

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA

**IZVJEŠTAJ O RADU  
ZA 2015. GODINU**

OŽUJAK 2016.

## SADRŽAJ:

1. Centar za socijalnu skrb Virovitica
2. Djelatnost Centra za socijalnu skrb Virovitica
3. Način financiranja Centra
4. Tijela Centra
5. Opći akti Centra
6. Poslovni prostor
7. Organizacija poslova u Centru i Podružnicama
8. Broj zaposlenih
9. Značajnija prava u sustavu socijalne skrbi
10. Socijalne usluge
11. Državna pomoć
12. Obuhvaćenost stanovništva u RH - %; MSPM
13. Prikaz novčanih naknada u 2015. godini.
14. Obiteljsko pravna zaštita
15. Skrbništvo
16. Djeca i mladež s poremećajem u ponašanju
17. Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba
18. Prvostupanjsko tijelo vještačenja - PTV
19. Udomiteljstvo
20. Podružnica Obiteljski centar
21. Komentari
22. Obračun prihoda i rashoda Centra za socijalnu skrb Virovitica za razdoblje od 01.01. 2015 do 31.12.2015.

## ***1. Centar za socijalnu skrb Virovitica***

Centar za socijalnu skrb Virovitica je javna ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, klasa: UP/1-550-01/12-01/82, od 02. travnja 2012. godine, sa sjedištem u Virovitici, Vladimira Nazora 2. Centar je osnovan za područje grada Virovitice i Općina Pitomača, Suhopolje, Gradina, Šp. Bukovica, Lukač s pripadajućim naseljima.

Osnivačka prava nad Centrom ima Republika Hrvatska.

Prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne.

## ***2. Djelatnost Centra za socijalnu skrb Virovitica***

Na temelju javnih ovlasti Centar:

- rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko pravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa
- provodi izvršenja rješenja
- vodi propisane očevidnike
- izdaje uvjerenja i druge potvrde
- daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljsko pravnu i kaznenopravnu zaštitu
- daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora
- sudjeluje kao stranka ili umiješač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju

– provodi posredovanje u postupku razvoda braka.

Centar na temelju javnih ovlasti može obavljati i poslove zbrinjavanja djece odbjeglih iz obitelji ili od pružatelja socijalnih usluga smještaja ili organiziranog stanovanja te organizirati i pružati pomoć u kući.

Centar za područje Virovitičko-podravske županije na temelju javnih ovlasti obavlja poslove vezane uz obavljanje djelatnosti dadilje:

- odlučuje u prvom stupnju o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti dadilje
- odlučuje u prvom stupnju o upisu dadilje u imenik dadilja te upisu pomoćnih dadilja u imenik pomoćnih dadilja
- vodi registar osoba koje obavljaju djelatnost dadilje te imenike dadilja i pomoćnih dadilja
- provodi stručni nadzor nad provedbom posebnog propisa kojim se uređuje djelatnost dadilja.

Osim javnih ovlasti iz stavka 1., 2. i 3. ovog članka, Centar obavlja i druge stručne poslove:

- potiče, organizira i provodi aktivnosti s ciljem sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema,
- obavlja stručno-analitičke poslove,
- potiče i razvija samopomoć, dobrosusjedsku pomoć, dobrovoljni rad, dobrotvorne i druge djelatnosti,
- sudjeluje u suzbijanju ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim ovisnostima,
- predlaže mjere unaprjeđenja socijalne politike,
- predlaže, potiče i usklađuje druge aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini,
- sudjeluje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave,
- procjenjuje potrebe korisnika i planira pružanje socijalnih usluga,
- osigurava razvoj socijalnih usluga u skladu sa socijalnim planom i mrežom socijalnih usluga,

- prati razvoj standarda kvalitete socijalnih usluga, predlaže unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda,
- koordinira i provodi aktivnosti u području sprječavanja trgovanja ljudima, nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja i problema ovisnosti putem županijskih koordinatora,
- organizira i provodi edukacije i superviziju udomitelja, predstavnika obiteljskih domova i stručnih radnika drugih pružatelja socijalnih usluga,
- provodi i organizira edukacije i superviziju stručnih radnika centra za socijalnu skrb,
- provodi i organizira edukacije voditelja mjere nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi i vodi evidenciju voditelja mjere nadzora,
- obavlja druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim propisima i statutom centra za socijalnu skrb.

Centar za područje Virovitičko-podravske županije obavlja i poslove savjetodavnog i preventivnog rada i druge stručne poslove koji se odnose na:

- savjetodavnu uslugu koja se odnosi na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose,
- razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima,
- razvoj komunikacije i tolerancije u mladenačkim i partnerskim odnosima,
- organiziranje i provođenje edukacije posvojitelja,
- obiteljsku medijaciju,
- poticanje i razvoj programa rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, mladeži i drugim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva,
- poticanje i provedbu programskih aktivnosti namijenjenih edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti.

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Pitomača, sa sjedištem u Pitomači, Trg kralja Tomislava bb, koja obavlja djelatnost za područje Općine Pitomača sa pripadajućim naseljima.

Podružnica Pitomača obavlja dio djelatnosti Centra i to:

a) na temelju javnih ovlasti:

- rješava u prvom stupnju o pravima iz socijalne skrbi, osim obiteljsko pravne zaštite i smještaja djece izvan vlastite obitelji,
- provodi izvršenje svojih rješenja,
- vodi propisane očevidnike,
- daje uvjerenja i druge potvrde.

b) osim javnih ovlasti obavlja i druge stručne poslove:

- potiče, organizira i provodi aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema,
- potiče i razvija samopomoć, dobrosusjedsku pomoć, dobrovoljni rad, dobrotvorne i druge djelatnosti,
- potiče i razvija mogućnosti za društveno koristan rad u svrhu aktivnog uključivanja korisnika u zajednicu,
- obavještava stručnu i drugu javnost o provođenju djelatnosti socijalne skrbi, promiče prava korisnika, inicira i provodi socijalnu akciju u cilju poboljšanja kvalitete života socijalno osjetljivih skupina,
- inicira primjenu mjera obiteljsko pravne zaštite ili drugih prava u skladu s posebnim zakonima, provodi pojedine mjere obiteljsko pravne zaštite i o istima obavještava Centar,
- obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom i Statutom Centra.

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Obiteljski centar, sa sjedištem u Virovitici, Zvonimirov trg 2, koja obavlja djelatnost za područje Virovitičko-podravske županije.

Podružnica Obiteljski centar obavlja dio djelatnosti Centra i to:

- savjetodavnu uslugu koja se odnosi na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose
- razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima
- razvoj komunikacije i tolerancije u mladenačkim i partnerskim odnosima
- organiziranje i provođenje edukacije posvojitelja
- obiteljsku medijaciju
- poticanje i razvoj programa rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, mladeži i drugim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva
- poticanje i provedbu programskih aktivnosti namijenjenih edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti.

Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka, na temelju javnih ovlasti Podružnica obavlja poslove vezane uz obavljanje djelatnosti dadilje:

- odlučuje u prvom stupnju o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti dadilje
- odlučuje u prvom stupnju o upisu dadilje u imenik dadilja te upisu pomoćnih dadilja u imenik pomoćnih dadilja
- vodi registar osoba koje obavljaju djelatnost dadilje te imenike dadilja i pomoćnih dadilja
- provodi stručni nadzor nad provedbom posebnog propisa kojim se uređuje djelatnost dadilja
- obavlja druge poslove utvrđene Zakonom, posebnim propisima i statutom Centra.

### ***3. Način financiranja Centra***

Sredstva za financiranje Centra osiguravaju se u državnom proračunu (pomoći i plaće zaposlenika), proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave na čijem području Centar djeluje (materijalna sredstva), prihodima od obavljanja djelatnosti, donacijama i iz drugih izvora sukladno Zakonu.

Centar ne može bez suglasnosti Ministarstva stjecati, opterećivati ili otuđiti nekretnine i drugu imovinu Centra čija pojedinačna vrijednost premašuje iznos od 70.000,00 kuna.

Centar ima jedinstveni žiro-račun preko kojeg obavlja promet novčanih sredstava

### ***4. Tijela Centra***

Centrom upravlja Upravno vijeće u skladu s odredbama Zakona o ustanovama i Zakona o socijalnoj skrbi.

Upravno vijeće čine pet članova i to tri predstavnika osnivača, jedan predstavnik Virovitičko-podravске županije i jedan predstavnik radnika Centra.

Članove Upravnog vijeća, predstavnike osnivača u Upravno vijeće imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi.

Člana Upravnog vijeća, predstavnika Virovitičko-podravске županije imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi na prijedlog Virovitičko-podravске županije.

Člana Upravnog vijeća, predstavnika radnika zaposlenih u Centru na mandat od četiri godine biraju radnici na slobodnim i neposrednim izborima, tajnim glasovanjem, sukladno posebnom propisu.

Rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih od 14. lipnja 2012. godine imenovano je Upravno vijeće CZSS Virovitica, koje je tijekom 2015. godine održalo sedam sjednica.

Centar predstavlja i zastupa ravnatelj. Ravnatelj Centra ima sva ovlaštenja u pravnom prometu u okviru djelatnosti Centra upisane u sudski registar, a u skladu sa Zakonom i Statutom.

Predstojnika Podružnice imenuje ravnatelj Centra uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća, između zaposlenih radnika Centra.

Stručno vijeće kao stručno i savjetodavno tijelo Centra čine svi stručni radnici. Tijekom 2015. godine održano je pet sjednica Stručnog vijeća

### **5. Opći akti Centra**

Centar ima slijedeće opće akte:

- Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica na koji je Ministarstvo socijalne politike i mladih dalo suglasnost, svojom odlukom od dana 03. ožujka 2015. godine, KLASA: 550-06/15-01/70, URBROJ: 519-06-2/2-15-2. Statut je objavljen na oglasnoj ploči Centra za socijalnu skrb Virovitica dana 10. ožujka 2015. godine te je stupio na snagu 20. ožujka 2015. godine.

- Pravilnik o radu, unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova na koji je Ministarstvo socijalne politike i mladih dalo suglasnost dana 09. ožujka 2015. godine. KLASA: 550-06/14-01/133, URBROJ: 519-06-2/2-15-7. Pravilnik je objavljen na oglasnoj ploči Centra za socijalnu skrb Virovitica dana 17. ožujka 2015. godine, te je stupio na snagu dana 27. ožujka 2015, od kada se i primjenjuje.



- Poslovnik o radu Stručnog vijeća od 04. listopada 2013. godine.
- Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju djelatnika Centra za socijalnu skrb Virovitica od 04. listopada 2013. godine.
- Pravilnik o upotrebi pečata i njihovom čuvanju od 20. srpnja 2013. godine.
- Pravilnik o službenoj tajni od 20. srpnja 2013. godine.
- Pravilnik o zaštiti na radu od 20. srpnja 2013. godine.
- Pravilnik o zaštiti od požara od 15. srpnja 2013. godine.
- Pravilnik o čuvanju, korištenju, obradi i izlučivanju arhivskog i registraturnog gradiva od 28. lipnja 2014. godine.
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća od 21. prosinca 2012. godine.
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 27. srpnja 2013. godine.

## ***6. Poslovni prostor***

CZSS Virovitica posluje u poslovnom prostoru vlasništva RH, MSPM, ukupne površine 510m<sup>2</sup>, odnosno poslovnog prostora 360m<sup>2</sup>. Ostatak se odnosi na tavanski prostor, koji nije u funkciji, i manji podrumski prostor.

Podružnica Pitomača posluje u prostoru koji je u vlasništvu CZSS Virovitica ukupne površine 36m<sup>2</sup>.

Obiteljski centar, ukupne površine od 174,49 m<sup>2</sup>, posluje u prostoru vlasništva grada Virovitica te sukladno Ugovoru o zakupu poslovnog prostora plaća mjesečnu najamninu.

Prostorni uvjeti Centra nisu odgovarajući za rad sa korisnicima, u uredima su u pravilu po dva stručna radnika.

Za rad na terenu, Centar i Podružnice koriste tri osobna automobila u vlasništvu nadležnog Ministarstva: Volkswagen Polo 1.4., Škoda Fabia i Renault Clio dok je Škoda Sport donirana Centru od Virovitičko – podravske županije.

## ***7. Organizacija poslova u Centru i Podružnicama***

Centar obavlja djelatnost u sljedećim ustrojbenim jedinicama i podružnicama:

1. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada

a. Prijemni ured

b. Stručna cjelina novčanih naknada

2. Odjel za djecu, mladež i obitelj

a. Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji

b. Stručna cjelina za zaštitu djece i mladih s PUP-om

3. Odjel za odrasle osobe

a. Stručna cjelina za skrbništvo

b. Stručna cjelina za zaštitu starijih i nemoćnih osoba i osoba s invaliditetom

4. Podružnica Pitomača

5. Podružnica Obiteljski centar

### **8. Broj zaposlenih**

zaposlenici	svega	žene
socijalni radnik VSS	12	11
socijalni radnik VŠS	1	1
pravnik	3	1
psiholog	2	2
edukac. rehabilitator	1	1
pedagog	1	1
ravnatelj	1	1
Predstojnik podruž.	2	2
administrativni rad.	4	4
financijski radnici	2	2
čistačica	0,5	0,5
<b>Ukupno</b>	<b>29,5</b>	<b>26,5</b>
<b>Potreban broj po Pravilniku</b>	<b>38,5</b>	

## **9. Značajna prava u sustavu socijalne skrbi**

### *9.1. ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA*

Pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba.

### *9.2. JEDNOKRATNA NAKNADA*

Novčana pomoć ili pomoć u naravi koju centar za socijalnu skrb priznaje samcu ili obitelji koji zbog trenutanih materijalnih teškoća nisu u mogućnosti podmiriti neke osnovne životne potrebe, a koje su nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i sl.

### *9.3. OSOBNA INVALIDNINA*

Osobna invalidnina je pravo namijenjeno osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice, ako osobnu invalidninu ne ostvaruje po drugoj osnovi.

### *9.4. STATUS RODITELJA NJEGOVATELJA*

Pravo na status roditelja njegovatelja priznaje centar za socijalnu skrb jednom od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom, koje je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe tako da mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata, za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen.

### *9.5. DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU*

Doplatak za pomoć i njegu je pravo namijenjeno osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavci namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

### *9.6. NAKNADA DO ZAPOSLENJA*

Pravo na naknadu do zaposlenja priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju odnosno osobi s

invaliditetom kojima je utvrđeno tjelesno, mentalno, intelektualno ili osjetilno oštećenje. Pravo se može ostvariti nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršenih 15 godina života.

#### *9.7. NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE SMJEŠTENOG KORISNIKA*

Priznaje se korisniku smještaja ili organiziranog stanovanja u visini 20% iznosa osnovice za ostvarivanje prava iz socijalne skrbi (100,00 kn), ako vlastitim prihodima ili imovinom ne može osigurati osobne potrebe prilikom smještaja ili organiziranog stanovanja.

#### *9.8. NAKNADA ZA UGROŽENOG KUPCA ENERGENATA (NUKE)*

Uredbom o mjesečnom iznosu naknade za ugroženog kupca energenata o načinu sudjelovanja u podmiranju troškova energenata korisnika naknade i postupanju nadležnih centara za socijalnu skrb („Narodne novine“ broj 102/15) uređeno je da pravo na sufinanciranje troškova električne energije u iznosu do 200,00 kuna mjesečno ima ugroženi kupac kojem je rješenjem nadležnog centra za socijalnu skrb priznato pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata, a svoje pravo na subvenciju može ostvariti predajom kupona za subvencioniranje troškova električne energije u poslovnicama FINA-e.

## ***10. Socijalne usluge***

### *10.1. PRVA SOCIJALNA USLUGA*

Usluga informiranja o pravima, načinu njihovog ostvarivanja i pružateljima socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi i izvan njega. Prva socijalna usluga uključuje početnu procjenu korisnikovih potreba i procjenu njegove sigurnosti, te stručnu podršku i pomoć pri izboru prava iz sustava socijalne skrbi.

### *10.2. POMOĆ U KUĆI*

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra potrebna pomoć druge osobe. Priznaje se i osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe. Može obuhvatiti: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

### *10.3. USLUGA RANE INTERVENCIJE*

Usluga rane intervencije obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući druge članove obitelji, te udomitelje za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta.

#### 10.4. USLUGA BORAVKA

Ovom uslugom korisniku se osiguravaju izvaninstitucionalni oblici skrbi koji obuhvaćaju cjelodnevni i poludnevni boravak.

#### 10.4. USLUGA SMJEŠTAJA

Smještaj je socijalna usluga koja može obuhvatiti usluge prihvata, stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju i njege, čuvanja, odgoja i obrazovanja, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije i organiziranja slobodnog vremena.

### 11. Državna pomoć

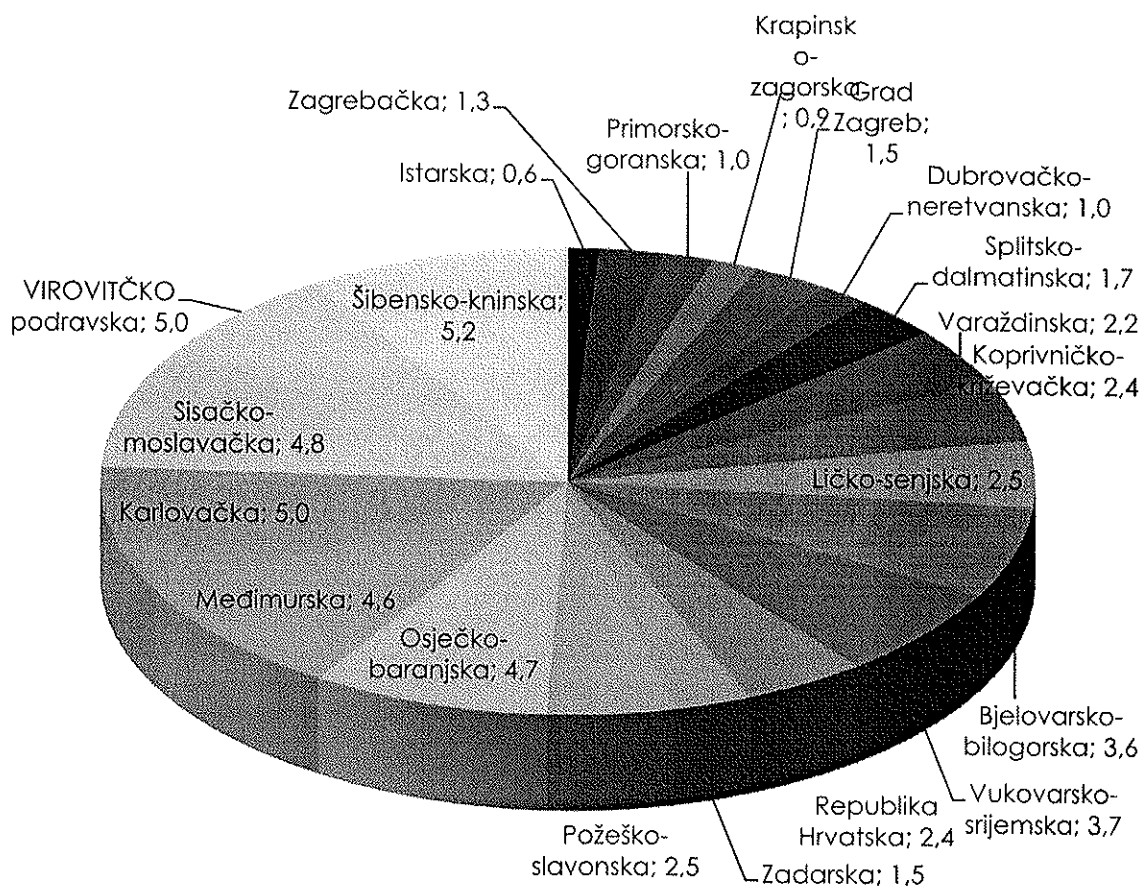
ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA	2012. godina.	2013. godina.	2014. godina.	2015. godina.
samac	354	343	408	419
obitelj	428	436	399	394
Ukupno pomoći	782	779	807	813
Ia. samac	354	343	408	419
čl. obitelji koji dobiva pomoć	1399	1554	1411	1755
Ukupno članova	1753	1897	1819	1830
JEDNOKRATNA NAKNADA				
u novcu	272	212	399	338
u naravi	696	701	704	673
Ukupno	968	913	1103	1011
DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU				
u punom iznosu	895	911	900	845
u smanjenom	515	502	502	473
Ukupno	1410	1413	1402	1318
POMOĆ U KUĆI				
Nabava i dostava gotovih obroka	115	115	136	126
OSOBNA INVALIDNINA				

U punom iznosu	297	303	298	300
NAKNADA DO ZAPOSLENJA	30	31	30	26
PRAVO NA STATUS RODITELJA NJEHOVATELJA	33	36	39	44
SMJEŠTAJ				
U udomiteljsku obitelj djeca	25	28	32	18
U udomiteljsku obitelj odrasli	89	88	86	86
Ukupno	117	116	118	104

u obiteljski dom odrasli	23	24	24	14
Ukupno	23	24	24	14
Pomoć za osobne potrebe	111	115	117	212
Dodatak za smrt smještenog korisnika	13	14	23	17
Ukupno	163	134	140	243
SMJEŠTAJ U DOM SOCIJALNE SKRBI	114	115	66	98
PRIVREMENO UZDRŽAVANJE DJETETA	32	45	62	63
SAVJETOVANJE I PREVLADAVANJE POSEBNIH TEŠKOĆA	964	1497	1366	1768
Naknada za ugroženog kupca energenata	-	-	-	1008

		Broj stanovnika	Broj korisnika zajamčene minimalne naknade	Udjel % broja korisnika zajamčene minimalne naknade u broju stanovnika
<b>VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA</b>				
1.	<i>Slatina</i>	23.632	2.088	8,8
2.	<i>- Orahovica</i>	11.466	485	4,2
3.	<i>Virovitica</i>	39.679	1.300	3,3
4.	<i>- Pitomača</i>	10.059	328	3,3
<b>Ukupno:</b>		<b>84.836</b>	<b>4.201</b>	<b>5,0</b>

# OBUHVAĆENOST STANOVNIŠTVA (U %) SA ZAJAMČENOM MINIMALNOM NAKNADOM U ŽUPANIJAMA (GRAF) ( stanje 31. prosinca 2015)



Izvor: MSPM, statističko izvješće za prosinac 2015. godinu

## 13. Novčani prikaz za 2015 godinu.

	SOCIJALNE NAKNADE 2012.GODINA	SOCIJALNE NAKNADE 2013.GODINA	SOCIJALNE NAKNADE 2014.GODINA	SOCIJALNE NAKNADE 2015.GODINA
<i>ZA JAMČENA MINIMALNA NAKNADA</i>	10.273.444,09	10.347.919,00	10.980.205,00	9.554.457,00
<i>DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU</i>	7.765.681,11	7.823.509,00	7.659.319,00	7.373.302,00
<i>OSOBNINA INVALIDNINA</i>	4.461.486,01	4.522.790,00	4.580.142,00	4.563.135,00
<i>JEDNOKRATNA POMOĆ ( U NOVCU, NARAVI, ODJEĆA)</i>	882.355,65	457.644,00	495.466,00	580.392,00
<i>JNP ZA ŠKOLOVANJE (PRIJEVOZ, UDŽB., ODJEĆA)</i>		263.732,00	72.371,00	0,00
<i>POGREBNI TROŠKOVI (SMJEŠTAJ I ZMN)</i>		181.533,00	174.947,00	132.108,00
<i>SMJEŠTAJ U OBITELJ - DJECA</i>	612.056,51	719.341,00	775.298,00	607.731,00
<i>SMJEŠTAJ U OBITELJ - ODRASLI</i>	2.522.794,46	2.376.996,00	2.257.035,00	2.266.112,00
<i>OSOBNNE POTREBE KORISNIKA</i>	133.254,19	135.139,00	135.638,00	129.218,00
<i>PREHRANA KORISNIKA</i>	1.095.389,00	907.505,00	377.749,00	0,00
<i>OSOBNNA NAKNADA UDOMITELJIMA</i>	512.483,71	483.860,00	485.958,00	496.927,00
<i>RODITELJI NJEGOVATELJI</i>	1.255.011,56	1.425.693,00	1.611.166,00	1.696.748,00
<i>POMOĆ ZA UZDRŽAVANJE DJETETA</i>	225.847,81	282.810,00	400.971,00	378.704,00
<i>USLUGE VJEŠTAČENJA, OBRADE I RAZVRSTAVANJA KORISNIKA</i>		245.083,00	248.161,00	55.232,00
<i>NADZOR NAD IZVRŠAV. RODITELJSKE SKRBI</i>		306.691,00	156.404,00	205.813,00
<i>POJAČANA BRIGA I NADZOR</i>		29.804,00	48.556,00	94.661,00
<i>NAKNADE U VEZI S OBRAZOVANJEM</i>				14.490,00
<i>NAKNADA DO ZAPOSLENJA</i>	109.001,67	121.269,00	117.173,00	114.827,00
<b>UKUPNO:</b>	<b>29.848.805,77</b>	<b>30.631.318,00</b>	<b>30.576.559,00</b>	<b>28.263.857,00</b>



#### 14. Obiteljsko pravna zaštita

<b>ZAŠTITA BRAKA</b>	<i>2009. godina</i>	<i>2010. godina</i>	<i>2011. godina</i>	<i>2012. godina</i>	<i>2013. godina</i>	<i>2014. godina</i>	<i>2015. godina</i>
Datih mišljenja o opravdanosti zahtjeva mlj. za privremeno sklapanje braka	5	10	5	5	3	4	3
Posredovanje prije rastave braka – novim zakonom obavezno savjetovanje	54	65	62	76	75	79	83
Donošenje odluke tijekom posredovanja	51	56	58	73	68	72	125

<b>RODITELJI I DJECA</b>	<i>2009. godina</i>	<i>2010. godina</i>	<i>2011. godina</i>	<i>2012. godina</i>	<i>2013. godina</i>	<i>2014. godina</i>	<i>2015. godina</i>
Priznavanje materинства i očinstva pred CZSS	22	18	12	14	10	11	20
Pokretanje postupka radi utvrđivanja očinstva	2	2	12	4	10	11	0

<b>OBITELJSKA SKRB</b>	<i>2009. godina</i>	<i>2010. godina</i>	<i>2011. godina</i>	<i>2012. godina</i>	<i>2013. godina</i>	<i>2014. godina</i>	<i>2015. godina</i>
Djeca maloljetnih majki	6	8	9	8	8	10	6
Obavijesti policije u slučajevima nepoštivanja čl. 95 OZ	71	76	82	60	59	76	62
Zahtjev za donošenje nove odluke s kojim će roditeljem dijete živjeti	11	16	62	94	98	106	95
Odluka o oduzimanju djeteta	7	3	6	4	8	3	2
Odluka o susretima i druženjima unuka sa djedom i bakom	3	3	14	5	1	2	2
Datih mišljenja i prijedloga sudu o susretima i druženjima	90	82	90	102	93	144	125
Postupanje po konvenciji o otmici djeteta	2	1	3		2	0	2

<b>ZAŠTITA PRAVA I DOBROBIT DJETETA</b>	<b>2009. godina</b>	<b>2010. godina</b>	<b>2011. godina</b>	<b>2012. godina</b>	<b>2013. godina</b>	<b>2014. godina</b>	<b>2015. godina</b>
Broj obitelji kojima je pružena stručna pomoć u svezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta							282
Upozorenje roditeljima na pogreške i propuste	26	29	69	59	39	28	26
Odluka o nadzoru nad izvršenjem roditeljske skrbi	35	37	26	23	35	50	41
Naknada za provođenje nadzora nad roditeljskom skrbi	35	37	26	19	23	52	47
Prijavljenih slučajeva grubog zanemarivanja rodit.prava i dužnosti, zloraba, zlostavljanje	29	19	51	17	47	62	84
Evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	247	236	282	230	272	333	324
Prema djeci	18	19	162	105	181	28	48
Prema drugim članovima	229	217	120	125	91	305	276
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine djeteta	170	75	123	52	58	74	215
Manipulacija pravima djeteta tijekom razvoda braka, prekida bračne ili izvanbračne zajednice	68	54	74	49	52	27	47
Broj odluka suda o zabrani približavanja djetetu i oduzimanju							11

<b>SMJEŠTAJ DJECE PO OBITELJSKOM ZAKONU</b>	<b>2009. godina</b>	<b>2010. godina</b>	<b>2011. godina</b>	<b>2012. godina</b>	<b>2013. godina</b>	<b>2014. godina</b>	<b>2015. godina</b>
Smještaj djece u udomiteljsku obitelj po OZ	21	18	22	25	26	22	9
Smještaj djece u ustanovu po OZ	12	4	6	6	8	5	9

<b>POSVOJENJE</b>	<b>2009. godina</b>	<b>2010. godina</b>	<b>2011. godina</b>	<b>2012. godina</b>	<b>2013. godina</b>	<b>2014. godina</b>	<b>2015. godina</b>
Ukupan broj posvojenja	0	0	1	3	1	2	0
Zaprimljenih prijedloga za posvojenje	126	117	123	168	103	122	79
Broj izrađenih mišljenja za posvojenje	8	5	4	3	1	2	2
Djeca s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje	0	1	3	5	2	5	5

<b>NASILJE</b>	Ukupno evidentirani slučajevi nasilja u obitelji:	Broj žrtava nasilja:	Broj intervencija u vrijeme pripravnosti:	Broj smještaja u sigurnu kuću:
Nasilje u 2014.	333	ženske: 253 muški: 80	64	8
Nasilje u 2015.	361	ženske: 312 muški: 49	41	3

## 15. Skrbništvo

	2009. godina	2010. godina	2011. godina	2012. godina	2013. godina	2014. godina	2015. godina
Ukupno osoba pod skrbništvom	214	238	249	253	270	298	267
Povjeravanje djece pod skrbništvom na čuvanje i odgoj	39	20	11	15	3	6	25
Smještaj punoljetnih šticeenika	159	108	116	96	106	79	73
Pokrenut postupak za lišenje poslovne sposobnosti	26	23	28	33	28	22	17
Postupak stavljanja pod skrbništvo	29	20	28	25	22	22	18
Popis i opis imovine osobe pod skrbništvom	53	29	15	9	11	11	9
Odobrenja skrbniku za poduzimanje važne mjere...	115	92	66	44	85	58	56
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine šticeenika	170	80	33	40	27	58	36
Promjena skrbnika	16	8	8	7	8	18	12
Odluka o prestanku skrbništva	8	10	15	21	15	10	7
Obilazak šticeenika smještenih u drugu obitelj	54	72	50	42	52	70	58
Obilazak šticeenika smještenih u ustanove	24	25	30	33	65	75	41
Pribavljenih izvješća skrbnika	380	415	540	342	394	384	312
Skrbništvo za poseban slučaj	70	93	92	93	98	103	105
Broj osoba pod roditeljskom skrbi nakon punoljetnosti	24	38	44	49	56	22	34

### 16. Djeca i mladež s problemima u ponašanju

	2009. godina	2010. godina	2011. godina	2012. godina	2013. godina	2014. godina	2015. godina
Ukupan broj evidentirane djece, maloljetnika i mlađih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere	233	242	353	265	287	309	389
Poremećaji u ponašanju	22	39	405	230	214	218	238
Činitelji kaznenih djela	72	61	115	90	91	91	157
Počinitelji prekršaja	121	101	123	63	57	66	51
Evidentirani problemi ovisnosti	9	9	15	2	5	5	11
Posebna izvješća na zahtjev državnog odvjetništva	37	37	37	55	72	68	74
Predpripremni postupak - predkazneni	16	14	84	24	80	83	119
Izrečene nove sankcije	32	25	40	12	18	8	35
Izrečen sudski ukor	20	28	30	72	113	46	35
Pojačana briga i nadzor - upozorenja	11	7	6	9	12	6	11
Izrečena mjera posebne obveze	10	3	8	22	21	3	8
Vršnjačko zlostavljanje					32	18	31
Broj intervencija u vrijeme pripravnosti – malj. zatečeni u skitnji					33	3	7
Poduzete mjere temeljem ZOSS					167	356	282

### 16a. Djeca i mladež s problemima u ponašanju

Godina:	Ukupno:
2003.	165
2004.	182
2005.	193
2006.	197
2007.	223
2008.	243
2009.	233
2010.	242
2011.	353
2012.	265
2013.	287
2014.	309
2015.	389

### 17. Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba

	2009. godina	2010. godina	2011. godina	2012. godina	2013. godina	2014. godina	2015. godina
Tjelesno ili mentalno oštećena djeca	179	175	132	81	84	105	131
Tjelesno ili mentalno oštećene odrasle osobe	1479	1389	1421	1502	1253	1708	1569
Pokrenuti postupci vještačenja	420	352	344	685	688	695	269
Tjelesno ili mentalno oštećene osobe smještene u dom za psihičke bolesne	78	64	98	59	41	17	24
Tjelesno ili mentalno oštećene osobe koje su pod skrbništvom – neposredno i stalno skrbništvo	162	179	320	231	270	295	256

Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba provlači se kroz sve vidove pomoći i usluga.

### 18. Prvostupanjsko tijelo vještačenja – PTV

Prvostupanjsko tijelo vještačenja CZSS Virovitica prestaje s radom 31.12.2014. godine zbog osnivanja Jedinственог tijela vještačenja sukladno Zakonu o jedinstvenom tijelu vještačenja „Narodne Novine br: 85/14, 95/15“.

Tijekom 2015. Prvostupanjsko tijelo vještačenja CZSS Virovitica vještačilo je zahtjeve zaprimljene tijekom 2014. Jedinstveno tijelo vještačenja, sa sjedištem u Osijeku do šestog mjeseca 2015. godine nije bilo ustrojeno i nije počelo sa radom. To je dovelo do neriješenih predmeta čije rješavanje nije moguće bez Nalaza i mišljenja citiranog tijela.

Vještačenje se provodi kada je to potrebno radi priznavanja prava iz sustava socijalne skrbi. Vještačenje je postupak utvrđivanja vrste, stupnja i težine tjelesnog ili mentalnog oštećenja, vrste i težine psihičke bolesti, potpune nesposobnosti za rad, trajne ili privremene promjene u zdravstvenom stanju, postojanja sposobnosti za osposobljavanje za samostalan rad, postojanje sposobnosti za osposobljavanje za samozbrinjavanje, prijeke potrebe stalne ili privremene pomoći i njege druge osobe i njezin opseg, postojanje potrebe individualnog rada u provođenju psihosocijalne rehabilitacije.

### *19. Udomiteljstvo*

Udomiteljstvo je oblik skrbi izvan vlastite obitelji kojim se korisniku (djetetu ili odrasloj osobi) osigurava stanovanje, prehrana, čuvanje, odgoj, briga o zdravlju i obrazovanju, te osiguravanje drugih potreba. Navedene potrebe osigurava udomiteljska obitelj na način da se korisnika prihvaća kao člana, uključuje ga se u funkcioniranje obitelji – svakodnevne aktivnosti, druženja.

#### *19.1. Udomiteljska obitelj*

Udomiteljska obitelj je obitelj koja ima dozvolu za obavljanje udomiteljstva, a čine je udomitelj, njegov bračni ili izvanbračni drug i drugi srodnici s kojima udomitelj živi u zajedničkom kućanstvu.

#### *19.2. Udomljavanje djece*

Djeca koja se smještavaju u udomiteljske obitelji najčešće su djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi – djeca bez roditelja, djeca koju roditelji zanemaruju ili zlorabe roditeljske dužnosti, djeca žrtve obiteljskog nasilja, te djeca s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem.

#### *19.3. Udomljavanje odraslih osoba*

U udomiteljske obitelji smještavaju se odrasle osobe koje nisu u mogućnosti brinuti se o sebi, a najčešće starije i nemoćne osobe, osobe s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem i psihički bolesne osobe.

CZSS Virovitica na području svoje nadležnosti broji ukupno 39 udomiteljskih obitelji, 29 udomiteljskih obitelji za smještaj starijih osoba i 10 udomiteljskih obitelji za smještaj djece. Smještajni kapacitet broji 99 mjesta, od toga je 20 smještajnih kapaciteta za djecu.

### *20. Podružnica Obiteljski Centar*

Po predmetima nasilja u obitelji, od čega je tijekom 2015.g. zaprimljeno 288 predmeta i završeno 282 predmeta provedeni su slijedeći postupci:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja,
- pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mlj. djece,
- izvidi na terenu,
- izrade službenih zabilježki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja
- suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, Odjeli CZSS Virovitica),

- predlaganje korisnicima daljnje postupke u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka....)

Postupanja po predmetima po čl. 95. Obiteljskog Zakona od čega je tijekom 2015.g. zaprimljeno i završeno 24 predmeta.

Postupanja po predmetima Zakona o prekršajima javnog reda i mira od čega je tijekom 2015.g. zaprimljeno i završeno 23 predmeta.

Savjetovanište za:

djecu:	36 korisnika, 67 usluga savjetovanja
roditelje:	39 korisnika, 45 usluga savjetovanja
partnersko/bračno:	15 parova, 16 usluga savjetovanja
ovisnike o alkoholu:	10 korisnika, 15 usluga
individualno, radi drugih poteškoća:	21 korisnika, 42 usluga savjetovanja
Ukupno:	121 korisnika i 185 usluga savjetovanja

Obiteljska medijacija: zaprimljena i završena 4 predmeta ( dva u postupku razvoda braka a dva u postupku određivanja susreta i druženja mllj. djece sa roditeljem sa kojim dijete ne živi)

Poslovi udomiteljstva

- prva obrada udomitelja – pet potencijalnih udomiteljskih obitelji
- preispitivanje dozvola za udomiteljstvo za djecu – devet udomiteljskih obitelji (obrada, pisanje mišljenja, izvidi na terenu)
- provođenje postupka osposobljavanja i edukacije potencijalnih udomitelja za djecu, za obavljanje poslova udomiteljstva u trajanju od tri dana za dvije potencijalne udomiteljske obitelji
- provođenje postupka osposobljavanja i edukacije udomitelja za odrasle, za obavljanje poslova udomiteljstva u trajanju od jednog dana za dvanaest udomiteljskih obitelji
- supervizijski susreti s udomiteljima (projekt SOS-a „Djeca svojih postupaka“), četiri susreta,
- individualni razgovori s udomiteljima, tri susreta,

Okrugli stol na temu „Porast nasilja u obitelji u Virovitičko podravskoj županiji.

Radionice sa djecom u okviru projekta SOS „Djeca svojih postupaka“, grupa OŠ „August Cesarec“, Špišić Bukovica, tri dvosatne radionice, obuhvaćeno 14 djece, grupa u Podružnici Obiteljski centar, dvanaest radionica, obuhvaćeno 22 djece.

Predavanja učiteljima osnovnih škola na temu „Obiteljski zakon“: OŠ Gradina, Gradina, OŠ „Petar Preradović“, Pitomača, OŠ „Ivana Brlić Mažuranić“, Virovitica.

Edukacija potencijalnih voditelja mjere Obiteljsko pravne zaštite Nadzora nad roditeljskom skrbi (prikupljanje dokumentacije, psihologijska obrada, mišljenje psihologa i početna edukacija), obuhvaćeno 7 stručnjaka- potencijalnih voditelja mjera.

Projekt „VIZIJE“ u Virovitičko podravskoj županiji sa skupinom roditelja djece s teškoćama u razvoju u udrugama „Prvi znak“ Virovitica i „Jaglac“ Orahovica. U projekt je bilo uključeno 6 volonterki i provodio se u 14 susreta i to kroz: individualno savjetovanje, stručna predavanja, podrška roditeljima i djeci kroz druženje i radionice.

Sve ostale aktivnosti CZSS provodio je sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, protokolima i pravilima struke, uz suradnju institucija i udruga na lokalnoj i široj razini.

## 21. Komentari

### Općenito:

<i>broj edukacija stručnih radnika – svi stručni radnici polazili najmanje pet dana edukacija</i>	<i>141</i>
<i>broj službenih putovanja – posjete korisnicima, preprate, smještaji, hitne intervencije</i>	<i>188</i>
<i>broj stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa</i>	<i>4</i>
<i>koordinatori društveno korisnog rada</i>	<i>2</i>
<i>Broj pokrenutih postupaka naknade štete</i>	<i>162</i>
<i>Broj postupaka zaključenih nagodbi</i>	<i>75</i>
<i>Ukupan broj poslova Centara za socijalnu skrb</i>	<i>148</i>



### *Prvi odjel*

Donošenjem izmjena i dopuna Zakona o socijalnoj skrbi istodobno su se provodili postupci za priznavanje, preispitivanje i prestanak prava na zajamčenu minimalnu naknadu, donošenje svih rješenja u postupcima priznavanja prava na naknadu za ugroženog kupca energenata, priznavanje i prestanci prava na NUKE, priznavanje, preispitivanje i prestanak prava na doplatak za pomoć i njegu, priznavanje, preispitivanje i prestanak prava na osobnu invalidninu, priznavanje, preispitivanje i prestanak prava na pomoć u kući, priznavanje prava na jednokratne naknade, kontinuirani postupci preispitivanja, priznavanja, ukidanja svih novčanih davanja.

Smanjen broj pomoći u 2015. godini, između ostaloga leži i u činjenici da više od 120 predmeta nije moguće riješiti bez Nalaza i mišljenja Jedinog tijela vještačenja.

Najveći broj novih zahtjeva za priznavanje prava na zajamčenu minimalnu naknadu podnesen je od strane ranijih korisnika ZMN-a koji su bili zaposleni u sezonskim radovima.

Jedna od značajnih novina u 2015. g. je pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata, što je utjecalo na smanjenje broja jednokratnih naknada uslijed povećanih troškova života i režija.

### *Drugi odjel*

Kao najveću specifičnost rada Odjela za djecu, mlade i obitelj u 2015. godini može se istaknuti suspenzija tada važećeg Obiteljskog zakona («Narodne novine» broj 75/14.), budući je protiv istog rješenjem Ustavnog suda RH. od 16. 1. 2015. godine pokrenut postupak za ocjenu suglasnosti s Ustavom. Nadalje, „do donošenja konačne odluke o podnesenim prijedlozima, vodeći se načelom pravne sigurnosti objektivnog pravnog poretka, a radi sprječavanja mogućih posljedica koje bi u praksi mogle nastati zbog primjene osporenih odredaba OZ-a, potrebno je privremeno obustaviti izvršenje svih pojedinačnih akata i radnji koje se na temelju tog zakona poduzimaju u praksi“, stoji u Odluci.

Navedena odluka dovela je do niza poteškoća u radu stručnih radnika, prvenstveno imajući na umu da se navedenom odlukom obustavilo i izvršenje svih pojedinačnih akata i radnji koje se na temelju tog zakona poduzimaju u praksi, ovdje prvenstveno mislimo na Rješenje i druge akte koje je donosio CZSS Virovitica.

Suspenzija navedenog zakona dovela je i do obustavljanja tada već započetih postupaka Obveznog savjetovanja, pokrenutih sukladno tada važećem zakonu. Treba napomenuti da je većina navedenih postupaka već bila dovršena, odnosno stranke su pri ovome Centru izradile

Plan o zajedničkoj roditeljskoj skrbi, te ga sa potrebnim Izvješćem o provedenom obveznom savjetovanju predale nadležnom sudu.

Naknadno, nakon obustavljanja postupaka obveznog savjetovanja, stranke su morale ponovno pokretati postupke sukladno tada važećem Obiteljskom zakonu («Narodne novine», br. 116/03., 17/04., 136/04., 107/07., 57/11., 61/11., 25/13. i 5/15.), odnosno stranke koje su tada započele sa postupkom obveznog savjetovanja ponovno su trebale pristupiti postupku posredovanja, povjeravanja i drugim postupcima predviđenim sada važećim OZ. Navedena situacija osim vremenski dugog rješavanja pokrenutih postupaka, dovela je i do velikog povećanja obima posla budući da su uz postupke koji su se „morali“ ponoviti pristizali i novi, „redovni“, postupci.

Tijekom 2015. godine nije došlo do većih odstupanja u izricanju mjera obiteljsko pravne zaštite (NIRS i Upozorenje). No, kao specifičnost ističe se povećani broj izdvajanja djece iz vlastite obitelji, izdvojene prvenstveno uz suglasnost roditelja, dok je tek manji broj djece izdvojen iz obitelji odlukom suda. Navedena mjera izdvajanja djece iz obitelji, uz činjenicu da je jedna od najtežih mjera, krajnjih mjera, koje provodi Centar za socijalnu skrb, mjera je koja iziskuje poduzimanje niza pripremnih i provedbenih aktivnosti, sudjelovanje cijelog tima stručnih radnika Centra.

Dana 1. 11. 2015. g. na snagu stupa novi Obiteljski zakon (N.N. 103/15) kojim je uz manje sadržajne izmjene ponovno propisan postupak Obveznog savjetovanja, prije razvoda braka i prije pokretanja drugih sudskih postupaka vezanim uz dijete. Budući je sukladno čl. 552. st. 1. Obiteljskog zakona (Narodne novine 103/2015) propisano da će se postupci pokrenuti do dana stupanja na snagu ovoga Zakona dovršiti prema odredbama Obiteljskog zakona («Narodne novine» br. 116/03., 17/04., 136/04., 107/07., 57/11., 61/11., 25/13. i 5/15.) pojavila se nova specifičnost u radu Odjela da se istovremeno rješavaju postupci razvoda, povjeravanja, određivanja susreta i druženja po „starom“ zakonu uz istovremeno provođenje postupaka po „novom“ zakonu, postupka obveznog savjetovanja. Takva situacija je kod naših korisnika izazvala osjećaje nesigurnosti i zbunjenosti te su se isti tijekom cijele godine učestalo obraćali ovom Centru za savjetovanje i pomoć.

Stručni radnici ovog odjela su u svojem radu izloženi svakodnevnom pritisku i stresu koji dolazi uslijed kombinacije nekoliko faktora, od kojih je samo jedan prethodno navedena problematika učestale promjene pravne regulative. Dodatno tome pridonose obim posla, izloženost pritisku od strane korisnika, različite konfliktne situacije, nedostatak stručnih radnika u odjelu ... Protiv nekih stručnih radnika su se vodili kazneni postupci pokrenuti od strane stranke, objavljivali su

se članci na internetskim portalima...Unatoč svim nepovoljnim okolnostima, stručni radnici ovog odjela su tijekom 2015. godine posao obavljali poštujući pozitivne zakonske propise, rokove i pravila struke, imajući posebno u vidu zaštitu prava, interesa i dobrobiti mlj. djece.

„Pomoć mjerodavnih službi, konkretno centra, roditelji kojima se ukaže na njihovu odgovornost, njihov doprinos nastanku konflikata s drugim roditeljem, a sve na štetu zajedničkog malodobnog djeteta, često vide kao maltretiranje, pristranost, nekompetentnost. U tom smislu poduzimaju korake prema drugim institucijama s primjedbama na postupanje stručnih timova centara za socijalnu skrb, ulažu napore kako bi manipulirali cijelim sustavom, a zapravo izbjegavaju suočavanje s vlastitim dijelom odgovornosti (nesuradnja i nevoljkost) u realizaciji roditeljske uloge.“ (iz izvješća Pravobraniteljice za djecu za 2015. godinu).

Kod maloljetničke delinkvencije je prisutna pojava kaznenih djela prijevare i nezakonita upotreba podataka te kaznena djela vezana uz krađu, odnosno sječu drva od strane maloljetnih počinitelja. Kod krađe drva karakteristično je da maloljetnici dolaze iz obitelji teških materijalnih prilika te da djela čine nastojeći materijalno pomoći vlastitoj obitelji. Kaznena djela prijevare i nezakonita upotreba podataka činjena su radi stjecanja materijalne koristi i vezana su za upotrebu kartičnog poslovanja. U nekim slučajevima je bilo riječ o organiziranim prijevarama počinjenim od strane većeg broja počinitelja.

### *Treći odjel*

U predmetima skrbništva za poseban slučaj vidljivo je povećanje zahtjeva kod otvaranja i zatvaranja računa, ugovaranja trajnih naloga, raspolaganja novčanim sredstvima po računima, ugovori o zakupu i prodaji zemljišta u vlasništvu osoba lišenih poslovne sposobnosti.

### *Nasilje u obitelji*

Veći broj stručnih radnika, koji postupaju po predmetima nasilja u obitelji, povećao je kvalitetu stručnog rada i znatno smanjio recidivizam nasilja u obitelji. Predmeti se rješavaju u najkraćem mogućem roku, multidisciplinarno. Prisutan je visok postotak počinitelja nasilja pod utjecajem alkohola, porast duševnih poremećaja i poremećaja ponašanja uvjetovanih zlouporabom alkohola, češća je prisutnost djece nasilju što rezultira posrednim negativnim posljedicama na djecu, iako sama nisu direktne žrtve nasilja.

Bilježi se porast nasilja tijekom konfliktnih razvoda (prilikom preuzimanja ili vraćanja djece), porast ekonomskog nasilja (manipulacija, imovinski konflikti), trend da žrtva nasilja manipulira sustavom.

#### *Savjetovanje*

Kod individualnog savjetovanja značajno su prisutne depresije i anksiozni poremećaji, kriza srednjih godina kod oba spola (gubitak smislenosti života).

Savjetovanje ovisnika: dugogodišnji prekomjerni konzumenti alkohola bez samokritičnosti o vlastitom problemu i posljedicama koje iz toga proizlaze, neprihvatanje potrebe za liječenjem od ovisnosti kao i ne izvršavanje sudske mjere obaveznog liječenja od alkohola

Savjetovanje roditelj - dijete: poteškoće u školi, poremećaji u ponašanju djeteta (loše ocjene, agresivno ponašanje, psihosomatske teškoće djece), porast usluga savjetovanja sa roditeljima i njihovom mlj. djecom koja su počinitelji prekršajnih djela, prisutan „trend“ neadekvatnih permisivnih roditeljskih odgojnih postupaka koji dovode do neodgovornog ponašanja njihove djece.

Bračno - partnersko savjetovanje: poteškoće u bračnim odnosima uzrokovane nedostatnim materijalnim sredstvima za uzdržavanje, gubitka komunikacije među bračnim i izvanbračnim partnerima, identifikacija dugogodišnjeg poremećaja bračnih odnosa i ne rješavanje istih.

*22. Obračun prihoda i rashoda Centra za socijalnu skrb Virovitica za razdoblje od 01.01. 2015. do 31.12.2015. sastavni je dio ovog Izvještaja o radu*

Ravnateljica:  
Marija Bajan Prokl

KLASA: 012-01/16-01/1

URBROJ: 2189-13-01-01-16-1

Virovitica, 14. 3. 2016.

## Izveštaji proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika

za razdoblje: 1. siječanj 2015. – 31. prosinac 2015.

Broj RKP-a:	06857	AOP oznaka razdoblja:	2015-12	<b>808.536.287,81</b>		
Matični broj:	02873010	Kontrolni broj izvještaja				
Naziv obveznika:	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA			Od datuma:	1.1.2015	
Pošta i mjesto:	33000	VIROVITICA	Do datuma:			31.12.2015
Ulica i kućni broj:	V. NAZORA 2			OIB:	57720492539	
Razina:	31	Opće javne usluge (AOP 002+006+009+013 do 017)				
Šifra djelatnosti:	8899	Djelatnost: Društvo s ograničenom odgovornošću za posredovanje u posredovanju				
Razdjel:	000	Razdjel: NEMA RAZDJELI				
Šifra grada/opć:	491	Zemlja: VIROVITICA-PODRAVEKA, grad/općina, VIROVITICA				

Pregled popunjenosti obrazaca:	Popunjen		Broj grešaka	
		DA	PR-RAS (VP 151)	Nema
	DA	BIL (VP 152)	Nema	
	DA	RAS funkcijski (VP 154)	Nema	
	DA	P-VRIO (VP 156)	Nema	
	DA	Obveze (VP 159)	Nema	

Osoba za kontaktiranje:	Ivanka Šreter		
Telefon:	033/722-833	Telefax:	033/722-706
Adresa e-pošte za kontakt:	korisnik089@mspm.hr		
Adresa e-pošte obveznika:	czss.virovitica@hi.t-com.hr		
Zakonski predstavnik:	Marija Bajan Prokl		
Stanje kontrola:	Obvezne su kontrole zadovoljene, postoji samo 1 upozorenje		

Obrazac	Opis značenja AOP oznake	AOP oznake	Prvi stupac podataka	Zadnji stupac podataka
PR-RAS	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (AOP 401+408)	631	35.934.908	33.284.209
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (AOP 402+519)	632	35.934.908	33.284.209
	VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA (AOP 631-632)	633	0	0
	MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA (AOP 632-631)	634	0	0
RAS-funkcijski	Opće javne usluge (AOP 002+006+009+013 do 017)	001	0	0
	Ekonomski poslovi (AOP 032+035+039+046+050+056+057+062+070)	031	0	0
	Rashodi vezani za stanovanje i kom. pogodnosti koji nisu drugdje svrstani	084	0	0
	Obrazovanje (AOP 111+114+117+118+121 do 124)	110	0	0
	Kontrolni zbroj (AOP 001+018+024+031+071+078+085+103+110+125)	137	35.934.908	33.284.209
P-VRIO	Promjene u vrijednosti i obujmu imovine (AOP 002+018)	001	8.252	22.273
	Promjene u obujmu imovine (AOP 019+026)	018	8.252	22.273
	Promjene u vrijednosti (revalorizacija) i obujmu obveza (AOP 035+040)	034	0	0
	Promjene u obujmu obveza (AOP 041 do 044)	040	0	0
Bilanca	IMOVINA (AOP 002+063)	001	5.306.809	4.954.568
	Novac u banci i blagajni (AOP 065+070 do 072)	064	280.611	410.327
	Dionice i udjeli u glavnici trgovačkih društava u javnom sektoru	133	0	0
	Obveze za zajmove od inozemnih osiguravajućih društava	217	0	0
Obveze	Stanje obveza na početku izvještajnog razdoblja (=AOP 038 iz prethodnog izvještaja)	001	-	2.787.847
	Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 001+002-020) i (AOP 039+097)	038	-	2.719.982
	Stanje dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 040+045+086+091)	039	-	0
	Ukupno obveze za rashode poslovanja (AOP 046+051+056+061+066+071+076+081)	045	-	0

u Virovitiči dana 28.1. 2016. godine.

(potpis voditelja računovodstva)

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
M.P.  
VIROVITICA 2

(potpis zakonskog predstavnika)

FINANCIJSKA AGENCIJA  
PODRUŽNICA BJELOVAR  
POSLOVNICA VIROVITICA 1

**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA**

Upravno vijeće UV -1/16

KLASA: 023-01/16-01/1

URBROJ: 2189-13-01-01-16-3

Virovitica, 14.03.2016.

Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica na sjednici UV-1/16, održanoj dana 14.03.2016.godine, na temelju članka 31. Statuta Centra za socijalnu skrb Virovitica, donijelo je

**ODLUKU**

Kojom se usvaja Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica za 2015. godinu, usaglašen sa financijskim izvještajem, KLASA: 012-01/16-01/1, URBROJ: 2189-13-01-01-16-3.

PREDSJEDNIK UV:

Mile Bičanić, dipl.ing.stroj.

