



REPUBLIKA HRVATSKA
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 021-01/19-01/02
URBROJ: 2189/1-10/03-19-01
Virovitica, 18. ožujak 2019. god.

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA
ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA
PODRUČJU VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE U 2018. GODINI**

Člankom 30 Zakona o zaštiti prava pacijenta (Narodne novine broj 169/04. i 37/08.) određeno je da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata.

Sukladno navedenom Županijska skupština Virovitičko-podravске županije donijela je Odluku o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Virovitičko-podravске županije (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) i na svojoj 6. sjednici održanoj 03. srpnja 2018. godine imenovala članove Povjerenstva u sastavu:

1. Elvira Grabić, predsjednica
2. Alenka Borovčak Lovrenc, članica
3. Jelena Kolesarić Škorić, članica
4. Irena Gros, članica i
5. Lidija Sabo, članica.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanje i promicanje prava pacijenata na području Virovitičko-podravске županije. Povjerenstvo djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Virovitičko-podravске županije.

Člankom 33 Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokruga rada Povjerenstva te tako obavlja slijedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenta i
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu.

U obavljanju poslova iz svog djelokruga Povjerenstvo je ovlašteno upozoravati, predlagati i davati preporuke. Ovlašteno je nadležnim tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim i fizičkim osobama predlagati poduzimanje mjera za sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese pacijenata i zahtijevati izvješća o poduzetim mjerama.

Svaki pacijent koji nije zadovoljan načinom pružanja zdravstvenih usluga u ustanovama Virovitičko-podravske županije može se obratiti Povjerenstvu koje će poduzeti potrebne mjere u okviru svojih ovlaštenja. Pacijentom u smislu ovoga Zakona smatra se svaka osoba, bolesna ili zdrava, koja zatraži ili kojoj se pruža određena mjera ili usluga u cilju očuvanja i unapređenja zdravlja, sprječavanja bolesti, liječenja ili zdravstvene njege i rehabilitacije.

Pacijent ima:

- pravo na suodlučivanje - obuhvaća pravo pacijenta na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka
- Pravo na obaviještenost – pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka, preporučenim pregledima te planiranim datumima za njihovo obavljanje, prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja pregleda te pravima iz zdravstvenog osiguranja
- Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji - pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti
- Pravo na povjerljivost - pacijent ima pravo na povjerljivost podataka koji se odnose na stanje njegova zdravlja sukladno propisima o čuvanju profesionalne tajne i zaštiti osobnih podataka
- Pravo na održavanje osobnih kontakata - tijekom boravka u stacionarnoj zdravstvenoj ustanovi pacijent ima pravo primanja posjetitelja sukladno kućnom redu zdravstvene ustanove te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama
- Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove - pacijent ima pravo samovoljno napustiti stacionarnu zdravstvenu ustanovu, osim u slučajevima propisanim posebnim zakonom, u slučajevima kada bi to štetilo njegovome zdravlju i zdravlju ili sigurnosti drugih osoba
- Pravo na privatnost - pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost
- Pravo na naknadu štete - pacijent ima pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznoga prava.

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja a to je:

- Edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite, a posebno u dijelu zaštite prava pacijenata,
- Predlaganje mjera za poboljšanje zaštite prava pacijenata,
- Unapređenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju s pritužbama i edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- Suradnja sa Savjetom za zdravlje Virovitičko-podravske županije, zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje te udrugama za promicanje prava pacijenata,
- Obilježavanju dana o pravima pacijenata te drugim prigodnim danima iz područja zdravstvene zaštite.

RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U RAZDOBLJU OD 14.09.2018. DO 31.12.2018.

U 2018. godini Povjerenstvo je održalo dvije sjednice.

14.09.2018. godine održana je Konstituirajuća sjednica Povjerenstva na kojoj su članovi upoznati sa svojim nadležnostima i na kojoj je donesen Poslovnik o radu Povjerenstva.

U 2018. godini pristigle su dvije pritužbe Povjerenstvu o povredi prava pacijenata.

1. pritužba odnosila se na rad Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - pacijentica se žalila jer smatra da je zakinuta na pravo iz obveznog zdravstvenog osiguranja i jer joj je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje odbilo zahtjev za naknadu troškova prijevoza na relaciji Virovitica – Krapinske Toplice i povratno, za liječenje u Klinici za kardiovaskularnu kirurgiju i kardiologiju Magdalena, a na teret sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

2. pritužba se odnosila na nemogućnost ostvarivanja prava na ortodonta, odnosno pacijentica se žali što nije u mogućnosti koristiti uslugu ortodonta u Virovitičko-podravskoj županiji već je upućena u susjedne županije.

Temeljem zaprimljenih zamolbi Povjerenstvo je sukladno svojoj nadležnosti zatražilo očitovanje nadležnih institucija, u navedenom slučajevima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Doma zdravlja Virovitičko-podravske županije, na temelju čega su obaviješteni pacijenti o učinjenom.

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po zaprimljenim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito prisustvovali radnim sjednicama.

Povjerenstvo je tijekom proteklog razdoblja, za koje podnosi izvješće djelovalo i odlučivalo isključivo u skladu sa Zakonom i važećim Poslovnikom o svom radu.

Povjerenstvo je primijetilo da se pacijenti najčešće žale na liječnike opće prakse koji im ne žele dati putne naloge kojim bi ostvarili naknadu troškova prijevoza, stoga je predložilo da se napravi dodatni Pravilnik ili dodatak zakonu o naknadi troškova prijevoza za pacijente koji su u

obradi i/ili liječenje započeli u ustanovama kojima prema zemljopisnoj kategorizaciji ne pripadaju, ali su im preporučene obzirom na subspecijalističke djelatnosti i/ili manju listu čekanja te da im se odobri naknada putnih troškova u visini one koja im pripada za najbližu Ustanovu, da im se olakša i inače otežana životna situacija, a u koju su uglavnom došli ne svojom krivicom – uglavnom nesvjesni regionalne vezanosti zdravstvenih ustanova sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje tražeći najbolju, najbržu i najadekvatniju pomoć za svoju bolest.

Povjerenstvo nema informacije o sudskim postupcima vezanim za zaštitu prava pacijenata u izvještajnom razdoblju. U 2018. godini nije bilo pritužbi pacijenata koje su se odnosile na teže povrede prava pacijenta koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata.

Povjerenstvo se nakon zaprimanja pritužbe, ukoliko smatra da je potrebno, obraća relevantnim tijelima, ustanovama ili drugim pravnim i fizičkim osobama te predlaže poduzimanje mjera za sprečavanje djelovanja koja bi mogla ugroziti prava pacijenata.

PLANIRANE AKTIVNOSTI POVJERENSTVA ZA 2019. GODINU

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u narednoj će godini raditi u skladu sa zadaćom koju ima, dakle zadaću ostvarivanja, odnosno zaštite i promicanja prava pacijenata na području Županije, pratit će primjenu propisa i predlagati mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Jednom od svojih stalnih zadaća Povjerenstvo i nadalje drži i upoznavanje pacijenata Virovitičko-podravške županije i s ovim Zakonom i sa svojim radom - ponajprije u suradnji sa zdravstvenim djelatnicima bolnica i domova zdravlja, s konstruktivnim udrugama civilnog društva, u svojim izravnim kontaktima s pacijentima i na sve druge dostupne mu načine, prvenstveno s medijima.

Planiramo uspostaviti kontakte s povjerenstvima ostalih županija, a s ciljem međusobne suradnje i poboljšanja efikasnosti rješavanja pritužbi pacijenata.

Ostale aktivnosti koje su planirane ako se ukaže mogućnost za realizaciju:

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite koja se odnosi na zaštitu prava pacijenata,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Virovitičko-podravške županije, zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i drugim tijelima,
- edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata, edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima,
- obilježavanje dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

ZAKLJUČAK

Povjerenstvo je tijekom izvještajnog razdoblja svoju nedvojbeno iznimno zahtjevnu i odgovornu ulogu nastojalo obavljati -stručno, savjesno i pravodobno. Kao takvo je prošle godine besprijeckorno postupilo prema svim zaprimljenim pritužbama pacijenata.

Povjerenstvo i u predstojećem razdoblju svoju zakonsku, građansku i ljudsku ulogu neće smatrati jednostranom. Iako će, naime, kao i do sada, prava i interese svih svojih prioriternih šticienika, štitiiti maksimalno, najbolje što zna i može.

Tijekom prošle godine rad Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Virovitičko-podravške županije se svodio na mogućnost praćenja primjene propisa i ukazivanja na propuste za koje sazna te predlaganja mjera koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata. Gledajući općenito razinu zdravstvene zaštite u Županiji, Povjerenstvo smatra da treba poraditi na uspostavljanju što je moguće bolje suradnje pacijenata i liječnika na obostrano zadovoljstvo. Povjerenstvo je svjesno da se radi o iznimno velikom broju građana koji se prije ili poslije nađu u poziciji pacijenata te da i u najidealnijim uvjetima ne bi svi oni bili zadovoljni pruženom uslugom. No isto tako smatra da se trenutno na mnoge stvari koje stvaraju nezadovoljstvo pacijenata može utjecati i samo dobrom voljom zdravstvenog osoblja i boljom organizacijom poslovanja unutar ustanova. Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim skupinama pacijenata.

Pacijenti koji pretpostavljaju ili smatraju da su im ugrožena ili prekršena prava iz ovog Zakona, mogu se svojim pisanim pritužbama Povjerenstvu obratiti na njegovu e-mail adresu, objavljenu na web-stranici Virovitičko – podravške županije, i/ili na njegovu službenu adresu:

Virovitičko-podravska županija

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

Trg Ljudevita Patačića 1

Virovitica

ili na mail prava.pacijenata@vpz.hr

Povjerenstvo smatra da je potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva Županije o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja zdravstvene zaštite.

Predsjednica Povjerenstva

Elvira Grabić



Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08) i članka 18 Statuta Virovitičko-podravске županije („Službeni glasnik“ Virovitičko-podravске županije br. 2/13.,2/18. i 6/18 – pročišćeni tekst) Županijska skupština Virovitičko-podravске županije na __. sjednici održanoj ____ 2019. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
Virovitičko-podravске županije za 2018. godinu

I

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Virovitičko-podravске županije za 2018. godinu.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja a objavit će se zajedno sa Izvješćem iz točke I ovog Zaključka u „Službenom glasniku“ Virovitičko-podravске županije.

KLASA: 021-01/19-01/02

URBROJ: 2189/1-10/03-19-02

Virovitica, ____ 2019. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJE

PREDSJEDNIK

Miran Janečić, oec.

OBRAZLOŽENJE

Pravni temelj za donošenje ovog Zaključka je sadržan u odredbama članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08), sukladno kojem Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu.

Odredbama članka 30. i 31. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08) propisano je da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata te da ono djeluje pri upravnom tijelu nadležnom za poslove zdravstva. Temeljem navedenog, Županijska skupština Virovitičko-podravске županije donijela je Odluku o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Virovitičko-podravске županije na svojoj 6. sjednici održanoj 03. srpnja 2018.

Odredbom članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08), između ostalog je propisano da Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu. Ovo izvješće se podnosi na godišnjoj razini kako bi se na području Virovitičko-podravске županije pratile aktivnosti Povjerenstva oko primjene propisa koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, pratile povrede pojedinačnih prava pacijenata te poduzimale i predlagale radnje za njihovo otklanjanje, predlagale i poduzimale mjere za opću zaštitu i promicanje prava pacijenata te obavještavala javnost o povredama prava pacijenata.

IZRADILA

Mara Vidović, bacc.admin.pub.

PROČELNICA

Melita Sirovica, dipl.oec.