Centra<sup>19</sup>*

- Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica od 20. ožujka 2015. godine,
- Pravilnik o radu, unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova od 27. ožujka 2015,
- Poslovnik o radu Stručnog vijeća od 04. listopada 2013. godine,
- Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju djelatnika Centra za socijalnu skrb Virovitica od 04. listopada 2013. godine,
- Pravilnik o upotrebi pečata i njihovom čuvanju od 20. srpnja 2013. godine,
- Pravilnik o službenoj tajni od 20. srpnja 2013. godine,
- Pravilnik o zaštiti na radu od 20. srpnja 2013. godine,
- Pravilnik o zaštiti od požara od 15. srpnja 2013. godine.
- Pravilnik o čuvanju, korištenju, obradi i izlučivanju arhivskog i registraturnog gradiva od 28. lipnja 2005. godine,
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća od 21. prosinca 2012. godine,
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 27. srpnja 2013. godine.

---

<sup>16</sup> Odluka MDOMSP KLASA: 550-06/16-04/79, URBROJ: 51906/1-16-2, OD 21.11.2016.

<sup>17</sup> Sukladno Odlukama iz 2015. godine.

<sup>18</sup> Zapisnici sjednica Stručnog Vijeća iz 2017. godine

<sup>19</sup> Popis potrebitih akata propisan je Statutom Centra

- Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva sa posebnim popisom arhivskog gradiva, od 9. prosinca 2016. godine.<sup>20</sup>

### *Organizacija poslova u Centru i Podružnicama*

Centar obavlja djelatnost u sljedećim ustrojbenim jedinicama i podružnicama:

#### 1. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada

- a. Prijemni ured
- b. Stručna cjelina novčanih naknada

#### 2. Odjel za djecu, mladež i obitelj

- a. Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji
- b. Stručna cjelina za zaštitu djece i mladih s PUP-om

#### 3. Odjel za odrasle osobe

- a. Stručna cjelina za skrbništvo
- b. Stručna cjelina za zaštitu starijih i nemoćnih osoba i osoba s invaliditetom

#### 4. Podružnica Pitomača

#### 5. Podružnica Obiteljski centar

---

<sup>20</sup> Državni je arhiv svojom Odlukom od dana 29.11.2016., dao suglasnost na Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva, čime je prestao važiti Pravilnik o čuvanju, korištenju, odabiru i izlučivanju arhivskog i registraturnog gradiva Centra, od 28. lipnja 2005.

Pravo/godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
<b>Zajamčena minimalna naknada</b>						
Samac	354	343	408	419	393	359
Obitelj	428	436	399	394	372	263
<b>Ukupno Pomoći</b>	<b>782</b>	<b>779</b>	<b>807</b>	<b>813</b>	<b>765</b>	<b>622</b>
Ia. samac	354	343	408	419	393	359
Čl. obitelji koji dobiva pomoć	1399	1554	1411	1755	1283	869
<b>Ukupno članova:</b>	<b>1753</b>	<b>1897</b>	<b>1819</b>	<b>1830</b>	<b>1676</b>	<b>1228</b>
Naknada za ugr. kup. ener. NUKE	-	-	-	1008	1076	945
<b>Doplatak za pomoć i njegu</b>						
U punom iznosu	895	911	900	845	860	841
U smanjenom	515	502	502	473	478	468
<b>Ukupno:</b>	<b>1410</b>	<b>1413</b>	<b>1402</b>	<b>1318</b>	<b>1388</b>	<b>1309</b>
<b>Osobna invalidnina</b>						
U punom iznosu	297	303	298	300	312	323
<b>Jednokratna naknada</b>						
U novcu	272	212	399	338	293	279
U naravi	696	701	704	673	275	321
<b>Ukupno:</b>	<b>968</b>	<b>913</b>	<b>1103</b>	<b>1011</b>	<b>568</b>	<b>600</b>
Pravo na status roditelja njegovat.	33	36	39	44	48	59
Naknada do zaposlenja	30	31	30	26	27	28
<b>Pomoć u kući</b>						
Socijalne usluge, psihosocijalna podrška i rana intervencija	216	302	401	732	802	1090
Pomoć u kući	115	115	136	126	153	191

<b>Smještaj</b>						
U udomiteljsku obitelj djeca	25	28	32	18	29	32
U udomiteljsku obitelj odrasli	89	88	86	86	85	84
<b>Ukupno:</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>114</b>	<b>116</b>
U obiteljski dom + samostalno stanovanje	23	24	24	14	18	16
Pomoć za osobne potrebe	111	115	117	212	223	239
Smještaj u dom socijalne skrbi	114	115	66	98	104	136
Dodatak za smrt korisnika		14	23	17	21	47
Privremeno uzdržavanje djeteta	32	45	62	63	70	51
Savjetovanje i prevladavanje posebnih teškoća	964	1497	1366	1768	1771	1995

<sup>21</sup> Podaci iz MSS- a 12/2017., mjesečnog statističkog izvješća koje je Centar u obavezi mjesečno dostavljati nadležnom ministarstvu

OBLIK POMOĆI	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Zajamčena minimalna naknada	10.273.444,0	10.347.919,00	10.980.205,00	9.554.457,00	9.077.457,85	8.224.070,03
Doplatak za pomoć i njegu	7.765.681,11	7.823.509,00	7.659.319,00	7.373.302,00	7.531.995,33	7.434.883,40
Osobna invalidnina	4.461.486,01	4.522.790,00	4.580.142,00	4.563.135,00	4.755.188,93	4.851.930,51
Jednokratna naknada ( u novcu, naravi, odjeća)	882.355,65	457.644,00	495.466,00	580.392,00	470.767,36	494.864,30
JN za školovanje		263.732,00	72.371,00	0,00	0,00	9.010,06
Pogrebni troškovi (smještaj i zmn)		181.533,00	174.947,00	132.108,00	156.153,47	165.001,06
Smještaj u obitelj - djeca	612.056,51	719.341,00	775.298,00	607.731,00	641.784,45	709.638,70
Smještaj u obitelj - odrasli	2.522.794,46	2.376.996,00	2.257.035,00	2.266.112,00	2.274.701,59	2.283.328,51
Osobne potrebe korisnika	133.254,19	135.139,00	135.638,00	129.218,00	120.612,13	114.101,72
Prehrana korisnika	1.095.389,00	907.505,00	377.749,00	0,00	0,00	0,00
Osobna naknada udomiteljima	512.483,71	483.860,00	485.958,00	496.927,00	491.831,68	495.062,14
Roditelji njegovatelji	1.255.011,56	1.425.693,00	1.611.166,00	1.696.748,00	1.932.676,62	2.178.083,37
Pomoć za uzdržavanje djeteta	225.847,81	282.810,00	400.971,00	378.704,00	439.091,73	349.128,55
Nadzor nad izvrše. roditeljske skrbi		306.691,00	156.404,00	205.813,00	231.089,00	184.030,25
Pojačana briga i nadzor		29.804,00	48.556,00	94.661,00	87.508,84	47.883,30
Naknade u vezi s obrazovanjem				14.490,00	7.890,00	31.780,00
Naknada do zaposlenja	109.001,67	121.269,00	117.173,00	114.827,00	110.826,19	108.985,48
<b>Ukupno:</b>	<b>29.848.805,7</b>	<b>30.386.235,00</b>	<b>30.328.398,00</b>	<b>28.208.625,00</b>	<b>28.329.575,17</b>	<b>27.681.781,38</b>

<sup>22</sup> Novčani pokazatelji iz završnog financijskog izvješća Centra

*Rad za opće dobro:*

Člankom 39. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne Novine“ broj 157/13, 152/14, 99/15.) definirana je obveza odazivanja radno sposobnih ili djelomično radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade (dalje: RS ili DRS korisnika ZMN) pozivu jedinice lokalne, odnosno područne samouprave (dalje: JLP(R)S) za sudjelovanje u radu za opće dobro bez naknade.<sup>23</sup>

Osim obveza RS i/ili DRS korisnika ZMN, u istom članku definirane su obveze centra za socijalnu skrb (dalje: CZSS), te JLP(R)S kako slijede:

- CZSS dužan je jednom mjesečno dostaviti JLP(R)S na svom području podatke o RS ili DRS korisnicima ZMN te RS ili DRS članovima kućanstva koji su korisnici zajamčene minimalne naknade, radi njihovog uključivanja u rad za opće dobro bez naknade;
- JLP(R)S dužna je jednom mjesečno dostaviti CZSS podatke o korisnicima koji su pozvani, a nisu se odazvali i sudjelovali u radu za opće dobro bez naknade;
- CZSS će ukinuti pravo na ZMN (odnosno pripadajućeg udjela u ZMN) onim korisnicima koji se nisu odazvali pozivu JLP(R)S za sudjelovanje u radu za opće dobro bez naknade.

Broj korisnika uključenih u javne radove 2016. i 2017.

tablica 4

Nadležnost	Br. korisnika/ 2016.	Br. korisnika / 2017.
Grad Virovitica	125	84
Općina Šp. Bukovica	16	23
Općina Suhopolje	125	102
Općina Lukač	30	36
Općina Gradina	102	109
Ukupno:	398	354
Općina Pitomača	88	84
Ukupno:	88	84
Ukupno: Centar Virovitica i Podružnica Pitomača	486	438

<sup>23</sup> Navedena zakonska mjera predstavlja jednu od mjera za čije praćenje odnosno analizu učinaka i dostavu izvješća Povjerenstvu za suzbijanje neprijavljenog rada Vlade Republike Hrvatske (sukladno preporuci Europske komisije) je zaduženo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Centar je u obavezi dostavljati godišnje izvješće.

Odjel u skladu sa ovlastima izvršava poslove u:

- upravnim postupcima priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na jednokratnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na naknadu za ugroženog kupca energenata;
- van upravnim predmetima provođenja zabilježbe;
- prikupljanje i dostavljanje socio - ekonomskih podataka po zahtjevu drugih tijela;
- ostali van upravni postupci.

Odjel čini prijemni ured te ured novčanih davanja. U odjelu prijemnog ureda zaposlena je jedna stručna radnica dok stručne poslove u odjelu novčanih naknada izvršava 5 magistrica socijalnog rada.

Kod Zajamčene minimalne naknade broj predmeta (samaca i kućanstava) u 2017.g. mjesečno se povećavao ili smanjivao ovisno o promjenama u kućanstvima. Provodili su se postupci preispitivanja u 2017, dio postupaka je još u tijeku. Preispitivanje se radilo uglavnom zbog brisanja radno sposobnih iz evidencije nezaposlenih pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili zbog zapošljavanja (kroz javne radove tako i kod drugih poslodavaca). U slučajevima zapošljavanja korisnika prava radilo se o korisnicima koji su u sustavu socijalne skrbi duže od godinu dana tako da su se donosila tri rješenja u jednom kućanstvu (rješenje o smanjivanju za 25% iznosa zajamčene minimalne naknade, zatim za 50%, a na kraju se pravo ukidalo). Tijekom 2017. vidljivo je da su se korisnici zapošljavali i da se više nisu vraćali u sustav socijalne skrbi.

Doplatak za pomoć i njegu koristio je gotovo jednak broj korisnika kao u 2016, njih 1309. Prilikom preispitivanja prava dio korisnika upućen je na ponovno vještačenje (zbog kontrolnog vještačenja ili na traženje korisnika zbog promjena u zdravstvenom stanju). Postupak vještačenja u prosjeku traje oko šest mjeseci i svi postupci nisu dovršeni. Također, s obzirom da se kod korisnika prava na doplatak za pomoć i njegu najčešće radi o starim i nemoćnim osobama, krajem godine, odnosno u zimskom periodu povećan je broj smrti korisnika. Korisnici su jednokratnim naknadama rješavali potrebu za kupovinom: pet perilica za rublje, četiri bojlera, četiri sanitarne opreme, 26 peći na drva i dva radijatora, pet hladnjaka, šesnaest

---

<sup>24</sup> Komentar izražavaju stručni radnici Odjela prijemnog ureda i novčanih davanja

jednokratnih naknada za građevinski materijal, pet jednokratnih naknada za izmjenu stolarije i podova, 15 priključaka na vodovodnu mrežu, 17 jednokratnih naknada za kupnju drva za ogrjev, dvadeset i šest za kupovinu prehrambenih i higijenskih potrepština, te ostale jednokratne naknade za: građevinske radove, kupnju naočala, materijali za krečenje i žbukanje, školski pribor, sanitarne knjižice, kupnja drvene građe, bicikla, kreveta, priključci na električnu mrežu i druge nespomenute jednokratne naknade.<sup>25</sup> Tijekom 2017. primjećuje se porast korisnika kojima je prvi puta priznato pravo na jednokratnu naknadu, koja je dogovorno sa korisnikom ciljano usmjeravana.

Kod korisnika je primijećeno ne prepoznavanja funkcioniranja sustava, nisu upućeni u svoja prava niti mjesta njihovog ostvarivanja kako u sustavu socijalne skrbi, tako i u drugim sustavima. To dovodi do povećanog oslanjanje na stručne radnike Centra kojima se javljaju i traže pomoć oko prava, mogućnosti i načina podnošenja zahtjeva za obiteljsku mirovinu, podnošenja zahtjeva za prava na temelju statusa hrvatskih branitelja, dječjeg doplatka i uvećanog dječjeg doplatka, ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu, patronažu, pomoć i njegu u kući, prijavu na zavod za zapošljavanje i sl.

Opterećenje predmetima (po jednom socijalnom radniku ono iznosi cc 482 aktivna predmeta), preveliko je da bi se mogao provoditi kvalitetan rad sa korisnicima.<sup>26</sup> Ovakvo je stanje, umjesto okrenutosti prema krajnjem korisniku, pojedincu i obitelji, više nego ikada prije, okrenuto ka „papirologiji“, uredskom poslovanju i „zadovoljavanju pisane forme“.

Znatnu poteškoću u radu donijelo je i nepoštivanje zakonskih obaveza i rokova drugih institucija koje su u obavezi Centrima dostavljati mjesečne podatke.<sup>27</sup>

Usljed nepopularnih i nejasnih zakonskih propisa, čestih neutemeljenih pritužbi i prigovora korisnika upućenih gotovo svim državnim institucijama i zakonske obaveze očitovanja na svaku od njih<sup>28</sup>, pojedini stručni radnici se sve više okreću „čuvanju svog vlastitog rada“ koji se, još uvijek, kroz sustav socijalne skrbi opravdava isključivo kroz spis predmeta.

---

<sup>25</sup> Navedeni pokazatelji prikupljenim uvidom o Rješenja o priznavanju prava na jednokratne naknade u 2017.

<sup>26</sup> Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (NN 57/14) u čl. 14. st 2. navedeno je da stručne poslove u stručnoj cjelini/odjelu za novčana davanja obavlja 1 socijalni radnik i 0,5 pravnik za 250 korisnika godišnje.

<sup>27</sup> Izostaje postupanje po Pravilniku o načinu suradnje centara i službe nadležne za zapošljavanje u provođenju mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade i jedinica lokalne uprave

<sup>28</sup> Pritužbe i prigovori korisnika najčešće su upućeni Uredu pučkog pravobranitelja, Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova, Pravobraniteljici za djecu, Pravobraniteljici za osobe s invaliditetom, Uredu predsjednice, nadležnom ministarstvu.

### 3. Odjel za djecu, mlade i obitelj

Obiteljsko pravna zaštita<sup>29</sup>

tablica 5

ZAŠTITA BRAKA Naziv / godina	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Datih mišljenja o opravdanosti zahtjeva mlj. za privremeno sklapanje braka	5	10	5	5	3	4	3	0	1
Posredovanje prije rastave braka / obavezno savjetovanje	54	65	62	76	75	79	83	129	134
Donošenje odluke tijekom obaveznog savjetovanja	51	56	58	73	68	72	125	115	101

RODITELJI I DJECA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Priznavanje materinstva i očinstva pred CZSS	22	18	12	14	10	11	20	18	21
Pokretanje postupka radi utvrđivanja očinstva	2	2	12	4	10	11	0	3	0

OBITELJSKA SKRB	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Djeca maloljetnih majki	6	8	9	8	8	10	6	2	18
Obavijesti policije u slučajevima nepoštivanja čl. 95. OZ	71	76	82	60	59	76	62	22	19
Zahtjev za donošenje nove odluke s kojim će roditeljem dijete živjeti	11	16	62	94	98	106	95	19	11
Oduzimanje djeteta	7	3	6	4	8	3	2	4	3
Susreti i druženja unuka sa djedom i bakom	3	3	14	5	1	2	2	2	2
Datih mišljenja i prijedloga sudu o susretima i druženjima	90	82	90	102	93	144	125	115	113
Postupanje po konvenciji o otmici djeteta	2	1	3	2	2	0	2	1	2

<sup>29</sup> Podaci iz godišnjeg SSG izvještaja koje se tijekom veljače 2018. za 2017. dostavlja nadležnom ministarstvu



tablica 6

<i>ZASTITA PRAVA I DOBROBIT DJETETA</i>	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Broj obitelji kojima je pružena stručna pomoć u svezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta							282	662	802
Upozorenje roditeljima na pogreške i propuste	26	29	69	59	39	28	26	14	12
Mjera stručne pomoći I potpore I intenzivne s.p.	35	37	26	23	35	50	41	31	27
Naknada za provođenje mjera	35	37	26	19	23	52	47	31	27
Prijavljenih slučajeva grubog zanemarivanja rodit. prava i dužnosti, zloraba, zlostavljanje	29	19	51	17	47	62	84	66	52
Evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	247	236	282	230	272	333	324	309	225
Prema djeci	18	19	162	105	181	28	48	34	26
Prema drugim članovima	229	217	120	125	91	305	276	275	199
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine djeteta	170	75	123	52	58	74	215	62	41
Manipulacija pravima djeteta tijekom razvoda braka, prekida bračne ili izvanbračne zajednice	68	54	74	49	52	27	47	62	122
Broj odluka suda o zabrani približavanja djetetu i oduzimanju							11	14	12
<i>Smještaj djece po OZ<sup>30</sup></i>	<i>2009.</i>	<i>2010.</i>	<i>2011.</i>	<i>2012.</i>	<i>2013.</i>	<i>2014.</i>	<i>2015.</i>	<i>2016.</i>	<i>2017.</i>
Smještaj djece u udomiteljsku obitelj po OZ	21	18	22	25	26	22	9	17	33
Smještaj djece u ustanovu po OZ	12	4	6	6	8	5	9	15	29

<sup>30</sup> Smještaj djece provodi se sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i sukladno Obiteljskom Zakonu. Ovdje je riječ o smještaju po Obiteljskom zakonu.

tablica 7

POSVOJENJE	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Ukupan broj posvojenja	0	0	1	3	1	2	0	1	1
Zaprimljenih prijedloga za posvojenje	126	117	123	168	103	122	79	39	26
Broj izrađenih mišljenja za posvojenje	8	5	4	3	1	2	2	1	1
Djeca s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje	0	1	3	5	2	5	5	4	5 <sup>31</sup>

### Komentar - b <sup>32</sup>

Tijekom 2017. godine u Odjelu za djecu, mladež i obitelj obavljani su redovni poslovi i aktivnosti sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Stručni rad unutar odjela podijeljen je u dvije stručne cjeline: Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji i Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om.

Unutar odjela zaposleno je 5 stručnih radnika, od čega jedan diplomirani psiholog, tri diplomirana socijalna radnika i jedan diplomirani pravnik. Tijekom godine reorganiziran je način rada. Pomoćne poslove unutar odjela, te pripremu nacрта, rješenja, zaključaka, mišljenja i drugih akata obavljao je i polaznik stručnog osposobljavanja za rad mag. iur. U dijelu prošle godine odjelu je nedostajao jedan stručni radnik, dipl. soc. rad, i to zbog dugotrajnog bolovanja. Unatoč navedenom, uz povećano opterećenje i zalaganje ostalih stručnih radnika, reorganizacijom i povlačenjem psihologa iz Podružnice OC u odjel, redovito su se i pravovremeno izvršavali svi poslovi i aktivnosti za koje je nadležan Odjel.

### Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji

U postupanjima vezanim uz zaštitu prava i dobrobiti djece uočene su slijedeće karakteristike:

- broj prijava sumnji na zanemarivanje/zlostavljanje djece dolazio je od različitih subjekata<sup>33</sup>.
- Porastao je i broj prijava stručnih radnika Centra, umreženost odjela i izmjena informacija,
- broj mjera upozorenja, mjere stručne pomoći i podrške te mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi<sup>34</sup> se nije u značajnijoj mjeri isticao u odnosu na prethodnu godinu. Korištene su Liste za procjenu razvojnih rizika za djecu te Liste za procjenu

<sup>31</sup> Riječ je o troje djece s teškim, trajnim oštećenjima, i dvoje djece starije od 12 godina za koju su krajem 2017. pokrenuti postupci posvojenja

<sup>32</sup> Komentar izražavaju stručni radnici odjela

<sup>33</sup> Znatno je porastao broj prijava od strane policije, škola i vrtića, građana, institucija

<sup>34</sup> Riječ je o jedinim raspoloživim mjerama koje izriče CZSS, sukladno OZ

sigurnosti kao pomoćni alat prije donošenja zaključka stručnog tima o potrebi izricanja neke od mjera za zaštitu prava i dobrobiti djece<sup>35</sup>,

- uočen je manji broj prijedloga sudu za izricanjem mjere oduzimanja prava na stanovanje sa djecom i povjeravanja svakodnevne skrbi o djeci u odnosu na godinu ranije. U izvješćima koje je Centar dostavljao sudu po isteku navedenih mjera uočava se kako su sve mjere izrečene tijekom 2016. ponovno produžene tijekom 2017., odnosno niti jedno od djece nije vraćeno u vlastitu obitelj,

- mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta, lišenje prava na roditeljsku skrb, izrečena je od strane suda, a na prijedlog ovog Centra, u dva predmeta, gdje je utvrđeno da roditelji grubo zanemaruju svoja prava i obveze u pogledu odgoja djece,

- zamjetan je manji broj smještaja djece unutar udomiteljskih obitelji i ustanova socijalne skrbi u odnosu na prethodnu godinu. Većina rješenja kojim se je priznavalo pravo na socijalne usluge smještaja donosila su se zbog promjena određenih okolnosti odnosno premještaja djece unutar ustanove ili u drugu ustanovu ili udomiteljsku obitelj. I nadalje postoji potreba za osiguravanjem smještaja u udomiteljskim obiteljima za djecu koja su duži period na smještaju u ustanovi. Tijekom 2017. nije bilo novih udomiteljskih obitelji,

- ustanove s kojima smo najviše surađivali tijekom 2017. g. vezano uz smještaj djece su Caritas zagrebačke nadbiskupije, Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik, Centar za odgoj i obrazovanje Rudolf Steiner Daruvar te SOS dječja sela Ladimirevci i Lekenik; sa istima je uspostavljen suradan odnos i adekvatna suradnja,

- u radu sa korisnicima postupalo se sa poštovanjem, uvažavanjem i razumijevanjem.

U postupanjima koja se odnose na obvezno savjetovanje prije razvoda braka i obvezno savjetovanje prije pokretanja drugih sudskih postupaka u vezi s djetetom primjetno je povećanje broja predmeta te ja također primjetan veliki udio roditelja koji u navedenim postupcima postižu sporazum o roditeljskoj skrbi, odnosno Plan zajedničke roditeljske skrbi. Gore navedeni postupci provode stručni radnici u timu koji se sastoji od pravnika, psihologa i socijalnog radnika.

Postupaka koji se odnose na privremeno uzdržavanje je također više nego u odnosu na 2017. ali se brojnost postupanja prije svega odnosi na predmete povrata isplaćenih iznosa privremenog uzdržavanja i prestanak prava, dok je zamjetno manji broj novih zahtjeva. Primjetna je sve veća potreba roditelja za izdavanjem suglasnosti CZSS za promjenu mjesta

---

<sup>35</sup> Pravilnik o mjerama za zaštitu prava i dobrobiti djeteta

prebivališta, a osobito izdavanjem osobne iskaznice i putnih isprava<sup>36</sup>. Stručni radnici u gore navedenim predmetima nailaze na nerazumijevanje i neprimjerena očekivanja, neupućenost korisnika u pozitivne zakonske odredbe kojima se regulira navedena materija. U takvim okolnostima korisnici očekuju žurno postupanje Centra za socijalnu skrb što se pokazuje nemogućim obzirom na proces utvrđivanja osobitog interesa djeteta i drugih pretpostavki određenih Zakonom.

#### Skrbništvo za poseban slučaj

Centar za socijalnu skrb najčešće imenuje skrbnike za poseban slučaj u predmetima koji se odnose na bračne sporove, postupke osporavanja majčinstva i očinstva, postupke u kojima se odlučuje o roditeljskoj skrbi, te u imovinskim postupcima odnosno pri sklapanju pojedinih pravnih poslova. Takvi postupci pokreću se po službenoj dužnosti, a na temelju obavijesti ili rješenja općinskih sudova, te se u takvim postupcima isključivo imenuju posebni skrbnici iz Centra za posebno skrbništvo, Dislocirana jedinica Osijek<sup>37</sup>.

---

<sup>36</sup> Čl. 100 OZ određeno je da za zastupanje djeteta u vezi s bitnim osobnim pravima, roditelj mora imati pisanu suglasnost drugog roditelja te sukladno članku 10. st. 9. Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15) kojim je propisano da iznimno, u žurnim slučajevima, kada prijete opasnost za dijete ili je izdavanje osobne iskaznice u osobitom interesu djeteta, zahtjev za izdavanje osobne iskaznice za dijete može podnijeti i preuzeti osobnu iskaznicu može isti roditelj uz pisanu suglasnost centra za socijalnu skrb.

<sup>37</sup> U skladu s OZ, glavna djelatnost Centara za posebno skrbništvo je zastupanje djece u brakorazvodnim parnicama i odraslih osoba s mentalnim poteškoćama u zaštiti njihovih osobnih i imovinskih prava i interesa pred sudovima i drugim tijelima. Djeluju u četiri dislocirane jedinice: Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku.

Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om

*Djeca i mladež s problemima u ponašanju*

tablica 8

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Ukupan broj evidentirane djece, mađoljetnika i mladih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere	233	242	353	265	287	309	389	291	228
Problemi u ponašanju	22	39	405	230	214	218	238	188	112
Činitelji kaznenih djela	72	61	115	90	91	91	157	77	77
Počinitelji prekršaja	121	101	123	63	57	66	51	97	38
Evidentirani problemi ovisnosti	9	9	15	2	5	5	11	5	1
Posebna izvješća na zahtjev državnog odvjetništva	37	37	37	55	72	68	74	56	48
Izrečene sankcije za kaznena djela	32	25	40	12	18	8	35	7	15
Izrečen sudski ukor	20	28	30	72	113	46	35	12	6
Pojačana briga i nadzor - upozorenja	11	7	6	9	12	6	11	10	11
Izrečene mjere zbog počinjenja prekršaja	10	3	8	22	21	3	8	12	9
Vršnjačko zlostavljanje					32	18	31	35	28
Broj intervencija u vrijeme pripravnosti – mljt. zatečeni u skitnji					33	3	7	22	12

Prikaz po godinama PUP tablica 9

Godina:	Ukupno:
2003.	165
2004.	182
2005.	193
2006.	197
2007.	223
2008.	243
2009.	233
2010.	242
2011.	353
2012.	265
2013.	287
2014.	309
2015.	389
2016.	291
2017.	228

*Komentar - c*<sup>38</sup>

U djelu stručne cjeline rada s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju ne evidentiraju se osobitosti u pogledu samih kaznenih i prekršajnih djela tijekom 2017. osim manjeg broja evidentirane djece, maloljetnika i mladih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere. U pogledu na prošlo izvještajno razdoblje nije došlo do promjena u organizaciji i uvjetima rada. Postupanja sukladno čl. 93 Obiteljskog zakona i jedan dio prekršajnih djela iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama (vožnja biciklom bez svjetla, konzumiranje alkoholnih pića i sl.) provedena su od strane Podružnice Obiteljskog centra te su u slučaju njihove procijenjene potrebe za daljnjim intervencijama praćenja obitelji predmeti upućivani na daljnje postupanje u ovu stručnu cjelinu. U nekim zahtjevnijim postupcima uspješno su se dogovarale sinkronizirane aktivnosti sa policijskim postajama i upravama.

Tijekom 2017. Centar nije pravovremeno i sukladno zakonskim rokovima postupio kod alternativne odgojne mjere „Izvansudske nagodbe“ izrečenih od strane Općinskog državnog odvjetništva. U tom su pogledu održana dva sastanka sa predstavnicima Općinskog državnog odvjetništva i centra. Kako Općinski sud i Općinsko državno odvjetništvo nemaju stručne suradnike to su zahtjevi prema stručnom radniku centra znatno veći u pripremnim i kaznenim postupcima. Izostaju edukacije usmjerene na nove spoznaje i razvijanje metoda rada te kvalitete izrade posebnih izvješća za potrebe suda. Proces specijalizacije odvjetnika specijaliziranih za

<sup>38</sup> Komentar izražava stručna radnica cjeline djece u mladeži s problemima u ponašanju

zastupanje mladih traži veća očekivanja od stručnih radnika tijekom obrazloženja procjene osobnih svojstava i obiteljskih okolnosti te prijedloga odgojne mjere.

*Nasilje*

tablica 10

<i>NASILJE</i>	Ukupno evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	Broj žrtava nasilja	Broj intervencija u vrijeme pripravnosti, izvan uredovnog radnog vremena	Broj smještaja u sigurnu kuću:
Nasilje u 2014.	333	žene 253 muški 80	64	8
Nasilje u 2015.	361	žene 262 muški 99	41	3
Nasilje u 2016.	309	žene 193 muški 116	54	8
Nasilje u 2017.	270	žene 224 muški 115	39	6

U postupcima predmeta nasilja u obitelji provodeni su slijedeći postupci:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja
- pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mljt. djece izvidi na terenu,
- izrade službenih zabilješki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja
- suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, ODO, Odjeli CZSS Virovitica),
- predlaganje korisnicima daljnjih postupaka u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka).

*Komentar - d - nasilje u obitelji*<sup>39</sup>

- i dalje postoji tendencija pada evidentiranih nasilja u obitelji u zadnje tri godine
- i dalje je prisutan visok postotak počinitelja nasilja pod utjecajem alkohola sa naglaskom na porast broja „starih slučajeva“ odnosno recidivista gdje su se sudske mjere i sankcije izrečene

<sup>39</sup> Komentar izražavaju stručni radnici radeći na poslovima nasilja

prema počiniteljima nasilja u obitelji (koji su nasilje počinili pod utjecajem alkohola)  
pokazale nesvrhovite

- raste porast nasilja u obiteljima gdje je siromaštvo direktni ili indirektni „okidač“ počinjenja nasilja
- značajan je porast nasilja u obiteljima gdje je preljub ili „Facebook intimno druženje sa drugim spolom“ uzrok nasilja u obitelji
- evidentiran je porast duševnih poremećaja i poremećaja ponašanja uvjetovanih zlouporabom alkohola
- nastavlja se rast „trends“ da žrtva nasilja manipulira sustavom
- predmeti se rješavaju u najkraćem mogućem roku, multidisciplinarno



## 4. Odjel za odrasle osobe

tablica 11

SKRBNIŠTVO <sup>40</sup>	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Ukupno osoba pod skrbništvom	214	238	249	253	270	298	267	246	234
Povjeravanje djece pod skrbništvom na čuvanje i odgoj	39	20	11	15	3	6	25	6	7
Smještaj punoljetnih štíćenika izvan vlastite obitelji	159	108	116	96	106	79	73	88	63
Pokrenut postupak za lišenje poslovne sposobnosti	26	23	28	33	28	22	17	13	17
Postupak stavljanja pod skrbništvo	29	20	28	25	22	22	18	12	15
Popis i opis imovine osobe pod skrbništvom	53	29	15	9	11	11	9	10	0
Odobrenja skrbniku za poduzimanje važne mjere...	115	92	66	44	85	58	56	39	66
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine štíćenika	170	80	33	40	27	58	36	27	38
Promjena skrbnika	16	8	8	7	8	18	12	12	9
Odluka o prestanku skrbništva	8	10	15	21	15	10	7	9	17
Obilazak štíćenika smještenih u drugu obitelj	54	72	50	42	52	70	58	25	20
Obilazak štíćenika smještenih u ustanove	24	25	30	33	65	75	41	61	60
Pribavljenih izvješća skrbnika	380	415	540	342	394	384	312	362	228
Skrbništvo za poseban slučaj	70	93	92	93	98	103	105	64	46
Broj osoba pod roditeljskom skrbi nakon punoljetnosti	24	38	44	49	56	22	34	26	25

U 2017. godini broj imenovanih skrbnika ukupno iznosi 234. Od toga je 51 roditelj, 131 druga osoba (rodbina, bliska poznata osoba, stručni radnici drugih centara i ustanova) i 52 stručna radnika Centra.

<sup>40</sup> Skrbništvo je oblik zaštite djeteta bez roditeljske skrbi, osobe lišene poslovne sposobnosti i osobe koja nije iz drugih razloga u mogućnosti štiti svoja prava i interese.

tablica 12

ZAŠTITA TJELESNO ILI MENTALNO OŠTEĆENIH OSOBA	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Djeca s teškoćama u razvoju	179	175	132	81	84	105	131	97	84
Odrasle osobe s invaliditetom	1479	1389	1421	1502	1253	1708	1569	1417	1087
Pokrenuti postupci vještačenja	420	352	344	685	688	695	269	279	214
Odrasle osobe s invaliditetom smještene u dom za odrasle i u dom za stare i nemoćne osobe	78	64	98	59	41	17	24	35	29
Djeca s teškoćama i odrasle osobe koje su pod skrbništvom – neposredno i stalno skrbništvo	162	179	320	231	270	295	256	248	234

Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba provlači se kroz sve vidove pomoći i usluga.<sup>41</sup>

*Komentar – e*<sup>42</sup>

Odjel za odrasle osobe prema Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Virovitica obuhvaća dvije stručne cjeline:

- Stručna cjelina skrbništvo,
- Stručna cjelina za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom.

Prema sistematizaciji, u odjelu su predviđene 9,2 zaposlene osobe. Od čega u stručnoj cjelini skrbništva 2,2 stručna radnika, a u stručnoj cjelini za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom 7 stručnih radnika. Poslovi Odjela za odrasle osobe odnose se na postupke vezane uz skrbništvo odraslih osoba sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Obiteljskom zakonu, te uz priznavanje prava na socijalne usluge i dio novčane pomoći sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi.

<sup>41</sup> Brojčani podaci o zaštiti tjelesno ili mentalno oštećenih osoba povučeni su iz godišnjeg TMO izvještaja koji Centar godišnje dostavlja nadležnom ministarstvu po traženim smjernicama

<sup>42</sup> Komentar iskazuju stručni radnici odjela iz stručne cjeline skrbništva i stručne cjeline za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba s invaliditetom

### Stručna cjelina skrbništva

Poslove u ovoj stručnoj cjelini obavljaju 1 socijalna radnica i 1 pravnik, u rad je uključena prof. psihologije iz Podružnice Obiteljskog centra. Rad stručnih radnika na poslovima skrbništva usmjeren je primarno na zaštitu punoljetnih osoba koje se zbog duševnih smetnji ili drugih razloga nisu sposobne brinuti o nekom od svojih prava, potreba ili interesa, ili koje ugrožavaju prava i interese drugih osoba o kojima su dužne skrbiti se, i to na način da se podnosi prijedlog nadležnom sudu da ih se u tom dijelu liši poslovne sposobnosti. U Obiteljskom zakonu (NN 103/15), za razliku od ranijeg, čl. 234. st. 2. propisano je da osoba ne može biti potpuno lišena poslovne sposobnosti te je čl. 557. citiranog zakona uređeno da: „Odluke o lišenju poslovne sposobnosti donesene prema prijašnjim propisima preispitat će se u izvanparničnom postupku radi vraćanja poslovne sposobnosti iz članaka 502. i 503. ovoga Zakona u razdoblju od 1. studenog 2015. godine do 1. studenog 2020.“. U tom smislu tijekom 2017. godine, za osobe u potpunosti lišene poslovne sposobnosti, za koje je Centar imao saznanja i za koje je tijekom višegodišnjeg praćenja te temeljem uvida u noviju medicinsku dokumentaciju ocijenjeno da bi im se mogla potpuno ili djelomično vratiti poslovna sposobnost, upućen je prijedlog nadležnom sudu s tim ciljem.

Tijekom 2017. godine povećan je broj imenovanja posebnog skrbnika osobama koje nisu sposobne štiti svoja prava i interese u slučaju privremene spriječenosti ili nesposobnosti za obavljanje jednokratnih neodgodivih radnji čije je poduzimanje potrebno radi zaštite njihovih prava i interesa (života, zdravlja, imovine).

Sva postupanja Centra temeljena su na težnji da se što je moguće manje ograničavaju prava štíćenika. Stručni radnici Centra su nastojali svakoga štíćenika, na njemu prihvatljiv način, upoznati sa aktivnostima koje planiraju poduzimati vezano uz zaštitu njihova života, zdravlja i imovine te im dati mogućnost da se o istom izjasne. Isto tako, nastojalo se poštovati volji i želju štíćenika, sve do trenutka dok nije ocijenjeno da bi iste ozbiljno ugrožavale njihova prava i interese. Isto tako, stručni radnici na poslovima skrbništva savjetodavnim radom su pomagali štíćenicima i skrbnicima u rješavanju poteškoća na koje bi nailazili u svakodnevnom funkcioniranju.

Pravnik na poslovima skrbništva uključen je i u poslove vezane uz udomiteljstvo, na način da surađuje sa socijalnim radnikom i psihologom na tim poslovima te donosi rješenje o izdavanju dozvole za bavljenje udomiteljstvom.

Stručni radnici na poslovima skrbništva svoje aktivnosti planiraju i usmjeravaju prvenstveno na djelomično / potpuno vraćanje poslovne sposobnosti osobama u potpunosti lišenim poslovne sposobnosti, a ta i sva druga postupanja temelje na što manjim ograničenjima prava štíćenika.

### Stručna cjelina za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom

Poslove u ovoj stručnoj cjelini obavljaju 2 socijalne radnice, 1 edukacijski rehabilitator i 0,5 pravnik. U ovoj stručnoj cjelini obavljaju se poslovi priznavanja prava iz Zakona o socijalnoj skrbi i to:

- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- jednokratne naknade
- status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
- naknada do zaposlenja
- socijalne usluge:
  - savjetovanje i pomaganje
  - pomoć u kući
  - psihosocijalna podrška
  - rana intervencija
  - pomoć uključivanja u programe odgoja i obrazovanja (integracija)
  - boravak
  - smještaj
  - organizirano stanovanje

Pored navedenih poslova obavljaju se i poslovi vezani za potrebe suda (socijalne ankete, mišljenja, otpusti iz državljanstva), terenski očevidi vezani za potrebe drugih ustanova (bolnice, socijalne ustanove, centri za socijalnu skrb), kao i poslovi vezani uz izdavanje udomiteljske dozvole i udomitelje.

U odnosu na prethodno razdoblje u 2017. godini došlo je do smanjenja priznavanja prava na osobne potrebe korisnika smještaja zbog zakonskog propisa da se opisano pravo priznaje samo osobama koje si isto ne mogu osigurati iz vlastitih prihoda.

Povećano je priznavanje prava na jednokratne naknade korisnicima smještaja naročito na jednokratne naknade za pogrebne troškove korisnika smještaja.

Broj zahtjeva za priznavanje prava na status roditelja njegovatelja na razini je prethodnih godina, ali se zbog promjene Zakona povećao broj zahtjeva i realiziranih prava na status njegovatelja. Povećan je broj zahtjeva za priznavanje prava na naknadu do zaposlenja, zaposleno je više osoba koje koriste pravo na naknadu do zaposlenja.

Kod socijalnih usluga primjetno je povećan broj zahtjeva za sve usluge, a naročito smještaj.

Savjetovanjem i pomaganjem pojedincu i obitelji postignuto je da se smještaji rješavaju sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Obitelji koje mogu svojim članovima osigurati smještaj na

drugi način savjetovane su sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Na taj način je osigurano više mjesta u udomiteljskim obiteljima za korisnike u sustavu socijalne skrbi koje nemaju dužne ni ugovorne davatelje uzdržavanja.

Nadalje na području mjesne nadležnosti Centra za socijalnu skrb Virovitica (pa i županije Virovitičko-podravске) nisu razvijeni izvaninstitucijski oblici skrbi. Nema pružatelja usluga psihosocijalne podrške, integracije. Uslugu rane intervencije na području Virovitice pruža jedino udruga Prvi znak. Nedostatak navedenog predstavlja bitnu poteškoću u radu jer komunikacija sa pružateljima usluga, koji su uglavnom u Zagrebu, dovodi do prekoračenja zakonskih rokova za priznavanje prava.

Obzirom da je u RH naglasak na deinstitucionalizaciji i transformaciji domova socijalne skrbi za očekivati je da će se povećavati broj zahtjeva za priznavanjem prava na socijalne usluge.

### *Strategija socijalne skrbi za starije osobe u RH<sup>43</sup>*

Starije stanovništvo, u znanstvenoj literaturi koja prati skrb o starima, dijeli se u tri dobne skupine: mlada 65-74 godine, srednja 75-84 godine i stara 85 i više godina. U Virovitičko-podravskoj županiji taj udio iznosi: 65 i više godina: 17,15%, 65-74 godine: 54,72%, 75-84 godine 38,94%, 85 i više 6,34%<sup>44</sup>. U svom radu, primjenom pozitivnih zakonskih propisa Centar je kao najveću poteškoću u socijalnoj skrbi starijih osoba prepoznao:

1. neinformiranost starijih osoba o socijalnim pravima i uslugama i način njihova ostvarivanja
2. pravodobna i relevantna informaciju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi
3. neujednačen obuhvat socijalnim uslugama i neujednačen rad pružatelja socijalnih usluga

---

<sup>43</sup> Kako bi se starijim osobama omogućilo pravo na dostojanstvenu starost i trajnu društvenu uključenost, potrebna je uspostava cjelovitog pristupa i dugoročne strategije socijalne skrbi. Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine donijela Odluku o donošenju Strategije socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine. Odluka je objavljena u Narodnim Novinama broj 97/2017. Centar je u tu svrhu dužan nadležnom ministarstvu dostavljati izvješća

<sup>44</sup> Izvor: [www.mspm.hr](http://www.mspm.hr)

tablica 13

Podaci za praćenje Strategije socijalne skrbi za starije osobe Centar Virovitica za 2017. godina	
pitanja	brojčani podaci
broj emisija na radiju, televiziji te danih intervjua za tisak vezanih za skrb o starijim osobama tijekom 2017. godine (iskazuje se zbirno)	4
- od toga broj emisija na radiju i televiziji u kojima ste bili jedini sugovornik voditelju (iskazuje se zbirno)	1
broj održanih sastanaka, okruglih stolova, radionica sa starijim osobama i članovima njihovih obitelji na temu prava i usluga iz sustava socijalne skrbi, tijekom 2017. godine	9
broj sudionika	106
broj održanih sastanaka, okruglih stolova, radionica sa starijim osobama i osobama koje skrbe o njima na temu odgovornost javnih službi u zaštiti prava iz socijalne skrbi, tijekom 2017. godine	8
broj sudionika	132

Podaci o udomiteljstvu i udomiteljstvu za starije i teško bolesne osobe

tablica 14

pitanja	brojčani podaci
ukupni broj udomiteljskih obitelji na području nadležnosti CZSS	39
- od toga za odrasle osobe	28
ukupni smještajni kapacitet u udomiteljskim obiteljima na području nadležnosti CZSS	115
- od toga za odrasle osobe	80
ukupno smještenih osoba u udomiteljskim obiteljima	106
-od toga starijih i teško bolesnih odraslih osoba	76

## **5. Podružnica Obiteljski centar**

Stručni radnici Centra za socijalnu skrb, Podružnica Obiteljski centar, u 2017. su obavili povjerene poslove i zadatke, sukladno odredbama zakona i drugih propisa, uputama ravnateljice i predstojnice Obiteljskog centra i to kako slijedi:

- postupanja po predmetima nasilja u obitelji, od čega je tijekom 2017. zaprimljeno 225 predmeta i završeno 218 predmeta
  - postupanja po predmetima po čl. 93.st.5 obiteljskog zakona od čega je tijekom 2017. zaprimljeno i završeno 19 predmeta
  - postupanja po predmetima zakona o prekršajima javnog reda i mira od čega je tijekom 2017. zaprimljeno i završeno 20 predmeta
  - postupanja po predmetima zakona o sigurnosti prometa na cestama od čega je tijekom 2017. zaprimljeno i završeno 30 predmeta
  - postupanja po predmetima Obiteljskog zakona po čl. 94. – suradnja sa ostalim institucijama 9 predmeta
  - usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi:<sup>45</sup>
  - individualno savjetovanje – 58 korisnika, 164 usluga savjetovanja
  - partnersko/bračno savjetovanje - 24 para, 106 usluge savjetovanja
  - obiteljsko savjetovanje - 7 obitelji i 9 usluga
  - roditelj/dijete – 51 korisnik, 67 usluga savjetovanja
  - savjetovanje ovisnika – 11 korisnika, 32 usluge
- Ukupno: usluga savjetovanja 378

Savjetovalište za obitelji djece s teškoćama u razvoju

Broj korisnika

- djeca s teškoćama u razvoju - 52
- roditelji djece s teškoćama u razvoju - 69
- ostali članovi obitelji (bake i djedovi) - 3
- udomitelji - 3

---

<sup>45</sup> U usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi nisu uključeni predmeti i usluge savjetovanja po postupanjima nasilja u obitelji, dijagnostike djece, te postupanja po predmetima iz točke 2., 3. i 4.

Broj savjetovanja:

- savjetovanje za roditelje - 23
- savjetovanje roditelj (član obitelji/udomitelj) – dijete - 404

Ukupno 127 korisnika i 427 usluga savjetovanja i pomaganja.

Ukupno 54 predmeta, 52 obitelji djece s teškoćama u razvoju.

U okviru ovog Savjetovališta provedeni su slijedeći postupci:

- informiranje roditelja o pravima djeteta te upućivanje na korištenje socijalnih, zdravstvenih i ostalih usluga radi poticanja razvoja djeteta
- opservacija interakcije roditelj - dijete
- savjetovanje roditelja o poticanju razvoja djeteta s teškoćama u razvoju te uključivanje i ostalih članova obitelji u savjetovanje
- terenski izvid kod obitelji kod kojih postoji sumnja na zanemarivanje djece s teškoćama u razvoju
- izrada pisanih edukativnih i didaktičkih materijala za roditelje i djecu
- suradnja s logopedima, pedijatrima, psiholozima, radnim terapeutima...
- suradnja sa školama, vrtićima, igraonicom Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica, udrugama

#### Socijalne usluge

- psihosocijalna podrška - 3 predmeta
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) – 3 predmet
- rana intervencija - 3 predmeta

Ukupno 9 predmeta

U okviru pomoći obiteljima u ostvarivanju prava na socijalne usluge odrađeni su slijedeći poslovi:

- informiranje roditelja o pravima djeteta i socijalnim uslugama
- procjena djeteta s teškoćama u razvoju / osobe s invaliditetom
- sastanci stručnog tima radi izrade zajedničke procjene
- suradnja s ustanovama i pružateljima socijalnih usluga



### Obiteljska medijacija

- provedene ukupno 22 obiteljske medijacije
- 14 OM u postupku razvoda braka, 8 OM u drugim postupcima (osobni odnosi roditelja i djece, imovinska pitanja...)
- 3 zahtjeva za OM – nisu se pojavile stranke
- 8 OM završilo sporazumom

### Poslovi udomiteljstva

- Psihološka obrada novih udomitelja, te psihološka obrada u okviru obnavljanja dozvole za udomiteljstvo (3 nova udomitelja za odrasle i 4 retesta radi obnove dozvole)
- Redovna godišnja edukacija udomitelja za odrasle „Osobno dostojanstvo korisnika i alkoholizam“ u trajanju od dva dana
- Redovna godišnja edukacija udomitelja za djecu „Granice u odgoju“, „Discipliniranje djece s teškoćama u razvoju“, Edukacijsko supervizijski sastanak, trajanje dva dana
- Održana je edukacija dva puta za nove udomitelje za odrasle osobe , 40 sati sukladno Pravilniku - u sastavu psihologa, socijalnog radnika, pravnika
- Radionice s djecom smještenom u udomiteljstvu
- 4 radionice - kreativne radionice, suport, jačanje mreže socijalne podrške

### Edukacija posvojitelja

Održana je edukacija potencijalnih posvojitelja u trajanju od 40 sati ( psiholog, socijalni radnik, pravnik).

### Edukacija voditelja mjere stručne potpore i podrške u ostvarivanju skrbi o djetetu

- korisnici – voditelji mjera obiteljsko-pravne zaštite
- tema: razvoj djeteta, zlostavljanje, zanemarivanje
- mjesto odvijanja – CZSS Virovitica

### Edukacije

„Škola za roditelje“ – edukacija o roditeljskim vještinama

- trajanje – 6 susreta
- mjesto odvijanja POC, Virovitica
- korisnici – roditelji mljt. djece s izrečenom mjerom obiteljsko-pravne zaštite

#### „Komunikacijski trening“

- trajanje - 2 dana
- mjesto odvijanja edukacije – Podružnica OC Virovitica
- korisnici - profesori Tehničke škole Virovitica

#### "Pristup i rad s djecom s problemom agresivnosti"

- trajanje – 2 dana
- mjesto odvijanja edukacije – POC, Virovitica
- korisnici - učitelji i nastavnici OŠ IGK Gornje Bazje
- učitelji i nastavnici Strukovne škole Virovitica

#### „Škola za roditelje plus“

- radionice s roditeljima djece s teškoćama u razvoju
- 8 susreta
- Ukupno je na radionici bilo nazočno 12 roditelja, dok je radionice završilo uspješno 6 roditelja.

#### „Programska aktivnost- škola za roditelje“

- održano je 11 radionica s roditeljima „Rastimo zajedno i mi“ namijenjeno roditeljima koji odgajaju djecu u otežanim okolnostima
- ukupno je na radionici bilo nazočno 5 roditelja, dok ih je 4 završilo uspješno

#### „Radionice za djecu i mlade“

- održane su 3 ljetne kreativne radionice za djecu smještenu u udomiteljskim obiteljima, sukladno obavezama i mogućnostima udomitelja
- na radionicama je bilo prisutno ukupno 22 djece iz udomiteljskih obitelji.

#### Programske aktivnosti – „Borba protiv alkoholizma“

- uključeno 6 obitelji i pruženo 13 usluga svim članovima obitelji - kojima je član obitelji dugogodišnji ovisnik o alkoholu ili su poteškoće u obitelji uzrokovane ovisnošću o alkoholu člana obitelji intenzivnije.
- programska aktivnost provedena u većini slučajeva u obiteljima
- programske aktivnosti – Borba protiv alkoholizma trajala je godinu dana odnosno do svibnja 2017.

### Sudjelovanje u projektu

„Jaglac - moj drugi dom“ u udruzi osoba s intelektualnim teškoćama „jaglac“, Orahovica. Prisustvovali sastanku za partnere programa. Pripremili i održali 2 paralelne radionice na temu „Moje potrebe“

#### Radionica 1

radionica namijenjena korisnicima Udruge  
sudjelovalo 11 osoba s intelektualnim teškoćama

#### radionica 2

radionica namijenjena roditeljima korisnika Udruge  
sudjelovalo 9 roditelja osoba s intelektualnim teškoćama

„Niste same“ – Program podrške ženama žrtvama nasilja Virovitičko podravske županije

- nositelj programa je SOS udruga a partneri u realizaciji programa je CZSS Virovitica, Podružnica Obiteljski centar
- grupa podrške za žene žrtve nasilja u obitelji koja se provodi od rujna 2017. do lipnja 2018. pri Podružnici Obiteljski centar.
- U grupu su uključena 3 bračna para sa kojima se provodi edukacijsko supervizorski rad
- 3 susreta

### Program „Moj prijatelj“

Program za poticanje inkluzije mladih s invaliditetom, u programu sudjeluje 5 korisnika s invaliditetom i 8 volontera

#### Aktivnosti programa

- prezentacija programa (prezentacijom u Gimnaziji Petra Preradovića i Katoličkoj klasičnoj gimnaziji s pravom javnosti)
- edukacija volontera
- radionica upoznavanja korisnika, roditelja korisnika i volontera
- naknadno pojedinačno upoznavanje nekih korisnika, roditelja korisnika i volontera
- individualna druženja volontera s korisnicima programa
- podrška volonterima - kroz razgovor (osobno ili telefonski)
- radionica povodom obilježavanja važnih datuma i podjela poklona

- Međunarodni dan osoba s invaliditetom i Dan volontera

Program pomoći u učenju „Tutorski centar“ program poticanja volonterizma i pomoći u učenju

Naziv	Aktivnosti koje su realizirane u 2017.
Promocija programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- priprema programa, putem plakata, letaka i drugih promotivnih materijala</li> <li>- ostvarivanje početnog kontakta sa svim suradnicima i suradničkim institucijama radi početnog dogovora i očekivanja</li> <li>- prijave korisnika programa</li> <li>- suradnja sa stručnim suradnicima srednjih škola u Virovitici</li> </ul>
Inicijalni sastanci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontakti s ravnateljima škola (Gimnazije Petra Preradovića Virovitica i Katoličke gimnazije Virovitica) putem dopisa i plakata</li> <li>- informiranje budućih volontera putem razrednika, prezentacija programa putem plakata, prijave i obavijesti o programu.</li> </ul>
Inicijalni sastanci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prikupljanje podataka od budućih zainteresiranih volontera, stvaranje popisa volontera sa sljedećim podacima: ime i prezime, datum rođenja, adresa, kontakt telefon</li> <li>- prvi sastanak sa zainteresiranim volonterima: prezentacija ciljeva i aktivnosti programa, način rada, očekivanja od volontera i od štićenika, te letak programa i izjavu koju moraju dati roditeljima da potpišu da pristaju da sudjeluju u programu.</li> </ul>
Edukacija volontera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pravljenje popisa učenika-korisnika programa prema prijavama i broju prijavljenih volontera.</li> <li>- prvi sastanak roditelja i učenika - korisnika, s prezentacijom programa, njihovim obvezama kao roditelja i korisnika u provođenju programa, roditelj/skrbnik učenika potpisuje izjavu da se slaže da mu dijete sudjeluje u programu OC-a.</li> <li>- zajedničko druženje uz igre za volontere i učenike radi početnog susreta i upoznavanja te dogovaranja parova za učenje.</li> </ul>
Edukacija volontera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- priprema i provođenje edukacije volontera na temu: komunikacija, psihologija pamćenja, psihologija učenja, smisljeno učenje, mnemotehnike u trajanju od ukupno 8 sati</li> <li>- podjela diploma na kraju predavanja</li> </ul>
Provođenje aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pojedinačni dogovor s učenicima - korisnicima i njihovim roditeljima, te volonterima oko principa rada i susreta.</li> <li>- prvi inicijalni susret se dogovara u prostorima OC-a gdje je prisutan voditelj projekta, učenik i roditelj/skrbnik te volonter</li> </ul>

	- volonter dobiva obrazac za vođenje evidencije susreta.
	- pojedinačni susreti volontera i učenika u prostorijama Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica, u dogovorenim terminima
Supervizije	- mogući su individualni razgovori s voditeljicom programa uvijek, prema potrebi.

Korisnici programa: djeca s teškoćama u razvoju, djeca u skrbi, djeca koja žive u uvjetima siromaštva, djeca u sukobu sa zakonom, djeca s iskustvom zlostavljanja i zanemarivanja, dječeca pripadnici romske nacionalne manjine, djeca u obiteljima s narušenim odnosima, visoko-konfliktnim razvodima itd.) i obiteljima pod rizikom

Sudionici: volonteri, srednjoškolci i mladi ljudi (studenti, nezaposleni) i učenici - korisnici, osnovnoškolci od 2 – 8 razreda, roditelji učenika-korisnika.

Program pomoći u učenju predviđen je da se realizira do kraja lipnja 2018.

Međuresorni tim za prevenciju nasilja u obitelji

- sudjelovanja u radu Međuresornog tima za prevenciju nasilja u obitelji u prostorijama CZSS Virovitica
- održano predavanje „Žena žrtva nasilja“
- održano je 7 susreta

Obilježavanje važnijih datuma

- Međunarodni dan osoba s invaliditetom – sudjelovanje na obilježavanju Međunarodnog dana osoba s invaliditetom u Orahovici u udruzi „Jaglac“
- Dan volontera- obilježen radionicom s volonterima u okviru programa „Moj prijatelj“
- Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama – sudjelovanje na javnom štandu

Predavanja

- predavanje održano za stručnjake iz područja socijalne skrbi na temu „Stres na poslu“ i „Siromaštvo u medijima“ u mjestu NPB Popovača
- predavanje održano za voditelje mjera obiteljsko pravne zaštite na temu: „Razvoj djeteta“ „Zlostavljanje i zanemarivanje djece“ pri CZSS Virovitica

*Komentar g*<sup>46</sup>

## Usluge savjetovanja

### Individualno savjetovanje

- depresija i preljubi
- gubitak identiteta i uloge u bračnom odnosu

### Savjetovanje ovisnika

- dugogodišnji prekomjerni konzumenti alkohola bez samokritičnosti o vlastitom problemu i posljedicama koje iz toga proizlaze – recidivisti
- liječenje ovisnika o alkoholu pri Zavodu za javno zdravstvo „Sveti Rok“ i usporedno ambulantno liječenje kod psihijatra – velik broj korisnika ostaju recidivisti unatoč uključenosti u program liječenja bilo po sudskoj mjeri obaveznog liječenja od alkohola ili upućivanju korisnika u iste

### Savjetovanje roditelj – dijete

- porast vršnjačkog nasilja putem društvenih mreža
- roditelji nemaju dovoljno razvijene rod. vještine i kompetencije a što dovodi do porasta broja djece sklone manipuliranju sa roditeljima (osobito kod razvedenih roditelja)
- veći angažman i kontrola maloljetnika sudionika u prometu od strane policije, a što je dovelo do većeg broja evidentiranih prekršaja sigurnosti u prometu maloljetnika
- poteškoće u školi, poremećaji u ponašanju djeteta (loše ocjene, agresivno ponašanje, psihosomatske teškoće djece)
- porast usluga savjetovanja sa roditeljima i njihovom mljt. djecom koja su počinitelji prekršajnih djela
- trend neadekvatnih permisivnih roditeljskih odgojnih postupaka koji dovode do neodgovornog ponašanja njihove djece

### Savjetovanje obitelji djece s teškoćama u razvoju

- porast broja djece s komunikacijskim teškoćama (jednom dijelu te djece kasnije je dijagnosticiran poremećaj iz autističnog spektra)
- s jedne strane se češće javljaju roditelji male djece, mlađe od 2 ili 3 godine, a s druge strane postoji i određeni broj roditelja koji izuzetno kasno uočavaju teškoće kod vlastitog djeteta i izražavaju potrebu za podrškom u poticanju djetetovog razvoja

---

<sup>46</sup> Komentar izražavaju stručne radnice OC

- česta je nekontrolirana te prerana izloženost djeteta utjecaju elektroničkih medija često se javljaju roditelji sa područja cijele Virovitičko-podravske županije te iz okolnih županija, poglavito iz Bjelovarsko-bilogorske županije
- povećao se broj usluga za djecu s teškoćama u razvoju te roditelji često sudjeluju s djetetom u različitim rehabilitacijskim postupcima kod raznih stručnjaka što se kod jednog dijela roditelja pokazalo kao loše, jer dijete nema slobodnog vremena u kojem bi trebalo kroz prirodne situacije uvježbavati pojedine vještine
- odlična suradnja sa zdravstvenim ustanovama, udrugama i privatnim kabineta

#### Bračno/partnersko savjetovanje

- preljubi (visoka stopa)
- ekonomska ovisnost jednog partnera u odnosu na drugog
- poteškoće u bračnim odnosima uzrokovane nedostatnim materijalnim sredstvima za održavanje
- visoki trend gubitka komunikacije i nerazvijenih vještina i neznanja komunikacije među bračnim i izvanbračnim partnerima
- identifikacija dugogodišnjeg poremećaja bračnih odnosa i ne rješavanje istih

#### Karakteristike – razno

- širok raspon poslova i problematike (potrebno je poznavanje zakonske regulative, medicinskih termina, savjetodavne vještine...)
- važna je dobra međusobna komunikacija između stručnih radnika Odjela CZSS i Podružnicama. Pojedini se predmeti, koji uključuju istu obitelj, vode u Podružnicama i Odjelima centra
- dobrom komunikacijom koja se uspostavila objedinili smo više postupaka koji se vode (npr. obvezno savjetovanje i prijava nasilja i prijava zlostavljanja nad djecom)
- niz aktivnosti događa se iznenada, te je potrebno brzo i hitno djelovanje

## 6. Podružnica Pitomača

### *Komentar f<sup>47</sup>*

Podružnica Pitomača u svojim ovlastima vodi postupke priznavanja prava na: zajamčenu minimalnu naknadu, doplatak za pomoć i njegu, osobnu invalidninu, jednokratne naknade, naknade za ugroženog kupca energenata; usluge – prva socijalna usluga, pomoć i njega u kući, poludnevni boravak, privremeni i dugotrajni smještaj odraslih osoba, prikupljanje i dostavljanje socio - ekonomskih podataka po zahtjevu drugih tijela i dr.

U Podružnici je stalno zaposleno troje djelatnika: dvije diplomirane socijalne radnice i administrativna radnica.

### Zajamčena minimalna naknada

Broj predmeta (samaca i kućanstava) u 2017. na dan 31.12.2017. iznosio je 131 samaca i kućanstava ( 321 osoba). Pravo se uglavnom ukidalo radi povećanja prihoda (rodiljna naknada) i neodazivanja na radove za opće dobro. Predmeti su uglavnom preispitani u 2017.

### Doplatak za pomoć i njegu

U 2017. zabilježen je pad u broju korisnika prava na doplatak za pomoć i njegu s obzirom da je izvršeno preispitivanje navedenog prava, dok je za neke predmete preispitivanje još u tijeku zbog upućivanja na ponovno vještačenje. Broj korisnika ove pomoći na dan 31.12.2017. iznosi 311, a od toga 186 u punom iznosu i 125 u smanjenog iznosu. Također s obzirom da se kod korisnika prava na doplatak za pomoć i njegu najčešće radi o starim i nemoćnim osobama, krajem godine, odnosno u zimskom periodu povećan je broj smrti korisnika.

### Osobna invalidnina

U 2017. dovršeno je preispitivanje prava na osobnu invalidninu – 62 OI

### Jednokratne naknade

U 2017. odobreno je ukupno 135 jednokratnih naknada, što je značajno manje u odnosu na prethodnu godinu. Dio korisnika je upućivan na ostvarenje jednokratnih naknada pri Općini Pitomača.

---

<sup>47</sup> Komentar izražavaju stručni radnici Podružnice Pitomača



### Pomoć i njega u kući – organiziranje prehrane

Broj korisnika se povećao za 100 % u odnosu na 2017, odnosno sa 13 na 27 korisnika, a pruža se ukupno 52 usluge. Radi se o svrhovitom i višestruko korisnom obliku pomoći, obzirom da su korisnici osobe koje uz velike teškoće održavaju samozbrinjavanje ili su izrazito neuređenog načina života odnosno žive izolirano, ne žele smještaj. Od 2017. postoje dva pružatelja ovih usluga, odnosno uz Gradsko društvo Crvenog križa Virovitica, sa radom je započeo i DRAFT d.o.o. iz Pitomače, koji su zaključili ugovor sa nadležnim Ministarstvom za pružanje usluga pomoći i njega - obavljanje kućanskih poslova, pomoć u osobnoj higijeni, uređenje okućnice i sl. Proširenjem usluga osigurala se veća kvaliteta samozbrinjavanja u vlastitom kućanstvu korisnika.

### Osvrt na rad sa korisnicima u Podružnici Pitomača

U radu sa korisnicima nema značajnih promjena u odnosu na prethodnu godinu. I nadalje nailazimo na poteškoće prilikom utvrđivanja imovinskog i materijalnog stanja pojedinih korisnika, radi neuređenih imovinsko-pravnih odnosa (korisnici nisu formalni vlasnici nekretnina, rad na crno i sl.), no za određeni broj korisnika su prilikom preispitivanja prava utvrđeni prihodi dohvatom primitaka putem Soc Skrb aplikacije. U postupcima u kojima je potrebno vještačenje, veći problem predstavlja odlazak na vještačenje u Osijek, te su pojedini korisnici odustajali od podnošenja zahtjeva radi nemogućnosti odlaska, nesnalazjenja u nepoznatom, većem gradu i sl. U radu sa korisnicima i nadalje postoji problem nedovoljne zaštićenosti stručnih radnika, te je u jednom postupku korisnik prijetio radnicama, radi čega je podnesena prijava, te je sudski postupak u tijeku. Suradnja sa Općinom Pitomača, policijom i dr. dionicima javne uprave na ovom području je zadovoljavajuća, međusobno se razmjenjuju informacije o korisnicima ili osobama kojima su potrebna određena prava i usluge.

## **7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi**

Sukladno čl. 254. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može s korisnikom, odnosno s obveznikom povrata isplaćenog iznosa sklopiti nagodbu o načinu i vremenu povrata neosnovano ostvarenog iznosa novčane naknade, troška usluge ili naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona, uvažavajući njegovo imovno stanje i socijalni položaj uz mogućnost odgode najduže za razdoblje od tri godine. Tijekom 2017. Centar je sklopio 65 nagodbi ukupnog iznosa od 472.953,36 kuna.<sup>48</sup>

Evidenciju sklopljenih nagodbi Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu

Sukladno članku 255. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može na prijedlog korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa odlučiti da se njegov dug po osnovi povrata isplaćenog iznosa, odnosno naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona djelomično ili u cijelosti otpiše, uvažavajući njegovo imovinsko stanje i socijalni položaj. Tijekom 2017. Centar je od ukupnog duga od 82.070,82 kuna, otpisao 48.349 kuna.<sup>49</sup>

Evidencija o otpisu potraživanja Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu.

## **8. Zakon o pravu na pristup informacijama**

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama<sup>50</sup> i Zakonu o zaštiti osobnih podataka,<sup>51</sup> službenik za informiranje Centra<sup>52</sup> zaprimio je dva zahtjeva za pristup informacijama od strane korisnika u predmetima obiteljsko pravne zaštite. Zahtjevu je udovoljeno te su stranka izvršile uvid u spis i za svoje potrebe sačinile presliku cijelog spisa.

Putem elektroničke pošte ([www.pristupinfo.hr](http://www.pristupinfo.hr)), 31. prosinca 2017. Centar je podnio godišnje izvješće.

---

<sup>48</sup> Evidencija sklopljenih nagodbi Centra za 2017. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu duga, vremenu i načinu povrata

<sup>49</sup> Evidencija o otpisu potraživanja odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa Centra za 2017. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu ukupnog duga i iznosu duga koji se otpisuje

<sup>50</sup> Zakon o pravu na pristup informacijama „Narodne Novine“ broj: 25/13 i 85/15.

<sup>51</sup> Zakon o zaštiti osobnih podataka „Narodne Novine broj: 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12

<sup>52</sup> Službenikom za informiranje u Centru Virovitica imenovan je Dalibor Klement, dipl.iur

## 9. Zbirke podataka

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi Centar vodi Zbirke podataka o novčanim naknadama i socijalnim uslugama koji sadrže sljedeće podatke o korisniku: ime i prezime, podatke o rođenju, spol, OIB, državljanstvo, podatke o dozvoli boravka za stranca, podatke o prebivalištu, podatke koji se odnose na obiteljske odnose (broj članova obitelji, tip obitelji, odnos prema podnositelju zahtjeva za ostvarivanje prava), podatke o kućanstvu, o statusu (podatke o školovanju, zaposlenjima, umirovljenju i slično), o naobrazbi, o zdravstvenom stanju i invalidnosti, podatke o plaćama i drugim dohocima i primanjima, podatke o imovini, podatke o socijalnim problemima i poteškoćama pojedinaca, obitelji i skupina stanovništva i podatke o oslobađanju od plaćanja usluga.

Registri - očevidnici

Registar udomitelja – Registar smještanih korisnika – Evidencijski list korisnika

Registar posvojitelja – Analitika djece s pretpostavkama za posvojenje- Registar zasnovanih posvojenja

Očevidnici osoba pod skrbništvom: Registar osoba pod skrbništvom, Registar osoba pod posebnim skrbništvom, Popis skrbnika, Osobe koje upravljaju imovinom skrbnika

Privremeno uzdržavanje: Korisnici p. uzdržavanja, Obveznici p. uzdržavanja

Registar dadilja

## 10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima <sup>53</sup>

tablica 15

Odjeli Centra/Podružnice	Zaprimljeni predmeti	Riješeni predmeti	U radu
Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada	2200	1786	414
Odjel za djecu, mlade i obitelj	1319	578	741
Odjel za odrasle	1640	1075	565
Podružnica Obiteljski Centar	535	164	371
Podružnica Pitomača	828	705	123
Ukupno:	6522	4308	2214

Ovakav se prikaz predmeta ne odnosi na sve predmetne spise korisnika. Riječ je o novoevidentiranim predmetima spisima ili preispitivanju prava postojećih spisa. Spisi iz stupca

<sup>53</sup> Podaci iz Urudžbenog zapisnika Centra za 2017. godinu

„u radu“ odnose se na trajnost postupaka i aktivnosti u pojedinom spisu (preispitivanje, trajnost mjere, postupanje po zaključku i sl.)

Centri nemaju razvijenu i prepoznatu statističku mjerljivost učinka po spisu.

Tijekom 2017. stručni su radnici obavili 2520 terenskih izvida u obiteljima korisnika.<sup>54</sup>

### ***11. Edukacije stručnih radnika***

Svi stručni radnici su tijekom 2017. polazili stručne edukacije, seminare, konferencije, radne sastanke, prisustvovali radnim i stručnim tribinama, treninzima, supervizijskim susretima i sl.

Centar vodi evidenciju i popis seminara, konferencija i edukacija stručnih i ostalih radnika.

Sve ostale navedene poslove<sup>55</sup> Centar je provodio sukladno pozitivnim Zakonskim propisima i pravilima struke.

---

<sup>54</sup> Zbroj terenskih zapisnika stručnih radnika

<sup>55</sup> U RH CZSS izvršavaju ukupno cc 158 vrsta poslova

Izvještaj Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica, za razdoblje: 1 siječnja 2017. - 31 prosinca 2017. godine, Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 02873010, OIB: 57720492539, Kontrolni broj izvršitelja: sastavni je dio ovog Izvještaja o radu za 2017. godinu.

KLASA: 550-01/18-01/36

URBROJ: 2189/13-01-01-18-02

U Virovitici, 03.03.2017.

RAVNATELJICA

Marija Bajan Prokl

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA 1

Upravno Vijeće Centra za socijalnu Skrb Virovitica, na sjednici UV 2/18, održanoj 06. ožujka 2018. godine prihvatilo je Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica usuglašen sa Izvještajem Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica, za razdoblje od 1 siječnja 2017. do 31 prosinca 2017, Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 0287301, OIB: 57720492539, Kontrolni broj izvršitelja: 600.043.588,48

PREDSJEDNIK Upravnog Vijeća  
Dr. Darko Čupen

## Bruto bilanca - PR-RAS

Od 01.01.2017 do 31.12.2017

Svi izvori financiranja  
Nivo složenosti : 7

Svi programi  
Zbirno po svim parametrima

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
<b>Razred : 3</b>					
3111100	Plaće za zaposlene	2.045.123,08		2.045.123,08	
3111110	Plaće za zaposlene	60.979,82		60.979,82	
3111130	Plaće za zaposlene	188.942,61		188.942,61	
3111150	PLAĆE ZA PASIVNA I AKTIVNA DEŽURSTVA ŽUPANIJSKIH KORDINATORA	70.684,68		70.684,68	
31111	Plaće za zaposlene	2.365.730,19		2.365.730,19	
3111	Plaće za reovan rad	2.365.730,19		2.365.730,19	
3114160	Plaće za posebne uvjete rada	448.379,80		448.379,80	
31141	Plaće za posebne uvjete rada	448.379,80		448.379,80	
3114	Plaće za posebne uvjete rada	448.379,80		448.379,80	
311	Plaće	2.814.109,99		2.814.109,99	
3121210	JUBILARNE NAGRADE	44.173,90		44.173,90	
31212	Nagrade	44.173,90		44.173,90	
3121300	DAR ZA SV. NIKOLU	8.000,00		8.000,00	
3121310	BOŽIČNICA	36.250,00		36.250,00	
31213	Darovi	44.250,00		44.250,00	
3121400	OTPREMNINE	22.710,63		22.710,63	
31214	Otpremnine	22.710,63		22.710,63	
3121510	NAKNADA ZA DUŽE BOLOVANJE	7.420,18		7.420,18	
3121550	NAKNADA ZA INVALIDNOST	3.710,09		3.710,09	
31215	Naknade za bolest, invalidnost i smrtni slučaj	11.130,27		11.130,27	
3121600	REGRES ZA GODIŠNJI ODMOR	40.000,00		40.000,00	
31216	REGRES ZA GODIŠNJI ODMOR	40.000,00		40.000,00	
3121900	OSTALI NENAVIDENI RASHODI ZA ZAPOSLENE	1.663,00		1.663,00	
31219	Ostali nenaavedeni rashodi za zaposlene	1.663,00		1.663,00	
3121	Ostali rashodi za zaposlene	163.927,80		163.927,80	
312	Ostali rashodi za zaposlene	163.927,80		163.927,80	
3132100	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	379.593,12		379.593,12	
31321	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	379.593,12		379.593,12	
3132200	DOPRINOS ZA OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAŠTITE ZDRAVLJA NA RADU	12.653,08		12.653,08	
31322	DOPRINOS ZA OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAŠTITE ZDRAVLJA NA RADU	12.653,08		12.653,08	
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	392.246,20		392.246,20	
3133200	DOPRINOSI ZA OBVEZNO OSIGURANJE U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI	43.020,69		43.020,69	
31332	DOPRINOSI ZA OBVEZNO OSIGURANJE U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI	43.020,69		43.020,69	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3133	Doprinosi za zapošljavanje	43.020,69		43.020,69	
313	Doprinosi na plaće	435.266,89		435.266,89	
31	Rashodi za zaposlene	3.413.304,68		3.413.304,68	
3211100	DNEVNICE ZA SLUŽBENI PUT U ZEMLJI	33.457,78		33.457,78	
32111	Dnevnice za službeni put u zemlji	33.457,78		33.457,78	
3211300	NAKNADE ZA SMJEŠTAJ NA SLUŽBENOM PUTU U ZEMLJI	13.530,00		13.530,00	
32113	Naknade za smještaj na službenom putu u zemlji	13.530,00		13.530,00	
3211500	NAKNADE ZA PRIJEVOZ NA SLUŽBENOM PUTU U ZEMLJI	3.674,10		3.674,10	
32115	Naknade za prijevoz na službenom putu u zemlji	3.674,10		3.674,10	
3211	Službena putovanja	50.661,88		50.661,88	
3212100	Naknade za prijevoz na posao i s posla	83.827,33		83.827,33	
3212120	Naknade za prijevoz na posao i s posla-stručno osposobljavanje	1.690,89		1.690,89	
32121	Naknade za prijevoz na posao i s posla	85.518,22		85.518,22	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	85.518,22		85.518,22	
3213100	SEMINARI, SAVIJETOVANJA I SIMPOZIJII	27.178,75		27.178,75	
32131	Seminari, savjetovanja i simpoziji	27.178,75		27.178,75	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	27.178,75		27.178,75	
321	Naknade troškova zaposlenima	163.358,85		163.358,85	
3221100	UREDSKI MATERIJAL	14.093,01		14.093,01	
3221110	UREDSKI MATERIJAL-OBJEDINJENA NABAVA	12.751,85		12.751,85	
3221111	TONER I TINTE-OBJEDINJENA NABAVA	15.966,79		15.966,79	
32211	Uredski materijal	42.811,65		42.811,65	
3221200	LITERATURA (PUBLIKACIJE, ČASOPISI, GLASILA, KNJIGE I OSTALO)	10.474,69		10.474,69	
32212	Literatura (publikacije, časopisi, glasila, knjige i ostalo)	10.474,69		10.474,69	
3221400	MATERIJAL I SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE	15.037,06		15.037,06	
32214	Materijal i sredstva za čišćenje i održavanje	15.037,06		15.037,06	
3221900	OSTALI MATERIJAL ZA POTREBE REDOVNOG POSLOVANJA	4.665,61		4.665,61	
32219	Ostali materijal za potrebe redovnog poslovanja	4.665,61		4.665,61	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	72.989,01		72.989,01	
3222960	ODJEĆA I OBUĆA KORISNIKA	11.879,60		11.879,60	
322296	ODJEĆA I OBUĆA KORISNIKA	11.879,60		11.879,60	
32229	Ostali materijal i sirovine	11.879,60		11.879,60	
3222	Materijal i sirovine	11.879,60		11.879,60	
3223100	ELEKTRIČNA ENERGIJA	20.390,93		20.390,93	
32231	Električna energija	20.390,93		20.390,93	
3223300	PLIN	41.010,27		41.010,27	
32233	Plin	41.010,27		41.010,27	
3223400	MOTORNI BENZIN I DIZEL GORIVO	300,00		300,00	
3223430	MOTORNI BENZIN I DIZEL GORIVO-OBJEDINJENA NABAVA	32.886,38		32.886,38	
32234	Motorni benzin i dizel gorivo	33.186,38		33.186,38	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3223	Energija	94.587,58		94.587,58	
3224300	MATERIJAL I DIJELOVI ZA TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	336,00		336,00	
32243	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje prijevoznih sredstava	336,00		336,00	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	336,00		336,00	
3225100	SITNI INVENTAR	9.853,75		9.853,75	
32251	Sitni inventar	9.853,75		9.853,75	
3225	Sitni inventar i auto gume	9.853,75		9.853,75	
322	Rashodi za materijal i energiju	189.645,94		189.645,94	
3231100	USLUGE TELEFONA, TELEFAKSA	44.140,81		44.140,81	
32311	Usluge telefona, telefaksa	44.140,81		44.140,81	
3231300	POŠTARINA (PISMA, TISKANICE I SL.)	976,50		976,50	
3231310	POŠTANSKE USLUGE - OBJEDINJENA NABAVA	85.970,53		85.970,53	
32313	Poštarina (pisma, tiskanice i sl.)	86.947,03		86.947,03	
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	131.087,84		131.087,84	
3232100	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA GRADEVINSKIH OBJEKATA	29.834,71		29.834,71	
32321	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata	29.834,71		29.834,71	
3232200	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA POSTROJENJA I OPREME	15.243,62		15.243,62	
32322	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja postrojenja i opreme	15.243,62		15.243,62	
3232300	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	9.309,55		9.309,55	
32323	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja prijevoznih sredstava	9.309,55		9.309,55	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	54.387,88		54.387,88	
3233900	Ostale usluge promidžbe i informiranja	6.544,00		6.544,00	
32339	Ostale usluge promidžbe i informiranja	6.544,00		6.544,00	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	6.544,00		6.544,00	
3234100	OPSKRBA VODOM	10.041,92		10.041,92	
32341	Opskrba vodom	10.041,92		10.041,92	
3234200	IZNOŠENJE I ODVOZ SMEĆA	8.697,84		8.697,84	
32342	Iznošenje i odvoz smeća	8.697,84		8.697,84	
3234700	PRIČUVA	15.505,92		15.505,92	
3234900	OSTALE KOMUNALNE USLUGE	27.721,18		27.721,18	
3234910	POGREBNI TROŠKOVI KORISNIKA	54.675,01		54.675,01	
3234920	JEDNOKRATNI DODATAK ZA SLUČAJ SMRTI KORISNIKA STALNOG SMJEŠTAJA	110.326,05		110.326,05	
32349	Ostale komunalne usluge	192.722,24		192.722,24	
3234	Komunalne usluge	226.967,92		226.967,92	
3235200	Najamnine za građevinske objekte	26.336,58		26.336,58	
32352	Najamnine za građevinske objekte	26.336,58		26.336,58	
3235	Zakupnine i najamnine	26.336,58		26.336,58	
3237200	UGOVORI O DJELU	27.500,66		27.500,66	
32372	Ugovori o djelu	27.500,66		27.500,66	
3237931	USLUGE PROVOĐENJA POJAČANE BRIGE I NADZORA-VANJSKI SURADNICI	47.883,30		47.883,30	



Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3237932	NADZOR NAD IZVRŠENJEM RODITELJSKE SKRBI	184.030,25		184.030,25	
32379	Ostale intelektualne usluge	231.913,55		231.913,55	
3237	Intelektualne i osobne usluge	259.414,21		259.414,21	
3238900	Ostale računalne usluge	48.418,38		48.418,38	
32389	Ostale računalne usluge	48.418,38		48.418,38	
3238	Računalne usluge	48.418,38		48.418,38	
3239100	GRAFIČKE I TISKARSKE USLUGE, USLUGE KOPIRANJA I UVEZIVANJA I SLIČNO	7.410,19		7.410,19	
32391	Grafičke i tiskarske usluge, usluge kopiranja i uvezivanja i slično	7.410,19		7.410,19	
3239300	Uređenje prostora	5.000,00		5.000,00	
32393	Uređenje prostora	5.000,00		5.000,00	
3239400	USLUGE PRI REGISTRACIJI PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	3.684,11		3.684,11	
32394	Usluge pri registraciji prijevoznih sredstava	3.684,11		3.684,11	
3239500	Usluge čišćenja, pranja i slično	951,00		951,00	
3239600	Usluge čuvanja imovine i osoba	69.565,20		69.565,20	
32396	Usluge čuvanja imovine i osoba	69.565,20		69.565,20	
3239900	OSTALE NESPOMENUTE USLUGE	27.375,00		27.375,00	
32399	Ostale nespomenute usluge	27.375,00		27.375,00	
3239	Ostale usluge	113.985,50		113.985,50	
323	Rashodi za usluge	867.142,31		867.142,31	
3241200	Naknade ostalih troškova	4.705,28		4.705,28	
32412	Naknade ostalih troškova	4.705,28		4.705,28	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	4.705,28		4.705,28	
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	4.705,28		4.705,28	
3291100	Naknade članovima predstavničkih i izvršnih tijela	2.921,18		2.921,18	
32911	Naknade članovima predstavničkih i izvršnih tijela	2.921,18		2.921,18	
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	2.921,18		2.921,18	
3292100	PREMIJE OSIGURANJA PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	9.413,01		9.413,01	
32921	Premije osiguranja prijevoznih sredstava	9.413,01		9.413,01	
3292	Premije osiguranja	9.413,01		9.413,01	
3293100	REPREZENTACIJA	7.573,18		7.573,18	
32931	Reprezentacija	7.573,18		7.573,18	
3293	Reprezentacija	7.573,18		7.573,18	
3295500	NOVČANA NAKNADA POSLODAVCA ZBOG NEZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM	11.746,80		11.746,80	
32955	NOVČANA NAKNADA POSLODAVCA ZBOG NEZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM	11.746,80		11.746,80	
3295	Pristojbe i naknade	11.746,80		11.746,80	
3299900	OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA	2.001,88		2.001,88	
32999	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.001,88		2.001,88	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.001,88		2.001,88	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	33.656,05		33.656,05	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
32	Materijalni rashodi	1.258.508,43		1.258.508,43	
3431100	USLUGE BANAKA	187,30		187,30	
34311	Usluge banaka	187,30		187,30	
3431200	USLUGE PLATNOG PROMETA	91.535,24		91.535,24	
34312	Usluge platnog prometa	91.535,24		91.535,24	
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	91.722,54		91.722,54	
343	Ostali financijski rashodi	91.722,54		91.722,54	
34	Financijski rashodi	91.722,54		91.722,54	
3631300	Tekuće pomoći državnom proračunu	677.225,86	677.225,86		
36313	Tekuće pomoći državnom proračunu	677.225,86	677.225,86		
3631	Tekuće potpore unutar opće države	677.225,86	677.225,86		
363	Pomoći unutar opće države	677.225,86	677.225,86		
3691100	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	725.615,28		725.615,28	
36911	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	725.615,28		725.615,28	
3691	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	725.615,28		725.615,28	
369	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	725.615,28		725.615,28	
36	Pomoći dane u inozemstvo i unutar opće države	1.402.841,14	677.225,86	725.615,28	
3721221	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU U PUNOM OPSEGU	5.349.128,31		5.349.128,31	
3721222	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU U SMANJENOM IZNOSU	2.085.755,09		2.085.755,09	
3721230	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ- DJECA	709.638,70		709.638,70	
3721233	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-STARJI	404.375,72		404.375,72	
3721234	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-OSOBE S INVAL.	1.208.244,26		1.208.244,26	
3721236	NAKNADA ZA TR.SMJEŠTAJA U UČ.DOM-DJECA U UDOM. OB.	3.780,00		3.780,00	
3721240	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-ODRASLI	670.708,53		670.708,53	
3721250	JEDNOKRATNA POMOĆ U NOVCU	317.899,07		317.899,07	
3721251	JEDNOKRATNA POMOĆ U NARAVI	165.085,63		165.085,63	
3721258	POMOĆ ZA NABAVU OBV.ŠK.UDŽB. KORISNICIMA SMJEŠTAJA U UDOM. OBITELJ	9.010,06		9.010,06	
3721260	PRIVREMENO UZDRŽAVANJE DJETETA	349.128,55		349.128,55	
3721280	POMOĆ ZA OSOBNE POTREBE ZA KORISNIKE STALNOG SMJEŠTAJA	114.101,72		114.101,72	
37212	Pomoć obiteljima i kućanstvima	11.386.855,64		11.386.855,64	
3721311	OSOBNA INVALIDNINA U PUNOM IZNOSU	4.851.930,51		4.851.930,51	
3721370	NAKNADA DO ZAPOSLENJA	108.985,48		108.985,48	
37213	Pomoć invalidima i hendikepiranim osobama	4.960.915,99		4.960.915,99	
3721520	FINANCIJSKA POTPORA STUDENTIMA	28.000,00		28.000,00	
37215	Stipendije i školarine	28.000,00		28.000,00	
3721903	OSOBNA NAKNADA UDOMITELJU	495.062,14		495.062,14	
3721904	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVA TELJU	1.516.683,58		1.516.683,58	
3721905	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVA TELJU DOPRINOS MIO	355.593,73		355.593,73	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3721906	NAKNADA RODITELJU - NIJEVATELJU DOPRINOS ZO	275.582,59		275.582,59	
3721907	NAKNADA RODITELJU - NIJEVATELJU DOPRINOS ZZ	30.223,47		30.223,47	
3721924	ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA	8.224.070,03		8.224.070,03	
37219	Ostale naknade iz proračuna u novcu	10.897.215,54		10.897.215,54	
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	27.272.987,17		27.272.987,17	
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	27.272.987,17		27.272.987,17	
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	27.272.987,17		27.272.987,17	
3921199	Prijelazni račun obračuna prihoda ustanova	677.225,86	677.225,86		
3921	Prijelazni račun obračuna prihoda ustanova	677.225,86	677.225,86		
392	Prijelazni račun	677.225,86	677.225,86		
39	Raspored rashoda i prijelazni računi	677.225,86	677.225,86		
3	RASHODI POSLOVANJA	34.116.589,82	1.354.451,72	32.762.138,10	

**Razred : 6**

6341400	Tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a		7.057,92	7.057,92	
63414	Tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a		7.057,92	7.057,92	
6341	Ostale tekuće potpore unutar opće države		7.057,92	7.057,92	
634	Ostale potpore unutar opće države		7.057,92	7.057,92	
6361300	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna JLP(R)S koji im nije nadležan		695.061,46	695.061,46	
6361311	Prihod od nenadležnog proračuna JLP(R)S za komunalne usluge		69.565,20	69.565,20	
63613	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna JLP(R)S koji im nije nadležan		764.626,66	764.626,66	
6361	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan		764.626,66	764.626,66	
636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan		764.626,66	764.626,66	
63	Potpore		771.684,58	771.684,58	
6526400	PRIHODI OD OPSKRBNINA I PARTICIPACIJA		723.131,95	723.131,95	
6526406	OSTALI PRIHODI ZA SUFINANCIRANJE USLUGA		16.233,33	16.233,33	
6526	Ostali nespomenuti prihodi		739.365,28	739.365,28	
652	Prihodi po posebnim propisima		739.365,28	739.365,28	
65	Prihodi od administrativnih pristojbi i po posebnim propisima		739.365,28	739.365,28	
6711100	Prihodi za plaće zaposlenika		2.814.109,99	2.814.109,99	
6711105	ostali prihodi za zaposlene /nagrade, otpremnine, pomoći i sl/		163.927,80	163.927,80	
6711107	Prihod za doprinos za plaće ZO		362.935,56	362.935,56	
6711108	Prihod za doprinos na plaće ZAP		72.331,33	72.331,33	
6711110	Prihod za naknade za prijevoz na rad, rad na terenu i odvojeni život		85.518,22	85.518,22	
6711124	Prihod za računalne usluge	11.250,00	11.250,00		
6711135	Prihodi za naknade i pomoći-socijalni program		27.751.509,81	27.751.509,81	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
6711149	Prihod za nezapošljavanje osoba s invaliditetom		11.746,80		11.746,80
67111	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja	11.250,00	31.273.329,51		31.262.079,51
67111	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja	11.250,00	31.273.329,51		31.262.079,51
671	Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	11.250,00	31.273.329,51		31.262.079,51
67	Prihodi iz proračuna	11.250,00	31.273.329,51		31.262.079,51
6	PRIHODI POSLOVANJA	11.250,00	32.784.379,37		32.773.129,37
<b>UKUPNI PROMET:</b>		34.127.839,82	34.138.831,09	32.762.138,10	32.773.129,37

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
- VIROVITICA 1



REPUBLIKA HRVATSKA  
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN

KLASA: 550-01/18-01/01  
URBROJ: 2189/1-10/03-18-03

Virovitica, 29. ožujka 2018. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
-ovdje-

**Predmet: Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica  
u 2017. godini sa financijskim izvješćem  
- dostavlja se -**

U privitku Vam dostavljam Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2017. godini sa financijskim izvješćem.

Isto je usvojilo Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica.

Molim da predmetno Izvješće uvrstite u dnevni red sljedeće sjednice Županijske skupštine.

S poštovanjem.

Privitak: kao u tekstu



ŽUPAN

Igor Andrović, dipl. oec.



REPUBLIKA HRVATSKA  
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA  
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO  
I SOCIJALNU SKRB

KLASA: 550-01/18-01/01  
URBROJ: 2189/1-10/03-18-02

Virovitica, 29. ožujak 2018. godine

ŽUPAN  
-ovdje-

**Predmet: Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica  
u 2017. godini sa financijskim izvješćem  
- dostavlja se -**

U privitku Vam dostavljam Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2017. godini sa financijskim izvješćem.

Isto je usvojilo Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica dana 06. ožujka 2018. godine sukladno zakonskim odredbama.

Molim da predmetno Izvješće dostavite za uvrštavanje u dnevni red sljedeće sjednice Županijske skupštine.

S poštovanjem.

**Privitak: kao u tekstu**



CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA

KLASA: 550/01/18-01/36  
URBROJ:2189-13/01-01-18-4  
Virovitica, 21.03.2018.

REPUBLIKA HRVATSKA  
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA  
2189/1

PRIMLJENO	21-03-2018		
KLASA	550-01/18-01/01	ORG. JED.	10
UR. BROJ	2189-13-18-4	PRIL.	VRIJ.

ŽUPANIJA VIROVITIČKO PODRAVSKA  
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB

PREDMET: Godišnje izvješće o radu za 2017. godinu,  
- dostavlja se

Poštovani,

Sukladno Vašem traženju, u prilogu dopisa dostavljam Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica, sa financijskim izvještajem za 2017. godinu.

S poštovanjem,

Ravnateljica:  
Marija Bajan Prokl



Privitak:

Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica za 2017. godinu, sa financijskim izvještajem za 2017. godinu.

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Uz spis