



REPUBLIKA HRVATSKA
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO
I SOCIJALNU SKRB

KLASA: 510-05/17-01/17
URBROJ: 2189/1-10/03-17-2

Virovitica, 15. prosinca 2017. godine

ŽUPANIJSKOJ SKUPŠTINI
VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE
- o v d j e -

**Predmet: Prijedlog usvajanja Zaključaka o davanju suglasnosti
na Odluku Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica
- dostavlja se -**

U privitku dopisa dostavljam Vam prijedlog Zaključaka o davanju suglasnosti na Odluku Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica Broj: 2189-43-01-9727/1 od 15. prosinca 2017. godine o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za zaključivanje ugovora čija pojedinačna vrijednost prelazi 300.000,00 kn za održavanje integriranog bolničkog informacijskog sustava (IBIS).

Temelj donošenja ovog Zaključaka sadržan je u odredbi članka 18. Statuta Virovitičko-podravске županije.

Sukladno navedenom predlaže se stavljanje prijedloga ovog Zaključaka na Dnevni red Županijske skupštine kao i usvajanje istog.

S poštovanjem.

Privitak: kao u privitku

PROČELNICA
Melita Sirovica, dipl.oec.
Melita Sirovica

Na temelju članka 58. Zakona o ustanovama ("Narodne novine" broj 76/93., 29/97., 47/99., i 35/08) i članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 154/11., 12/12., 35/12., 70/12., 144/12., 82/13., 159/13., 22/14., 154/14. i 70/16.) te članka 18. Statuta Virovitičko-podravske županije („Službeni glasnik“ Virovitičko-podravske županije broj 2/13) Županijska skupština Virovitičko-podravske županije na izvanrednoj sjednici održanoj 2017. godine, donosi

ZAKLJUČAK
o davanju suglasnosti na Odluku Upravnog vijeća
Opće bolnice Virovitica
o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za
zaključivanje ugovora o održavanju
Integralnog bolničkog informacijskog sustava

I

Daje se suglasnost na Odluku Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za zaključivanje ugovora čija pojedinačna vrijednost prelazi 300.000,00 kn, Broj: 2189-43-01-9727/1 od 15. prosinca 2017. godine.

Ugovor o održavanju Integralnog bolničkog sustava (IBIS) sklopit će se s ponuditeljem IN2 informacijski inženjering d.o.o. iz Zagreba, Marohnićeva 1/1, u vrijednosti od 748.990,50 kn s PDV-om.

II

Ovaj Zaključak objavit će se u „Službenom glasniku Virovitičko - podravske županije“.

KLASA: 510-05/17-01/17
URBROJ: 2189/1-10/03-17-

Virovitica, 2017. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE

PREDSJEDNIK

Miran Janečić, oec.

OBRAZLOŽENJE

Opća bolnica Virovitica zatražila je od Virovitičko-podravske županije kao osnivača ove zdravstvene ustanove, suglasnost za zaključivanje jednogodišnjeg ugovora održavanju integralnog informacijskog sustava (IBIS) čija pojedinačna vrijednost prelazi 300.000,00 kn.

Opća bolnica Virovitica provela je pregovarački postupak bez prethodne objave poziva na nadmetanje za održavanje Integriranog bolničkog informacijskog sustava (IBIS) s ponuditeljem IN2 informacijski inženjering d.o.o. iz Zagreba, koji ima zaštićeno autorsko djelo, te predmet nabave može pružiti samo navedeni gospodarski subjekt. Ukupna vrijednost nabave iznosi 748.990,50 kn (s PDV-om). Kako se radi o Ugovoru čija pojedinačna ukupna vrijednost prelazi 300.000,00 kn, sukladno članku 58 Zakona o ustanovama, članku 58 Zakona o zdravstvenoj zaštiti i članku 16 stavku 1. točke 1 Statuta Opće bolnice Virovitica, za potpisivanje takvog ugovora potrebna je suglasnost osnivača ustanove.

Sukladno gore navedenom, a polazeći od dostavljene Odluke Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za zaključivanje ugovora čija pojedinačna vrijednost prelazi 300.000,00 kn, Broj: 2189-43-01-9727/1 od 15. prosinca 2017. godine, prijedloga Ugovora kao i važećih akata Ustanove, predlaže se Županijskoj skupštini kao nadležnom tijelu osnivača, donošenje Zaključka o davanju suglasnosti na Odluku Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica.

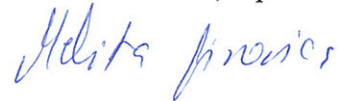
IZRADILA

Mara Vidović, bacc.admin.pub.



PROČELNICA

Melita Sirovica, dipl.oec.



Na temelju odredbe članka 16. stavak 1. točka 1. Statuta Opće bolnice Virovitica, Upravno vijeće Opće bolnice Virovitica na 28. sjednici održanoj 15. prosinca 2017. godine donosi

ODLUKU

**o davanju prethodne suglasnosti
ravnateljici za zaključivanje ugovora
čija pojedinačna vrijednost prelazi 300.000,00 kn**

I

Predmet nabave: Održavanje Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS)

Procijenjena vrijednost jednogodišnje nabave: 600.00,00 kn (bez PDV-a)

Naziv ponuditelja čija je ponuda odabrana za sklapanje ugovora o javnoj nabavi:

IN2 informacijski inženjering d.o.o.
OIB: 68195665956
Zagreb
Marohničeva 1/1.

CIJENA PONUDE (bez PDV-a): 599.192,40 kn
UKUPNA CIJENA PONUDE (s PDV-om): 748.990,50 kn

Razlozi odabira, obilježja i prednosti odabrane ponude: Pristigla inicijalna ponuda valjana je ponuda za predmet nabave za koji je dostavljena, odgovara svim potrebama i zahtjevima navedenim u dokumentaciji o nabavi; ponuda je konačna.

II

Upravno vijeće daje prethodnu suglasnost ravnatelju Opće bolnice Virovitica da s odabranim ponuditeljem iz točke I zaključi ugovor o nabavi jednogodišnje usluge održavanja Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS), a sukladno dokumentaciji o nabavi.

III

Ova Odluka stupa na snagu danom zaprimanja suglasnosti osnivača.

Predsjednica Upravnog vijeća
Opće bolnice Virovitica
Jasna Abramović, dipl. iur.



Dostaviti:

1. Ravnatelju Opće bolnice Virovitica
2. Virovitičko - podravskoj županiji, Ljudevita Patačića 1, Virovitica
3. Odsjeku nabave
4. Predsjednici Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitice
5. Uz Zapisnik sjednice Upravnog vijeća Opće bolnice Virovitica
6. Pismohrana

PRIJELOG

Ugovor o održavanju informatičkog sustava

Sadržaj

POJMOVNIK	3
PREDMET UGOVORA	4
MODULI SUSTAVA IBIS	4
<i>BIS (Bolnički informacijski sustav)</i>	4
<i>PIS (Poslovni informacijski sustav)</i>	5
<i>HR (Upravljanje ljudskim resursima)</i>	5
<i>Ostali sustavi/proizvodi</i>	5
SPECIFIKACIJA USLUGA ODRŽAVANJA	5
<i>Osnovno održavanje</i>	5
<i>Dodatno održavanje</i>	6
<i>Ugovorena razina isporuke usluge (SLA)</i>	7
NAČIN REALIZACIJE	8
ZAKONSKI OPSEG USLUGA ODRŽAVANJA	8
LOKACIJE ISPORUKE USLUGA ODRŽAVANJA	8
VIŠA SILA	9
POVJERLJIVOST I ČUVANJE PODATAKA	9
ODGOVORNOST IZVRŠITELJA U SLUČAJU KRŠENJA INDUSTRIJSKIH I INTELEKTUALNIH VLASNIČKIH PRAVA	10
CIJENA I NAČIN PLAĆANJA	11
TRAJANJE, PRODUŽENJE I OTKAZ UGOVORA	11
ZAVRŠNE ODREDBE	12
KONTAKT INFORMACIJE NARUČITELJA	13
KONTAKT INFORMACIJE IZVRŠITELJA	13
PRILOZI	13

Ovaj Ugovor o održavanju informatičkog sustava (u daljem tekstu Ugovor) sklapa se između:

Opća bolnica Virovitica

Gajeva 21, 33000 Virovitica

Zastupano po ravnateljici: Mirjana Peček, mag.oec.

OIB: 82844035780

(u nastavku: Naručitelja)

i

IN2 informacijski inženjering d.o.o.

Marohnićeva 1/1, 10000 Zagreb

Zastupano po Predsjedniku uprave: Ante Mandić

OIB: 68195665956

(u nastavku: Izvršitelja)

Broj Ugovora: 026-047-2017

~~dana 20. studenog 2017. u Zagrebu~~

Pojmovnik

Članak 1.

Aplikativni moduli - dijelovi SOFTVERA koji podržavaju jednu ili skup više poslovnih funkcija.

Baza podataka – softversko rješenje za pohranu i pristup podacima koje Sustav koristi

Dodatni zahtjev – označava zahtjeve koji nisu uzrokovane Nedostatkom Sustava npr. izmjene isporučениh funkcionalnosti ili dodavanje novih funkcionalnosti Sustava, niti su u skladu sa razvojnim planovima Izvršitelja te ne pripadaju u Osnovno održavanje sustava

Integralni bolnički informacijski sustav (IBIS) - softver (izvorni kod i baza podataka), koncepti i idejna rješenja koje je tijekom svog poslovanja razvio Izvršitelj i u njegovom su vlasništvu.

Isporuka – implementacija Zahtjeva na Produkcijskoj okolini Naručitelja

Klijentska okolina – sistemski i aplikativni softver nužne za rad klijentskog dijela Sustava

Korisnik – djelatnici Naručitelja koji koriste sustav u skladu sa odobrenim licencama

Licenca - Licenca ili sučelje dodijeljeno od Proizvođača kako slijedi u prilogima ovom Ugovoru

Nadogradnja Sustava - označava bilo koji dodatak, izmjenu ili poboljšanje Sustava, rezultira dodavanjem novih funkcionalnosti

Nedostatak Sustava – neispravnost u radu ispučenih funkcionalnosti Sustava, na Produkcijskoj okolini, koje su unutar definiranog opsega Ugovora

Nedostatci Sustava ne obuhvaćaju neispravan rad Sustava uzrokovan:

- greškom ili nestručnim rukovanjem djelatnika Naručitelja ili trećih strana,
- unosom neispravnih podataka od strane Naručitelja ili trećih strana,
- nepridržavanjem uputa i preporuka Izvršitelja,
- kvalitetom električne mreže,
- radom softvera ispučenog od trećih strana koji nisu predmet Ugovora,
- djelovanjem malicioznog softvera (crvi, virusi, trojanci ...),
- promjenama Sustava koje nisu izvedene od strane Izvršitelja,
- neispravnim radom hardvera i/ili sistemskog softvera nužnih za rad Sustava,
- neispravošću hardvera kojem je istekao jamstveni rok ili za koji Izvršitelj nije garantirao jamstveni rok
- ostalim uzrocima koji nisu u domeni nadzora ili odgovornosti Izvršitelja

Produkcijaska okolina – Sistemaska okolina koja služi za produkcijski rad Naručitelja te sadrži produkcijske podatke Naručitelja

Radni dan – svaki dan od ponedjeljka do petka, ne računajući hrvatske praznike i blagdane

Radno vrijeme održavanja - vrijeme unutar Radnog dana tijekom kojeg je pruža usluga održavanja

Radni sati – sati unutar redovnog Radnog vremena održavanja

Sistemski softver - podrazumijeva poslužiteljski operativni sustav, klijentski operativni sustav i bazu podataka potrebne za nesmetani rad Sustava

Sistemaska okolina – sistemski i aplikativni softver nužan za nesmetani rad serverskog dijela Sustava

Sustav, Aplikacijski sustav ili Integrirani bolničkog i poslovnog informacijski sustav (IBIS) - informatički sustav i pripadajući moduli čiji je opseg naveden u ovom Ugovoru

Testna okolina – Sistemaska okolina koja služi za testni rad Naručitelja i Isporučitelja

Važni procesi Korisnika - važni procesi sustava su procesi koji zadovoljavaju sve navedene uvjete:

- njihov zastoj ili neispravan rad uzrokuje ozbiljnu štetu poslovanju
- izvode se u modulima sustava definiranim ovim Ugovorom
- za njih Naručitelj nije u mogućnosti dovršiti poslovnu aktivnost zaobilaznim načinom rada

Verzija Sustava – brojčana oznaka verzije Sustava sukladno standardu označavanja Izvršitelja gdje: verzija X.Y.Z, gdje X. označava „major version“, Y. „minor version“, „patch“ ili zakrpa, i Z „hotfix“

Vrijeme odziva – period u Radnim danima ili Radnim satima od prijave zahtjeva, do potvrde Izvršitelja o zaprimljenom zahtjevu i započinjanju na uklanjanju Nedostatka Sustava

Vrijeme zaključenja zahtjeva - broj Radnih dana ili sati koje počinje teći od potvrde Izvršitelja o zaprimljenom zahtjevu do uspješne isporuke na Testnu okolinu i prihvata Korisnika.

Zahtjev – zahtjev djelatnika Naručitelja zaprimljen u skladu s Općim uvjetima isporuke usluga održavanja koji se rješava u sklopu održavanja

Predmet Ugovora

Članak 2.

Predmet ovog Ugovora je usluga održavanja informatičkog sustava za:

OB Virovitica - Virovitica

Članak 3.

Predmet ovog Ugovora je održavanje modula „Integralnog bolničkog informacijskog sustava“- IBIS, sa specifikacijom prema troškovniku i ponudi broj: 26-072-1311-17, od 10.11.2017. a prema Pozivu za dostavu ponude, evidencijski broj nabave: 6/17, a koji su sastavni dio ovog Ugovora. Integralni bolnički sustav IBIS sastoji se od:

Moduli sustava IBIS

Predmet ovog Ugovora je održavanje modula „Integralnog bolničkog informacijskog sustava“- IBIS, sa specifikacijom modula:

BIS (Bolnički informacijski sustav)

1. **Dodatnih modula sustava BIS**
 1. Bolnički informacijski sustav (osnovni modul)
 2. Sestrinska dokumentacija
 3. eNaručivanje
 4. eListe čekanja
 5. eUputnica i eNalaz
 6. eBolnica BI
 7. Bolnička prehrana
 8. Dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu
 9. eUsluge
 10. eNovorođenče
 11. eSmjernice
 12. Upravljanje kvalitetom
 13. eDelphyn

PIS (Poslovni informacijski sustav)

HR (Upravljanje ljudskim resursima)

Ostali sustavi/proizvodi

1. LIS

Specifikacija usluga održavanja

Članak 4.

Usluge održavanja Sustava isporučuju se u skladu sa Općim uvjetima isporuke usluga održavanja priloženim uz ovaj Ugovor. Usluge održavanja Sustava obuhvaćaju sljedeće usluge:

Osnovno održavanje

Osnovno održavanje uključuje otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost. Također uključuje redovno izvještavanje Naručitelja, usklađenost sa zakonom te korištenje novih verzija Aplikacijskog sustava.

Usluge osnovnog održavanja su:

- **Funkcionalno-tehnološko usavršavanje**

Podrazumijeva prava Naručitelja vezano uz nadogradnje sustava u sklopu Osnovnog održavanja.

U sklopu funkcionalno-tehnološkog usavršavanja Izvršitelj će isporučiti:

- Korištenje novih verzija Sustava i nadogradnje sustava u dinamici razvoja Izvršitelja
- Prilagodbe Sustava temeljem zakonskih izmjena unutar Zakonskog opsega definiranih Ugovorom

- **Korektivno održavanje**

Korektivno održavanje podrazumijeva otklanjanje zastoja, nedostataka i nepravilnosti u radu Aplikacijskog sustava prouzrokovanih programskom greškom. Izvršitelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost.

Usluge korektivnog održavanja su:

- Podrška korisnicima Naručitelja u svakodnevnom radu udaljenim pristupom ili na lokaciji Naručitelja kod nalaženja zaobilaznih načina rada i završavanja poslovnih procesa uslijed nedostataka sustava
- Analiza i ispravak uočenih Nedostataka Aplikacijskog sustava telefonom, e-mailom, udaljenim pristupom ili na lokaciji Korisnika unutar vremena odziva i vremena otklanjanja kvara definiranim ovim Ugovorom
- U slučaju zastoja, izvještavanje Naručitelja o uzrocima zastoja te o svim poduzetim akcijama da se Aplikacijski sustav vrati u stanje u kojem je bio prije zastoja.
- Pomoć Naručitelju prilikom oporavka podataka iz pričuvene pohrane u slučaju havarije Sustava uzrokovane Nedostatkom sustava

- **Zaprimanje i evidentiranje Zahtjeva kroz korisničku podršku**
- **Redovito izvještavanje o statusima Zahtjeva kroz korisničku podršku**
- **Koordinacija prioriteta i rješavanja Zahtjeva kroz korisničku podršku**

- **Upotreba portala korisničke podrške**

Dodatno održavanje

U sklopu dodatnog održavanja Naručilatelj ima pravo korištenja sati konzultanata, sistem inženjera i razvojnih inženjera unutar rezerviranih sati podrške prema specifikaciji u ovom Ugovoru. **Naručilatelj u opsegu ovog Ugovora ostvaruje pravo na 450 sati dodatnog održavanja.**

Vezano uz način praćenja i konzumacije, usluge dodatnog održavanja dijele se u 2 grupe:

- **I skupina - Direktno** – Korištenje usluga se evidentira nakon korištenja te se Naručilatelja obavještava o konzumaciji putem izvještavanja, bez prethodnog odobrenja Naručilatelja.
- **II skupina - Na zahtjev** – Usluge se izvršavaju prema planu usuglašenom između Naručilatelja i Izvršitelja (npr. preventivno održavanje), odnosno na zahtjev i po odobrenju ponude Naručilatelja.

I skupina

- **Podrška korisnicima Naručilatelja**

Podrazumijeva stručnu pomoć od strane stručnjaka IN2 d.o.o. u prevladavanju problema pri korištenju aplikativnih modula Aplikacijskog sustava. Radi se na zahtjev Korisnika.

U sklopu podrške korisnicima rade se sljedeće usluge:

- Podrška korisnicima u radu sa Aplikacijskim sustavom i otklanjanjem korisničkih pogrešaka u svakodnevnom radu udaljenim pristupom ili na lokaciji Naručilatelja
- Tumačenje zakonskih propisa vezanih uz korištenje Sustava Naručilatelja
- Izvoz i uvoz podataka iz Sustava po Zahtjevu
- Brisanje i povratak obrisanih predmeta i dokumenata
- Izmjena postojećih predložaka dokumenata i dodavanje novih predložaka dokumenata
- Izmjene prava Korisnika na Sustavu po zahtjevu Naručilatelja (implementacije i izmjene zabrana)
- Sistemska podrška
 - Savjetovanje i tehnička podrška pri promjenama Klijentske okoline po Zahtjevu Naručilatelja (nove verzije MS Office paketa, nove verzije OS, nova korisnička oprema: vage, skeneri, printeri ...)
 - Savjetovanje i tehnička podrška pri promjenama Sistemske okoline Naručilatelja (nove verzije Microsoft operativnih sustava, nove verzije MS SQL poslužitelja baze podataka)
 - Podešavanje Baze podataka Naručilatelja vezano uz rad Sustava po Zahtjevu (podešavanje konekcija sa Bazom podataka, podešavanja pozadinskih obrada...)
 - Podešavanje konfiguracijskih parametara Sistemske okoline Naručilatelja vezano uz rad Sustava po Zahtjevu (izmjene IP adresa, podešavanje konfiguracije servisa ...)
- **Projektno vođene implementacije novih verzija**
 - Isporuka i podešavanje nove verzije na Testnoj okolini
 - Podrška korisnicima u provedbi testa prihvata
 - Edukacija Korisnika Naručilatelja

II skupina

- **Preventivno održavanje**

Preventivno održavanje podrazumijeva nadzor Sustava i preporuku potrebnih radnji i aktivnosti s ciljem postizanja optimalnog i ispravnog rada. Preventivno održavanje se obavlja unutar Radnog vremena održavanja, prema planu i uputama o održavanju, kojeg odobrava Naručilatelj.

U sklopu preventivnog održavanja radi se redoviti nadzor osnovnih pretpostavki ispravnog rada Sustava na Produkcijskoj okolini Naručilatelja:

- Nadzor izvršavanja pozadinskih obrada Sustava „job monitoring“,
- Nadzor slobodnog diskovnog prostora i rasta Baze podataka,
- Nadzor upozorenja Sistemske okoline i Sistemskog softvera „alert monitoring“,

-
- Nadzor izvršavanja pričuvene pohrane „backup-a“ baze podataka Sustava
 - Provođenje redovitih mjesečnih pregleda infrastrukture Sustava i izvještavanje o stanju Sustava zapisnikom

 - **Adaptivno održavanje**
Adaptivno održavanje podrazumijeva pravo Naručitelja da posebnim zahtjevom od Izvršitelja zatraži izmjenu i/ili unaprjeđenje aplikativnih modula Aplikacijskog sustava.
 - Nadogradnje i izmjene Sustava izvan funkcionalnih specifikacija i plana razvoja izvršitelja
 - Izmjene i dorade na postojećim izvještajima Sustava prema ZahtjevuU slučaju da Izvršitelj analizom utvrdi da bi ista imala za posljedicu ozbiljno narušavanje konzistentnosti, odnosno narušavanje tehnološke arhitekture Aplikacijskog sustava, istu ima pravo odbiti.

 - **Pružanje savjetodavnih usluga**
 - Analiza i dokumentiranje poslovnih procesa Naručitelja
 - Unaprjeđenje efikasnosti u poslovnim procesima Naručitelja
 - Unaprjeđenje ili proširenje primjene Sustava u poslovanju Naručitelja
 - Provođenje projektne metodologije u projektima Naručitelja

 - **Dodatna edukacija Korisnika**
 - Edukacije administratora sustava
 - Edukacije novih Korisnika
 - Specijalističke edukacije prilagođene potrebama Naručitelja

 - **Provođenje pregleda stanja Sustava udaljenim pristupom i dostava zapisnika o izvršenoj usluzi po Zahtjevu**
 - **Instalacija i podešavanje Klijentske okoline na novim računalima Naručitelja**
 - **Prilagodbe mehanizama integracije / razmjene podataka sa sustavima trećih strana**

Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene ovim Ugovorom, naplaćuju se po važećem cjeniku rada i usluga Izvršitelja.

Članak 5.

Osnovno održavanje se ugovara na godišnjoj razini. Usluge uključene u Osnovno održavanje Naručitelj može koristiti po potrebi.

Dodatno održavanje se ugovara na razini godišnjih sati razvojnih inženjera, sistemskih inženjera i konzultanata dostupnih Naručitelju.

Ugovorena razina isporuke usluge (SLA)

Vrijeme odziva i vrijeme pronalaženja i otklanjanja kvara navedeno u ovom poglavlju odnosi se samo na stavku osnovnog održavanja „Korektivno održavanje“.

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji
<u>Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan</u> – Potpuni prekid rada aplikacije	< 4 h	< 12 h od odziva
<u>Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan</u> – Greške u radu pojedinog modula / narušena kvaliteta i dinamika rada Korisnika	< 8 h	< 48 h od odziva
<u>Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući</u> - Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje aplikacije (ili vrlo malo)	< 3 dana	U okviru isporuke sljedeće verzije

Način realizacije

Članak 6.

Za aktivnosti koje su predmet ovog Ugovora, navedene u Članku 3 i Članku 4 ovog Ugovora, Ugovorne strane potpisuju Prilog 3 (Poslovnik održavanja Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS)) kojim se specificiraju pristup, ciljevi i doseg predmetnog održavanja i koji je sastavni dio Ugovora.

Zakonski opseg usluga održavanja

Članak 7.

Naručitelj je dužan pismeno obavijestiti Izvršitelja o svim zakonskim promjenama koje utječu na njegovo poslovanje te su pokrivena opsegom članka 9 ovog Ugovora.

Članak 8.

Izvršitelj se obvezuje na isporuku Prilagodbi Sustava temeljem izmjena svih zakonskih i pod zakonskih promjena koje se direktno tiču područja djelovanja Ministarstva zdravlja i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te utječu na isporučene funkcionalnosti Sustava, na temelju obavijesti Naručitelja ili javne objave donesenih promjena u službenom glasilu Republike Hrvatske (Narodnim Novinama).

Lokacije isporuke usluga održavanja

Članak 9.

Izvršitelj će obavljati uslugu na svojim lokacijama u Zagrebu, Osijeku i Puli udaljenim pristupom te ukoliko je potrebno na definiranim lokacijama Naručitelja.

Sjedište i uredi Izvršitelja:

1. IN2 d.o.o. – sjedište i ured Zagreb, Marohnićeva 1/1, 10000 Zagreb, HR
2. IN2 d.o.o. - ured Osijek, Dubrovačka 93, 31000 Osijek, HR
3. IN2 d.o.o. - ured Pula, Trg I istarske brigade 14, 52100 Pula, HR

Lokacije Naručitelja:

1. OB Virovitica – Gajeva 21, 33000 Virovitica

Poslove Podrške korisnicima koji se obavljaju na Lokaciji Naručitelj ili Korisnik mora zatražiti najmanje 24 sata unaprijed. Najmanje trajanje jednog izlaska na Lokaciju je 4 sata.

Putni, smještajni i svi drugi troškovi Izvršitelja koji se odnose na pružanje usluga koje su predmet Ugovora a koje se obavljaju na Lokaciji korištenja definiranoj u ovom članku nisu predmet ovog Ugovora.

Viša sila

Članak 10.

Viša sila označava vanjske i izvanredne okolnosti koje nisu postojale u trenutku sklapanja Ugovora, nisu se mogle predvidjeti i nastale su bez htijenja i utjecaja Ugovornih strana, a njihovo nastajanje i posljedice se nisu mogle otkloniti mjerama i sredstvima koja su se, u konkretnoj situaciji, mogla opravdano zahtijevati i očekivati od Ugovorne strane pogođene slučajem više sile i zbog koje ne bi bilo moguće ispunjenje Ugovora.

Članak 11.

Izvanredne okolnosti, koje mogu biti razlogom za traženje promjene ili raskida Ugovora i za koje se smatra da su uzrokovane višom silom, uglavnom se mogu svesti pod sljedeće: rat, pobune, embargo, opća mobilizacija i prirodne nepogode kao što su poplave, potresi i požari koji su neposredno povezani s proizvodnjom i isporukom roba i usluga koje su predmet ovog Ugovora, uključujući: blokade i opće štrajkove radnika u zemlji iz koje potječe Izvršitelj.

Tijekom trajanja razdoblja više sile ne teku rokovi određeni ovim Ugovorom i Izvršitelj i Naručitelj, su privremeno oslobođeni ispunjenja obveza iz Ugovora tj. neće će primjenjivati sankcije zbog neispunjenja Ugovornih obveza u predviđenom roku.

Ugovorna strana pogođena događajem više sile je obvezna drugu Ugovornu stranu odmah pismeno obavijestiti o izvanrednom stanju, vrsti i mogućem trajanju više sile. Isti postupak vrijedi i za dostavu obavijesti o prestanku više sile.

Ugovorna strana pogođena događajem više sile važećim dokumentima mora dokazati postojanje više sile. Nedostatak sirovina i radne snage se neće smatrati slučajem više sile.

Članak 12.

Ako slučaj više sile potraje 3 (tri) mjeseca, Izvršitelj i Naručitelj će se međusobno dogovoriti o budućnosti Ugovora. Ako Izvršitelj i Naručitelj ne uspiju postići dogovor o budućnosti Ugovora, Ugovorna strana koja nije pogođena slučajem više sile pridržava pravo na raskid Ugovora nakon što drugoj Ugovornoj strani dostavi pismenu obavijest o tome.

Povjerljivost i čuvanje podataka

Članak 13.

Obje Ugovorne strane su obvezne sve informacije i poslovne i operativne dokumente dobivene od druge Ugovorne strane tretirati kao povjerljive, te takve informacije ne smiju, bilo posredno ili neposredno, davati na raspolaganje trećim stranama, ukoliko je Ugovorna strana koja povjerava informaciju općenito ili izričito ukazala na potrebu čuvanja podataka u tajnosti, ili ako je ta potreba sama po sebi očita.

Naručitelj ne smije objaviti nikakve rezultate 'Benchmark' testova.

Članak 14.

Gore spomenuta odredba o povjerljivosti podataka se neće primjenjivati na informacije za koje Ugovorna strana kojoj informacije prima može dokazati sljedeće:

- da su joj bile poznate prije vremena njihova otkrivanja od strane druge Ugovorne strane, pri čemu ih je mogla slobodno koristiti bez obveze čuvanja u tajnosti; ili

- da su joj bile obznanjene od strane ovlaštene treće osobe prije ili nakon njihova otkrivanja od strane druge Ugovorne strane, pri čemu ih je mogla slobodno koristiti bez obveze čuvanja u tajnosti; ili
- da su bile poznate ili općenito dostupne javnosti prije njihova otkrivanja; ili
- da su bile poznate ili općenito dostupne javnosti u trenutku ili nakon njihova otkrivanja, i to ne kao posljedica kršenja obveze čuvanja tajnosti podataka od strane Ugovorne strane kojoj su informacije obznanjene; ili
- da se jasno odnosi na njene standardne proizvode.

Članak 15.

Za sve izdane informacije Izvršitelja koje se odnose na usluge koje će biti pružene na temelju narudžbe ili su s njima povezane potrebno je prethodno ishoditi pismeno odobrenje Naručitelja.

Članak 16.

Svaka Ugovorna strana je obvezna obavijestiti drugu Ugovornu stranu da su joj na raspolaganju stavljene bilo kakve informacije koje ona neće obrađivati; i na zahtjev druge Ugovorne strane mora odmah izbrisati takve podatke.

Članak 17.

Ugovorne strane pridržavaju pravo da provjere pridržava li se druga Ugovorna strana, ili treća strana angažirana od nje, zakonskih odredaba koje su na snazi u Republici Hrvatskoj.

Članak 18.

Ugovorne strane moraju osigurati da se njihovi zastupnici i / ili podugovaratelji pridržavaju odredaba o povjerljivosti informacija i važećih propisa Republike Hrvatske. To uključuje i pravo Ugovornih strana da provjere pridržavaju li se potonji ovih obveza.

Članak 19.

Odredbe o povjerljivosti informacija ostaju na snazi trajno.

Odgovornost Izvršitelja u slučaju kršenja industrijskih i intelektualnih vlasničkih prava

Izvršitelj je obvezan osigurati da Ugovorene usluge ne budu opterećene industrijskim i intelektualnim vlasničkim pravima (kao što su patenti, licence, najavljeni patentni zahtjevi, zaštitni znakovi, uporabni dizajn, autorska prava) koja onemogućavaju ili ograničavaju njihovu uporabu sukladno ovom Ugovoru. Isto vrijedi i za nenajavljene patentne zahtjeve koji su poznati Izvršitelju.

Članak 20.

Ukoliko se utvrdi kršenje industrijskih, intelektualnih prava i uslijed toga bude otežana ili onemogućena uporaba usluga sukladno Ugovoru, ali isključivo u primjeru kada je otežana ili onemogućena upotreba nisu posljedica činjenice da je Naručitelj postupao u suprotnosti sa izričitim pravilima upotrebe Aplikacijskog sustava i usluga, koje su zaštićene sa industrijskim i intelektualnim pravima, Izvršitelj je obvezan, po vlastitom nahođenju i bez dodatnog troška za Naručitelja, bilo promijeniti ili zamijeniti Ugovorene usluge tako da one više ne podliježu industrijskom vlasništvu, a istovremeno budu u skladu s odredbama Ugovora, za Naručitelja ishoditi pravo korištenja usluga bez ikakvih ograničenja sukladno Ugovoru. Ako Izvršitelj ne bude u mogućnosti poduzeti ove mjere, Naručitelj ima pravo smanjiti naknadu za postotak koji je jednak gubitku mogućnosti upotrebe ili raskinuti Ugovor.

Članak 21.

Izvršitelj preuzima isključivu i neograničenu odgovornost spram trećih osoba za kršenje industrijskih vlasničkih prava, osim u slučajevima kada je do kršenja došlo zbog zahtjeva i aktivnosti samog Naručitelja protivno

odredbama ovog Ugovora. Ugovorne strane su obvezne jedna drugu odmah pismeno obavijestiti ako neka treća strana zatraži ostvarivanje svojih prava zbog kršenja industrijskih vlasničkih prava.

Cijena i način plaćanja

Članak 22.

Za održavanje Sustava koje je predmet ovog Ugovora, Izvršitelj i Naručitelj ugovaraju cijenu od 599.192,40 Kn + PDV.

Članak 23.

Paušal iz Članka 23 obuhvaća usluge definirane u članku 4 u poglavlju „Specifikacija usluga održavanja“ ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje platiti takav mjesečni račun u roku od 60 dana od dana izdavanja mjesečnog računa. Na zakašnjenja plaćanja izvršitelj ima pravo naplatiti zakonom propisane zatezne kamate.

Članak 24.

Za usluge koje nisu obuhvaćene paušalom iz članka 23, Izvršitelj i Naručitelj ugovaraju sljedeće cijene:

Opis	Količina	Cijena
Usluge obavljene u Radno vrijeme održavanja	1 sat	350,00 kn
Odziv na telefon izvan Radnog vremena održavanja	odziv	750,00 kn
Usluge obavljene izvan Radnog vremena održavanja	1 sat	500,00 kn

Naknadu za obavljene usluge koje nisu obuhvaćene paušalom Naručitelj se obvezuje plaćati mjesečno za usluge obavljene u prethodnom mjesecu, po fakturi ispostavljenoj od Izvršitelja, sa dospijecom plaćanja od 60 dana od datuma primitka računa.

Članak 25.

Ukoliko Naručitelj kasni 60 (šezdeset) dana s plaćanjem, Izvršitelj ima pravo obustaviti isporuku usluga koje su predmet Ugovora. Ugovorne strane se izričito slažu da je Izvršitelj po uočenom kašnjenju dužan pismeno obavijestiti Naručitelja i postaviti mu dodatni rok od 30 (trideset) dana za plaćanje. Ukoliko Naručitelj ne izvrši plaćanje u dodatno postavljenom roku Izvršitelj ima pravo obustaviti isporuku usluga do izmirenja obveze plaćanja.

Članak 26.

Plaćanje poreza koji proizlazi iz svake pojedine financijske obveze iz ovog Ugovora, obveza je Ugovorne strane koja namiruje pojedinu financijsku obvezu.

Cijene u ovom Ugovoru utvrđene su u neto iznosu i ne uključuju porez na dodanu vrijednost.

Trajanje, produženje i otkaz Ugovora

Članak 27.

Ovaj Ugovor se sklapa za razdoblje od 1 (jedne) godine, a primjenjuje se od dana potpisa objiju ugovornih strana.

Objektive Ugovorne strane mogu otkazati Ugovor prije isteka Roka isporuke u slučaju da druga strana ne ispunjava u cijelosti svoje Ugovorne obaveze.

Obavijest o otkazu Ugovora uz navedene obaveze koje druga strana ne ispunjava mora biti poslana drugoj Ugovornoj strani u pisanom obliku preporučenim pismom s povratnicom na adresu sjedišta druge Ugovorne strane upisanog u sudski registar.

Otkaz je tada moguć samo ako druga strana u roku od 90 kalendarskih dana nakon slanja obavijesti i dalje ne ispunjava svoje Ugovorne obaveze.

Otkazni rok računa se od dana dostave preporučene pisane obavijesti o otkazu Ugovora. Svaka Ugovorna strana može trenutno otkazati ovaj Ugovor ako druga strana postane nesolventna ili je nad njom pokrenut postupak stečaja ili likvidacije.

Otkaz Ugovora od bilo koje Ugovorne strane ne oslobađa Naručitelja obaveze plaćanja računa za usluge isporučene do dana dostave preporučene pisane obavijesti o otkazu Ugovora.

Završne odredbe

Članak 28.

Ugovorne strane će međusobne sporove, nesuglasice ili potraživanja proizašle iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, nadležna je legislativa Republike Hrvatske i stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 29.

Da bi se mogle smatrati dijelom ovog Ugovora, sve izmjene i dopune Ugovora moraju biti donesene u pismenom obliku na temelju međusobnog dogovora, te biti potpisane od obje Ugovornih strana.

Članak 30.

Niti jedna od Ugovornih strana neće prenositi niti jedno od svojih prava, dužnosti ili obaveza iz ovog Ugovora bez prethodnog pismenog odobrenja druge strane. Bilo koje ustupanje ili prijenos prava nisu pravovaljani.

Članak 31.

Iznimno, Izvršitelj dozvoljava Naručitelju da prenese i/ili ustupi ovaj Ugovor na društvo koje je u njegovom većinskom vlasništvu, uz prethodnu pisanu obavijest

Članak 32.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri primjerka, od kojih svakoj Ugovornoj strani pripadaju dva primjerka.

Ovaj Ugovor stupa na snagu na dan sklapanja ovog Ugovora.

Članak 33.

U znak suglasnosti s odredbama iz ovog Ugovora Ugovorne strane isti potpisuju po osobama ovlaštenim za zastupanje.

Kontakt informacije Naručitelja

1. Kontakt osoba za koordinaciju s podrškom:
Gordana Sabo, dipl.inf., gsabo@bolnica-virovitica.hr, 099 217 5195
2. Zamjenska kontakt osoba za koordinaciju s podrškom:
Ivan Buđak, ing.inf., ibudjak@bolnica-virovitica.hr, 098 944 0693
3. Osoba ovlaštena za prihvatanje ponuda:
Gordana Sabo, dipl.inf., gsabo@bolnica-virovitica.hr, 099 217 5195
4. Odgovorna osoba za udaljeni pristup i administraciju Systemske okoline Sustava:
Gordana Sabo, dipl.inf., gsabo@bolnica-virovitica.hr, 099 217 5195

Kontakt informacije Izvršitelja

1. Kontakt telefon za zaprimanje prijave: **+385 52 255 124** ili **+385 52 212 150**
2. E-mail adresa za zaprimanje prijave: BIS-podrska@in2.hr
3. Kontakt osoba: Irena Trbušić, irena.trbusic@in2.eu

Prilozi

Sastavni dio ovog Ugovora su i niže navedeni prilozi:

1. Prilog 1 – Opći uvjeti korištenja licenci Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS)
2. Prilog 2 - Specifikacija licenci Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS)
3. Prilog 3 – Poslovnik održavanja Integralnog bolničkog informacijskog sustava (IBIS)
4. Prilog 4 – Namijenjena oprema

Ugovorne strane su suglasne da ukoliko postoji razlika između Ugovora i Priloga, važećim se uzima Ugovor.

Opća bolnica Virovitica

IN2 informacijski inženjering d.o.o.

.....
Mirjana Peček, mag.oec.
ravnatelj

.....
Ante Mandić
Predsjednik uprave