



REPUBLIKA HRVATSKA
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN

KLASA: 550-01/19-01/03
URBROJ: 2189/1-10/03-19-03

Virovitica, 04. lipnja 2019. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
-ovdje-

**PREDMET: Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2018. godini sa
financijskim izvješćem
- dostavlja se -**

U pravitku Vam dostavljam Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2018. godini sa financijskim izvješćem.

Isto je usvojilo Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica dana 28. ožujka 2019. Godine sukladno zakonskim odredbama.

Molim da predmetno Izvješće uvrstite u dnevni red sljedeće sjednice Županijske skupštine.

S poštovanjem.


Privitak: kao u tekstu



ŽUPAN

Igor Andrović, dipl. oec.

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2018.



28.3.2019.

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
VIROVITICA

S A D R Ź A J:

1. Centar za socijalnu skrb Virovitica
 - *Po popisu stanovništva 2011. godine*
 - *Poslovni prostor*
 - *Zaposlenici*
 - *Tijela Centra*
 - *Popis važećih općih akata Centra*
 - *Organizacija poslova u Centru i Podružnicama*
2. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada
 - *Komentar - a*
3. Odjel za djecu, mlade i obitelj
 - *Obiteljsko pravna zaštita*
 - *Komentar- b*
 - *Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om*
 - *Djeca i mladež s problemima u ponašanju*
 - *Komentar - c*
 - *Nasilje*
 - *Komentar d*
4. Odjel za odrasle osobe
 - *Komentar - e*
 - *Strategiju socijalne skrbi za starije osobe u RH*
5. Podružnica Obiteljski centar
 - *Komentar - g*
6. Podružnica Pitomača
 - *Komentar - f*
7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi
8. Zakon o pravu na pristup informacijama
9. Zbirke podataka
10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima
11. Edukacije stručnih radnika
12. Financijski izvještaj Centra za 2018. godinu

Popis tablica:

Tablica 1 - Broj zaposlenih na dan 31.12.2018.

Tablica 2 - Državna pomoć: 2012 – 2018.

- Grafikon 1. Zajamčena minimalna naknada (2012.-2018.)
- Grafikon 2. Doplatak za pomoć i njegu (2012.-2018.)
- Grafikon 3. Jednokratna naknada (2012.-2018.)
- Grafikon 4. Socijalne usluge (2012.-2018.)
- Grafikon 5. Osobna invalidnina i Pravo na status rod. njegovatelja (2012.-2018.)
- Grafikon 6. Naknade (2012.-2018.)
- Grafikon 7. Smještaj (2012.-2018.)
- Grafikon 8. Smještaj (2012.-2018.)
- Grafikon 9. Usluge i PUD (2012.-2018.)

Tablica 3 - Novčani pokazatelji najučestalijih oblika: 2012. - 2018.

- Grafikon 10. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)
- Grafikon 11. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)
- Grafikon 12. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)
- Grafikon 13. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)

Tablica 4 - Obiteljsko pravna zaštita: 2009. – 2018.

- Grafikon 14. Obiteljsko pravna zaštita – Zaštita braka (2009.-2018.)
- Grafikon 15. Obiteljsko pravna zaštita – Roditelji i djeca (2009.-2018.)
- Grafikon 16. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2018.)
- Grafikon 17. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2018.)

Tablica 5 - Zaštita prava i dobrobit djeteta: 2009 – 2018.

- Grafikon 18. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)
- Grafikon 19. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)
- Grafikon 20. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)
- Grafikon 21. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)
- Grafikon 22. Smještaj djece po OZ (2009.-2018.)

Tablica 6 - Posvojenje: 2009. – 2017.

- Grafikon 23. Posvojenje (2009.-2018.)
- Grafikon 24. Posvojenje (2009.-2019.)

Tablica 7 - Djeca i mladež s problemima u ponašanju: 2009. – 2018.

- Grafikon 25. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)
- Grafikon 26. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)
- Grafikon 27. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)

Tablica 8 - Prikaz po godinama PUP: 2003. – 2018.

- Grafikon 28. Prikaz po godinama PUP

Tablica 9 - Nasilje: 2014. – 2018.

- Grafikon 29. Nasilje (2014.-2018.)
- Grafikon 30. Nasilje (2014.-2018.)

Tablica 10 - Skrbništvo: 2009. – 2018.

- Grafikon 31. Skrbništvo (2009.-2018.)
- Grafikon 32. Skrbništvo (2009.-2018.)
- Grafikon 33. Skrbništvo (2009.-2018.)

Tablica 11 – Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba; 2009.-2018.

- Grafikon 34. Zaštita tjelesno i mentalno oštećenih osoba (2009.-2018.)

Tablica 12 – Strategija socijalne skrbi za starije osobe za 2018.

Tablica 13 – Podaci o udomiteljstvu i udom. za starije i teško bolesne osobe za 2018.

Tablica 14 – Broj zaprimljenih predmeta po odjelima za 2018.

- Grafikon 35. Broj predmeta po odjelima (2017.-2018.)

1. Centar za socijalnu skrb Virovitica

Centar za socijalnu skrb Virovitica je javna ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, klasa: UP/I-550-01/12-01/82, od 02. travnja 2012. godine, sa sjedištem u Virovitici, Vladimira Nazora 2. Osnivačka prava nad Centrom ima Republika Hrvatska. Prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi.

Centar je osnovan za područje grada Virovitice i općina: Pitomača, Suhopolje, Gradina, Šp. Bukovica i Lukač s pripadajućim naseljima.

Po popisu stanovništva 2011. godine

Grad Virovitica sa pripadajućim naseljima: Čemernica, Golo Brdo, Jasenaš, Korija, Milanovac, Podgorje, Rezovac, Rezovačke Krčevine, Sveti Đurađ.

Površina 178,49 km², ima 21.291 stanovnika, što predstavlja 25,10% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,50% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Virovitici je 119 stanovnika/km²

Općina Suhopolje sa pripadajućim naseljima: Borova, Budanica, Bukova, Cabuna, Dvorska, Gačište, Gvozdanska, Jugovo Polje, Levinovac, Mala Trapinska, Naudovac, Orešac, Pčelić, Pepelana, Pivnica Slavonska, Rodin Potok, Sovjak, Trnava Cabunska, Velika Trapinska, Zvonimirovo, Žiroslavlje, Žubrica.

Površina 166,70 km², ima 6.683 stanovnika, što predstavlja 7,88% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,16% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Suhopolju je 40 stanovnika/km².

Općina Pitomača sa pripadajućim naseljima: Dinjevac, Grabrovnica, Kladare, Križnica, Mala Črešnjevica, Otrovanec, Sedlarica, Stari Gradac, Starogradački Marof, Turnašica, Velika Črešnjevica.

Površina 158,14 km² ima 10.059 stanovnika, što predstavlja 11,86% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,23% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske.

Općina Gradina sa pripadajućim naseljima: Bačevac, Brezovica, Budakovac, Detkovac, Gradina, Lipovac, Lug Gradinski, Novi Gradac, Rušani, Vladimirovac, Žlebina.

Površina 120,90 km², ima 3.850 stanovnika, što predstavlja 4,54% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,09% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Gradini je 32 stanovnika/km².

Općina Špišić Bukovica sa pripadajućim naseljima: Bušetina, Lozan, Novi Antunovac, Okrugljača, Rogovac, Vukosavljevica.

Površina 107 km², ima 4.221 stanovnika, što predstavlja 4,98% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,10% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Špišić Bukovici je 39 stanovnika/km².

Općina Lukač sa pripadajućim naseljima: Brezik, Budrovac Lukački, Dugo Selo Lukačko, Gornje Bazje, Kapela Dvor, Katinka, Rit, Terezino Polje, Turanovac, Veliko Polje, Zrinj Lukački.

Površina 83,32 km², ima 3634 stanovnika, što predstavlja 4,28% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravске županije, odnosno 0,08% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske.¹

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Pitomača, sa sjedištem u Pitomači, Trg kralja Tomislava bb, koja obavlja djelatnost za područje Općine Pitomača sa pripadajućim naseljima i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Pitomača.

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima i Podružnicu Obiteljski centar, sa sjedištem u Virovitici, Zvonimirov trg 2, koja obavlja djelatnost za područje Virovitičko-podravске županije i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Obiteljski centar.²

¹ Državni zavod za statistiku: posjećeno 20.03.2019.

https://bs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kategorija:Popis_stanovni%C5%A1tva_u_Hrvatskoj_2011.&pagefrom=Re%C5%A1etari%0APopis+stanovni%C5%A1tva+u+Hrvatskoj+2011+%28Re%C5%A1etari%29#mw-pages

² Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne Novine“ br: 157/13), donesen je Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica: KLASA: 012-01/15-01/1, URBROJ: 2189-13-01-01-15-1, dana 14.02.2015. kojim su osnovane Podružnice Pitomača i Podružnica Obiteljski Centar.

Poslovni prostor

Centar za socijalnu skrb Virovitica posluje u dijelu zgrade, u prostoru vlasništva RH, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, ukupne površine 510 m², odnosno 360 m² uporabnog prostora. Ostatak se odnosi na tavanski i podrumski prostor, koji nije moguće koristiti bez adaptacije u koju moraju biti uključeni svi stanari zgrade.

Podružnica Pitomača posluje u dijelu zgrade, u prostoru koji je u vlasništvu RH, Centra Virovitica ukupne površine od 36 m². Riječ je o dvije zasebne prostorije bez sanitarnog čvora. Sanitarni čvor koriste svi stanari prizemnog dijela zgrade.

Obiteljski centar posluje u najmu, u dijelu zgrade koja je u vlasništvu grada Virovitica, u prostoru ukupne površine od 75,08 m². Mjesečna najamnina iznosi 1935,00 kuna.³

Prostorni uvjeti Centra ne odgovaraju i ne zadovoljavaju minimalne uvjete neposrednog rada sa korisnikom.⁴

Ministarstvo državne imovine je Ugovorom o dodijeli nekretnina na korištenje broj: 55-03/2018, Centru za socijalnu skrb Virovitica, dodijelilo na trajno korištenje nekretninu u vlasništvu RH, u ulici Vladimira Nazora 2/1, ukupne površine 312,15 m². Riječ je o poslovnom prostoru koji je smješten na prvom katu, iznad poslovnog prostora Centra. Rekonstrukcija dodijeljenog prostora predviđena je za 2019. godinu.

Za rad na terenu, Centar i Podružnice koriste tri osobna automobila u vlasništvu nadležnog Ministarstva: Volkswagen Polo 1.4., (god. proizvodnje 2014.), Škoda Fabia (god. proizvodnje 2005.) i Renault Clio (god. proizvodnje 2001.), dok je Škoda Sport (god. proizvodnje 2007.) donirana Centru od Virovitičko - podravske županije 2013. godine. Nabava goriva vrši se putem četiri Inine kartice.⁵

Automobile koriste svi stručni radnici prilikom terenskih izvida, preprate korisnika (smještaja u ustanove) i službenih putovanja. Obzirom na starost vozila, učestala su kvarenja što predstavlja znatne financijske izdatke prilikom popravaka i zamjena pojedinih dijelova.

³ Ugovorom o pružanju zakupa poslovnog prostora, sklopljenog 2018. godine, između Grada Virovitica i CZSS Virovitica, određena cijena najamnine utvrđena je sukladno pozitivnim Odlukama Grada Virovitice.

⁴ „Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centara za socijalnu skrb i Podružnica“, (Narodne Novine br: 57/14) propisani su minimalni uvjeti prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnica centara za socijalnu skrb.

⁵ Temeljem Ugovora o nabavi goriva između nadležnog ministarstva i Ine industrije nafte, Centar je dao suglasnost nadležnom ministarstvu za provođenje postupka javne nabave i sklapanja navedenog Ugovora

Automobili nisu garažirani. Centar kupuje godišnje parkirne karte za svako vozilo. Održavanje, servisiranje i briga oko sigurnosti automobila prepuštena je ravnateljici i stručnim radnicima.⁶ Ukupna vrijednost nefinancijske imovine u 2017. godini iznosi 1.859.661,00 kuna.⁷

Zaposlenici

Broj zaposlenih na neodređeno radno vrijeme na dan 31.12.2018.

tablica 1

zaposlenici	svega	žene	Zamjena/ osposobljavanje, koordinatori	stručno
socijalni radnik VSS	13	12	4	
pravnik	3	1		
psiholog	2	2		
edukac. rehabilitator	1	1		
pedagog	1	1		
ravnatelj	1	1		
Predstojnik podruž.	2	2		
administrativni rad.	4	4		
financijski radnici	2	2		
čistačica	1	1		
Ukupno	30	27	4	
Potreban broj po Pravilniku	39⁸			

Od navedenih zaposlenika u Podružnici Pitomača zaposlene su dvije socijalne radnice od kojih jedna pola radnog vremena izvršava poslove socijalnog rada a drugi dio poslove predstojnice, i jedna administrativna radnica.

U Podružnici Obiteljski Centar zaposlene su: socijalna radnica koja pola radnog vremena izvršava poslove socijalne radnice a pola radnog vremena poslove predstojnice, psihologinja, pedagoginja i edukacijska rehabilitatorica.

Tijekom 2018. Centru nisu odobreni zahtjevi za novim zapošljavanjem socijalnog radnika i pravnika.

⁶ Važećim Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Virovitica nije odobreno sistematizirano radno mjesto vozača što ima oveci broj Centara u Republici Hrvatskoj.

⁷ Pokazatelj iz financijskog izvještaja za 2018. godinu.

⁸ Naziv radnog mjesta (odgovarajuća stručna sprema) i potreban broj izvršitelja, za CZSS Virovitica, propisan je Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova na koji nadležno ministarstvo daje prethodnu suglasnost.

Ukupan broj zaposlenih radnika nije dostatan u redovnom izvršavanju svih radnih zadataka. Broj predmeta po pojedinom stručnom radniku znatno prelazi utvrđen broj sukladno pravilniku.⁹

Svi socijalni radnici upisani su u Komoru socijalnih radnika¹⁰ a psiholozi u Komoru psihologa.¹¹

Tijela Centra

Centrom upravlja Upravno vijeće u skladu s odredbama Zakona o ustanovama i Zakona o socijalnoj skrbi. Upravno vijeće čini pet članova i to tri predstavnika osnivača, jedan predstavnik Virovitičko podravske županije i jedan predstavnik radnika Centra.

Članove Upravnog vijeća, predstavnike osnivača u Upravno vijeće imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi. Člana Upravnog vijeća, predstavnika Virovitičko-podravske županije imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi na prijedlog Virovitičko-podravske županije. Člana Upravnog vijeća, predstavnika radnika zaposlenih u Centru na mandat od četiri godine biraju radnici na slobodnim i neposrednim izborima, tajnim glasovanjem, sukladno posebnom propisu.

Rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih od 08. lipnja 2016. godine imenovano je Upravno vijeće CZSS Virovitica na mandat od četiri (4) godine u sastavu:

dr. Darko Čupan, spec opće kirurg. subspec. abd - kir, Željka Grahovac, dipl. iur, Vlasta Honjek-Golinac, mag. ing. ag. bilin., i kao predstavnik osnivača Tonček Moslavac dipl. iur.¹² Ispred svih zaposlenika Centra, neposrednim i tajnim glasanjem izabrana je Gordana Radusin, diplomirana socijalna radnica.

Na prvoj konstituirajućoj sjednici Upravnog Vijeća, za predsjednika je izabran dr. Darko Čupen, a za zamjenicu Vlasta Honjek - Golinac.

Tijekom 2018. godine održano je pet sjednica Upravnog vijeća.¹³

Centar predstavlja i zastupa ravnatelj. Ravnatelj Centra ima sva ovlaštenja u pravnom prometu u okviru djelatnosti Centra upisane u sudski registar, a u skladu sa Zakonom i Statutom.

⁹ Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i Podružnica“, propisano je npr. da stručne poslove u odjelu za djecu, mlade i obitelj obavlja 1,5 soc. radnika, 1 pravnik, 1 psiholog za 100 obitelji godišnje. U CZSS Virovitica postoji samo jedan tim navedenih stručnjaka koji izvršavaju trostruko veći broj poslova. Isto se odnosi i na druge odjele Centra.

¹⁰ Sukladno Zakonu o djelatnosti socijalnog rada „Narodne Novine“ broj: 124/11 i 120/12

¹¹ Sukladno Zakonu o psihološkoj djelatnosti „Narodne Novine“ broj: 47/03

¹² Rješenje Ministarstva socijalne politike i mladih KLASA: 550-06/16-07/10, URBROJ: 519-06-2/7-16-2

¹³ Zapisnici sa sjednica UV, sukladno pozitivnim zakonskim propisima, čuvaju se kao arhivsko gradivo s rokom čuvanja od 100 godina..

Ravnatelja Centra imenuje Upravno vijeće na temelju javnog natječaja kojeg raspisuje Centar, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi.

Po Odluci Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, kojom se daje prethodna suglasnost UV¹⁴, za ravnateljicu Centra imenovana je Marija Bajan Prokl, dipl. soc. rad., na mandatno razdoblje od četiri (4) godine.

Predstojnika Podružnice imenuje ravnatelj Centra uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća, između zaposlenih radnika Centra. Poslove Predstojnice Pitomača izvršavala je Dragica Smiljanec dipl. soc. radnica, a poslove Predstojnice Obiteljski Centar Tajana Rastija dipl. soc. radnica.¹⁵

Stručno vijeće kao stručno i savjetodavno tijelo Centra čine svi stručni radnici. U 2018. godini održano je pet sjednice Stručnog vijeća.¹⁶

Popis važećih općih akata Centra¹⁷

- Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica od 20. ožujka 2015. godine
- Pravilnik o radu, unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova od 27. ožujka 2015. godine
- Poslovnik o radu Stručnog vijeća od 04. listopada 2013. godine
- Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju djelatnika Centra za socijalnu skrb Virovitica od 04. listopada 2013. godine
- Pravilnik o upotrebi pečata i njihovom čuvanju od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o službenoj tajni od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti na radu od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti od požara od 15. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o čuvanju, korištenju, obradi i izlučivanju arhivskog i registraturnog gradiva od 28. lipnja 2005. godine
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća od 21. prosinca 2012. godine
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 27. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva sa posebnim popisom arhivskog gradiva, od 9. prosinca 2016. godine.

¹⁴ Odluka MDOMSP KLASA: 550-06/16-04/79, URBROJ: 51906/1-16-2, OD 21.11.2016.

¹⁵ Sukladno Odlukama iz 2015. godine.

¹⁶ Zapisnici sjednica Stručnog vijeća iz 2018. godine

¹⁷ Popis potrebitih akata propisan je Statutom Centra

Organizacija poslova u Centru i Podružnicama

Centar obavlja djelatnost u sljedećim ustrojbenim jedinicama i podružnicama:

1. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada

- a. Prijemni ured
- b. Stručna cjelina novčanih naknada

2. Odjel za djecu, mladež i obitelj

- a. Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji
- b. Stručna cjelina za zaštitu djece i mladih s PUP-om

3. Odjel za odrasle osobe

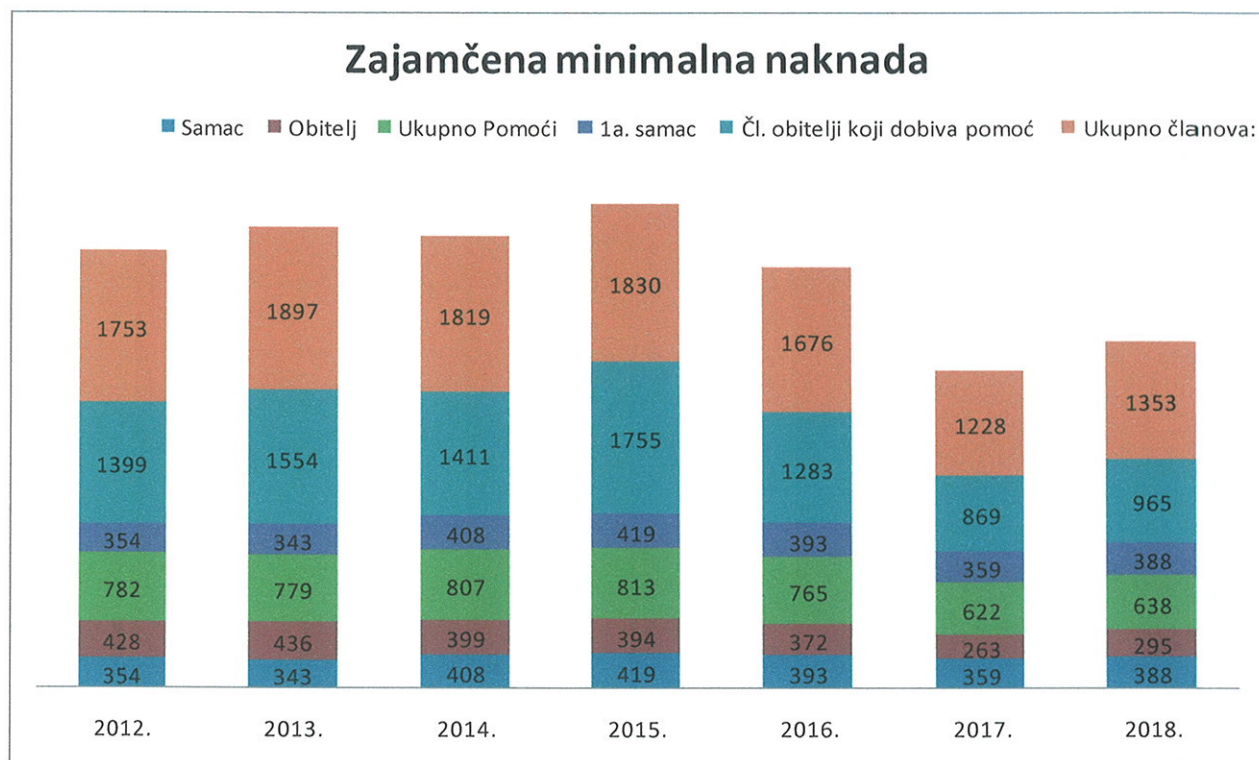
- a. Stručna cjelina za skrbništvo
- b. Stručna cjelina za zaštitu starijih i nemoćnih osoba i osoba s invaliditetom

4. Podružnica Pitomača

5. Podružnica Obiteljski centar

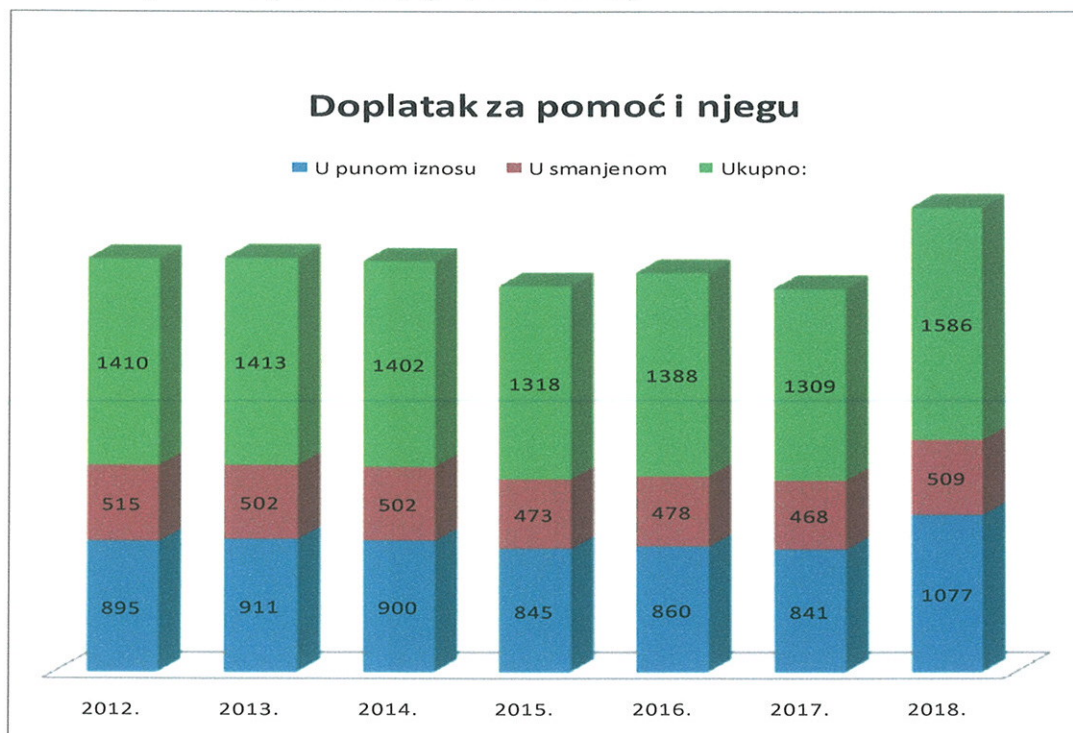
Pravo/godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Zajamčena minimalna naknada							
Samac	354	343	408	419	393	359	388
Obitelj	428	436	399	394	372	263	295
Ukupno:	782	779	807	813	765	622	638
Ia. samac	354	343	408	419	393	359	388
Čl. obitelji koji dobiva pomoć	1399	1554	1411	1755	1283	869	965
Ukupno:	1753	1897	1819	1830	1676	1228	1353
Naknada za ugr. kup. ener. NUKE	-	-	-	1008	1076	945	1391
Doplatak za pomoć i njegu							
U punom iznosu	895	911	900	845	860	841	1077
U smanjenom iznosu	515	502	502	473	478	468	509
Ukupno:	1410	1413	1402	1318	1388	1309	1586
Osobna invalidnina							
U punom iznosu	297	303	298	300	312	323	406
Jednokratna naknada							
U novcu	272	212	399	338	293	279	282
U naravi	696	701	704	673	275	321	323
Ukupno:	968	913	1103	1011	568	600	605
Pravo na status roditelja njegovat / njegovatelja	33	36	39	44	48	59	64
Naknada do zaposlenja	30	31	30	26	27	28	21
Pomoć u kući							
Socijalne usluge, psihosocijalna podrška i rana intervencija	216	302	401	732	802	1090	779
Pomoć u kući	115	115	136	126	153	191	185

¹⁸ Podaci iz MSS- a 12/2018., mjesečnog statističkog izvješća koje je Centar u obavezi mjesečno dostavljati nadležnom ministarstvu

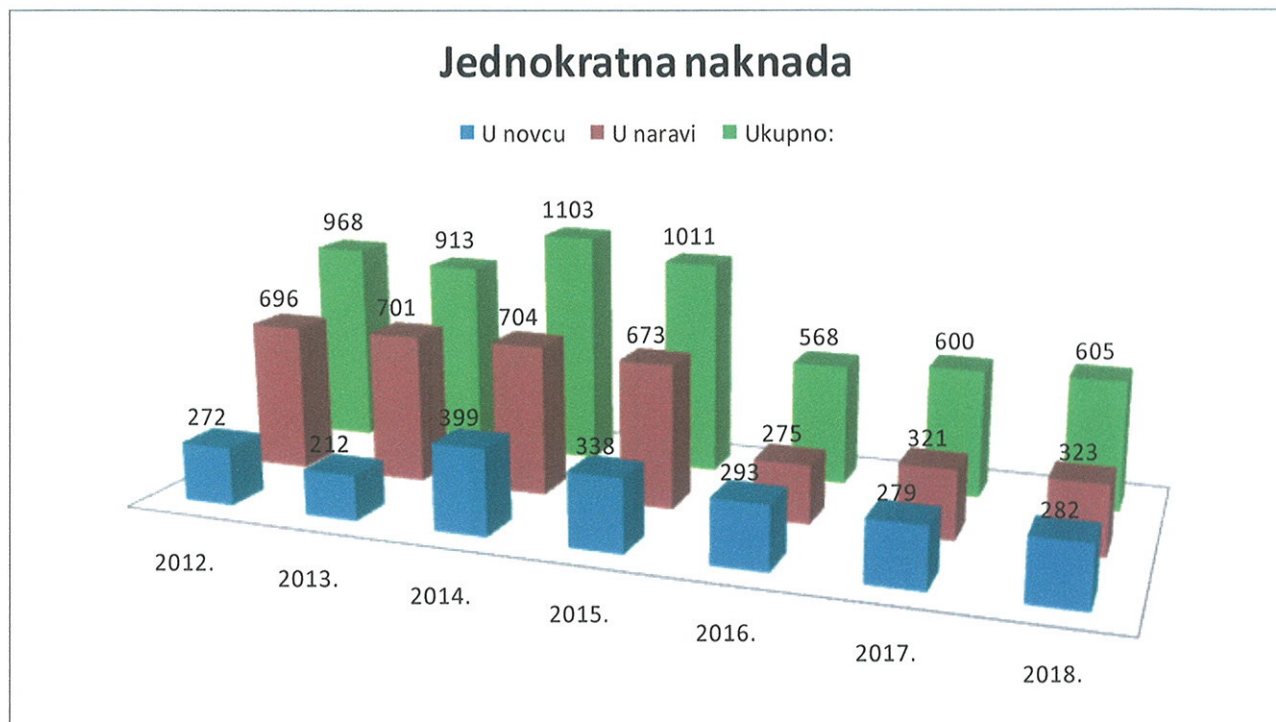


Grafikon 1. Zajamčena minimalna naknada (2012.-2018.)

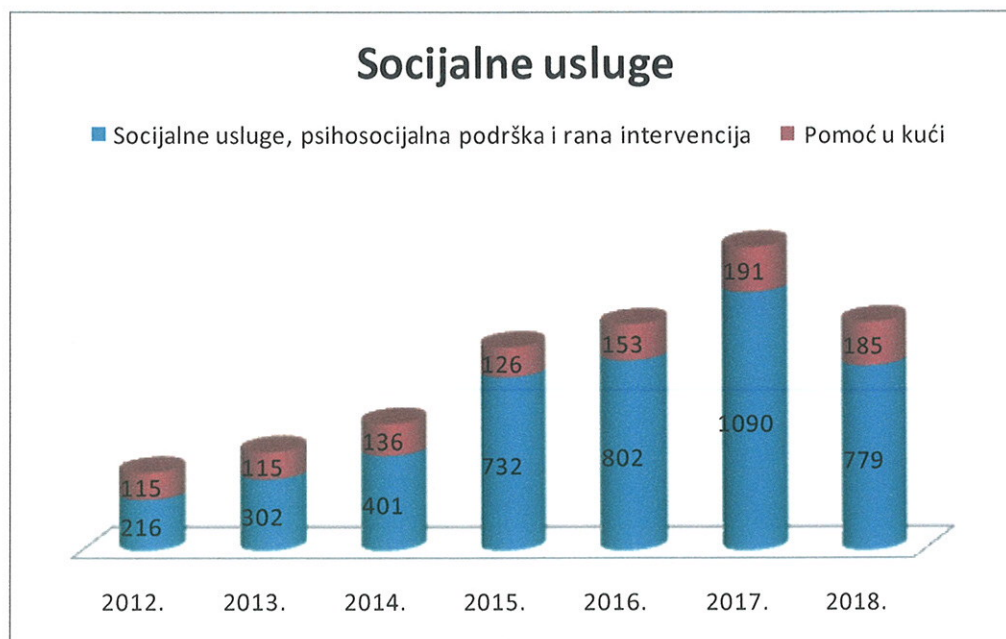
Grafikon 2. Doplatak za pomoć i njegu (2012.-2018.)

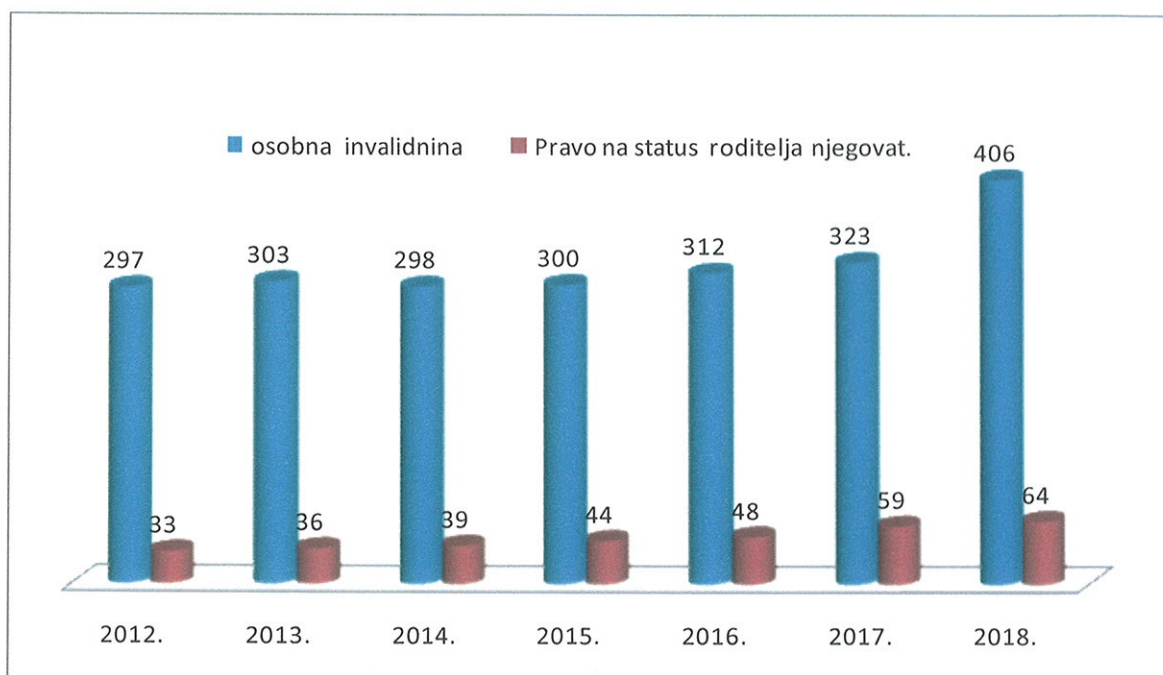


Grafikon 3. Jednokratna naknada (2012.-2018.)

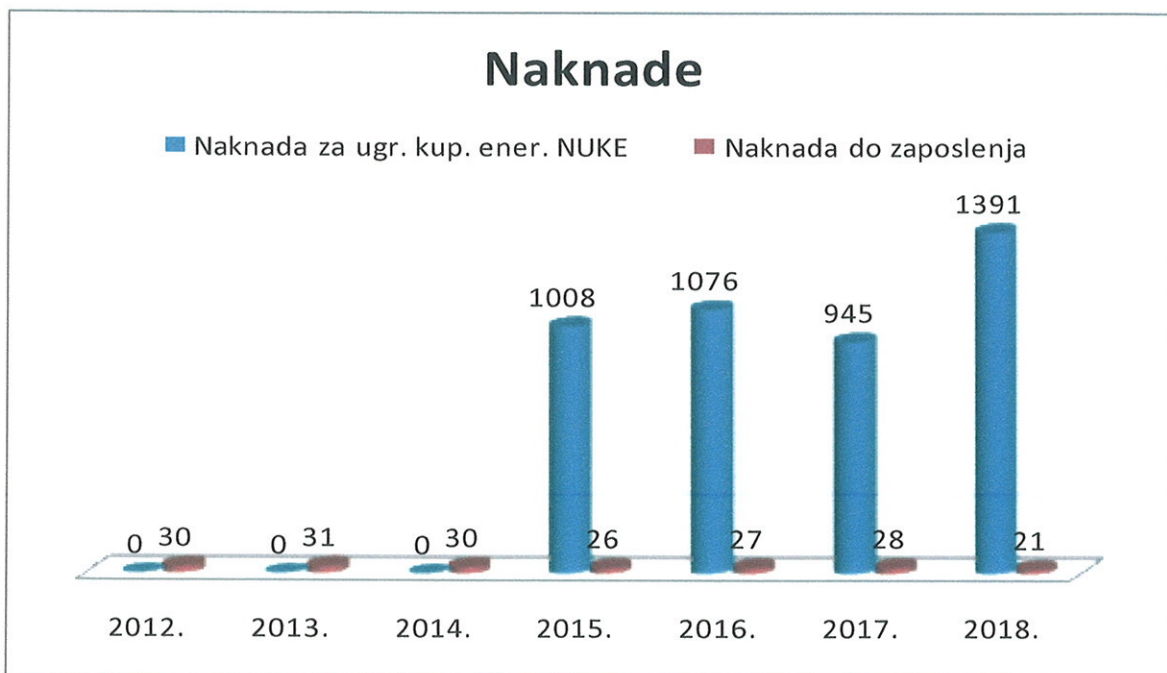


Grafikon 4. Socijalne usluge (2012.-2018.)





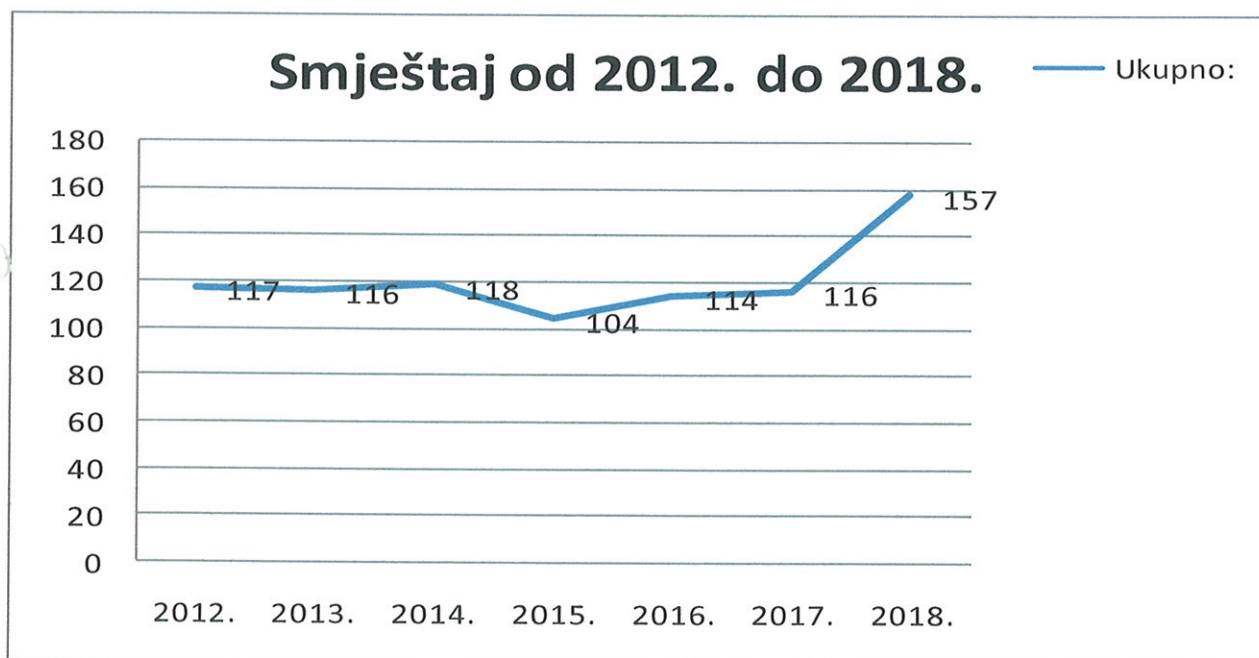
Grafikon 5. Osobna invalidnina i Pravo na status roditelja njegovatelja (2012.-2018.)



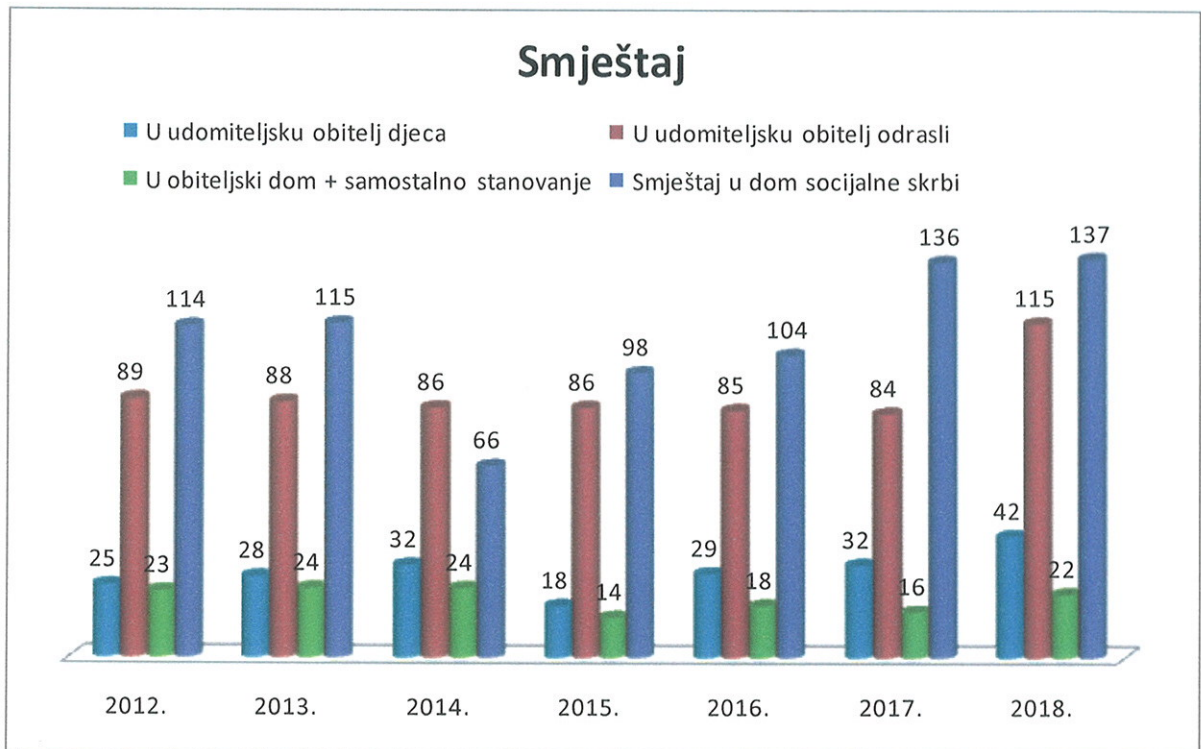
Grafikon 6. Naknade (2012.-2018.)

Smještaj							
Pravo/godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018
U udomiteljsku obitelj djeca	25	28	32	18	29	32	42
U udomiteljsku obitelj odrasli	89	88	86	86	85	84	115
Ukupno:	117	116	118	104	114	116	157
U obiteljski dom + samostalno stanovanje	23	24	24	14	18	16	22
Pomoć za osobne potrebe	111	115	117	212	223	239	227
Smještaj u dom socijalne skrbi	114	115	66	98	104	136	137
JNP za smrt korisnika		14	23	17	21	47	41
Privremeno uzdržavanje djeteta	32	45	62	63	70	51	38
Savjetovanje i prevladavanje posebnih teškoća	964	1497	1366	1768	1771	1995	3230

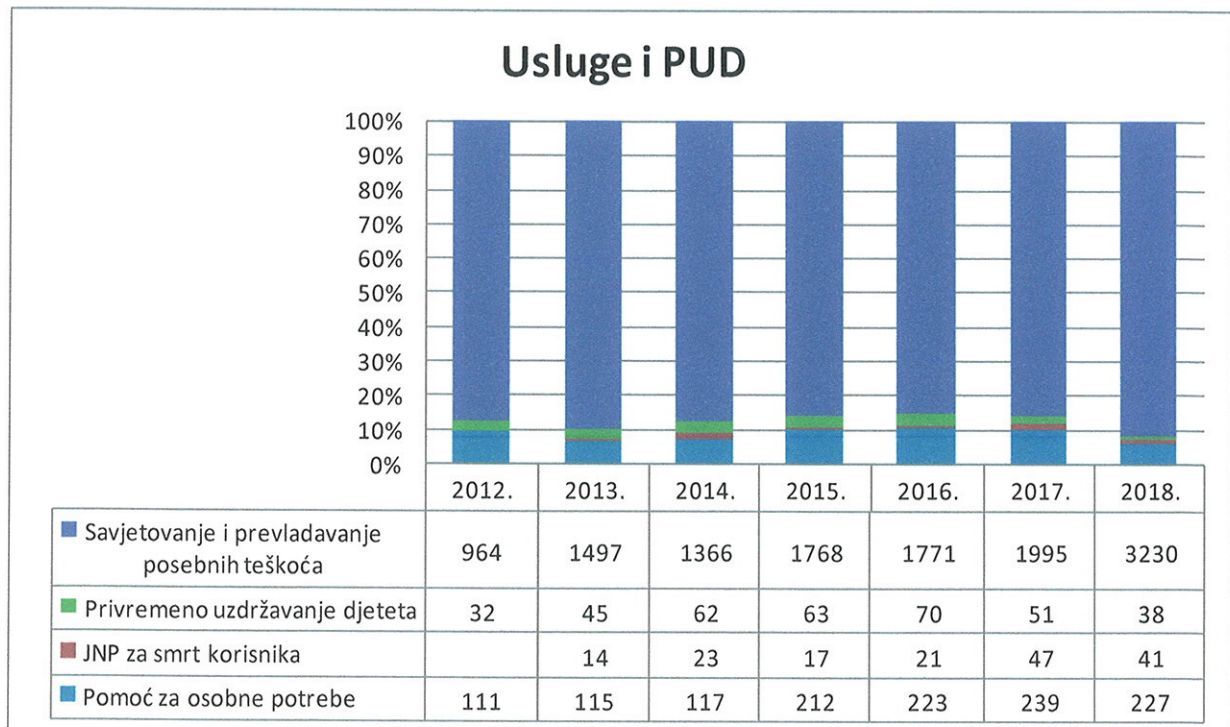
Grafikon 7. Smještaj (2012.-2018.)



Grafikon 8. Smještaj (2012.-2018.)



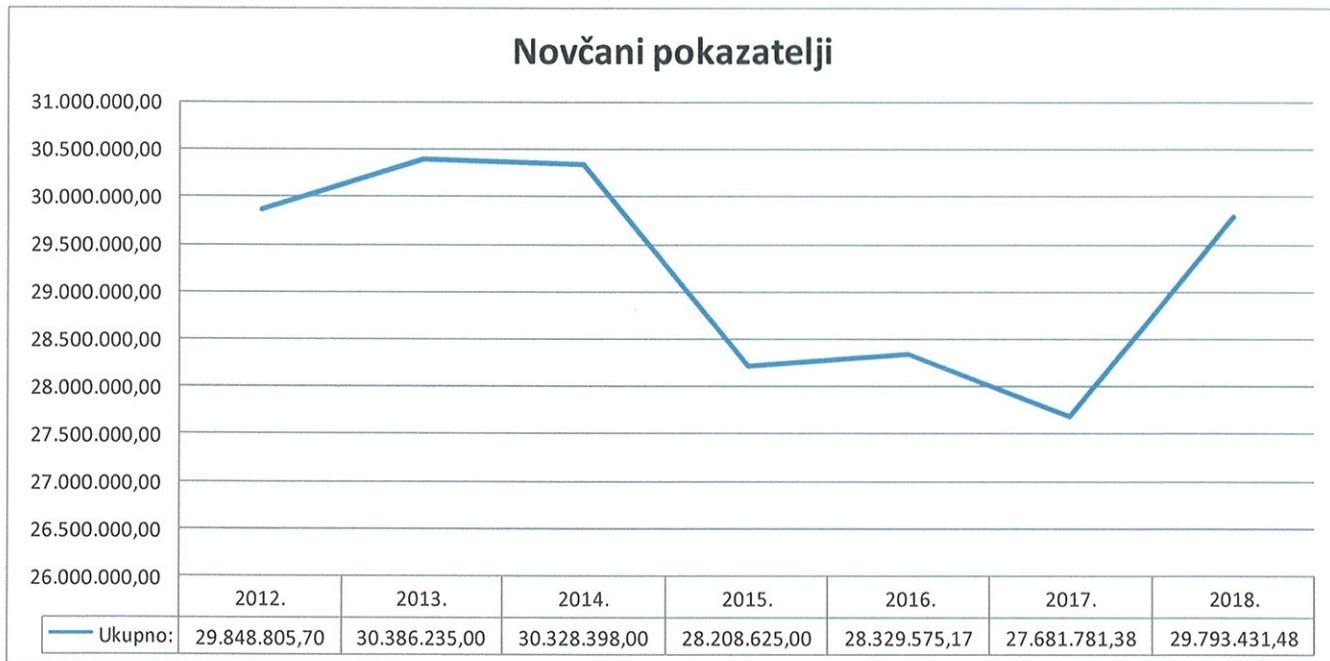
Grafikon 9. Usluge i PUD (2012.-2018.)



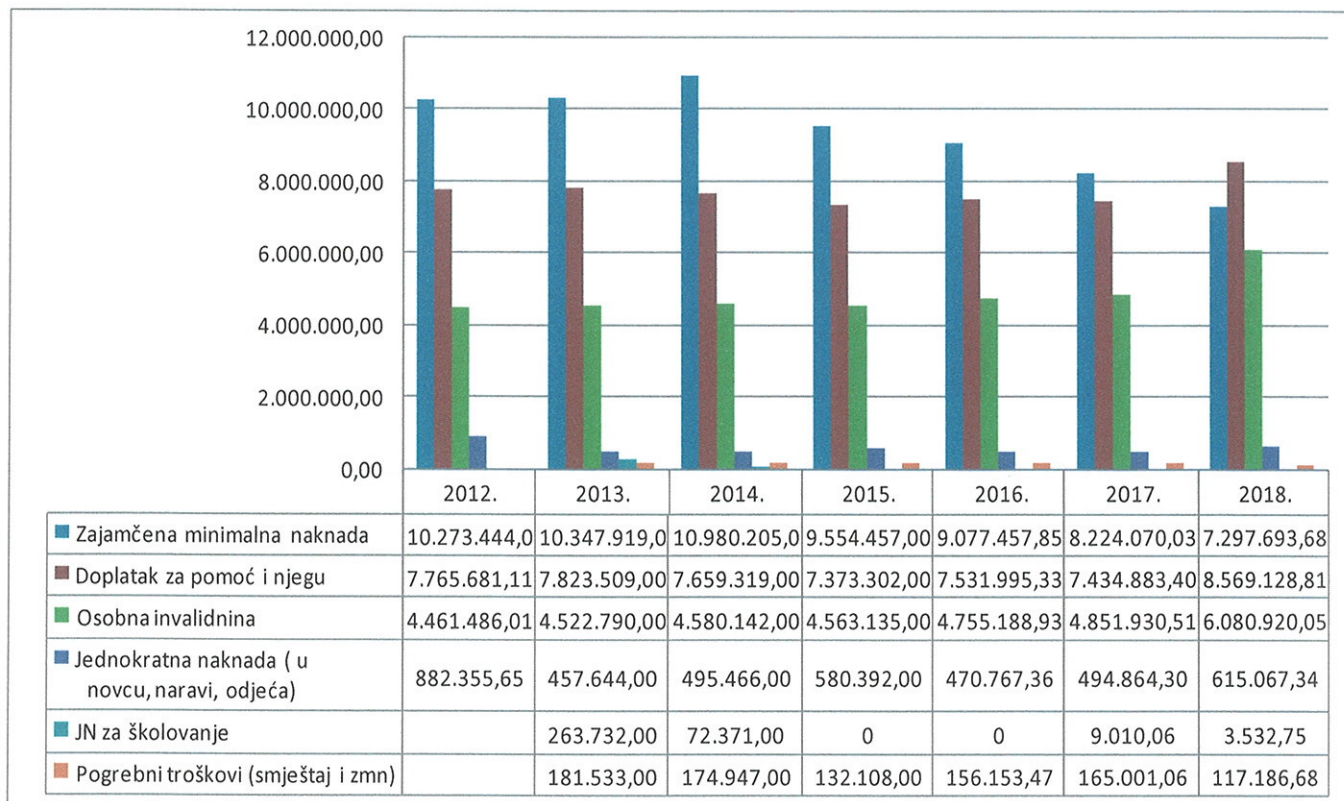
OBLIK POMOĆI	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Zajamčena minimalna naknada	10.273.444,0	10.347.919,00	10.980.205,00	9.554.457,00	9.077.457,85	8.224.070,03	7.297.693,68
Doplatak za pomoć i njegu	7.765.681,11	7.823.509,00	7.659.319,00	7.373.302,00	7.531.995,33	7.434.883,40	8.569.128,81
Osobna invalidnina	4.461.486,01	4.522.790,00	4.580.142,00	4.563.135,00	4.755.188,93	4.851.930,51	6.080.920,05
Jednokratna naknada (u novcu, naravi, odjeća)	882.355,65	457.644,00	495.466,00	580.392,00	470.767,36	494.864,30	615.067,34
JN za školovanje		263.732,00	72.371,00	0,00	0,00	9.010,06	3.532,75
Pogrebni troškovi (smještaj i zmn)		181.533,00	174.947,00	132.108,00	156.153,47	165.001,06	117.186,68
Smještaj u obitelj - djeca	612.056,51	719.341,00	775.298,00	607.731,00	641.784,45	709.638,70	708.337,61
Smještaj u obitelj - odrasli	2.522.794,46	2.376.996,00	2.257.035,00	2.266.112,00	2.274.701,59	2.283.328,51	2.452.845,01
Osobne potrebe korisnika	133.254,19	135.139,00	135.638,00	129.218,00	120.612,13	114.101,72	115.353,24
Osobna naknada udomiteljima	512.483,71	483.860,00	485.958,00	496.927,00	491.831,68	495.062,14	512.318,44
Roditelji njegovatelji/ njegovatelji	1.255.011,56	1.425.693,00	1.611.166,00	1.696.748,00	1.932.676,62	2.178.083,37	2.529.445,90
Pomoć za uzdržavanje djeteta	225.847,81	282.810,00	400.971,00	378.704,00	439.091,73	349.128,55	287.582,88
Nadzor nad izvršenjem roditeljske skrbi		306.691,00	156.404,00	205.813,00	231.089,00	184.030,25	300.085,09
Pojačana briga i nadzor		29.804,00	48.556,00	94.661,00	87.508,84	47.883,30	46.873,58
Naknade u vezi s obrazovanjem				14.490,00	7.890,00	31.780,00	49.600,00
Naknada do zaposlenja	109.001,67	121.269,00	117.173,00	114.827,00	110.826,19	108.985,48	107.460,42
Ukupno:	29.848.805,7	30.386.235,00	30.328.398,00	28.208.625,00	28.329.575,17	27.681.781,38	29.793.431,48

¹⁹ Novčani pokazatelji iz završnog financijskog izvješća Centra

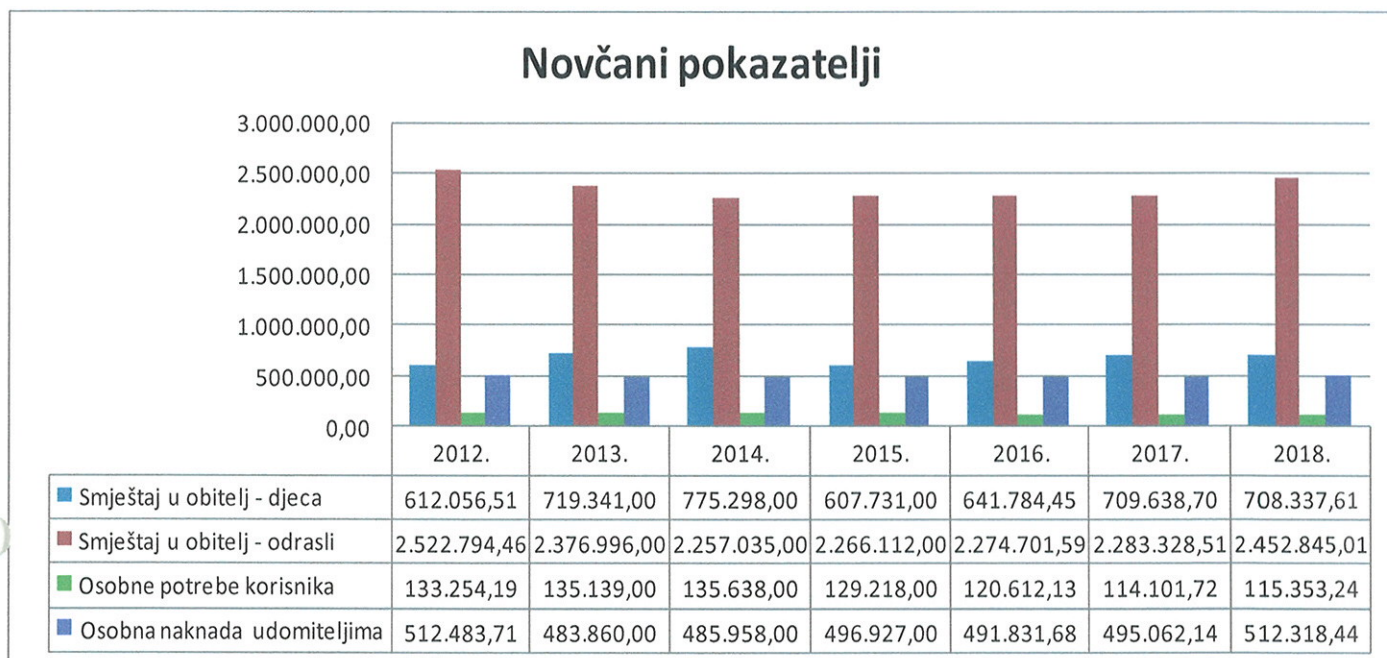
Grafikon 10. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)



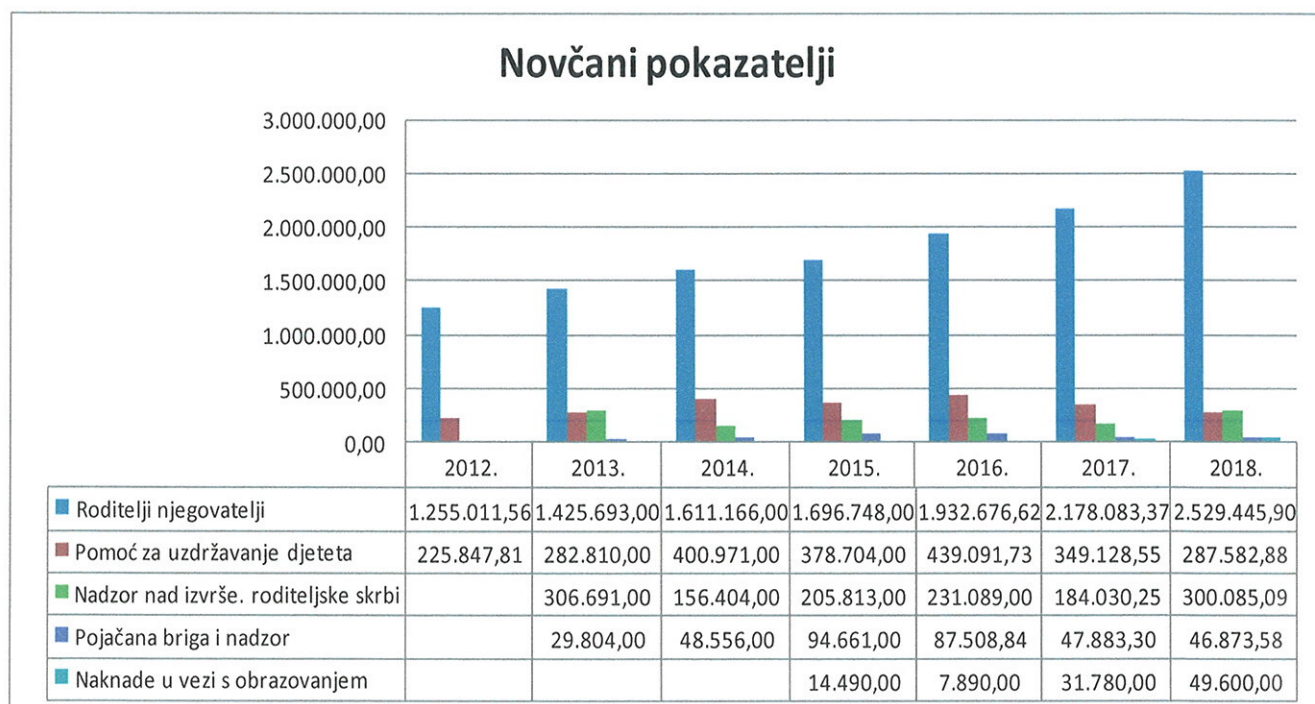
Grafikon 11. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)



Grafikon 12. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)



Grafikon 13. Novčani pokazatelji (2012.-2018.)



Odjel u skladu sa ovlastima izvršava poslove u:

- upravnim postupcima priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na jednokratnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na naknadu za ugroženog kupca energenata;
- van upravnim predmetima provođenja zabilježbe;
- prikupljanje i dostavljanje socio-ekonomskih podataka po zahtjevu drugih tijela;
- ostali van upravni postupci.

Odjel čini prijemni ured i stručna cjelina novčanih naknada. U odjelu prijemnog ureda zaposlena je jedna stručna radnica dok stručne poslove u stručnoj cjelini izvršavaju četiri magistricе socijalnog rada. Rad odjela u 2018. u najvećoj su mjeri obilježile izmjene i dopune Zakona o socijalnoj skrbi (NN 130/17). Izmjene i dopune stupile su na snagu 30. 12. 2017. osim odredbi čl. 5. st. 1. i čl. 7., a koje se odnose na promjenu iznosa postotka osnovice za priznavanje prava na doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu koje su stupile na snagu s danom 01. 04. 2018. S obzirom na navedeno bilo je potrebno preispitati sva prava na doplatak za pomoć i njegu te prava na osobnu invalidninu što je uvelike otežalo rad Odjela. Rok za provođenje postupaka i donošenje novih rješenja bio je cca 3 mjeseca. Odjel je imao podršku i pomoć kolega drugih odjela.

U 2018. zabilježen je pad broja priznatih prava na zajamčenu minimalnu naknadu te povećanje zahtjeva i priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu. Teškoću je predstavljalo i nedovoljno informiranje javnosti o pravima iz sustava socijalne usljud čega je porastao broj podnesenih zahtjeva (kao npr. vijest kako svaki onkološki bolesnik ima pravo na novčanu naknadu radi bolesti).

S obzirom na osnivanje izdvojenog mjesta rada Virovitica, Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Područni ured Osijek, ubrzao se postupak vještačenja i korisnici više nisu primorani dugo čekati vještačenje i putovati u Osijek. Time se znatno skratilo trajanje postupka.

S danom 31.12.2018. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada imao je 446 predmeta priznatih prava na zajamčenu minimalnu naknadu, 1038 predmeta priznatih prava na doplatak za pomoć i njegu, 302 predmeta priznatih prava na osobnu invalidninu te 483 predmeta priznatih prava na jednokratnu naknadu.

²⁰ Komentar izražavaju stručni radnici Odjela prijemnog ureda i novčanih naknada

3. Odjel za djecu, mlade i obitelj

Obiteljsko pravna zaštita²¹

tablica 4

ZASTITA BRAKA Naziv / godina	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Datih mišljenja o opravdanosti zahtjeva mlj. za privremeno sklapanje braka	5	10	5	5	3	4	3	0	1	3
Obavezno savjetovanje prije razvoda braka	54	65	62	76	75	79	83	129	134	100
Donošenje odluke tijekom obaveznog savjetovanja	51	56	58	73	68	72	125	115	101	98

RODITELJI I DJECA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Priznavanje materinstva i očinstva pred CZSS	22	18	12	14	10	11	20	18	21	14
Pokretanje postupka radi utvrđivanja očinstva	2	2	12	4	10	11	0	3	0	1

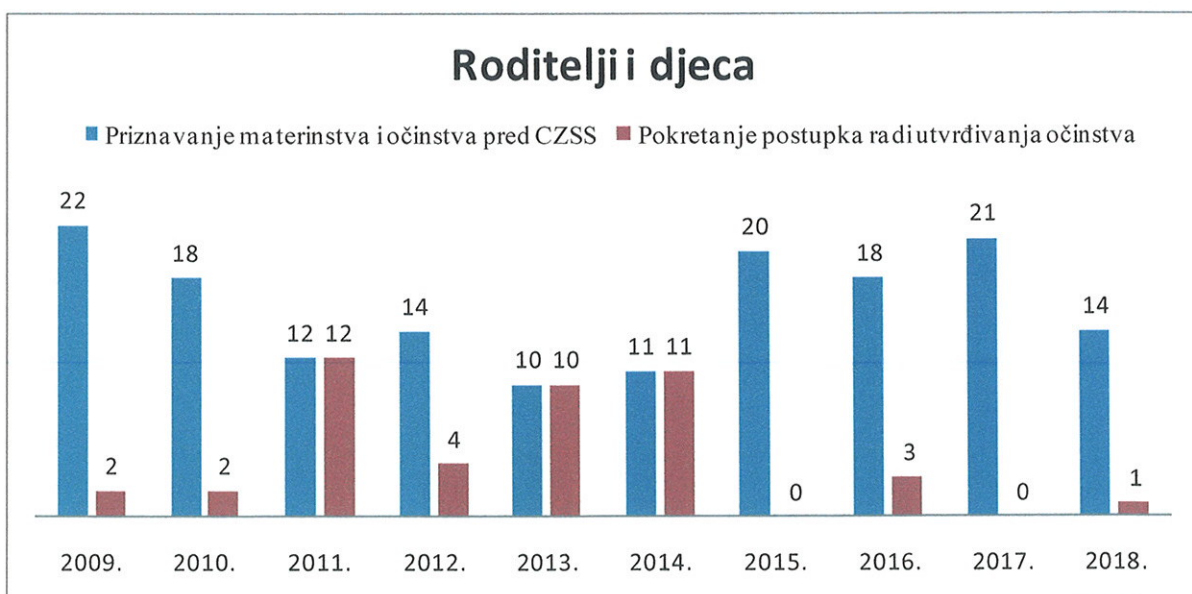
OBITELJSKA SKRB	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Djeca maloljetnih majki	6	8	9	8	8	10	6	2	18	14
Obavijesti policije u slučajevima nepoštivanja čl. 95. OZ	71	76	82	60	59	76	62	22	19	63
Zahtjev za donošenje nove odluke s kojim će roditeljem dijete živjeti	11	16	62	94	98	106	95	19	11	22
Oduzimanje djeteta	7	3	6	4	8	3	2	4	3	2
Susreti i druženja unuka sa djedom i bakom	3	3	14	5	1	2	2	2	2	5
Datih mišljenja i prijedloga sudu o susretima i druženjima	90	82	90	102	93	144	125	115	113	80
Postupanje po konvenciji o otmici djeteta	2	1	3	2	2	0	2	1	2	1

²¹ Podaci iz godišnjeg SSG izvještaja koji se tijekom veljače 2019. za 2018. dostavlja nadležnom ministarstvu

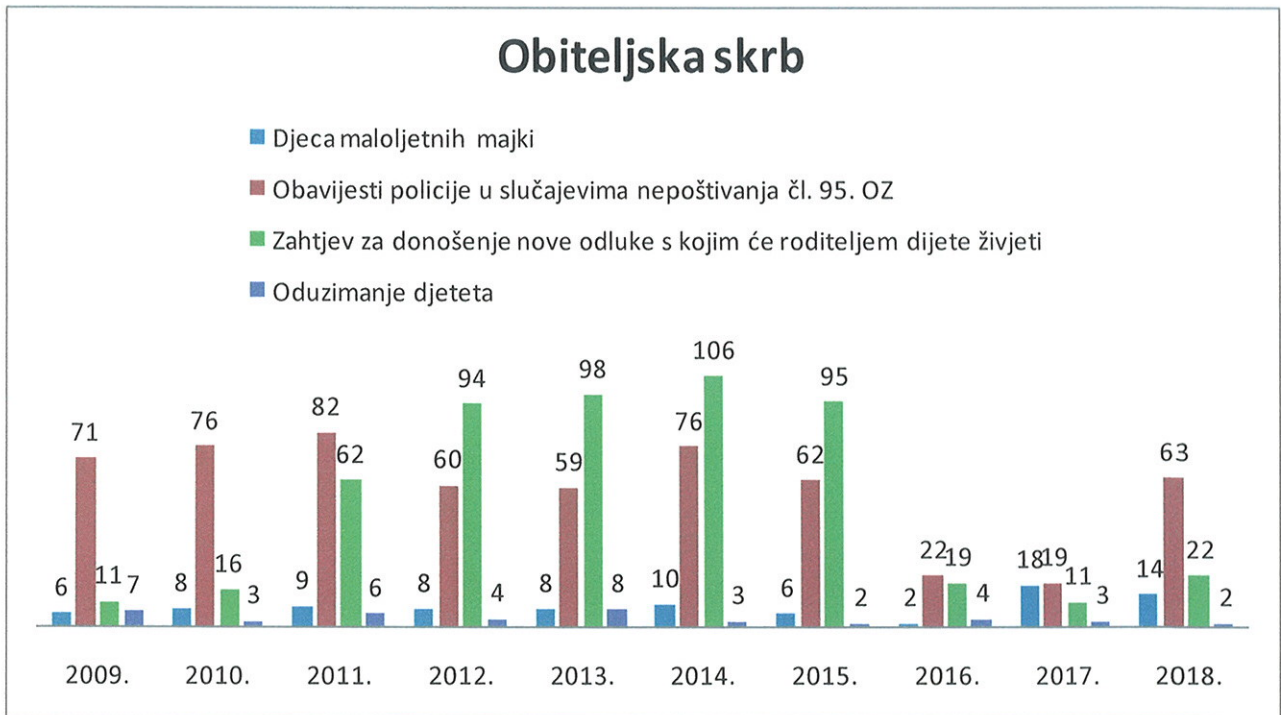
Grafikon 14. Obiteljsko pravna zaštita – Zaštita braka (2009.-2018.)



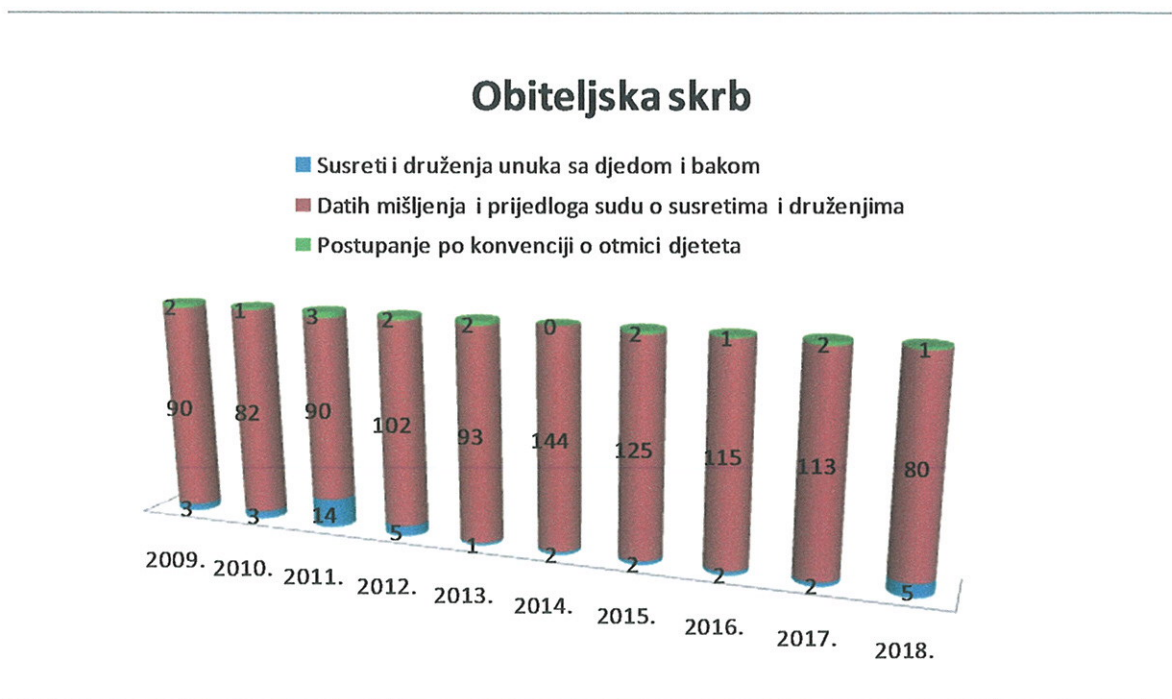
Grafikon 15. Obiteljsko pravna zaštita – Roditelji i djeca (2009.-2018.)



Grafikon 16. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2018.)



Grafikon 17. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2018.)

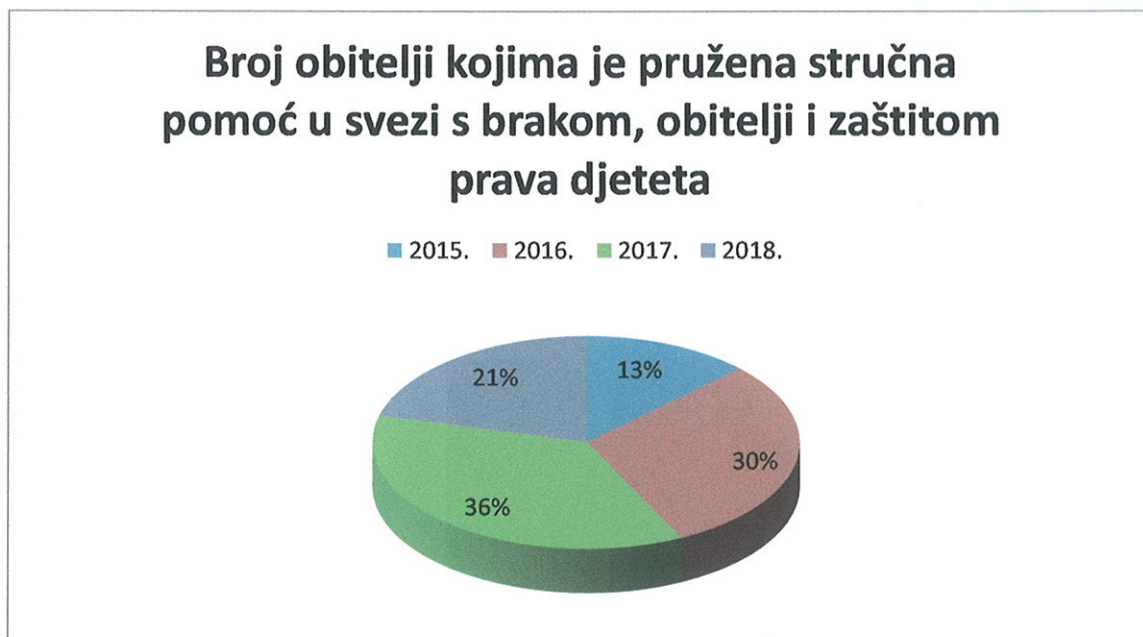


<i>ZASTITA PRAVA I DOBROBIT DJETETA</i>	<i>2009.</i>	<i>2010.</i>	<i>2011.</i>	<i>2012.</i>	<i>2013.</i>	<i>2014.</i>	<i>2015.</i>	<i>2016.</i>	<i>2017.</i>	<i>2018.</i>
Broj obitelji kojima je pružena stručna pomoć u svezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta							282	662	802	464
Upozorenje roditeljima na pogreške i propuste	26	29	69	59	39	28	26	14	12	9
Mjera stručne pomoći i potpore i intenzivne s.p.	35	37	26	23	35	50	41	31	27	57
Naknada za provođenje mjera	35	37	26	19	23	52	47	31	27	30
Prijavljenih slučajeva grubog zanemarivanja rodit. prava i dužnosti	29	19	51	17	47	62	84	66	52	130
Evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	247	236	282	230	272	333	324	309	225	191
Prema djeci	18	19	162	105	181	28	48	34	26	29
Prema drugim članovima	229	217	120	125	91	305	276	275	199	162
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine djeteta –imenovanje skrbnika	170	75	123	52	58	74	215	62	41	45
Manipulacija pravima djeteta tijekom razvoda braka, prekida bračne ili izvanbračne zajednice	68	54	74	49	52	27	47	62	122	154
Broj odluka suda o zabrani približavanja djetetu i oduzimanju							11	14	12	3
<i>Smještaj djece po OZ²²</i>	<i>2009.</i>	<i>2010.</i>	<i>2011.</i>	<i>2012.</i>	<i>2013.</i>	<i>2014.</i>	<i>2015.</i>	<i>2016.</i>	<i>2017.</i>	<i>2018.</i>
Smještaj djece u udomiteljsku obitelj po OZ	21	18	22	25	26	22	9	17	33	26
Smještaj djece u ustanovu po OZ	12	4	6	6	8	5	9	15	29	32

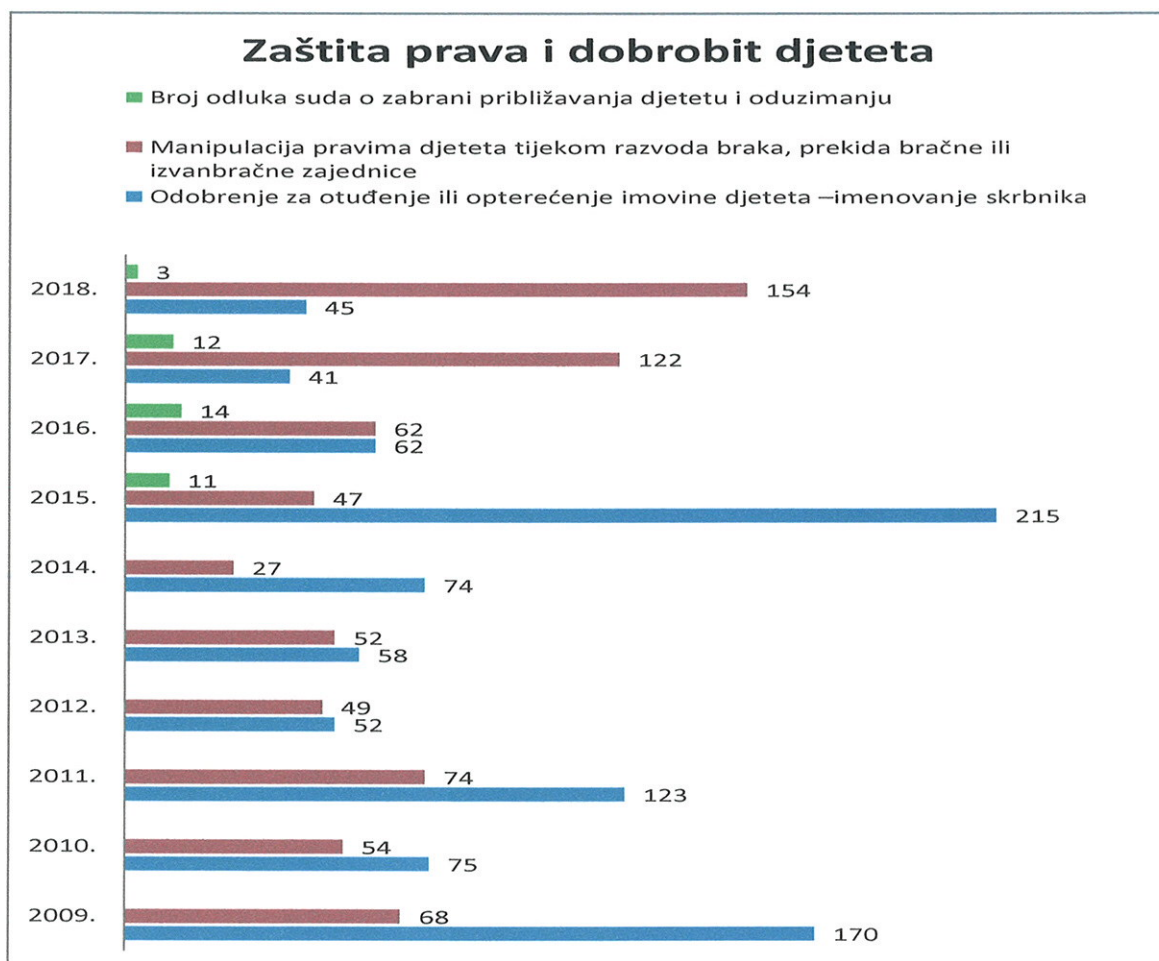
tablica 5

²² Smještaj djece provodi se sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i sukladno Obiteljskom Zakonu. Ovdje je riječ o smještaju po Obiteljskom zakonu.

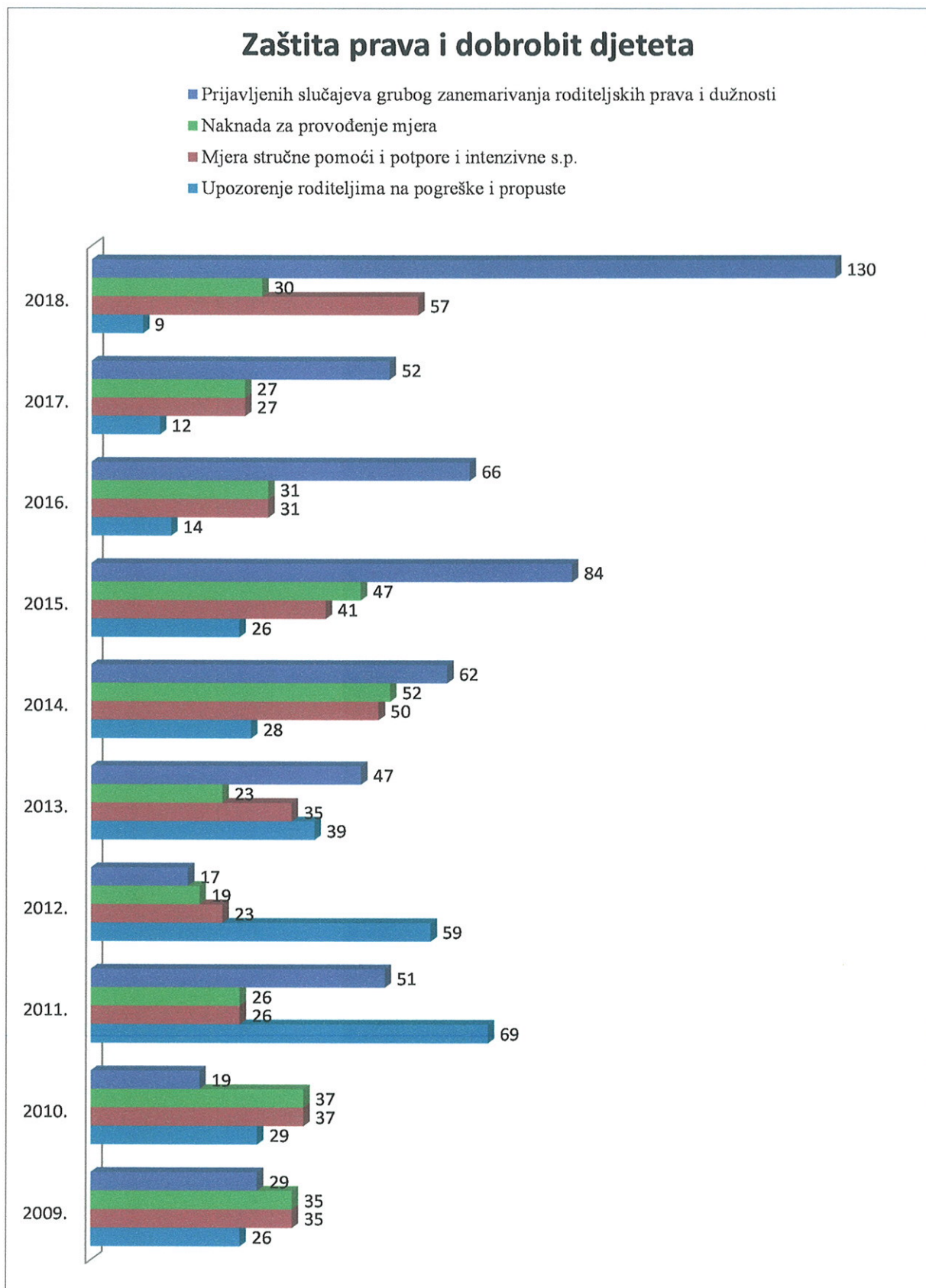
Grafikon 18. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)



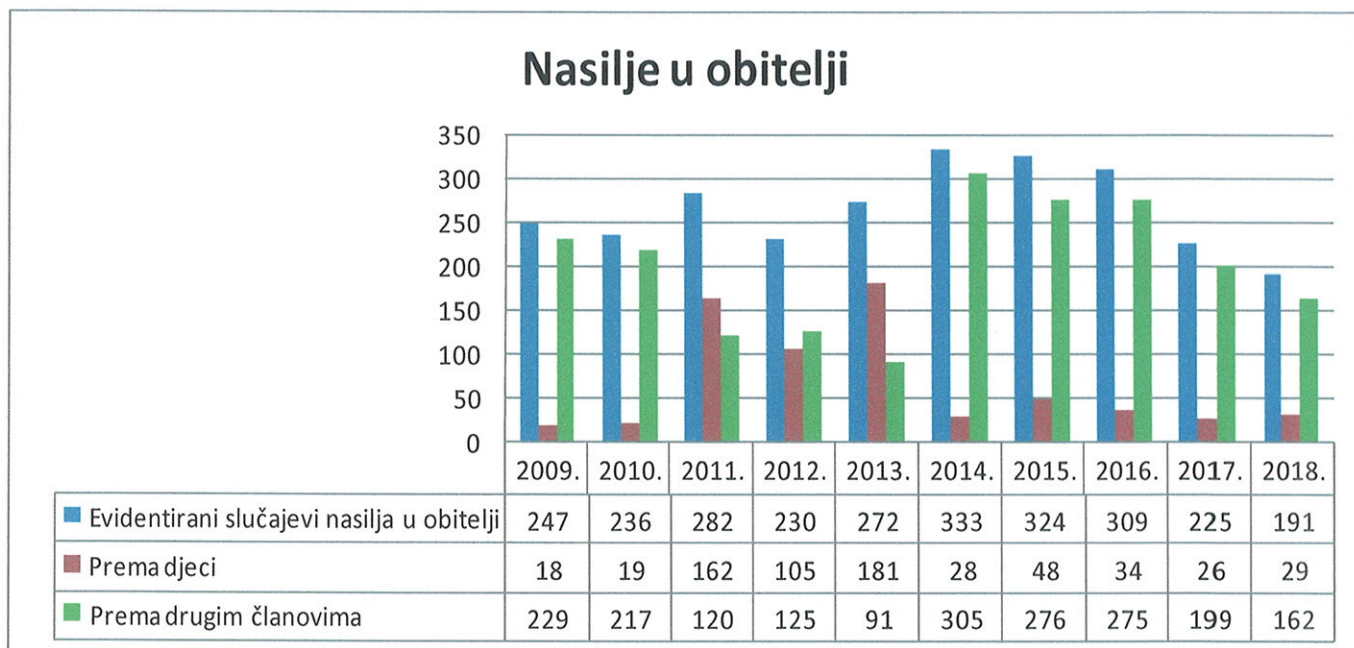
Grafikon 19. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)



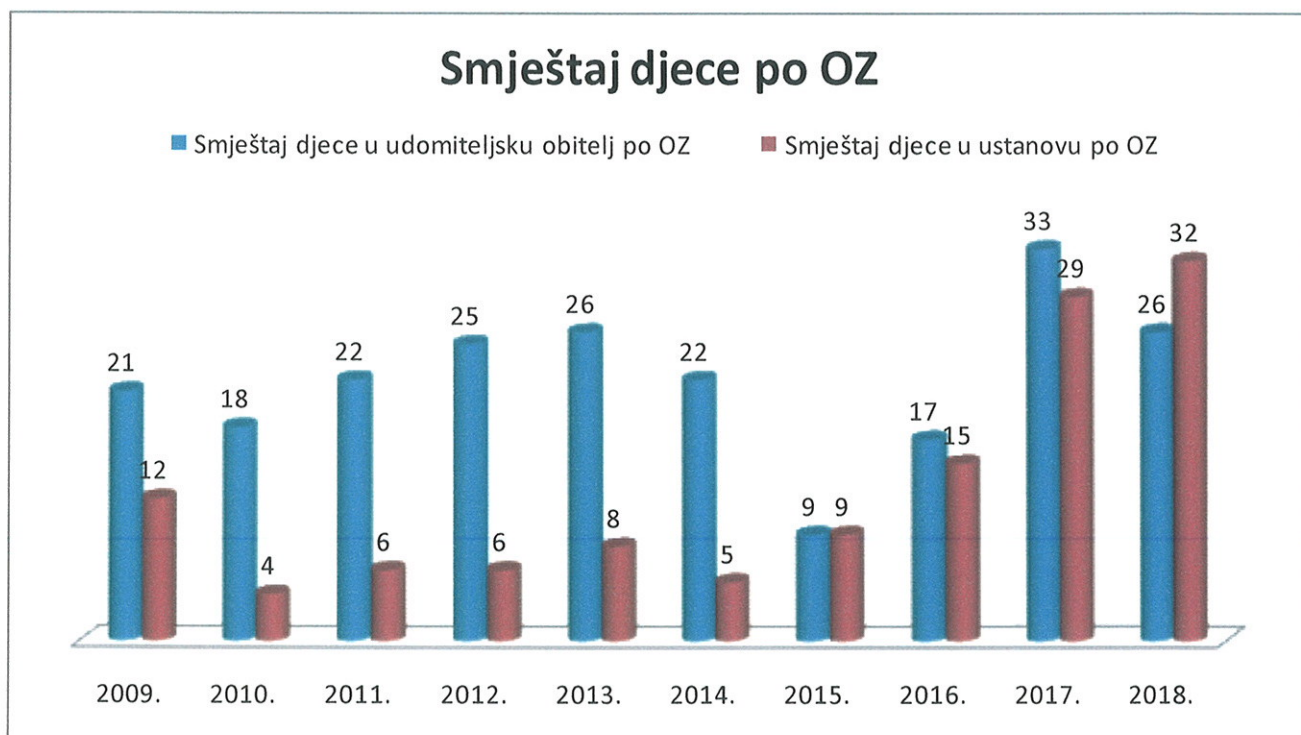
Grafikon 20. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)



Grafikon 21. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2018.)



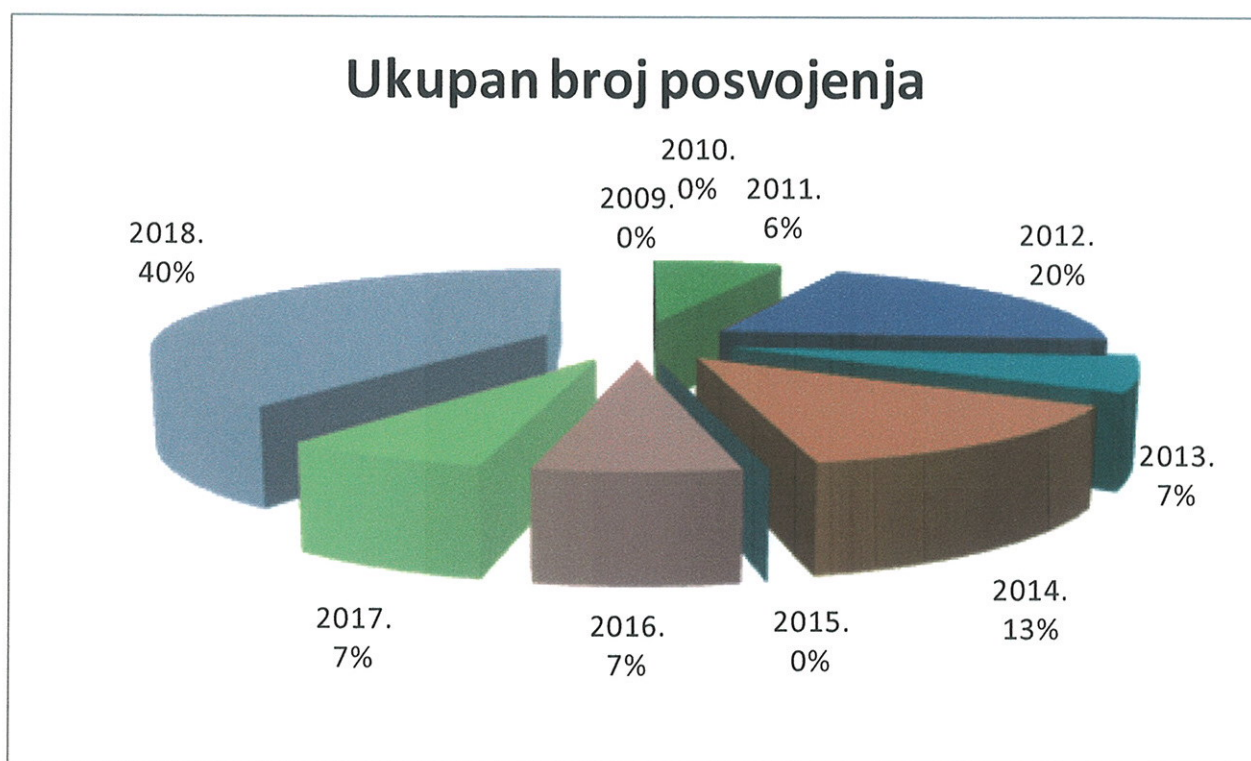
Grafikon 22. Smještaj djece po OZ (2009.-2018.)



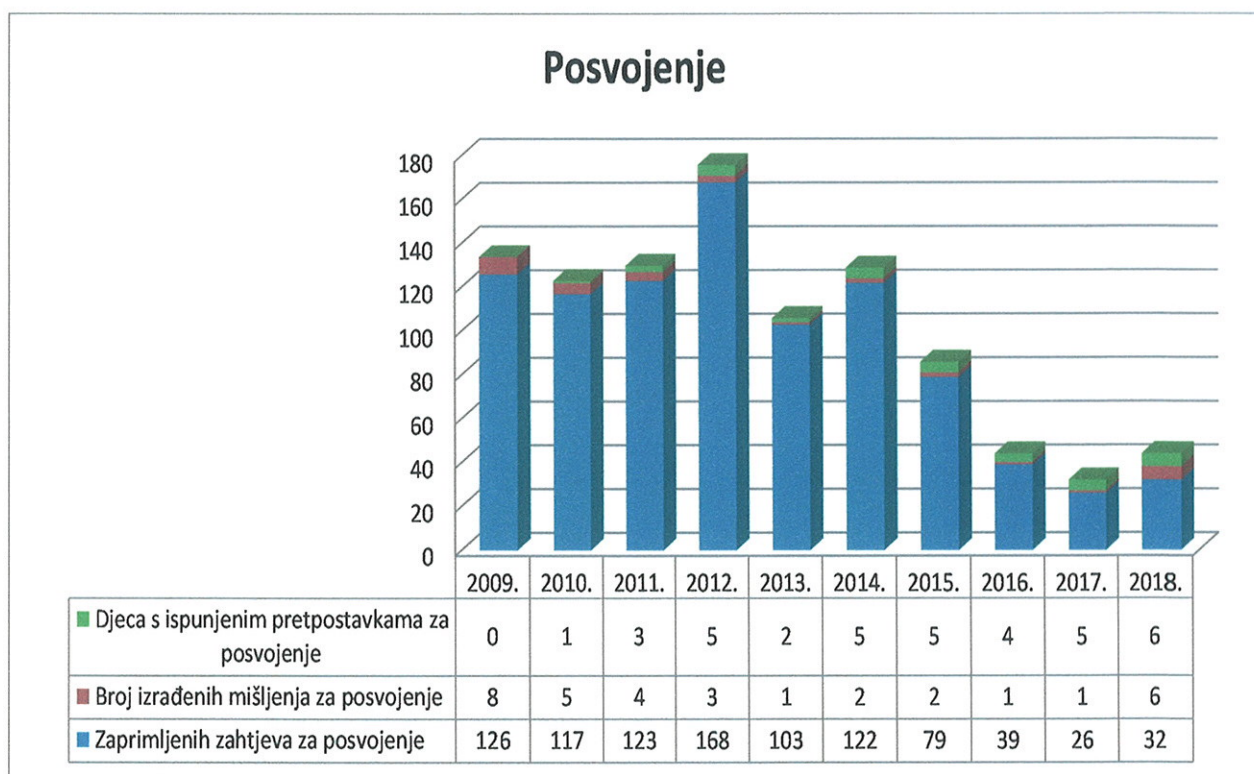
tablica 6

POSVOJENJE	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ukupan broj posvojenja	0	0	1	3	1	2	0	1	1	6
Zaprimljenih zahtjeva za posvojenje	126	117	123	168	103	122	79	39	26	32
Broj izrađenih mišljenja za posvojenje	8	5	4	3	1	2	2	1	1	6
Djeca s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje	0	1	3	5	2	5	5	4	5	6

Grafikon 23. Posvojenje (2009.-2018.)



Grafikon 24. Posvojenje (2009.-2019.)



Komentar - b²³

Tijekom 2018. godine u Odjelu za djecu, mladež i obitelj obavljani su redovni poslovi i aktivnosti sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Stručni rad unutar odjela podijeljen je u dvije stručne cjeline: Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji i Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om.

Unutar odjela zaposleno je 5 stručnih radnika, od čega jedan diplomirani psiholog, tri diplomirana socijalna radnika i jedan diplomirani pravnik.

Uz sve poteškoće i bez dovoljnog broja stručnih radnika Odjela, predmeti su se rješavali u zadanom vremenu, stručno, kvalitetno, a posebno uzimajući u obzir sve složenije postupke, zahtjevnije korisnike i sve veći priljev korisnika kojima je potrebno pružiti ispravnu, pravovremenu i točnu informaciju.

Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji

U postupanjima vezanim uz zaštitu prava i dobrobiti djece uočene su slijedeće karakteristike:

- broj prijava sumnji na zanemarivanje/zlostavljanje djece dolazio je od različitih subjekata te se broj istih blago povećao, međutim uočeno je kako je značajnije porastao broj prijava od strane škola s kojima je uspostavljena adekvatna suradnja i izmjena informacija;
- broj mjera upozorenja, mjera stručne pomoći i podrške te mjera intenzivne stručne

²³ Komentar izražavaju stručni radnici Odjela

pomoći i nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi se nije u značajnijoj mjeri isticao u odnosu na prethodnu godinu; tijekom 2018. g. ustalila se navika korištenja Liste za procjenu razvojnih rizika za djecu te Liste za procjenu sigurnosti kao pomoćni alat prije donošenja zaključka stručnog tima o potrebi izricanja neke od mjera za zaštitu prava i dobrobiti djece;

- uočen je manji broj prijedloga sudu za izricanje mjere oduzimanja prava na stanovanje sa djecom i povjeravanja svakodnevne skrbi o djeci u odnosu na godinu ranije; također u izvješćima koje je Centar dostavljao sudu po isteku navedenih mjera uočava se kako su sve mjere izrečene tijekom 2017. g. ponovno produžene tijekom 2017. g., odnosno niti jedno od djece nije vraćeno u vlastitu obitelj;

- uočeno je povećanje broja izricanja žurne mjere izdvajanja mljt. djece iz obitelji tijekom godine - tri navedena slučaja;

- najteža mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta, lišenje prava na roditeljsku skrb izrečena je od strane suda, a na prijedlog ovog Centra u dva predmeta, gdje je utvrđeno kako roditelji grubo zanemaruju svoja prava i obveze u pogledu odgoja djece, isto tako uočeno je povećanje pokrenutih postupaka lišenja prava na roditeljsku skrb od bivših bračnih ili izvanbračnih partnera kao i drugih osoba;

- zamjetno je blago povećanje broja realizacije novih smještaja djece unutar udomiteljskih obitelji i ustanova socijalne skrbi u odnosu na prethodnu godinu; većina rješenja kojim se je priznavalo pravo na socijalnu uslugu smještaja donosila su se zbog promjena određenih okolnosti odnosno premještaja djece unutar ustanove ili u drugu ustanovu ili udomiteljsku obitelj suradno sa drugim Centrima za socijalnu skrb; i nadalje postoji potreba za osiguravanjem smještaja u udomiteljstvo za djecu koja su duži period na smještaju u ustanovi;

- i nadalje prisutan nedostatak udomiteljskih obitelji,

- Ustanove s kojima smo najviše surađivali tijekom 2018. g. vezano uz smještaj djece su Caritas zagrebačke nadbiskupije, Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik, Centar za odgoj i obrazovanje Rudolf Steiner Daruvar te SOS dječja sela Ladimirevci i Lekenik; - u radu sa korisnicima postupalo se sa poštovanjem, uvažavanjem te se nastojalo uspostaviti suradan odnos s njima kako bi i sami korisnici stekli povjerenje u rad nadležnih djelatnika;

- tijekom godine ovaj Centar je izvršio 2 ustupa predmeta smještaja mljt. djece, radi promjene prebivališta;

- u postupanjima koja se odnose na obvezno savjetovanje prije razvoda braka i obvezno savjetovanje prije pokretanja drugih sudskih postupaka u vezi s djetetom primjetno je smanjenje broja predmeta te je također primjetan veliki udio roditelja koji u navedenim postupcima postižu sporazum o roditeljskoj skrbi, odnosno Plan zajedničke roditeljske skrbi. Gore navedene postupke provode stručni radnici u timu koji se sastoji od pravnika, psihologa i socijalnog radnika;

- u postupcima koji se odnose na privremeno uzdržavanje uočena je brojnost postupanja prije u predmetima povrata isplaćenih iznosa privremenog uzdržavanja i prestanak prava, dok je zamjetno manji broj novih zahtjeva za priznavanjem. Tijekom 2018. godine, zamijećen je značajni broj prestanaka prava na privremeno uzdržavanje;

- nadalje, primjetna je sve veća potreba roditelja za izdavanjem suglasnosti CZSS za promjenu mjesta prebivališta, a osobito izdavanjem osobne iskaznice i drugih putnih isprava budući je čl.100 OZ-a, određeno da za zastupanje djeteta u vezi s bitnim osobnim pravima, roditelj mora imati pisanu suglasnost drugog roditelja te sukladno članku 10. st. 9. Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15) kojim je propisano da iznimno, u žurnim slučajevima, kada prijeti opasnost za dijete ili je izdavanje osobne iskaznice u osobitom interesu djeteta, zahtjev za izdavanje osobne iskaznice za dijete može podnijeti i izdanu osobnu iskaznicu može preuzeti isti roditelj uz pisanu suglasnost centra za socijalnu skrb. Stručni radnici u gore navedenim predmetima nailaze na nerazumijevanje i neprimjerena očekivanja te neupućenost korisnika u pozitivne zakonske odredbe kojima se regulira navedena materija. U takvim okolnostima korisnici očekuju žurno postupanje Centra za socijalnu skrb što se pokazuje nemogućim obzirom na proces utvrđivanja osobitog interesa djeteta i drugih pretpostavki određenih pozitivnim propisima. Tijekom godine zamijećeno je postavljanje zahtjeva za promjenu prebivališta odnosno radi odlaska mljt. osobe u inozemstvo kao i vođenje sudskih postupaka po navedenim predmetima..

Skrbništvo za poseban slučaj

Centar za socijalnu skrb najčešće imenuje skrbnike za poseban slučaj u predmetima koji se odnose na bračne sporove, postupke osporavanja majčinstva i očinstva, postupke u kojima se odlučuje o roditeljskoj skrbi, te u imovinskim postupcima odnosno pri sklapanju pojedinih pravnih poslova. Takvi postupci pokreću se po službenoj dužnosti, a na temelju obavijesti ili rješenja općinskih sudova, te se u takvim postupcima isključivo imenuju posebni skrbnici iz Centra za posebno skrbništvo, Dislocirana jedinica Osijek²⁴.

Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om

*Komentar - c*²⁵

U djelu stručne cjeline rada s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju ne evidentiraju se osobitosti u pogledu samih kaznenih i prekršajnih djela tijekom 2018. osim manjeg broja evidentirane djece, maloljetnika i mladih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere.

Djeca i mladež s problemima u ponašanju

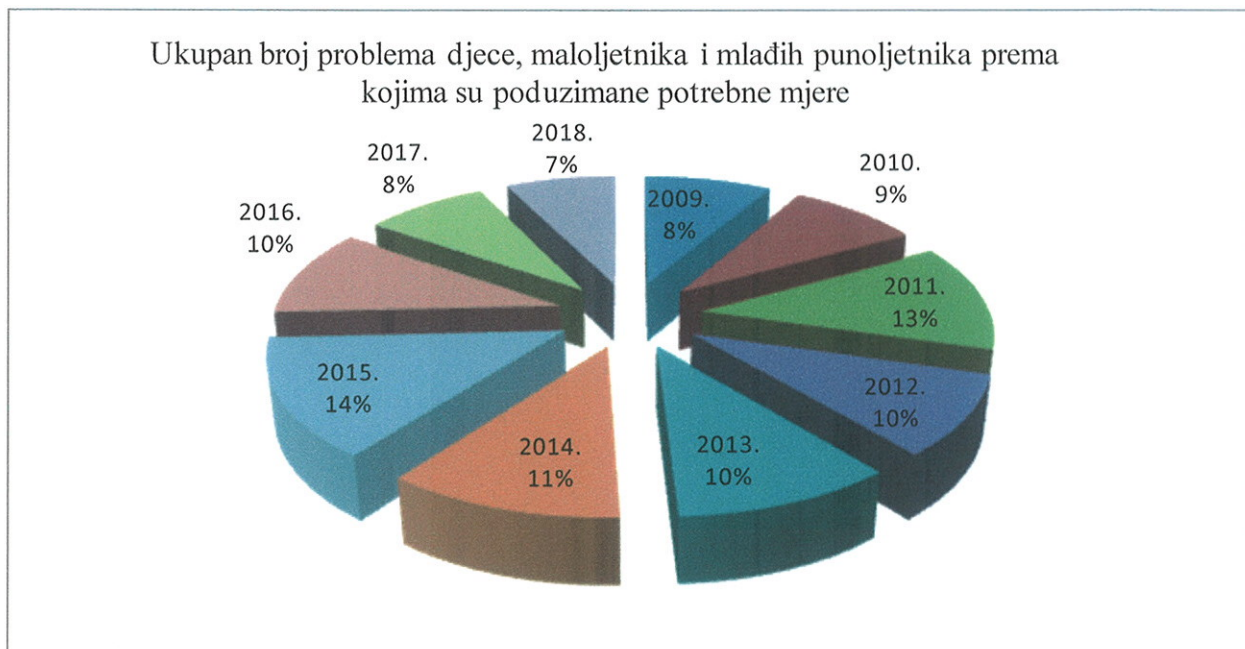
²⁴U skladu s OZ, glavna djelatnost Centara za posebno skrbništvo je zastupanje djece u brakorazvodnim parnicama i odraslih osoba s mentalnim poteškoćama u zaštiti njihovih osobnih i imovinskih prava i interesa pred sudovima i drugim tijelima. Djeluju u četiri dislocirane jedinice: Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku.

²⁵ Komentar izražavaju stručni radnici Odjela

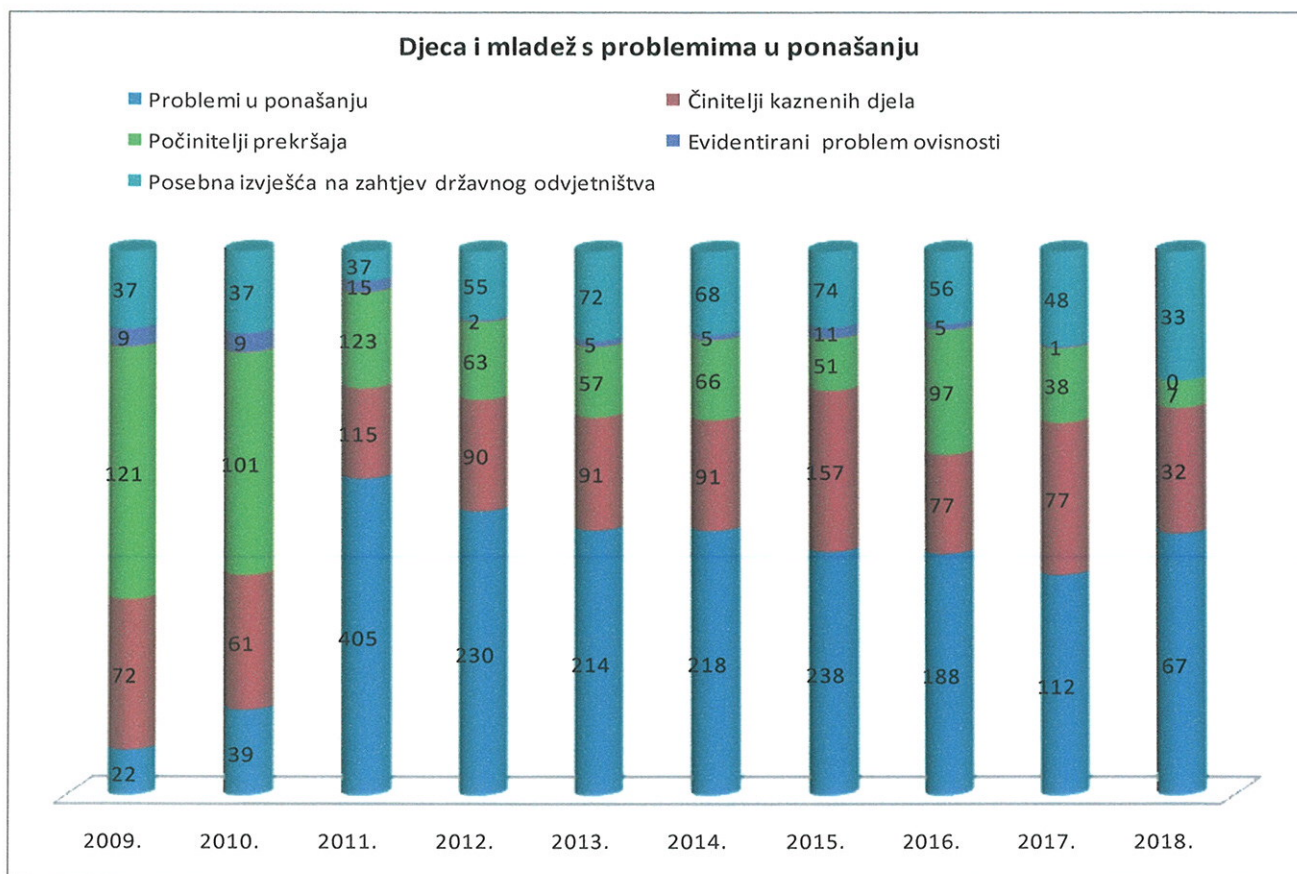
tablica 7

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ukupan broj djece, maloljetnika i mlađih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere	233	242	353	265	287	309	389	291	228	204
Problemi u ponašanju	22	39	405	230	214	218	238	188	112	67
Činitelji kaznenih djela	72	61	115	90	91	91	157	77	77	32
Počinitelji prekršaja	121	101	123	63	57	66	51	97	38	7
Evidentirani problem ovisnosti	9	9	15	2	5	5	11	5	1	0
Posebna izvješća na zahtjev državnog odvjetništva	37	37	37	55	72	68	74	56	48	33
Izrečene sankcije za kaznena djela	32	25	40	12	18	8	35	7	15	3
Izrečen sudski ukor	20	28	30	72	113	46	35	12	6	2
Pojačana briga i nadzor – upozorenja	11	7	6	9	12	6	11	10	11	7
Izrečene mjere zbog počinjenja prekršaja	10	3	8	22	21	3	8	12	9	2
Vršnjačko zlostavljanje					32	18	31	35	28	20
Broj intervencija u vrijeme pripravnosti – mljt. zatečeni u skitnji					33	3	7	22	12	11

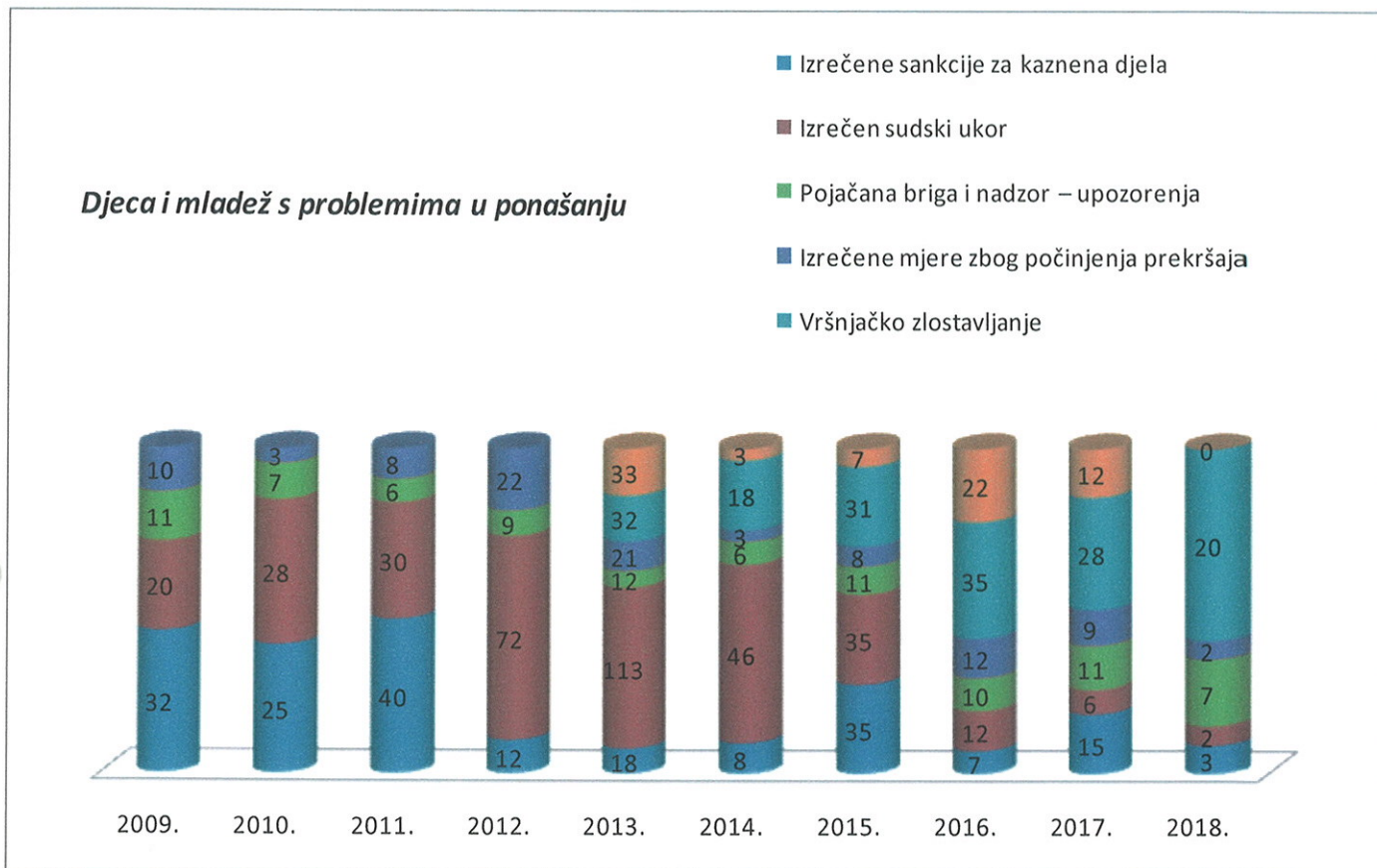
Grafikon 25. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)



Grafikon 26. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)



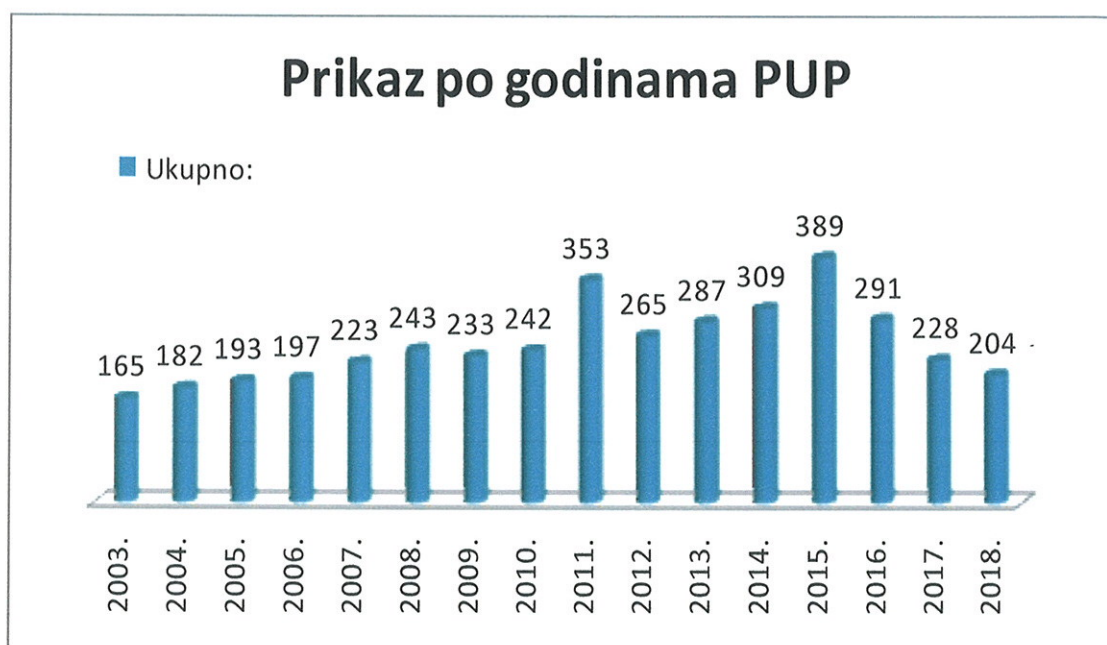
Grafikon 27. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2018.)



Prikaz po godinama PUP tablica 8

Godina:	Ukupno:
2003.	165
2004.	182
2005.	193
2006.	197
2007.	223
2008.	243
2009.	233
2010.	242
2011.	353
2012.	265
2013.	287
2014.	309
2015.	389
2016.	291
2017.	228
2018.	204

Grafikon 28. Prikaz po godinama PUP

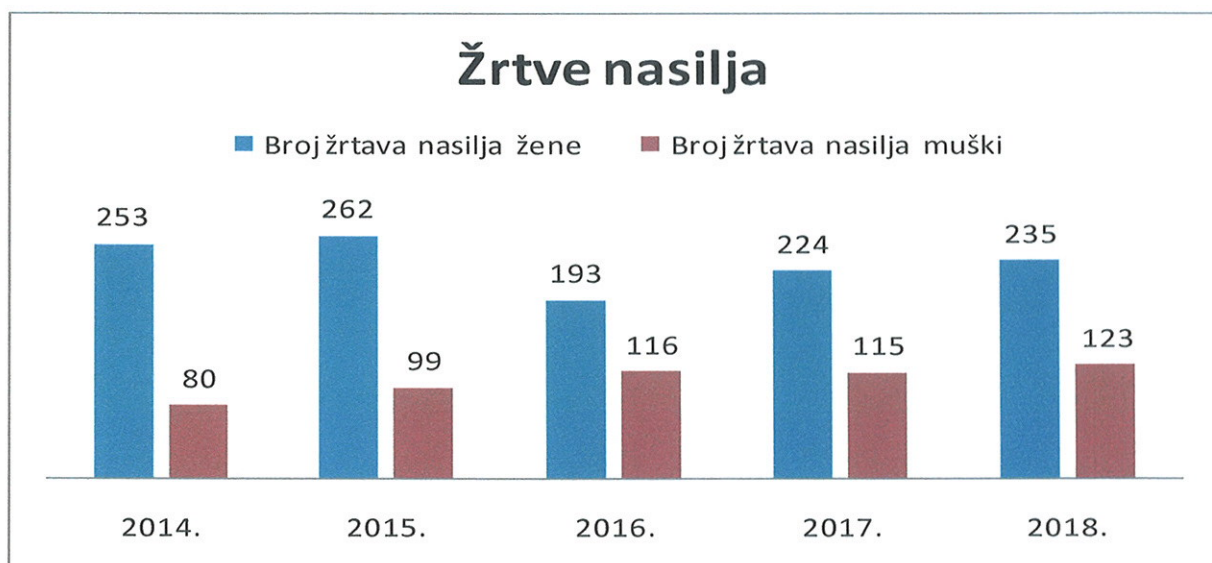


NASILJE	Ukupno evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	Broj žrtava nasilja		Broj intervencija u vrijeme pripravnosti, izvan uredovnog radnog vremena	Broj smještaja u sigurnu kuću:
		žene	muški		
2014.	333	253	80	64	8
2015.	361	262	99	41	3
2016.	309	193	116	54	8
2017.	270	224	115	39	6
2018.	282	235	123	56	5

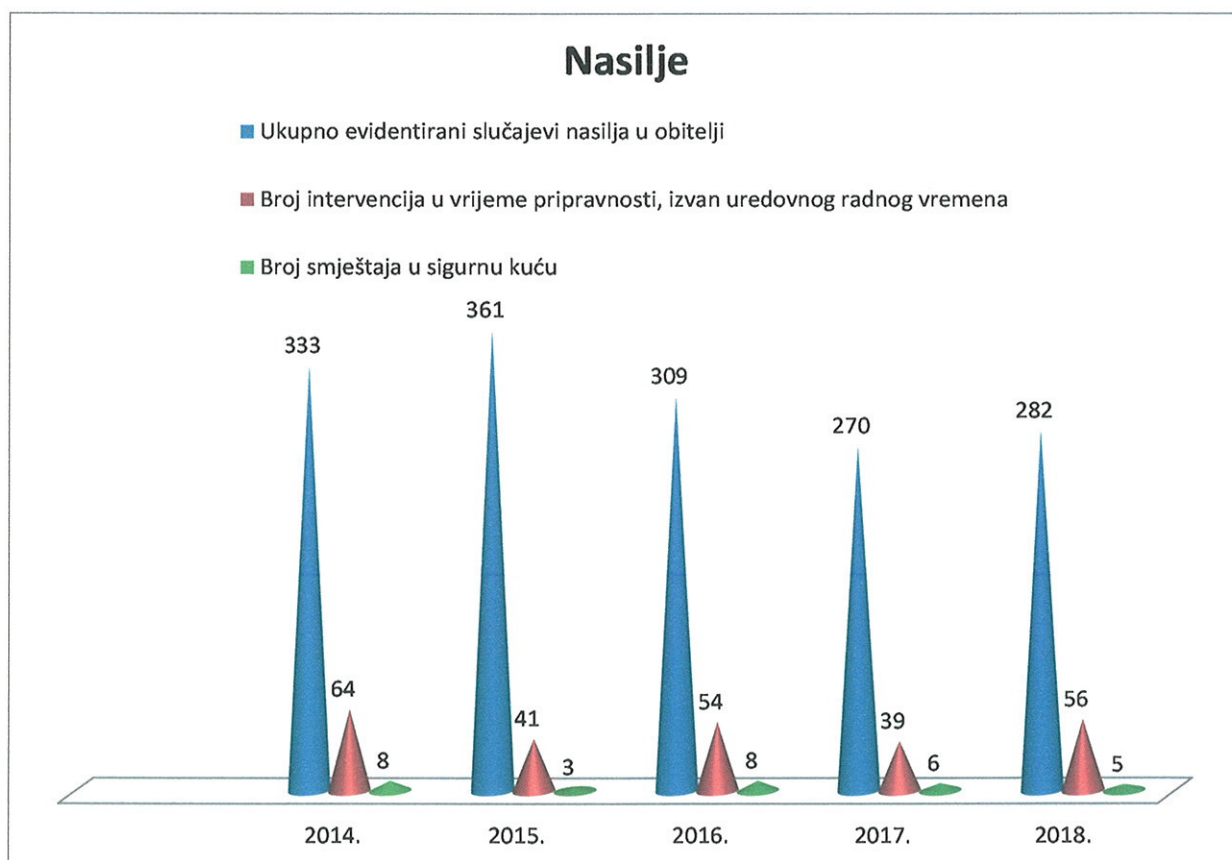
Postupanja u predmetima nasilja u obitelji:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja
- pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mljt. djece
- izvidi na terenu,
- izrade službenih zabilješki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja
- suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, ODO, Odjeli CZSS Virovitica),
- predlaganje korisnicima daljnjih postupaka u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka).

Grafikon 29. Nasilje (2014.-2018.)



Grafikon 30. Nasilje (2014.-2018.)



4. Odjel za odrasle osobe

tablica 10

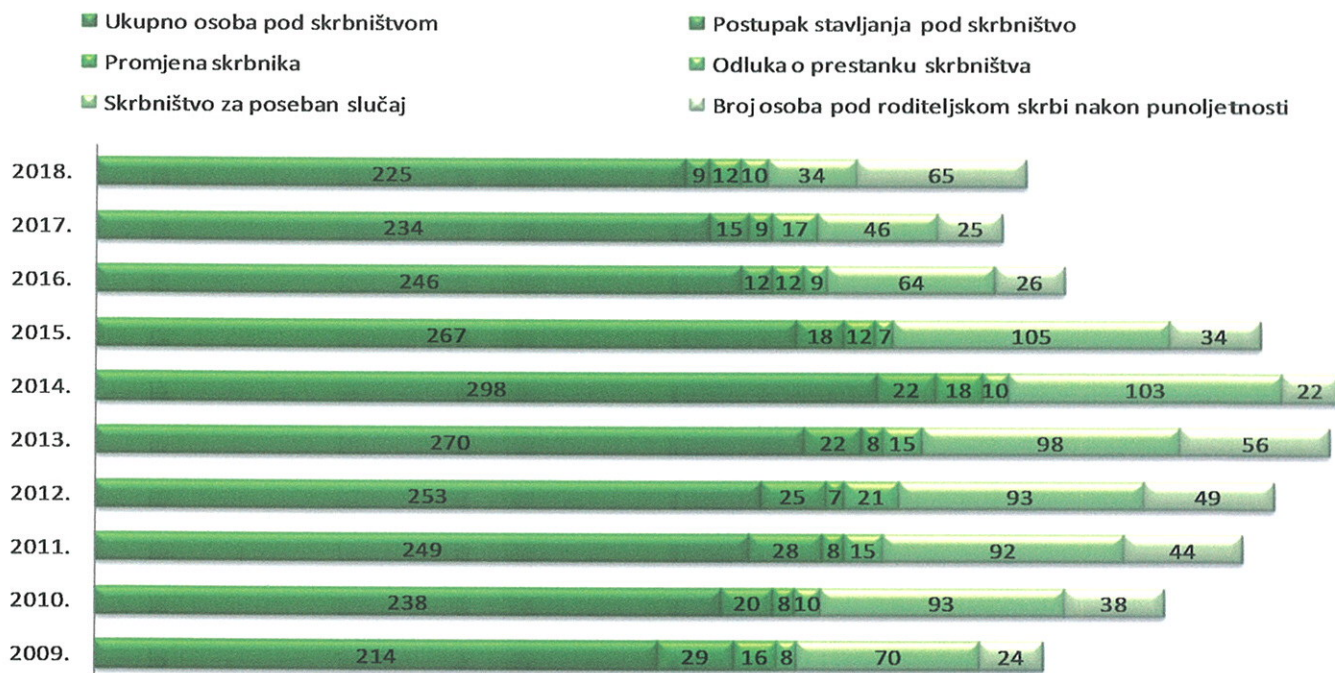
SKRBNIŠTVO ²⁶	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ukupno osoba pod skrbništvom	214	238	249	253	270	298	267	246	234	225
Povjeravanje djece pod skrbništvom na čuvanje i odgoj	39	20	11	15	3	6	25	6	7	18
Smještaj punoljetnih štíćenika izvan vlastite obitelji	159	108	116	96	106	79	73	88	63	68
Pokrenut postupak za lišenje/vračanje poslovne sposobnosti	26	23	28	33	28	22	17	13	17	19
Postupak stavljanja pod skrbnništvo	29	20	28	25	22	22	18	12	15	9
Popis i opis imovine osobe pod skrbništvom	53	29	15	9	11	11	9	10	0	0
Odobrenja skrbniku za poduzimanje važne mjere...	115	92	66	44	85	58	56	39	66	79
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine štíćenika	170	80	33	40	27	58	36	27	38	58
Promjena skrbnika	16	8	8	7	8	18	12	12	9	12
Odluka o prestanku skrbníštva	8	10	15	21	15	10	7	9	17	10
Obilazak štíćenika smještenih u drugu obitelj	54	72	50	42	52	70	58	25	20	23
Obilazak štíćenika smještenih u ustanove	24	25	30	33	65	75	41	61	60	50
Pribavljenih izvješća skrbnika	380	415	540	342	394	384	312	362	228	194
Skrbníštvo za poseban slučaj	70	93	92	93	98	103	105	64	46	34
Broj osoba pod roditeljskom skrbi nakon punoljetnosti	24	38	44	49	56	22	34	26	25	23

U 2018. godini broj imenovanih skrbnika ukupno iznosi 225. Od toga je 44 roditelj, 132 druga osoba (rodbina, bliska poznata osoba) i 21 stručni radnik Centra za socijalnu skrb Virovitica za 49 štíćenika.

²⁶Skrbníštvo je oblik zaštite djeteta bez roditeljske skrbi, osobe lišene poslovne sposobnosti i osobe koja nije iz drugih razloga u mogućnosti štiti svoja prava i interese.

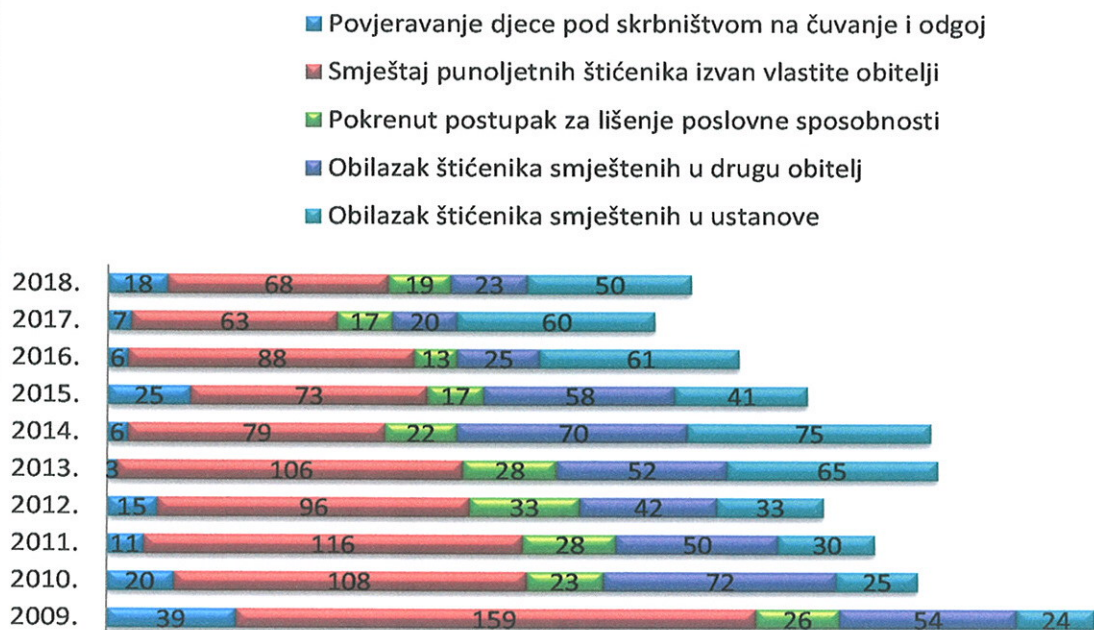
Grafikon 31. Skrbništvo (2009.-2018.)

Skrbništvo



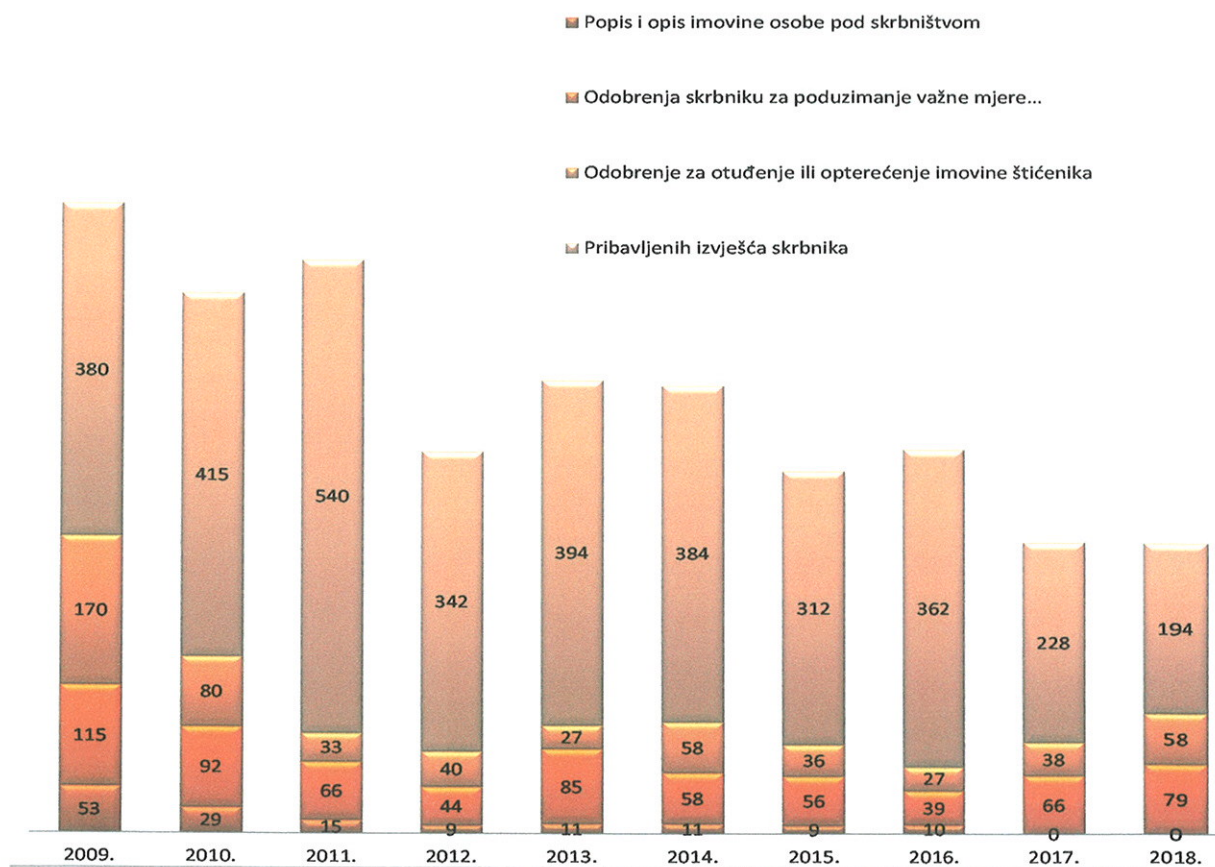
Grafikon 32. Skrbništvo (2009.-2018.)

Skrbništvo



Grafikon 33. Skrbništvo (2009.-2018.)

Skrbništvo

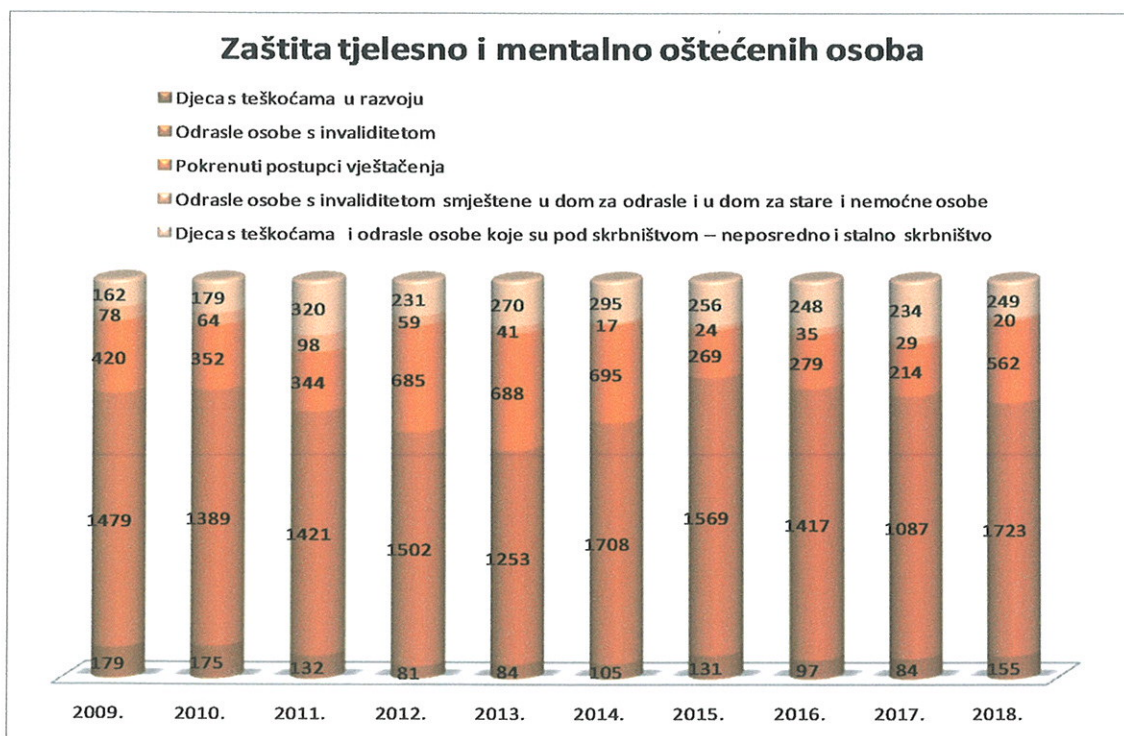


tablica 11

ZAŠTITA TJELESNO ILI MENTALNO OŠTEĆENIH OSOBA	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Djeca s teškoćama u razvoju	179	175	132	81	84	105	131	97	84	155
Odrasle osobe s invaliditetom	1479	1389	1421	1502	1253	1708	1569	1417	1087	1723
Pokrenuti postupci vještačenja	420	352	344	685	688	695	269	279	214	562
Odrasle osobe s invaliditetom smještene u dom za odrasle i u dom za stare i nemoćne osobe	78	64	98	59	41	17	24	35	29	20
Djeca s teškoćama i odrasle osobe koje su pod skrbništvom – neposredno i stalno skrbništvo	162	179	320	231	270	295	256	248	234	249

Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba provlači se kroz sve vidove pomoći i usluga.²⁷

Grafikon 34. Zaštita tjelesno i mentalno oštećenih osoba (2009.-2018.)



²⁷ Brojčani podaci o zaštiti tjelesno ili mentalno oštećenih osoba povučeni su iz godišnjeg TMO izvještaja koji Centar godišnje dostavlja nadležnom ministarstvu po traženim smjernicama

1. Odjel za odrasle osobe prema Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Virovitica obuhvaća dvije stručne cjeline:
 - Stručna cjelina skrbništvo,
 - Stručna cjelina za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom.
2. Stručna cjelina skrbništva
3. Rad stručnih radnika na poslovima skrbništva usmjeren je primarno na zaštitu punoljetnih osoba koje se zbog duševnih smetnji ili drugih razloga nisu sposobne brinuti o nekom od svojih prava, potreba ili interesa, ili koje ugrožavaju prava i interese drugih osoba o kojima su dužne skrbiti se, i to na način da se podnosi prijedlog nadležnom sudu da ih se u tom dijelu liši poslovne sposobnosti.
4. Sva postupanja Centra temeljena su na težnji da se što je moguće manje ograničavaju prava štićenika. Stručni radnici Centra su nastojali svakoga štićenika, na njemu prihvatljiv način, upoznati sa aktivnostima koje planiraju poduzimati vezano uz zaštitu njihova života, zdravlja i imovine te im dati mogućnost da se o istom izjasne. Isto tako, nastojalo se poštovati volju i želju štićenika, sve do trenutka dok nije ocijenjeno da bi iste ozbiljno ugrožavale njihova prava i interese. Isto tako, stručni radnici na poslovima skrbništva savjetodavnim radom su pomagali štićenicima i skrbnicima u rješavanju poteškoća na koje bi nailazili u svakodnevnom funkcioniranju.

Pravnik na poslovima skrbništva uključen je i u poslove vezane uz udomiteljstvo, na način da surađuje sa socijalnim radnikom i psihologom na tim poslovima te donosi rješenje o izdavanju dozvole za bavljenje udomiteljstvom.

Stručni radnici na poslovima skrbništva svoje daljnje aktivnosti planiraju usmjeriti prvenstveno na djelomično / potpuno vraćanje poslovne sposobnosti osobama u potpunosti lišenim poslovne sposobnosti, a ta i sva druga postupanja temeljiti na što manjim ograničenjima prava štićenika

Stručna cjelina za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom

Poslove u ovoj stručnoj cjelini obavljaju 2 socijalne radnice, 1 edukacijski rehabilitator i 0,5 pravnik. U ovoj stručnoj cjelini obavljaju se poslovi priznavanja prava iz Zakona o socijalnoj skrbi i to:

- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja

²⁸ Komentar iskazuju stručni radnici odjela iz stručne cjeline skrbništva i stručne cjeline za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba s invaliditetom

- jednokratne naknade
- status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
- naknada do zaposlenja
- socijalne usluge:
 - savjetovanje i pomaganje
 - pomoć u kući
 - psihosocijalna podrška
 - rana intervencija
 - pomoć uključivanja u programe odgoja i obrazovanja (integracija)
 - boravak
 - smještaj
 - organizirano stanovanje

Pored navedenih poslova obavljaju se i poslovi vezani za potrebe suda (socijalne ankete, mišljenja, otpusti iz državljanstva), terenski očevidi vezani za potrebe drugih ustanova (bolnice, socijalne ustanove, drugi Centri za socijalnu skrb), kao i poslovi vezani uz izdavanje udomiteljske dozvole i udomitelje.

Strategija socijalne skrbi za starije osobe u RH²⁹

Starije stanovništvo, u znanstvenoj literaturi koja prati skrb o starima, dijeli se u tri dobne skupine: mlada 65-74 godine, srednja 75-84 godine i stara 85 i više godina. U Virovitičko podravskoj županiji taj udio iznosi: 65 i više godina: 17,15%, 65-74 godine: 54,72%, 75-84 godine 38,94%, 85 i više 6,34%³⁰. U svom radu, primjenom pozitivnih zakonskih propisa Centar je kao najveću poteškoću u socijalnoj skrbi starijih osoba prepoznao:

1. neinformiranost starijih osoba o socijalnim pravima i uslugama i načinu njihova ostvarivanja
2. nepravodobna i nerelevantna informaciju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi
3. neujednačen obuhvat socijalnim uslugama i neujednačen rad pružatelja socijalnih usluga

²⁹ Kako bi se starijim osobama omogućilo pravo na dostojanstvenu starost i trajnu društvenu uključenost, potrebna je uspostava cjelovitog pristupa i dugoročne strategije socijalne skrbi. Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine donijela Odluku o donošenju Strategije socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine. Odluka je objavljena u Narodnim Novinama broj 97/2017. Centar je u tu svrhu dužan nadležnom ministarstvu dostavljati izvješća

³⁰ Izvor: www.mspm.hr

tablica 12

Podaci za praćenje Strategije socijalne skrbi za starije osobe Centar Virovitica za 2018. godina	
pitanja	brojčani podaci
broj emisija na radiju, televiziji te danih intervjua za tisak vezanih za skrb o starijim osobama tijekom 2018. godine (iskazuje se zbirno)	2
broj održanih sastanaka, okruglih stolova, radionica sa starijim osobama i članovima njihovih obitelji na temu prava i usluga iz sustava socijalne skrbi, tijekom 2018. godine	12
broj sudionika	126
broj održanih sastanaka, okruglih stolova, radionica sa starijim osobama i osobama koje skrbe o njima na temu odgovornosti javnih službi u zaštiti prava iz socijalne skrbi, tijekom 2018. godine	11
broj sudionika	154

Podaci o udomiteljstvu i udomiteljstvu za starije i teško bolesne osobe

tablica 13

pitanja	brojčani podaci 2017.	brojčani podaci 2018.
ukupni broj udomiteljskih obitelji na području nadležnosti CZSS	39	38
- od toga za odrasle osobe	28	25
ukupni smještajni kapacitet u udomiteljskim obiteljima na području nadležnosti CZSS	115	107
- od toga za odrasle osobe	80	88
ukupno smještenih osoba u udomiteljskim obiteljima	106	135

5. Podružnica Obiteljski centar

Stručni radnici Centra za socijalnu skrb, Podružnica Obiteljski centar, u 2018. su obavili povjerene poslove i zadatke, sukladno odredbama zakona i drugih propisa, uputama ravnateljice i predstojnice Obiteljskog centra i to kako slijedi:

1. Postupanja po predmetima nasilja u obitelji:

Tijekom 2018. zaprimljeno i dovršeno je 148 predmeta.

U predmetima nasilja u obitelji uključen je 37 mllj. korisnika koji prisustvovali nasilju ili su bili žrtve nasilja u obitelji.

Postupanja u predmetima nasilja u obitelji su slijedeća:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja
- pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mllj. djece
- izvidi na terenu
- izrada službenih zabilješki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja
- suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, ODO, Odjeli CZSS Virovitica)
- predlaganje korisnicima daljnjih postupaka u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka
- postupanja po čl. 93.st.5 OZ od čega je tijekom 2018.g. zaprimljeno i završeno 35 predmeta
- postupanja sukladno Zakonu o prekršajima javnog reda i mira - zaprimljeno je 4 predmeta.
- postupanja sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama - zaprimljen je 31 predmet
- Postupanja po predmetima OZ, čl. 94. –suradnja sa ostalim institucijama – zaprimljeno je 20 predmeta

2. Usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi:

- individualno, radi drugih poteškoća – 49 korisnika, 109 usluga savjetovanja
- partnersko/bračno - 26 parova, 71 usluga savjetovanja
- obiteljsko savjetovanje - 5 obitelji i 9 usluga

- roditelj / dijete – 63 korisnika, 67 usluga savjetovanja

Ukupno: usluga savjetovanja 256

Napomena: U usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi nisu uključeni predmeti i usluge savjetovanja po postupanjima nasilja u obitelji, dijagnostike djece, te postupanja po predmetima iz točke 2., 3. i 4.

Savjetovalište za obitelji djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom / broj korisnika:

djeca s teškoćama u razvoju - 62

roditelji djece s teškoćama u razvoju- 85

ostali članovi obitelji (bake i djedovi) - 6

udomitelji - 2

ukupno - 155

Broj pruženih socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja:

savjetovanje i pomaganje pojedincu- 10

savjetovanje i pomaganje obitelji - 529

ukupno - 539

Prva socijalna usluga

broj korisnika 155 / od toga 64 djece s teškoćama u razvoju

Od ukupnog broja djece s teškoćama u razvoju 12 obitelji su žitelji drugih županija (Bjelovarsko- bilogorske i Koprivničko- križevačke) ili pripadaju području mjesne nadležnosti CZSS Slatina i Podružnica Orahovica - navedene usluge nisu mogli ostvariti u mjestu stanovanja.

U okviru ovog Savjetovališta provedeni su slijedeći postupci:

- informiranje roditelja o pravima djeteta te upućivanje na korištenje socijalnih, zdravstvenih i ostalih usluga radi poticanja razvoja djeteta
- opservacija interakcije odrasli –dijete
- savjetovanje roditelja o poticanju razvoja djeteta s teškoćama u razvoju - uključivanje i ostalih članova obitelji u savjetovanje
- terenski izvid kod obitelji kod kojih postoji sumnja na zanemarivanje djece s teškoćama u razvoju
- izrada pisanih edukativnih i didaktičkih materijala za roditelje i djecu

- suradnja s logopedima, pedijatrima, psiholozima, radnim terapeutima...
- suradnja sa školama, vrtićima, igraonicom Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica, udrugama

3. Obiteljska medijacija:

- provedeno je ukupno 18 postupaka obiteljske medijacije, 16 OM u postupku razvoda braka, 2 OM u drugim postupcima (osobni odnosi roditelja i djece, imovinska pitanja...)

4. Poslovi udomiteljstva:

- psihološka obrada novih udomitelja, te psihološka obrada u okviru obnavljanja dozvole za udomiteljstvo (2 nova udomitelja za odrasle i 16 retesta radi obnove dozvole)
- redovna godišnja edukacija udomitelja za odrasle - „Stereotipi i predrasude“ u trajanju od dva dana
- redovna godišnja edukacija udomitelja za djecu - „Stereotipi i predrasude“, Edukacijsko supervizijski sastanak, trajanje jedan dan
- održane su dvije edukacije za nove udomitelje za odrasle osobe
- održane su tri edukacija za postojeće udomitelje u okviru postupka obnavljanja dozvole za udomiteljstvo – jednom za udomitelje za djecu i dva puta za udomitelje za odrasle
- radionice s djecom smještenom u udomiteljstvu
- radionice ne temu kreativnih radionica

5 - Programske aktivnosti:

Rastimo zajedno i mi

Održano je 15 radionica „Rastimo zajedno i mi“ namijenjeno roditeljima koji odgajaju djecu u otežanim okolnostima

Program „Rastimo zajedno i mi“ podrazumijeva radionice s roditeljima, paralelno održavanje radionica s djecom te na kraju zajedničke aktivnosti roditelja i djece

Radionice su održane za roditelje s područja mjesne nadležnosti podružnice Pitomača u suradnji s Dječjim vrtićem „Potočnica“

Ukupno je na radionicama bilo nazočno 10 roditelja i 19 djece, dok je radionice završilo uspješno 7 roditelja i 12 djece

Radionice u udruzi „Jaglac“ u Orahovici

Održane dvije radionice za djecu i dvije paralelne radionice za roditelje djece sa teškoćama u razvoju sa temom „Moja prava“, „Kad se svadamo“, „Komunikacija u obitelji“ i „Temeljne potrebe mene kao roditelja“.

Radionice su održane u okviru projekta „Jaglac - moj drugi dom - inovativna socijalna usluga i model skrbi u zajednici koji pridonosi neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom, CZSS Virovitica je partner u projektu.

Održana 2 predavanja na edukacijskoj superviziji djelatnika Udruge s temama „Osobe s invaliditetom- tko su i kakvu podršku trebaju?“ i „Stres na poslu“ .

Predavanje „I mama i tata mogu“ u okviru projekta udruge SOS

Program „Niste same“ – program podrške ženama žrtvama nasilja virovitičko- podravske županije kao Partneri sa udrugom S.O.S.- Poziv u pomoć / grupa podrške za žene žrtve nasilja u obitelji koja se provodi od rujna 2018. do lipnja 2019.g. U grupu su uključena 4 bračna para sa kojima se provodi edukacijsko supervizorski rad

Program „Moj prijatelj“ - za poticanje inkluzije mladih s invaliditetom / u programu sudjeluje 5 korisnika- mladih s invaliditetom i 8 volontera- srednjoškolaca

Ostale aktivnosti:

- prezentacija programa (putem plakata, medija, prezentacijom u Podružnici Obiteljski centar i prezentacijom u Gimnaziji Petra Preradovića)
- edukacija volontera - teme:
- inkluzija i integracija osoba s invaliditetom, prava i potrebe osoba s invaliditetom, predrasude prema osobama s invaliditetom i ksenofobija, intelektualne teškoće, motorički poremećaji i autistični spektar poremećaja
- radionica upoznavanja korisnika, roditelja korisnika i volontera
- naknadno pojedinačno upoznavanje nekih korisnika, roditelja korisnika i volontera
- individualna druženja volontera s korisnicima programa - 67 sati volontiranja
- podrška volonterima - kroz razgovor (osobno ili telefonski)

„Tutorski centar“ program poticanja volonterizma i pomoći u učenju

Korisnici programa: djeca s teškoćama u razvoju, djeca koja žive u uvjetima siromaštva, djeca u sukobu sa zakonom, djeca s iskustvom zlostavljanja i zanemarivanja, djeca pripadnici romske nacionalne manjine, djeca u obiteljima s narušenim odnosima, visoko-konfliktnim razvodima i obiteljima pod rizikom

6. Međuresorni tim za prevenciju nasilja u obitelji:

Kao dio članova CZSS Virovitica - sudjelovanja u radu Međuresornog tima za prevenciju nasilja u obitelji. Održano je deset stručnih sastanaka.

7. Obilježavanje važnijih datuma:

- Međunarodni dan osoba s invaliditetom – obilježen prezentacijom volonterskih programa u Gimnaziji Petra Preradovića u Virovitici
- Dan volontera - obilježen prezentacijom volonterskih programa u Gimnaziji Petra Preradovića u Virovitici
- Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama – sudjelovanje na javnom štandu
- Suradnja sa institucijama i udrugama Virovitičko- podravske županije

Komentar g³¹

Usluge savjetovanja

Individualno savjetovanje

- depresija i preljubi
- gubitak identiteta i uloge u bračnom odnosu

Savjetovanje ovisnika

- dugogodišnji prekomjerni konzumenti alkohola bez samokritičnosti o vlastitom problemu i posljedicama koje iz toga proizlaze – recidivisti

³¹ Komentar izražavaju stručne radnice OC

- liječenje ovisnika o alkoholu pri Zavodu za javno zdravstvo „Sveti Rok“ i usporedno ambulantno liječenje kod psihijatra – velik broj korisnika ostaju recidivisti unatoč uključenosti u program liječenja bilo po sudskoj mjeri obaveznog liječenja od alkohola ili upućivanju korisnika u iste

Savjetovanje roditelj – dijete

- porast vršnjačkog nasilja putem društvenih mreža
- roditelji nemaju dovoljno razvijene rod. vještine i kompetencije a što dovodi do porasta broja djece sklone manipuliranju sa roditeljima (osobito kod razvedenih roditelja)
- veći angažman i kontrola maloljetnika sudionika u prometu od strane policije, a što je dovelo do većeg broja evidentiranih prekršaja sigurnosti u prometu maloljetnika
- poteškoće u školi, poremećaji u ponašanju djeteta (loše ocjene, agresivno ponašanje, psihosomatske teškoće djece)
- porast usluga savjetovanja sa roditeljima i njihovom mljt. djecom koja su počinitelji prekršajnih djela
- trend neadekvatnih permisivnih roditeljskih odgojnih postupaka koji dovode do neodgovornog ponašanja njihove djece

Savjetovanje obitelji djece s teškoćama u razvoju

- porast broja djece s komunikacijskim teškoćama (jednom dijelu te djece kasnije je dijagnosticiran poremećaj iz autističnog spektra)
- s jedne strane se češće javljaju roditelji male djece, mlađe od 2 ili 3 godine, a s druge strane postoji i određeni broj roditelja koji izuzetno kasno uočavaju teškoće kod vlastitog djeteta i izražavaju potrebu za podrškom u poticanju djetetovog razvoja
- česta je nekontrolirana te prerana izloženost djeteta utjecaju elektroničkih medija
- često se javljaju roditelji sa područja cijele Virovitičko-podravske županije te iz okolnih županija, poglavito iz Bjelovarsko-bilogorske županije
- povećao se broj usluga za djecu s teškoćama u razvoju te roditelji često sudjeluju s djetetom u različitim rehabilitacijskim postupcima kod raznih stručnjaka što se kod jednog dijela roditelja pokazalo kao loše, jer dijete nema slobodnog vremena u kojem bi trebalo kroz prirodne situacije uvježbavati pojedine vještine
- odlična suradnja sa zdravstvenim ustanovama, udrugama i privatnim kabinetima

Bračno/partnersko savjetovanje

- preljubi (visoka stopa)
- ekonomska ovisnost jednog partnera u odnosu na drugog
- poteškoće u bračnim odnosima uzrokovane materijalnim poteškoćama
- visoki trend gubitka komunikacije i nerazvijenih vještina i neznanja komunikacije među bračnim i izvanbračnim partnerima
- identifikacija dugogodišnjeg poremećaja bračnih odnosa i ne rješavanje istih

Karakteristike – razno

- širok raspon poslova i problematike za koje je potrebno poznavanje zakonske regulative, medicinskih termina, savjetodavnih i komunikacijskih vještina, terenskog rada
- niz aktivnosti događa se iznenada, te je potrebno brzo i hitno djelovanje.

6. Podružnica Pitomača

Komentar f²

Podružnica Pitomača sukladno ovlastima izvršava postupke priznavanja prava na: zajamčenu minimalnu naknadu, doplatak za pomoć i njegu, osobnu invalidninu, jednokratne naknade, naknade za ugroženog kupca energenata; usluge – prva socijalna usluga, pomoć i njega u kući, poludnevni boravak, privremeni i dugotrajni smještaj odraslih osoba, prikupljanje i dostavljanje socio-ekonomskih podataka po zahtjevu drugih tijela i dr. Nadležnost Podružnice je na području Općine Pitomača, što osim samog mjesta Pitomače obuhvaća i naselja: Stari Gradac, Starogradački Marof, Križnica, Otrovanec, Velika Črešnjeвица, Mala Črešnjeвица, Sedlarica, Turnašica, Grabrovnica, Dinjevac i Kladare.

Na navedenom području prebiva 10 059 stanovnika. Od toga je korisnika stalnih prava i usluga njih 700. U 2018. pokrenut je, odnosno zaprimljen 831 upravni postupak, te 279 neupravnih postupaka. U Podružnici je stalno zaposleno troje djelatnika: dvije dipl. soc. radnice i administrativna radnica.

Zajamčena minimalna naknada

³² Komentar izražavaju stručni radnici Podružnice Pitomača

Broj predmeta (samaca i kućanstava) u 2018.g. konstantno je opadao tijekom godine, a na dan 31. 12. 2018. iznosio je 112 samaca i kućanstava, odnosno ukupno 248 osoba. Usporedimo li broj korisnika/predmetnih spisa zajamčene minimalne naknade sa 2018. koji je iznosio 131 samac i kućanstvo, evidentira se značajno umanjeње od oko 14 % predmetnih spisa. Pravo se uglavnom ukidalo radi povećanja prihoda (rodiljna naknada) i neodazivanja na radove za opće dobro. Pojedini korisnici su se zaposlili i osiguravaju sredstva za uzdržavanje po drugom osnovu.

Doplatak za pomoć i njegu

Broj korisnika ove pomoći na dan 31. 12. 2018. iznosi 326, a od toga je 196 korisnika u punom iznosu, a 130 korisnika smanjenog iznosa pomoći i njege. Iz navedenog je vidljivo da je u slučaju ovog oblika pomoći došlo do povećanja broja korisnika koji je u 2018.g. ukupno iznosio 311 korisnika.

Osobna invalidnina

Broj korisnika na osobnu invalidninu u prosincu 2018. iznosi 66. Kod ovog oblika pomoći nije došlo do značajnije promjene, no broj raste u odnosu na ranije godine.

Jednokratne naknade

U 2018.g. odobreno je ukupno 146 jednokratnih naknada. Naknade su odobravane u naravi i u novcu.

Smještaj odraslih osoba

U 2018. mijenjao se broj smještenih osoba, posebice u udomiteljskim obiteljima, u koje se u pravilu smještavalo uslijed lošeg zdravstvenog stanja, nemogućnosti daljnjeg liječenja i nemogućnosti zbrinjavanja u obitelji. Riječ je o samačkim, staračkim domaćinstvima. Na dan 31. 12. 2018. broj smještenih korisnika iznosi 33, a od toga 10 korisnika u ustanovi i 23 u udomiteljskim obiteljima i obiteljskim domovima.

Pomoć i njega u kući – organiziranje prehrane

Broj korisnika prava na uslugu pomoći i njege sa danom 31. 12. 2018. iznosi 27 korisnika, a pruža se ukupno 58 usluga. Radi se o svrhovitom i višestruko korisnom obliku pomoći, obzirom da su korisnici osobe koje uz velike teškoće održavaju samozbrinjavanje ili su izrazito neurednog načina života odnosno žive izolirano, no ne žele smještaj ili to još nije potrebno.

Od 2017.g. postoje dva pružatelja ovih usluga, odnosno uz Gradsko društvo Crvenog križa Virovitica, sa radom je započeo i DRAFT d o.o. iz Pitomače, koji su zaključili ugovor sa nadležnim Ministarstvom za pružanje usluga pomoći i njege - obavljanje kućanskih poslova, pomoć u osobnoj higijeni, uređenje okućnice i sl.

Proširenjem usluga osigurala se veća kvaliteta samozbrinjavanja u vlastitom kućanstvu korisnika.

Osvrt na rad sa korisnicima u Podružnici Pitomača

U radu sa korisnicima nema značajnih promjena u odnosu na prethodnu godinu. I nadalje nailazimo na poteškoće prilikom utvrđivanja imovinskog i materijalnog stanja pojedinih korisnika, radi neuređenih imovinsko-pravnih odnosa (korisnici nisu formalni vlasnici nekretnina, rad na crno i sl.), no za određeni broj korisnika su prilikom preispitivanja prava utvrđeni prihodi dohvatom primitaka iz SocSkrb aplikacije.

Povećanje broja korisnika doplatka za pomoć i njegu, dijelom je uzrokovan i osnivanjem Zavoda za vještačenje, odnosno izdvojenog radnog mjesta u Virovitici, te je korisnicima omogućeno da jednostavnije ostvare prava temeljem vještačenja.

Svi predmetni spisi doplatka za pomoć i njegu i osobne invalidnine su preispitani u 2018.g. sukladno izmjeni Zakona o socijalnoj skrbi. Radi broja korisnika i postupaka, došlo je do teškoća u redovnom radu sa korisnicima drugih prava.

U radu sa korisnicima i nadalje postoji problem nedovoljne zaštićenosti stručnih radnika.

Suradnja sa Općinom Pitomača, policijom i dr. dionicima javne uprave na ovom području je na vrlo dobroj razini, međusobno se razmjenjuju informacije o korisnicima ili osobama kojima su potrebna određena prava i usluge, te se konstantno radi na poboljšanju kvalitete usluga i osiguranju potrebne pomoći žiteljima ovog područja.

7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi

Sukladno čl. 254. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može s korisnikom, odnosno s obveznikom povrata isplaćenog iznosa sklopiti nagodbu o načinu i vremenu povrata neosnovano ostvarenog iznosa novčane naknade, troška usluge ili naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona, uvažavajući njegovo imovno stanje i socijalni položaj uz mogućnost odgode najduže za razdoblje od tri godine. Tijekom 2018. Centar je sklopio 43 nagodbe ukupnog iznosa od 80.735,53 kuna.³³

Evidenciju sklopljenih nagodbi Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu

Sukladno članku 255. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može na prijedlog korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa odlučiti da se njegov dug po osnovi povrata isplaćenog iznosa, odnosno naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona djelomično ili u cijelosti otpiše, uvažavajući njegovo imovinsko stanje i socijalni položaj. Tijekom 2018. Centar je od ukupnog duga od 55.316,00 kuna, otpisao 20.013 kuna.³⁴

Evidencija o otpisu potraživanja Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu.

8. Zakon o pravu na pristup informacijama

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama³⁵ i Zakonu o zaštiti osobnih podataka,³⁶ službenik za informiranje Centra³⁷ zaprimio je šest zahtjeva za pristup informacijama od strane korisnika u predmetima obiteljsko pravne zaštite. Zahtjevu je udovoljeno te su stranke izvršile uvid u spis i za svoje potrebe sačinile presliku cijelog spisa.

Putem elektroničke pošte(www.pristupinfo.hr), 31. prosinca 2018. Centar je podnio godišnje izvješće.

³³ Evidencija sklopljenih nagodbi Centra za 2018. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu duga, vremenu i načinu povrata

³⁴ Evidencija o otpisu potraživanja odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa Centra za 2018. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu ukupnog duga i iznosu duga koji se otpisuje

³⁵ Zakon o pravu na pristup informacijama „Narodne Novine“ broj: 25/13 i 85/15.

³⁶ Zakon o zaštiti osobnih podataka „Narodne Novine broj: 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12

³⁷ Službenikom za informiranje u Centru Virovitica imenovan je Dalibor Klement, dipl.iur

9. Zbirke podataka

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi Centar vodi Zbirke podataka o novčanim naknadama i socijalnim uslugama koje sadrže sljedeće podatke o korisniku: ime i prezime, podatke o rođenju, spol, OIB, državljanstvo, podatke o dozvoli boravka za stranca, podatke o prebivalištu, podatke koji se odnose na obiteljske odnose (broj članova obitelji, tip obitelji, odnos prema podnositelju zahtjeva za ostvarivanje prava), podatke o kućanstvu, o statusu (podatke o školovanju, zaposlenju, umirovljenju i slično), o naobrazbi, o zdravstvenom stanju i invalidnosti, podatke o plaćama i drugim dohocima i primanjima, podatke o imovini, podatke o socijalnim problemima i poteškoćama pojedinaca, obitelji i skupinama stanovništva i podatke o oslobađanju od plaćanja usluga.

Registri - očevidnici

Registar udomitelja – Registar smještenih korisnika – Evidencijski list korisnika

Registar posvojitelja – Analitika djece s pretpostavkama za posvojenje - Registar zasnovanih posvojenja

Očevidnici osoba pod skrbništvom: Registar osoba pod skrbništvom, Registar osoba pod posebnim skrbništvom, Popis skrbnika, Osobe koje upravljaju imovinom skrbnika

Privremeno uzdržavanje: Korisnici p. uzdržavanja, Obveznici p. uzdržavanja

Registar dadilja

10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima³⁸

tablica 14

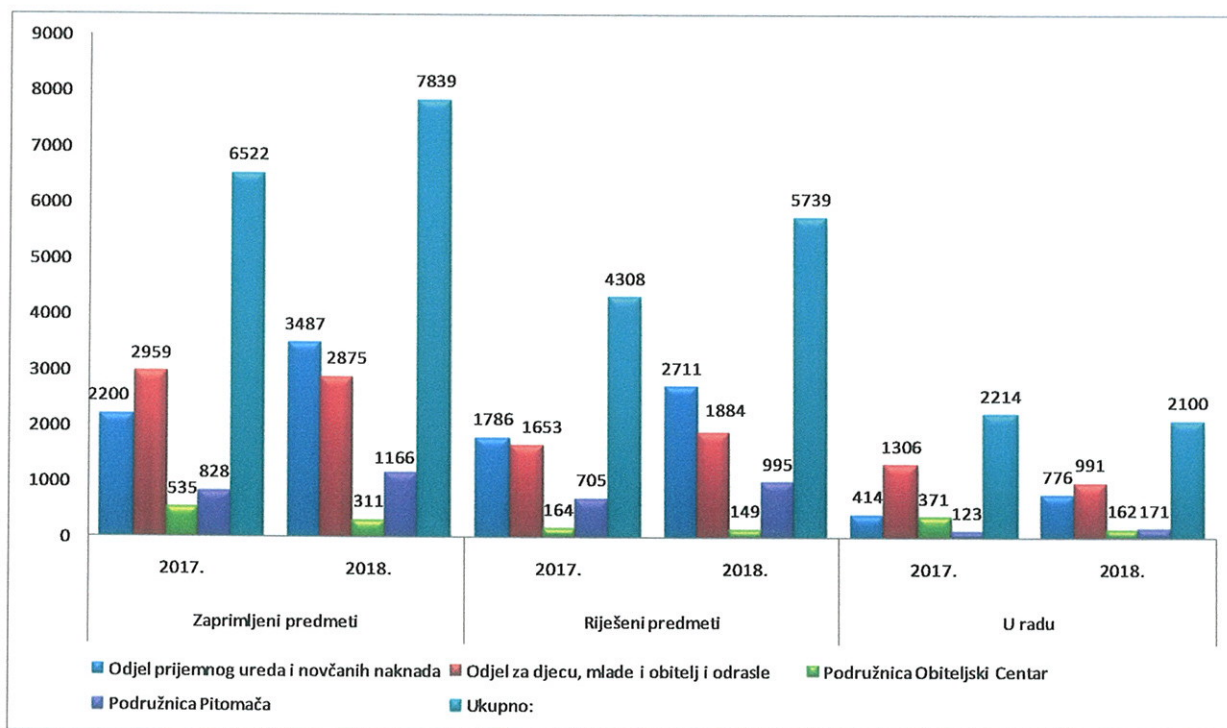
Odjeli Centra/Podružnice	Zaprimljeni predmeti		Riješeni predmeti		U radu	
	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.
Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada	2200	3487	1786	2711	414	776
Odjel za djecu, mlade i obitelj i Odjel za odrasle	2959	2875	1653	1884	1306	991
Podružnica Obiteljski Centar	535	311	164	149	371	162
Podružnica Pitomača	828	1166	705	995	123	171
Ukupno:	6522	7839	4308	5739	2214	2100

³⁸ Podaci iz Urudžbenog zapisnika Centra za 2018. godinu

Ovdje je riječ je o novoevidentiranim predmetima ili preispitivanju prava postojećih predmeta. Spisi iz stupca „u radu“ odnose se na trajnost postupaka pojedinih spisa (preispitivanje, trajanje mjera, postupanje po zaključku i sl.). Centri nemaju razvijenu i prepoznatu statističku mjerljivost učinka po spisu.

Tijekom 2018. stručni su radnici obavili **2831 terenskih izvida** u obiteljima korisnika.³⁹

Grafikon 35. Broj predmeta po odjelima (2017.-2018.)



11. Edukacije stručnih radnika

Svi stručni radnici su tijekom 2018. polazili stručne edukacije, seminare, konferencije, radne sastanke, prisustvovali radnim i stručnim tribinama, treninzima, supervizijskim susretima i sl.

Centar vodi evidenciju i popis seminara, konferencija i edukacija stručnih i ostalih radnika.

Sve ostale nenavedene poslove⁴⁰ Centar je provodio sukladno pozitivnim Zakonskim propisima i pravilima struke.

³⁹ Zbroj terenskih zapisnika stručnih radnika

⁴⁰ U RH CZSS izvršavaju ukupno cc 158 vrsta poslova

Izvjestaji proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika

za razdoblje: 1. siječanj 2018. – 31. prosinac 2018.

Broj RKP-a:	06857	AOP oznaka razdoblja:	2018-12	625.256.977,38	
Malični broj:	02873010	Proračun nema korisnika pa izvještaj vrijedi i kao konsolidirani:	NE	Kontrolni broj izvještaja	
Naziv obveznika:	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA			Od datuma:	1.1.2018
Pošta i mjesto:	33000	VIROVITICA		Do datuma:	31.12.2018
Ulica i kućni broj:	V. NAZORA 2			OIB:	57720492639
Razina:	11	Proračunski korisnik državnog proračuna i glava unitar nadležnog ministarstva			
Šifra djelatnosti:	8899	Ostale djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja, d. n.			
Razdjel:	102	Razdjel: MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADI I SOC. POBOLJŠKU			
Šifra grad/opće:	491	Županija: VIROVITIČKO-PODRAVSKA, grad/općina: VIROVITICA			

Pregled popunjenosti obrazca:	Popunjen		Broj pogrešaka		Osoba za kontaktiranje:	Ivanka Šroter	
	DA	PR-RAS (VP 151)	Nema			Telefon:	033/722-833
	DA	BIL (VP 152)	Nema		Adresa e-pošte za kontakt:	korisnik089@mdomsp.hr	
	DA	RAS funkcijski (VP 154)	Nema		Adresa o-pošte obveznika:	korisnik089@mdomsp.hr	
	DA	P-VRIO (VP 158)	Nema		Zakonski predstavnik:	Marija Bajan Prokl	
	DA	Obveze (VP 159)	Nema		Stanje kontrola: Izvještaj nema pogrešaka		

Obrazac	Opis stavke	AOP oznaka	Prethodna godina / početak godine	Tekuća godina / kraj godine
PR-RAS	PRIHODI POSLOVANJA (AOP 002+039+046+074+105+123+130+136)	001	32.773.129	35.204.713
	RASHODI POSLOVANJA (AOP 149+160+193+212+221+246+257)	148	32.762.138	35.124.352
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 631+633-632-634)	635	230.384	299.754
	Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 632+634-631-633)	636	0	0
Bilanca	Neфинancijska imovina (AOP 003+007+046+047+051+058)	002	1.794.513	1.850.661
	Financijska imovina (AOP 064+073+081+112+126+140+157+158)	053	3.162.257	3.643.138
	Obveze (AOP 164+175+176+192+220)	163	2.776.556	3.135.233
	Vlastiti izvori (224 + 232 - 236 + 240 do 242)	223	2.178.215	2.367.566
RAS-funkcijski	Opće javne usluge (AOP 002+006+009+013 do 017)	001	0	0
	Ekonomski poslovi (AOP 032+035+039+046+050+056+057+062+070)	031	0	0
	Rashodi vezani za stanovanje i kom. pogodnosti koji nisu drugdje svrstani	054	0	0
	Obrazovanje (AOP 111+114+117+118+121 do 124)	110	0	0
	Kontrolni zbroj (AOP 001+018+024+031+071+076+085+103+110+125)	107	32.762.138	35.124.352
P-VRIO	Promjene u vrijednosti i obujmu imovine (AOP 002+016)	001	69.215	3.253
	Promjene u obujmu imovine (AOP 019+026)	018	69.215	3.253
	Promjene u vrijednosti (revalorizacija) i obujmu obveza (AOP 035+040)	034	0	0
	Promjene u obujmu obveza (AOP 041 do 044)	040	0	0
Obveze	Stanje obveza 1. siječnja (=AOP 036* iz izvještaja o obvezama za prethodnu godinu)	001	-	2.776.556
	Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 001+002-019) i (AOP 037+090)	036	-	3.135.233
	Stanje dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 038+043+079+084)	037	-	0
	Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 091 do 094)	090	-	3.135.233

u Virovitici dana 29.01. 2019 godine.

Jacta
(potpis voditelja računovodstva)

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
VIROVITICA (potpis odgovorne osobe)

Bruto bilanca - PR-RAS

Od 01.01.2018 do 31.12.2018

Svi izvori financiranja
Nivo složenosti : 7

Svi programi
Zbirno po svim parametrima

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
Razred : 3					
3111100	Plaće za zaposlene	2.090.287,72		2.090.287,72	
3111110	Plaće za zaposlene	73.144,71		73.144,71	
3111130	Plaće za zaposlene	294.013,68		294.013,68	
3111150	PLAĆE ZA PASIVNA I AKTIVNA DEŽURSTVA ŽUPANIJSKIH KORDINATORA	62.031,33		62.031,33	
3111196	Plaće za zaposlene aktivna i pasivna dežurstva	26.473,40		26.473,40	
31111	Plaće za zaposlene	2.545.950,84		2.545.950,84	
3111	Plaće za redovan rad	2.545.950,84		2.545.950,84	
3113100	Plaće za prekovremeni rad	8.037,10		8.037,10	
31131	Plaće za prekovremeni rad	8.037,10		8.037,10	
3113	Plaće za prekovremeni rad	8.037,10		8.037,10	
3114160	Plaće za posebne uvjete rada	495.201,37		495.201,37	
31141	Plaće za posebne uvjete rada	495.201,37		495.201,37	
3114	Plaće za posebne uvjete rada	495.201,37		495.201,37	
311	Plaće	3.049.189,31		3.049.189,31	
3121210	JUBILARNE NAGRADE	21.641,23		21.641,23	
31212	Nagrade	21.641,23		21.641,23	
3121300	DAR ZA SV. NIKOLU	8.500,00		8.500,00	
3121310	BOŽIČNICA	42.500,00		42.500,00	
31213	Darovi	51.000,00		51.000,00	
3121510	NAKNADA ZA DUŽE BOLOVANJE	7.420,18		7.420,18	
31215	Naknade za bolest, invalidnost i smrtni slučaj	7.420,18		7.420,18	
3121600	REGRES ZA GODIŠNJI ODMOR	38.750,00		38.750,00	
31216	REGRES ZA GODIŠNJI ODMOR	38.750,00		38.750,00	
3121900	OSTALI NENAVIDENI RASHODI ZA ZAPOSLENE	4.989,00		4.989,00	
31219	Ostali nenauideni rashodi za zaposlene	4.989,00		4.989,00	
3121	Ostali rashodi za zaposlene	123.800,41		123.800,41	
312	Ostali rashodi za zaposlene	123.800,41		123.800,41	
3132100	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	407.327,99		407.327,99	
31321	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	407.327,99		407.327,99	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3132200	DOPRINOSI ZA OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAŠTITE ZDRAVLJA NA RADU	13.577,54		13.577,54	
31322	DOPRINOSI ZA OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAŠTITE ZDRAVLJA NA RADU	13.577,54		13.577,54	
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	420.905,53		420.905,53	
3133200	DOPRINOSI ZA OBVEZNO OSIGURANJE U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI	46.163,88		46.163,88	
31332	DOPRINOSI ZA OBVEZNO OSIGURANJE U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI	46.163,88		46.163,88	
3133	Doprinosi za zapošljavanje	46.163,88		46.163,88	
313	Doprinosi na plaće	467.069,41		467.069,41	
31	Rashodi za zaposlene	3.640.059,13		3.640.059,13	
3211100	DNEVNICE ZA SLUŽBENI PUT U ZEMLJI	33.324,85		33.324,85	
32111	Dnevnice za službeni put u zemlji	33.324,85		33.324,85	
3211300	NAKNADE ZA SMJEŠTAJ NA SLUŽBENOM PUTU U ZEMLJI	25.827,88		25.827,88	
32113	Naknade za smještaj na službenom putu u zemlji	25.827,88		25.827,88	
3211500	NAKNADE ZA PRIJEVOZ NA SLUŽBENOM PUTU U ZEMLJI	4.888,20		4.888,20	
32115	Naknade za prijevoz na službenom putu u zemlji	4.888,20		4.888,20	
3211	Službena putovanja	64.040,93		64.040,93	
3212100	Naknade za prijevoz na posao i s posla	123.587,96		123.587,96	
32121	Naknade za prijevoz na posao i s posla	123.587,96		123.587,96	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	123.587,96		123.587,96	
3213100	SEMINARI, SAVJETOVANJA I SIMPOZIJUMI	31.962,50		31.962,50	
32131	Seminari, savjetovanja i simpoziji	31.962,50		31.962,50	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	31.962,50		31.962,50	
321	Naknade troškova zaposlenima	219.591,39		219.591,39	
3221100	UREDSKI MATERIJAL	67.406,62		67.406,62	
32211	Uredski materijal	67.406,62		67.406,62	
3221200	LITERATURA (PUBLIKACIJE, ČASOPISI, GLASILA, KNJIGE I OSTALO)	9.523,19		9.523,19	
32212	Literatura (publikacije, časopisi, glasila, knjige i ostalo)	9.523,19		9.523,19	
3221400	MATERIJAL I SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE	13.632,90		13.632,90	
32214	Materijal i sredstva za čišćenje i održavanje	13.632,90		13.632,90	
3221900	OSTALI MATERIJAL ZA POTREBE REDOVNOG POSLOVANJA	1.638,67		1.638,67	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
32219	Ostali materijal za potrebe redovnog poslovanja	1.638,67		1.638,67	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	92.201,38		92.201,38	
3222960	ODJEĆA I OBUČA KORISNIKA	14.008,95		14.008,95	
322296	ODJEĆA I OBUČA KORISNIKA	14.008,95		14.008,95	
32229	Ostali materijal i sirovine	14.008,95		14.008,95	
3222	Materijal i sirovine	14.008,95		14.008,95	
3223100	ELEKTRIČNA ENERGIJA	22.347,46		22.347,46	
32231	Električna energija	22.347,46		22.347,46	
3223300	PLIN	31.040,92		31.040,92	
32233	Plin	31.040,92		31.040,92	
3223430	MOTORNI BENZIN I DIZEL GORIVO-OBJEDINJENA NABAVA	31.612,53		31.612,53	
32234	Motorni benzin i dizel gorivo	31.612,53		31.612,53	
3223	Energija	85.000,91		85.000,91	
3225100	SITNI INVENTAR	6.575,48		6.575,48	
32251	Sitni inventar	6.575,48		6.575,48	
3225	Sitni inventar i auto gume	6.575,48		6.575,48	
322	Rashodi za materijal i energiju	197.786,72		197.786,72	
3231100	USLUGE TELEFONA, TELEFAKSA	19.893,09		19.893,09	
3231120	Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži - objedinjena nabava	31.350,87		31.350,87	
32311	Usluge telefona, telefaksa	51.243,96		51.243,96	
3231300	POŠTARINA (PISMA, TISKANICE I SL.)	1.036,25		1.036,25	
3231310	POŠTANSKE USLUGE - OBJEDINJENA NABAVA	109.617,88		109.617,88	
32313	Poštarina (pisma, tiskanice i sl.)	110.654,13		110.654,13	
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	161.898,09		161.898,09	
3232100	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA GRAĐEVINSKIH OBJEKATA	990,00		990,00	
32321	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata	990,00		990,00	
3232200	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA POSTROJENJA I OPREME	8.179,38		8.179,38	
32322	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja postrojenja i opreme	8.179,38		8.179,38	
3232300	USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	9.753,67		9.753,67	
32323	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja prijevoznih sredstava	9.753,67		9.753,67	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	18.923,05		18.923,05	
3233900	Ostale usluge promidžbe i informiranja	8.602,50		8.602,50	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
32339	Ostale usluge promidžbe i informiranja	8.602,50		8.602,50	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	8.602,50		8.602,50	
3234100	OPSKRBA VODOM	10.270,94		10.270,94	
32341	Opskrba vodom	10.270,94		10.270,94	
3234200	IZNOŠENJE I ODVOZ SMEČA	8.001,48		8.001,48	
32342	Iznošenje i odvoz smeća	8.001,48		8.001,48	
3234400	DIMNJAČARSKE I EKOLOŠKE USLUGE	437,50		437,50	
32344	Dimnjačarske i ekološke usluge	437,50		437,50	
3234700	PRIČUVA	15.505,92		15.505,92	
3234900	OSTALE KOMUNALNE USLUGE	37.864,19		37.864,19	
3234910	POGREBNI TROŠKOVI KORISNIKA	31.827,45		31.827,45	
3234920	JEDNOKRATNI DODATAK ZA SLUČAJ SMRTI KORISNIKA STALNOG SMJEŠTAJA	85.359,23		85.359,23	
32349	Ostale komunalne usluge	155.050,87		155.050,87	
3234	Komunalne usluge	189.266,71		189.266,71	
3235200	Najamnine za građevinske objekte	23.224,96		23.224,96	
32352	Najamnine za građevinske objekte	23.224,96		23.224,96	
3235	Zakupnine i najamnine	23.224,96		23.224,96	
3237200	UGOVORI O DJELU	5.575,29		5.575,29	
32372	Ugovori o djelu	5.575,29		5.575,29	
3237931	USLUGE PROVOĐENJA POJAČANE BRIGE I NADZORA-VANJSKI SURADNICI	46.873,58		46.873,58	
3237932	NADZOR NAD IZVRŠENJEM RODITELJSKE SKRBI	300.085,09		300.085,09	
3237934	IZVAN SUDSKA NAGODBA	17.908,03		17.908,03	
32379	Ostale intelektualne usluge	364.866,70		364.866,70	
3237	Intelektualne i osobne usluge	370.441,99		370.441,99	
3238900	Ostale računalne usluge	48.976,68		48.976,68	
32389	Ostale računalne usluge	48.976,68		48.976,68	
3238	Računalne usluge	48.976,68		48.976,68	
3239100	GRAFIČKE I TISKARSKE USLUGE, USLUGE KOPIRANJA I UVEZIVANJA I SLIČNO	2.772,50		2.772,50	
32391	Grafičke i tiskarske usluge, usluge kopiranja i uvezivanja i slično	2.772,50		2.772,50	
3239300	Uređenje prostora	2.238,89		2.238,89	
32393	Uređenje prostora	2.238,89		2.238,89	
3239400	USLUGE PRI REGISTRACIJI PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	3.706,86		3.706,86	
32394	Usluge pri registraciji prijevoznih sredstava	3.706,86		3.706,86	
3239500	Usluge čišćenja, pranja i slično	688,50		688,50	
3239600	Usluge čuvanja imovine i osoba	69.714,80		69.714,80	
32396	Usluge čuvanja imovine i osoba	69.714,80		69.714,80	
3239900	OSTALE NESPOMENUTE USLUGE	8.735,51		8.735,51	
32399	Ostale nespomenute usluge	8.735,51		8.735,51	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
3239	Ostale usluge	87.857,06		87.857,06	
323	Rashodi za usluge	909.191,04		909.191,04	
3241200	Naknade ostalih troškova	3.386,56		3.386,56	
32412	Naknade ostalih troškova	3.386,56		3.386,56	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	3.386,56		3.386,56	
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	3.386,56		3.386,56	
3291100	Naknade članovima predstavničkih i izvršnih tijela	3.651,46		3.651,46	
32911	Naknade članovima predstavničkih i izvršnih tijela	3.651,46		3.651,46	
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	3.651,46		3.651,46	
3292100	PREMIJE OSIGURANJA PRIJEVOZNIH SREDSTAVA	9.114,40		9.114,40	
32921	Premije osiguranja prijevoznih sredstava	9.114,40		9.114,40	
3292	Premije osiguranja	9.114,40		9.114,40	
3293100	REPREZENTACIJA	6.789,58		6.789,58	
32931	Reprezentacija	6.789,58		6.789,58	
3293	Reprezentacija	6.789,58		6.789,58	
3295500	NOVČANA NAKNADA POSLODAVCA ZBOG NEZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM	12.334,14		12.334,14	
32955	NOVČANA NAKNADA POSLODAVCA ZBOG NEZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM	12.334,14		12.334,14	
3295	Pristojbe i naknade	12.334,14		12.334,14	
3299900	OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA	1.152,22		1.152,22	
32999	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.152,22		1.152,22	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.152,22		1.152,22	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	33.041,80		33.041,80	
32	Materijalni rashodi	1.362.997,51		1.362.997,51	
3431100	USLUGE BANAKA	80,00		80,00	
34311	Usluge banaka	80,00		80,00	
3431200	USLUGE PLATNOG PROMETA	99.830,65		99.830,65	
34312	Usluge platnog prometa	99.830,65		99.830,65	
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	99.910,65		99.910,65	
3433300	Zatezne kamate	6,54		6,54	
34333	Zatezne kamate iz poslovnih odnosa i drugo	6,54		6,54	
3433	Zatezne kamate	6,54		6,54	
343	Ostali financijski rashodi	99.917,19		99.917,19	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
34	Financijski rashodi	99.917,19		99.917,19	
3691100	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	706.100,61		706.100,61	
36911	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	706.100,61		706.100,61	
3691	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	706.100,61		706.100,61	
369	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	706.100,61		706.100,61	
36	Pomoći dane u inozemstvo i unutar opće države	706.100,61		706.100,61	
3721221	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU U PUNOM OPSEGU	6.270.103,99		6.270.103,99	
3721222	DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU U SMANJENOM IZNOSU	2.299.024,82		2.299.024,82	
3721230	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ- DJECA	708.337,61		708.337,61	
3721233	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-STARIDI	333.127,74		333.127,74	
3721234	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-OSOBE S INVALID.	1.445.919,69		1.445.919,69	
3721240	NAKNADA ZA SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ-ODRASLI	673.797,58		673.797,58	
3721250	JEDNOKRATNA POMOĆ U NOVCU	347.228,60		347.228,60	
3721251	JEDNOKRATNA POMOĆ U NARAVI	253.829,79		253.829,79	
3721258	POMOĆ ZA NABAVU OVBV.ŠK.UDŽB. KORISNICIMA SMJEŠTAJA U UDOM. OBITELJ	3.532,75		3.532,75	
3721260	PRIVREMENO UZDRŽAVANJE DJETETA	287.582,88		287.582,88	
3721280	POMOĆ ZA OSOBNE POTREBE ZA KORISNIKE STALNOG SMJEŠTAJA	115.353,24		115.353,24	
37212	Pomoć obiteljima i kućanstvima	12.737.838,69		12.737.838,69	
3721311	OSOBNA INVALIDNINA U PUNOM IZNOSU	6.080.920,05		6.080.920,05	
3721370	NAKNADA DO ZAPOSLENJA	107.460,42		107.460,42	
37213	Pomoć invalidima i hendikepiranim osobama	6.188.380,47		6.188.380,47	
3721520	FINANCIJSKA POTPORA STUDENTIMA	49.600,00		49.600,00	
37215	Stipendije i skolarine	49.600,00		49.600,00	
3721903	OSOBNA NAKNADA UDOMITELJU	512.318,44		512.318,44	
3721904	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVATELJU	1.741.865,62		1.741.865,62	
3721905	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVATELJU DOPRINOS MIO	423.429,53		423.429,53	
3721906	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVATELJU DOPRINOS ZO	328.158,94		328.158,94	
3721907	NAKNADA RODITELJU - NJEGOVATELJU DOPRINOS ZZ	35.991,81		35.991,81	
3721924	ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA	7.297.693,68		7.297.693,68	
37219	Ostale naknade iz proračuna u novcu	10.339.458,02		10.339.458,02	
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	29.315.277,18		29.315.277,18	
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	29.315.277,18		29.315.277,18	

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	29.315.277,18		29.315.277,18	
3	RASHODI POSLOVANJA	35.124.351,62		35.124.351,62	
Razred : 6					
6341400	Tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a		79.772,20		79.772,20
63414	Tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a		79.772,20		79.772,20
6341	Ostale tekuće potpore unutar opće države		79.772,20		79.772,20
634	Ostale potpore unutar opće države		79.772,20		79.772,20
6361300	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna JLP(R)S koji im nije nadležan		695.152,13		695.152,13
6361311	Prihod od nenadležnog proračuna JLP(R)S za komunalne usluge		69.714,80		69.714,80
63613	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna JLP(R)S koji im nije nadležan		764.866,93		764.866,93
6361	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan		764.866,93		764.866,93
636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan		764.866,93		764.866,93
6391100	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna		2.000,00		2.000,00
63911	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna		2.000,00		2.000,00
6391	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna		2.000,00		2.000,00
639	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna		2.000,00		2.000,00
63	Potpore		846.639,13		846.639,13
6526400	PRIHODI OD OPSKRBNINA I PARTICIPACIJA		703.188,41		703.188,41
6526406	OSTALI PRIHODI ZA SUPFINANCIJANJE USLUGA		8.200,00		8.200,00
6526	Ostali nespomenuti prihodi		711.388,41		711.388,41
652	Prihodi po posebnim propisima		711.388,41		711.388,41
65	Prihodi od administrativnih pristojbi i po posebnim propisima		711.388,41		711.388,41
6711100	Prihodi za plaće zaposlenika		2.784.337,67		2.784.337,67
6711105	ostali prihodi za zaposlene /tiagrade, otpremnine,pomoći i sl/		123.800,41		123.800,41
6711107	Prihod za doprinos za plaće ZO		685.757,17		685.757,17
6711108	Prihod za naknade na plaće ZAP		46.163,88		46.163,88
6711110	Prihod za naknade za prijevoz na rad,rad na terenu i odvojeni život		123.587,96		123.587,96
6711135	Prihodi za naknade i pomoći-socijalni program		29.870.704,35		29.870.704,35
6711149	Prihod za nezapošljavanje osoba s invaliditetom		12.334,14		12.334,14
67111	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja		33.646.685,58		33.646.685,58

Račun	Naziv	UKUPAN PROMET		SALDO	
		Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje
6711	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja		33.646.685,58		33.646.685,58
671	Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika		33.646.685,58		33.646.685,58
67	Prihodi iz proračuna		33.646.685,58		33.646.685,58
6	PRIHODI POSLOVANJA		35.204.713,12		35.204.713,12
UKUPNI PROMET:		35.124.351,62	35.204.713,12	35.124.351,62	35.204.713,12

Izveštaj Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica, za razdoblje: 1. siječnja 2018. – 31. prosinca 2018. godine, Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 02873010, OIB: 57720492539, Kontrolni broj izvještaja: 625.256.977,38 sastavni je dio ovog Izvještaja o radu za 2018. godinu.

KLASA: 550-01/19-01/

URBROJ: 2189/13-01-01-19-02

U Virovitici, 28.03.2018.

RAVNATELJICA

Marija Bajan Prokl



Upravno Vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica, na sjednici UV 1/19, održanoj 28. ožujka 2019. godine prihvatilo je Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica usuglašen sa Izvještajem Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica, za razdoblje od 1 siječnja 2018. do 31. prosinca 2018., Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 0287301, OIB: 57720492539, Kontrolni broj izvršitelja: 600.043.588,48

PREDSJEDNIK Upravnog vijeća

Dr. Darko Čupen

