



REPUBLIKA HRVATSKA  
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN

KLASA: 550-01/21-01/24  
URBROJ: 2189/1-10/03-21-03

Virovitica, 16. lipnja 2020. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
-ovdje-

**PREDMET: Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2020. godini sa  
financijskim izvješćem  
- dostavlja se -**

U privitku Vam dostavljam Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica u 2020. godini sa financijskim izvješćem.

Isto je usvojilo Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica dana 9. lipnja 2021. godine sukladno zakonskim odredbama.

Molim da predmetno Izvješće uvrstite u dnevni red sljedeće sjednice Županijske skupštine.

S poštovanjem.

**Privitak: kao u tekstu**

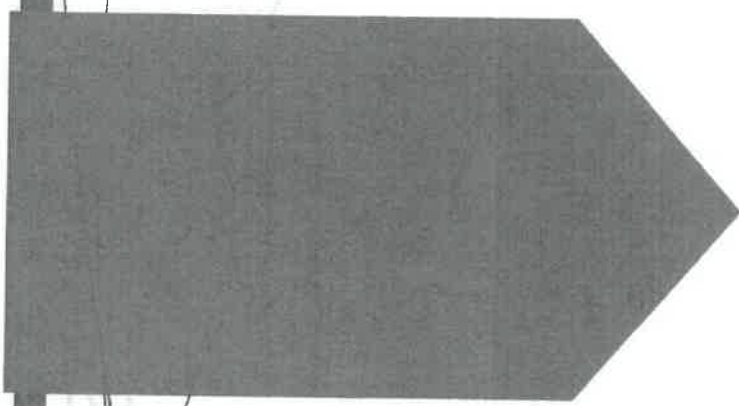


ŽUPAN

Igor Andrović, dipl. oec.

PRIMJEVO	15.06.2021	
KLASA	ORG. JED.	
JSB-01/21-01/24	10	
UR. BROJ	PSE	PS
2189-13-21-01		

# IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2020.



CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA

**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA**

**UPRAVNO VIJEĆE UV-2/21**

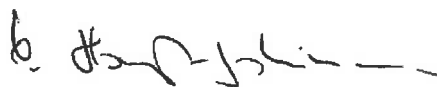
**KLASA: 023-01/21-01/2  
URBROJ: 2189-13-01-01-21-3  
Virovitica, 9.6.2021.**

Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica, na UV 2/20. sjednici održanoj dana 9.6.2021., jednoglasno je donijelo

**ODLUKU**

Kojom Upravno vijeće CZSS Virovitica usvaja IZVJEŠTAJ O RADU CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA za 2020. godinu., KLASA: 550-01/21-01/1, URBROJ: 2189/13-01-01-21-2, od 15.03.2021.

**PREDSJEDNICA UV:  
Vlasta Honjek Golinac, mag.ing.agr**



**Dostaviti:**

1. Web stranica CZSS Virovitica
2. Uz spis

## SADRŽAJ:

1. Centar za socijalnu skrb Virovitica
2. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada
3. Odjel za djecu, mlade i obitelj
4. Odjel za odrasle osobe
5. Podružnica Obiteljski centar
6. Podružnica Pitomača
7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi
8. Zakon o pravu na pristup informacijama
9. Zbirke podataka
10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima
11. Projekti CZSS Virovitica

### Popis tablica i grafikona

Tablica 1 - Broj zaposlenih na dan 31.12.2020.

Tablica 2 - Državna pomoć: 2012 – 2020.

- Grafikon 1. Zajamčena minimalna naknada (2012.-2020.)
- Grafikon 2. Doplatak za pomoć i njegu (2012.-2020.)
- Grafikon 3. Jednokratna naknada (2012.-2020.)
- Grafikon 4. Socijalne usluge (2012.-2020.)
- Grafikon 5. Osobna invalidnina i Pravo na status rod. njegovatelja (2012.-2020.)
- Grafikon 6. Naknade (2012.-2020.)
- Grafikon 7. Smještaj (2012.-2020.)
- Grafikon 8. Smještaj (2012.-2020.)
- Grafikon 9. Usluge i PUD (2012.-2020.)

Tablica 3 - Novčani pokazatelji najučestalijih oblika: 2012. - 2020.

- Grafikon 10. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)
- Grafikon 11. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)
- Grafikon 12. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)
- Grafikon 13. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)

Tablica 4 - Obiteljsko pravna zaštita: 2009. – 2020.

- Grafikon 14. Obiteljsko pravna zaštita – Zaštita braka (2009.-2020.)
- Grafikon 15. Obiteljsko pravna zaštita – Roditelji i djeca (2009.-2020.)
- Grafikon 16. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2020.)

- Grafikon 17. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2009.-2020.)
- Tablica 5 - Zaštita prava i dobrobit djeteta: 2009 – 2020.
- Grafikon 18. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2020.)
  - Grafikon 19. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2020.)
  - Grafikon 20. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2020.)
  - Grafikon 21. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2009.-2020.)
- Tablica 6 -Smještaj djece po OZ (2009.-2020.)
- Grafikon 22. Smještaj djece po OZ (2009.-2020.)
- Tablica 7 - Posvojenje: 2009. – 2020.
- Grafikon 23. Posvojenje (2009.-2020.)
  - Grafikon 24. Posvojenje (2009.-2020.)
- Tablica 8 - Djeca i mladež s problemima u ponašanju: 2009. – 2020.
- Grafikon 25. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2020.)
  - Grafikon 26. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2020.)
  - Grafikon 27. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2009.-2020.)
- Tablica 9 - Prikaz po godinama PUP: 2003. – 2020.
- Grafikon 28. Prikaz po godinama PUP
- Tablica 10 - Nasilje: 2014. – 2020.
- Grafikon 29. Nasilje (2014.-2020.)
  - Grafikon 30. Nasilje (2014.-2020.)
- Tablica 11 - Skrbništvo: 2009. – 2020.
- Grafikon 31. Skrbništvo (2009.-2020.)
  - Grafikon 32. Skrbništvo (2009.-2020.)
  - Grafikon 33. Skrbništvo (2009.-2020.)
- Tablica 12 -Imenovani skrbnici (2018.-2020.)
- Grafikon 34. Imenovani skrbnici (2018.-2020.)
- Tablica 13 – Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba: 2009.-2020.
- Grafikon 35. Zaštita tjelesno i mentalno oštećenih osoba (2009.-2020.)
- Tablica 14 – Strategija socijalne skrbi za starije osobe za 2020.
- Tablica 15 – Podaci o udomiteljstvu i udom. za starije i teško bolesne osobe za 2020.
- Tablica 16 – Broj zaprimljenih predmeta po odjelima za 2020.
- Grafikon 36. Broj predmeta po odjelima (2017.-2020.)

## ***1. Centar za socijalnu skrb Virovitica***

Centar za socijalnu skrb Virovitica je javna ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, klasa: UP/I-550-01/12-01/82, od 02. travnja 2012. godine, sa sjedištem u Virovitici, Vladimira Nazora 2. Osnivačka prava nad Centrom ima Republika Hrvatska. Prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi. Centar je osnovan za područje grada Virovitice i općina: Pitomača, Suhopolje, Gradina, Šp. Bukovica i Lukač s pripadajućim naseljima.

### *Po popisu stanovništva 2011. godine*

Grad Virovitica sa pripadajućim naseljima: Čemernica, Golo Brdo, Jasenaš, Korijska, Milanovac, Podgorje, Rezovac, Rezovačke Krčevine, Sveti Đurađ.

Površina 178,49 km<sup>2</sup>, ima 21.291 stanovnika, što predstavlja 25,10% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,50% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Virovitici je 119 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Suhopolje sa pripadajućim naseljima: Borova, Budanica, Bukova, Cabuna, Dvorska, Gačićište, Gvozdanska, Jugovo Polje, Levinovac, Mala Trapinska, Naudovac, Orešac, Pčelić, Pepelana, Pivnica Slavonska, Rodin Potok, Sovjak, Tmava Cabunska, Velika Trapinska, Zvonimirovo, Žiroslavlje, Žubrica.

Površina 166,70 km<sup>2</sup>, ima 6.683 stanovnika, što predstavlja 7,88% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,16% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Suhopolju je 40 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Pitomača sa pripadajućim naseljima: Dinjevac, Grabrovnica, Kladare, Križnica, Mala Črešnjevica, Otrovanec, Sedlarica, Stari Gradac, Starogradački Marof, Turnašica, Velika Črešnjevica.

Površina 158,14 km<sup>2</sup> ima 10.059 stanovnika, što predstavlja 11,86% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,23% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske.

Općina Gradina sa pripadajućim naseljima: Bačevac, Brezovica, Budakovac, Detkovac, Gradina, Lipovac, Lug Gradinski, Novi Gradac, Rušani, Vladimirovac, Žlebina.

Površina 120,90 km<sup>2</sup>, ima 3.850 stanovnika, što predstavlja 4,54% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,09% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Gradini je 32 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Špišić Bukovica sa pripadajućim naseljima: Bušetina, Lozan, Novi Antunovac, Okrugljača, Rogovac, Vukosavljevica.

Površina 107 km<sup>2</sup>, ima 4.221 stanovnika, što predstavlja 4,98% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,10% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske. Gustoća naseljenosti u Špišić Bukovici je 39 stanovnika/km<sup>2</sup>.

Općina Lukač sa pripadajućim naseljima: Brezik, Budrovac Lukački, Dugo Selo Lukačko, Gornje Bazje, Kapela Dvor, Katinka, Rit, Terezino Polje, Turanovac, Veliko Polje, Zrinj Lukački.

Površina 83,32 km<sup>2</sup>, ima 3634 stanovnika, što predstavlja 4,28% od ukupnog broja stanovnika Virovitičko-podravske županije, odnosno 0,08% od ukupnog broja stanovnika Hrvatske.<sup>1</sup>

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Pitomača, sa sjedištem u Pitomači, Trg kralja Tomislava bb, koja obavlja djelatnost za područje Općine Pitomača sa pripadajućim naseljima i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Pitomača.

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima i Podružnicu Obiteljski centar, sa sjedištem u Virovitici, Zvonimirov trg 2, koja obavlja djelatnost za područje Virovitičko-podravske županije i posluje u pravnom prometu pod nazivom: Centar za socijalnu skrb Virovitica, Podružnica Obiteljski centar.<sup>2</sup>

### *Poslovni prostor*

Centar za socijalnu skrb Virovitica posluje u dijelu zgrade, u prostoru vlasništva RH, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, ukupne površine 510 m<sup>2</sup>, odnosno 360 m<sup>2</sup> uporabnog prostora. Ostatak se odnosi na tavanski i podrumski prostor, koji nije moguće koristiti bez adaptacije u koju moraju biti uključeni svi stanari zgrade.

---

<sup>1</sup> Državni zavod za statistiku: posjećeno 20.03.2019.  
[https://bs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kategorija:Popis\\_stanovni%C5%A1tva\\_u\\_Hrvatskoj\\_2011.&pagefrom=Re%C5%A1etari%0APopis+stanovni%C5%A1tva+u+Hrvatskoj+2011+%28Re%C5%A1etari%29#mw-pages](https://bs.wikipedia.org/w/index.php?title=Kategorija:Popis_stanovni%C5%A1tva_u_Hrvatskoj_2011.&pagefrom=Re%C5%A1etari%0APopis+stanovni%C5%A1tva+u+Hrvatskoj+2011+%28Re%C5%A1etari%29#mw-pages)

<sup>2</sup>Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne Novine“ br: 157/13), donesen je Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica: KLASA: 012-01/15-01/1, URBROJ: 2189-13-01-01-15-1, dana 14.02.2015. kojim su osnovane Podružnice Pitomača i Podružnica Obiteljski Centar.

Podružnica Pitomača posluje u dijelu zgrade, u prostoru koji je u vlasništvu RH, Centra Virovitica ukupne površine od 36 m<sup>2</sup>. Riječ je o dvije zasebne prostorije bez sanitarnog čvora. Sanitarni čvor koriste svi stanari prizemnog dijela zgrade.

Obiteljski centar posluje u najmu, u dijelu zgrade koja je u vlasništvu grada Virovitica, u prostoru ukupne površine od 75,08 m<sup>2</sup>. Mjesečna najamnina iznosi 1935,00 kuna.<sup>3</sup>

Prostorni uvjeti Centra ne odgovaraju i ne zadovoljavaju minimalne uvjete neposrednog rada sa korisnikom.<sup>4</sup>

Ministarstvo državne imovine je Ugovorom o dodijeli nekretnina na korištenje broj: 55-03/2018, Centru za socijalnu skrb Virovitica, dodijelilo na trajno korištenje nekretninu u vlasništvu RH, u ulici Vladimira Nazora 2/1, ukupne površine 312,15 m<sup>2</sup>. Riječ je o poslovnom prostoru koji je smješten na prvom katu, iznad poslovnog prostora Centra. Zbog sudskog spora na Trgovačkom sudu, prostor nije u upotrebi.

Za rad na terenu, Centar i Podružnice koriste tri osobna automobila u vlasništvu nadležnog Ministarstva: Volkswagen Polo 1.4., (god. proizvodnje 2014.), Škoda Fabia (god. proizvodnje 2005.) i Renault Clio (god. proizvodnje 2001.), dok je Škoda Sport (god. proizvodnje 2007.) donirana Centru od Virovitičko - podravske županije 2013. godine. Nabava goriva vrši se putem četiri Inine kartice.<sup>5</sup>

Automobile koriste svi stručni radnici prilikom terenskih izvida, preprate korisnika (smještaja u ustanove) i službenih putovanja. Obzirom na starost vozila, učestali su kvarovi što predstavlja znatne financijske izdatke prilikom popravaka i zamjena pojedinih dijelova.

Automobili nisu garažirani. Centar kupuje godišnje parkirne karte za svako vozilo. Održavanje, servisiranje i briga oko sigurnosti automobila prepuštena je ravnateljici i stručnim radnicima.<sup>6</sup> Ukupna vrijednost nefinancijske imovine u 2020. godini iznosi 2.118.474,00 kuna.<sup>7</sup>

## *Zaposlenici*

<sup>3</sup> Ugovorom o pružanju zakupa poslovnog prostora, sklopljenog 2018. godine, između Grada Virovitica i CZSS Virovitica, određena cijena najamnine utvrđena je sukladno pozitivnim Odlukama Grada Virovitice.

<sup>4</sup> „Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centara za socijalnu skrb i Podružnica“, (Narodne Novine br: 57/14) propisani su minimalni uvjeti prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnica centara za socijalnu skrb.

<sup>5</sup> Temeljem Ugovora o nabavi goriva između nadležnog ministarstva i Ine industrije nafte, Centar je dao suglasnost nadležnom ministarstvu za provođenje postupka javne nabave i sklapanja navedenog Ugovora

<sup>6</sup> Važećim Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Virovitica nije odobreno sistematizirano radno mjesto vozača što ima oveći broj Centara u Republici Hrvatskoj.

<sup>7</sup> Pokazatelj iz financijskog izvještaja za 2020. godinu.



zaposlenici	svega	žene	Zamjena/ osposobljavanje, stručno koordinatori
socijalni radnik VSS	13	12	4
pravnik	3	1	
psiholog	2	2	
edukac. rehabilitator	1	1	
pedagog	1	1	
ravnatelj	1	1	
Predstojnik podruž.	2	2	
administrativni rad.	4	4	
financijski radnici	2	2	
čistačica	1	1	
<b>Ukupno</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
Potreban broj po Pravilniku	39 <sup>8</sup>		

Od navedenih zaposlenika u Podružnici Pitomača zaposlene su dvije socijalne radnice od kojih jedna pola radnog vremena izvršava poslove socijalnog rada a drugi dio poslove predstojnice, i jedna administrativna radnica.

U Podružnici Obiteljski Centar zaposlene su: socijalna radnica koja pola radnog vremena izvršava poslove socijalne radnice a pola radnog vremena poslove predstojnice, psihologinja, pedagoginja i edukacijska rehabilitatorica.

Tijekom 2020. Centru nisu odobreni zahtjevi za novim zapošljavanjem socijalnog radnika i pravnika.

Ukupan broj zaposlenih radnika nije dostatan u redovnom izvršavanju svih radnih zadataka. Broj predmeta po pojedinom stručnom radniku znatno prelazi utvrđen broj sukladno

<sup>8</sup> Naziv radnog mjesta (odgovarajuća stručna sprema) i potreban broj izvršitelja, za CZSS Virovitica, propisan je Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova na koji nadležno ministarstvo daje prethodnu suglasnost.

pravilniku.<sup>9</sup> Svi socijalni radnici upisani su u Komoru socijalnih radnika,<sup>10</sup> a psiholozi u Komoru psihologa.<sup>11</sup>

### *Tijela Centra*

Centrom upravlja Upravno vijeće u skladu s odredbama Zakona o ustanovama i Zakona o socijalnoj skrbi. Upravno vijeće čini pet članova i to tri predstavnika osnivača, jedan predstavnik Virovitičko podravske županije i jedan predstavnik radnika Centra.

Članove Upravnog vijeća, predstavnike osnivača u Upravno vijeće imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi. Člana Upravnog vijeća, predstavnika Virovitičko-podravske županije imenuje ministar nadležan za poslove socijalne skrbi na prijedlog Virovitičko-podravske županije. Člana Upravnog vijeća, predstavnika radnika zaposlenih u Centru na mandat od četiri godine biraju radnici na slobodnim i neposrednim izborima, tajnim glasovanjem, sukladno posebnom propisu.

Rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih od 08. lipnja 2020. godine imenovano je Upravno vijeće CZSS Virovitica na mandat od četiri (4) godine u sastavu:

Željka Grahovac, dipl. iur, Vlasta Honjek-Golinac, mag. ing. ag. bilin., Tonček Moslavac dipl. iur. kao predstavnici osnivača, i mr.sc. Vesna Šerepac kao predstavnica jedinice područne (regionalne) samouprave.<sup>12</sup> Ispred svih zaposlenika Centra, neposrednim i tajnim glasanjem izabrana je Gordana Radusin, diplomirana socijalna radnica.

Na prvoj konstituirajućoj sjednici Upravnog Vijeća, za predsjednicu je izabrana Vlasta Honjek - Golinac.

Tijekom 2020. godine održano je sedam sjednica Upravnog vijeća.<sup>13</sup>

Centar predstavlja i zastupa ravnatelj. Ravnatelj Centra ima sva ovlaštenja u pravnom prometu u okviru djelatnosti Centra upisane u sudski registar, a u skladu sa Zakonom i Statutom. Ravnatelja Centra imenuje Upravno vijeće na temelju javnog natječaja kojeg raspisuje Centar, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi.

<sup>9</sup> Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika Centra za socijalnu skrb i Podružnica“, propisano je npr. da stručne poslove u odjelu za djecu, mlade i obitelji obavlja 1,5 soc. radnika, 1 pravnik, 1 psiholog za 100 obitelji godišnje. U CZSS Virovitica postoji samo jedan tim navedenih stručnjaka koji izvršavaju trostruko veći broj poslova. Isto se odnosi i na druge odjele Centra.

<sup>10</sup> Sukladno Zakonu o djelatnosti socijalnog rada „Narodne Novine“ broj: 124/11 i 120/12

<sup>11</sup> Sukladno Zakonu o psihološkoj djelatnosti „Narodne Novine“ broj: 47/03

<sup>12</sup> Rješenje Ministarstva socijalne politike i mladih KLASA: 550-06/20-07/41, URBROJ: 519-02-1-3/1-20-2

<sup>13</sup> Zapisnici sa sjednica UV, sukladno pozitivnim zakonskim propisima, čuvaju se kao arhivsko gradivo s rokom čuvanja od 100 godina..

Po Odluci Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, kojom se daje prethodna suglasnost UV<sup>14</sup>, za ravnateljicu Centra imenovana je Marija Bajan Prokl, dipl. soc. rad., na mandatno razdoblje od četiri (4) godine.

Predstojnika Podružnice imenuje ravnatelj Centra uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća, između zaposlenih radnika Centra. Poslove Predstojnice Pitomača izvršavala je Kristina Drpić dipl. soc. radnica, a poslove Predstojnice Obiteljski Centar Tajana Rastija dipl. soc. radnica.<sup>15</sup> Za predsjednicu Stručnog vijeća izabrana je Gordana Radusin. Stručno vijeće, kao stručno i savjetodavno tijelo Centra čine svi stručni radnici. U 2020. godini održano je pet sjednice Stručnog vijeća.<sup>16</sup>

#### *Popis važećih općih akata Centra<sup>17</sup>*

- Statut Centra za socijalnu skrb Virovitica od 20. ožujka 2015. godine
- Pravilnik o radu, unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova od 24. rujna 2020. godine
- Poslovnik o radu Stručnog vijeća od 04. listopada 2013. godine
- Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju djelatnika Centra za socijalnu skrb Virovitica od 04. listopada 2013. godine
- Pravilnik o upotrebi pečata i njihovom čuvanju od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o službenoj tajni od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti na radu od 20. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti od požara od 15. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o čuvanju, korištenju, obradi i izlučivanju arhivskog i registraturnog gradiva od 28. lipnja 2005. godine
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća od 21. prosinca 2012. godine
- Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 27. srpnja 2013. godine
- Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva sa posebnim popisom arhivskog gradiva, od 9. prosinca 2016. godine.

#### *Organizacija poslova u Centru i Podružnicama*

Centar obavlja djelatnost u sljedećim ustrojbenim jedinicama i podružnicama:

##### 1. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada

###### a. Prijemni ured

<sup>14</sup> Odluka MDOMSP KLASA: 550-06/20-04/50, URBROJ: 524-02-1-3/1-20-2, OD 16.11.2020.

<sup>15</sup> Sukladno Odlukama iz 2020. godine.

<sup>16</sup> Zapisnici sjednica Stručnog vijeća iz 2020. godine

<sup>17</sup> Popis potrebitih akata propisan je Statutom Centra

b. Stručna cjelina novčanih naknada

2. Odjel za djecu, mladež i obitelji

a. Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji

b. Stručna cjelina za zaštitu djece i mladih s PUP-om

3. Odjel za odrasle osobe

a. Stručna cjelina za skrbništvo

b. Stručna cjelina za zaštitu starijih i nemoćnih osoba i osoba s invaliditetom

4. Podružnica Pitomača

5. Podružnica Obiteljski centar

**2. Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada**

*Državna pomoć<sup>18</sup>*

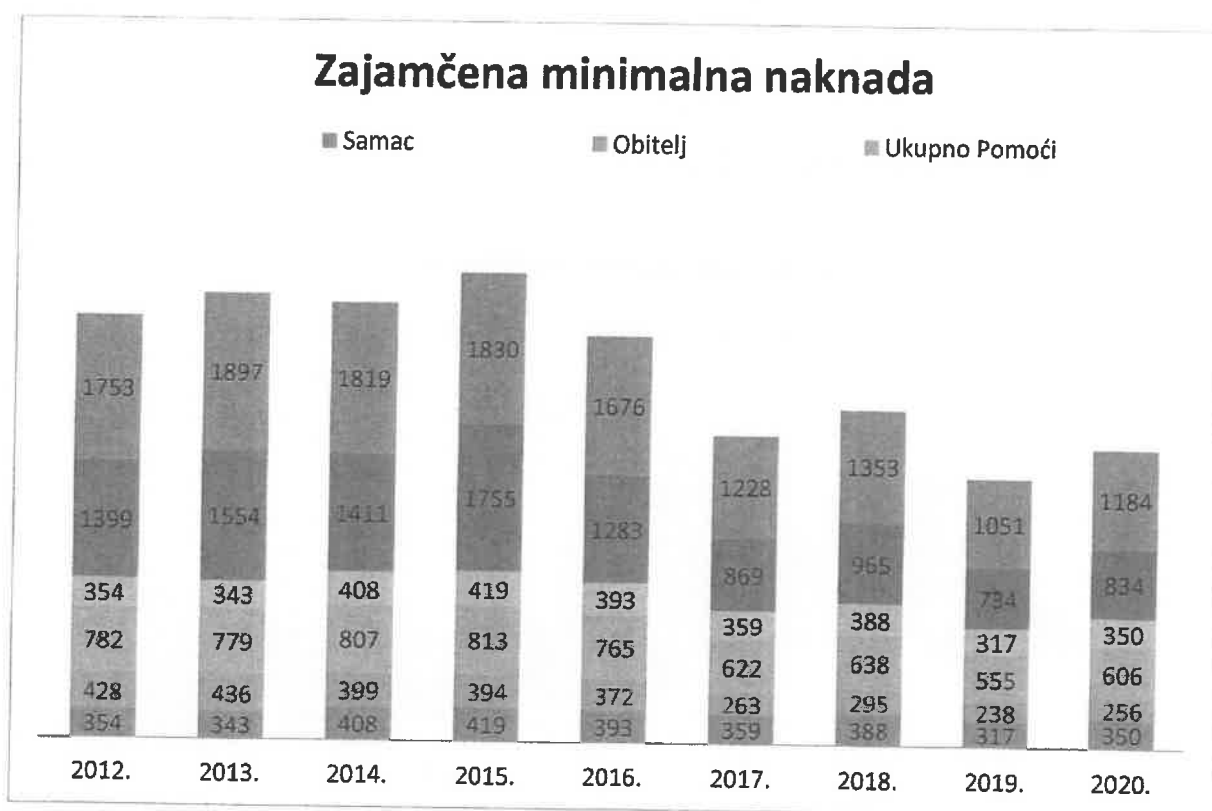
*tablica 2*

Pravo/godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
<b>Zajamčena minimalna naknada</b>									
Samac	354	343	408	419	393	359	388	317	350
Obitelj	428	436	399	394	372	263	295	238	256
<b>Ukupno Pomoći</b>	<b>782</b>	<b>779</b>	<b>807</b>	<b>813</b>	<b>765</b>	<b>622</b>	<b>638</b>	<b>555</b>	<b>606</b>
1a. samac	354	343	408	419	393	359	388	317	350
Čl. obitelji koji dobiva pomoć	1399	1554	1411	1755	1283	869	965	734	834
<b>Ukupno članova:</b>	<b>1753</b>	<b>1897</b>	<b>1819</b>	<b>1830</b>	<b>1676</b>	<b>1228</b>	<b>1353</b>	<b>1051</b>	<b>1184</b>
Naknada za ugr. kup. ener. NUKE	-	-	-	1008	1076	945	1391	975	1167
<b>Doplatak za pomoć i njegu</b>									
U punom iznosu	895	911	900	845	860	841	1077	1100	1203
U smanjenom	515	502	502	473	478	468	509	474	529
<b>Ukupno:</b>	<b>1410</b>	<b>1413</b>	<b>1402</b>	<b>1318</b>	<b>1388</b>	<b>1309</b>	<b>1586</b>	<b>1574</b>	<b>1732</b>
<b>Osobna invalidnina</b>									
osobna invalidnina	297	303	298	300	312	323	406	481	591

<sup>18</sup> Podaci iz MSS - a 12/2020., mjesečnog statističkog izvješća koje je Centar u obavezi mjesečno dostavljati nadležnom ministarstvu

Jednokratna naknada									
U novcu	272	212	399	338	293	279	282	376	274
U naravi	696	701	704	673	275	321	323	354	221
<b>Ukupno:</b>	968	913	1103	1011	568	600	605	730	495
Pravo na status roditelja njegovatelja	33	36	39	44	48	59	64	66	65
Naknada do zaposlenja	30	31	30	26	27	28	21	13	10
Pomoć u kući									
Socijalne usluge, psihosocijalna podrška i rana intervencija, savjetovanje	216	302	401	732	802	1090	779	790	834
Pomoć u kući	115	115	136	126	153	191	185	222	133

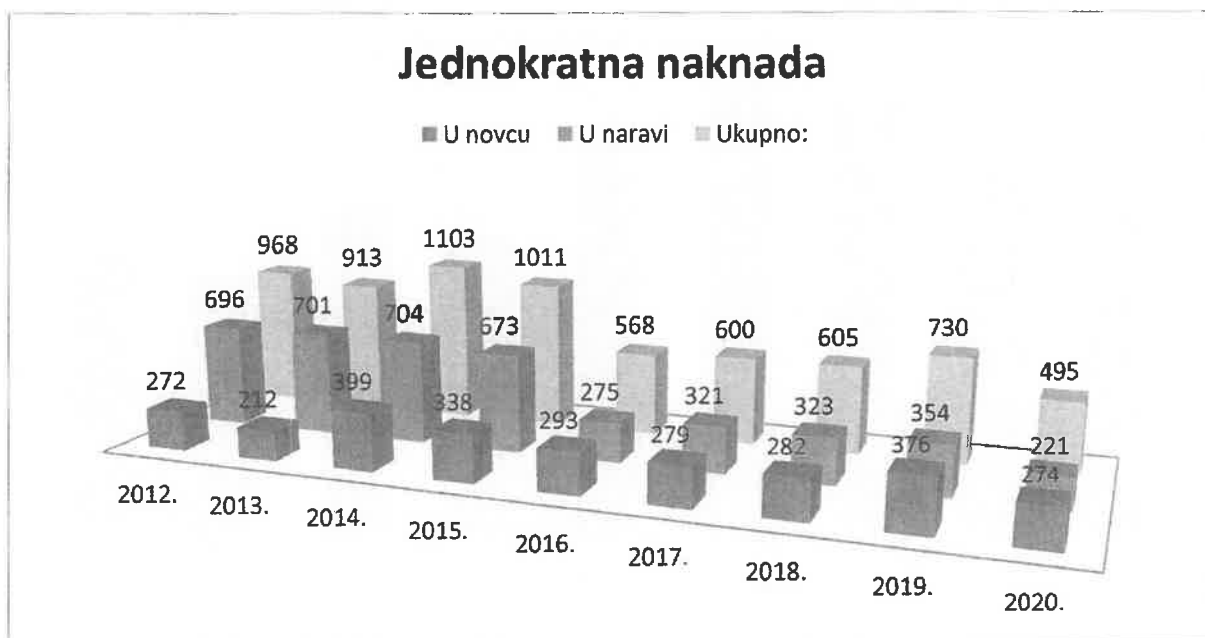
Grafikon 1. Zajamčena minimalna naknada (2012.-2020.)



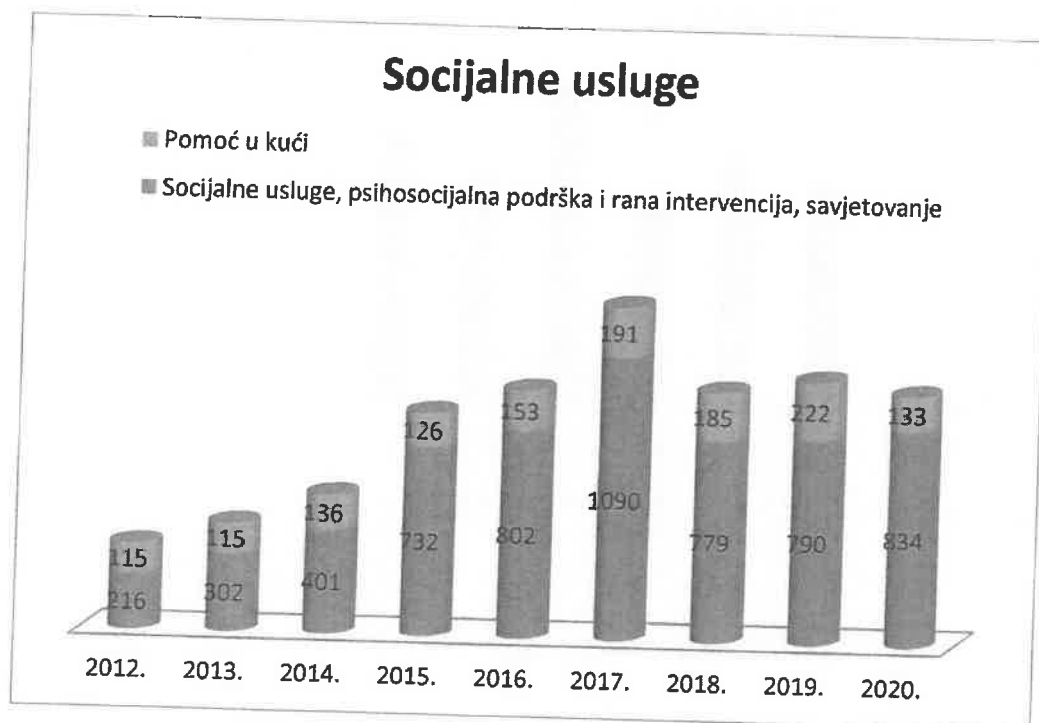
Grafikon 2. Doplatak za pomoć i njegu (2012.-2020.)



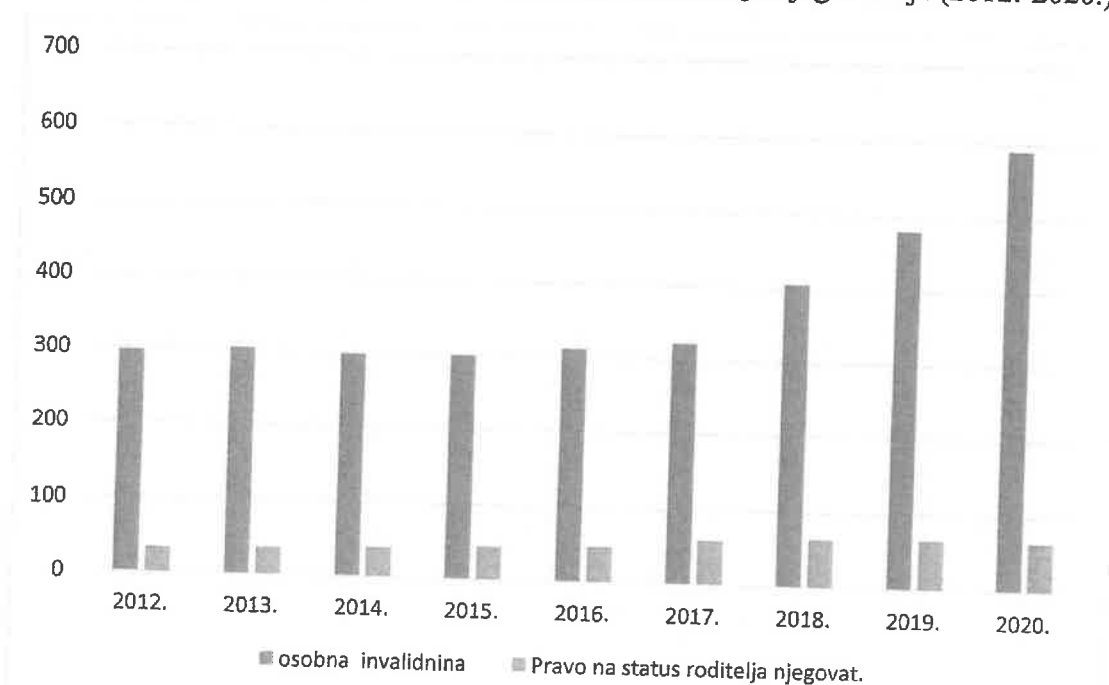
Grafikon 3. Jednokratna naknada (2012.-2020.)



Grafikon 4. Socijalne usluge (2012.-2020.)

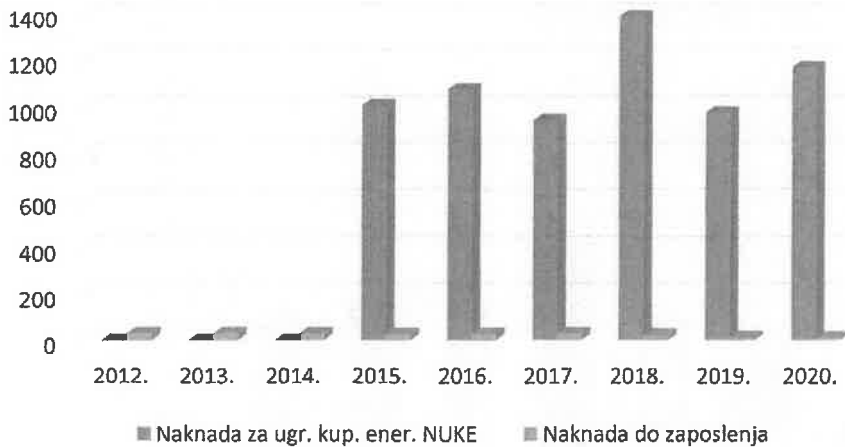


Grafikon 5. Osobna invalidnina i Pravo na status roditelja njegovatelja (2012.-2020.)



Grafikon 6. Naknade (2012.-2020.)

## Naknade

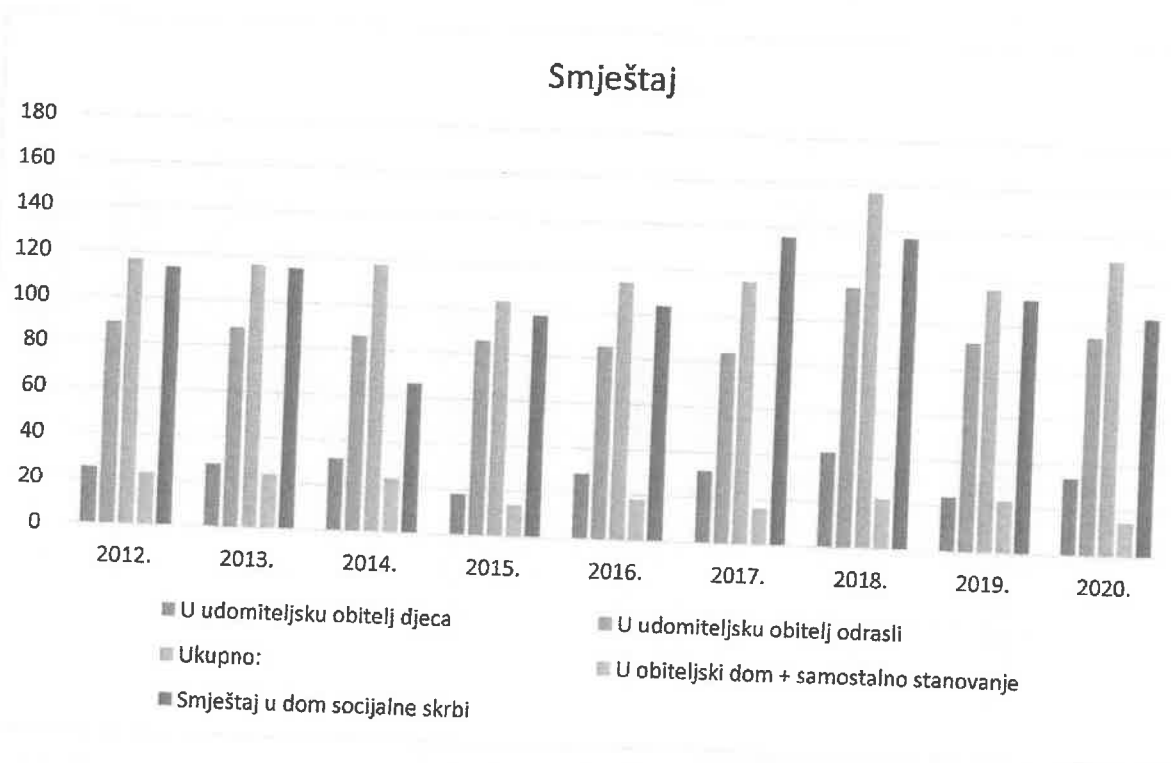


## SMJEŠTAJ

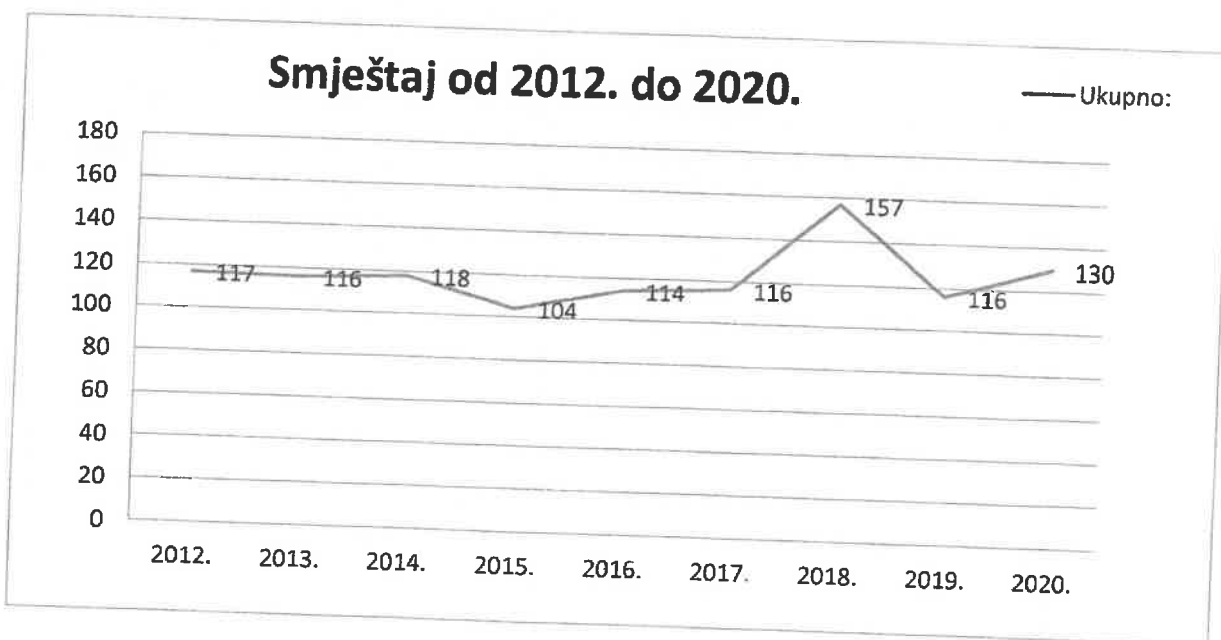
Pravo/godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
U udomiteljsku obitelj djeca	25	28	32	18	29	32	42	24	34
U udomiteljsku obitelj odrasli	89	88	86	86	85	84	115	92	96
<b>Ukupno:</b>	117	116	118	104	114	116	157	116	130
U obiteljski dom + samostalno stanovanje	23	24	24	14	18	16	22	23	15
Pomoć za osobne potrebe	111	115	117	212	223	239	227	125	170
Smještaj u dom socijalne skrbi	114	115	66	98	104	136	137	112	105
JNP za smrt korisnika		14	23	17	21	47	41	48	24
Privremeno uzdržavanje djeteta	32	45	62	63	70	51	38	42	47
Savjetovanje i prevladavanje posebnih teškoća	964	1497	1366	1768	1771	1995	3230	3225	3130



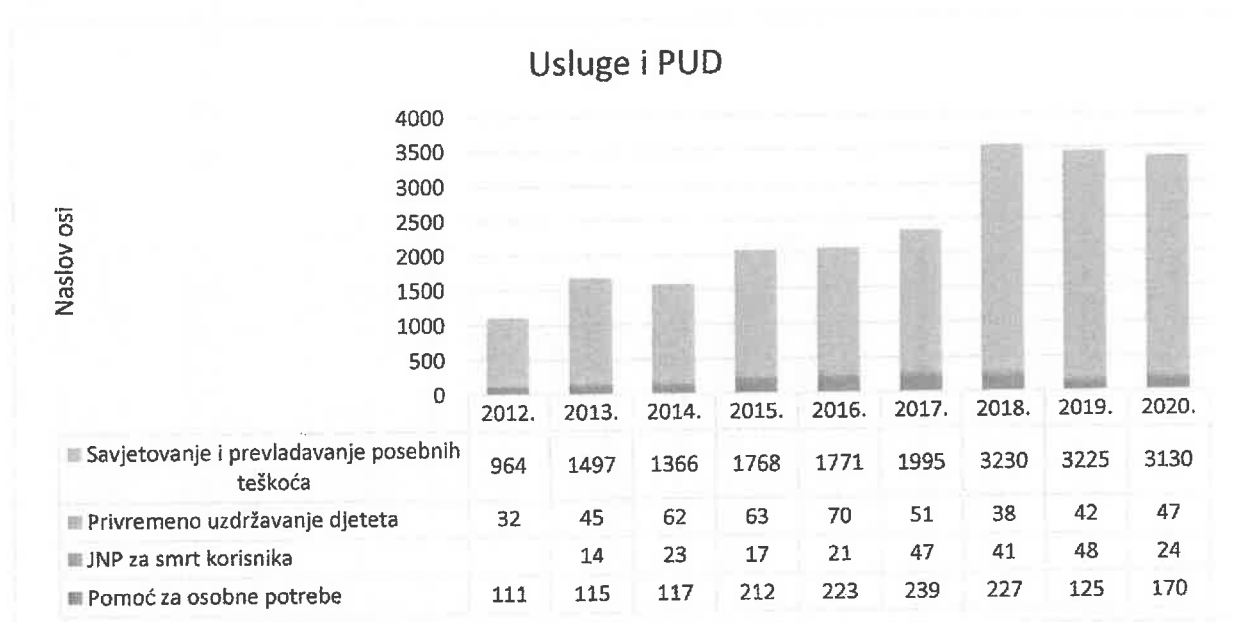
Grafikon 7. Smještaj (2012.-2020.)



Grafikon 8. Smještaj (2012.-2020.)



Grafikon 9. Usluge i PUD (2012.-2020.)



Novčani pokazatelji najučestalijih oblika: 2013. -2020. god.<sup>19</sup>

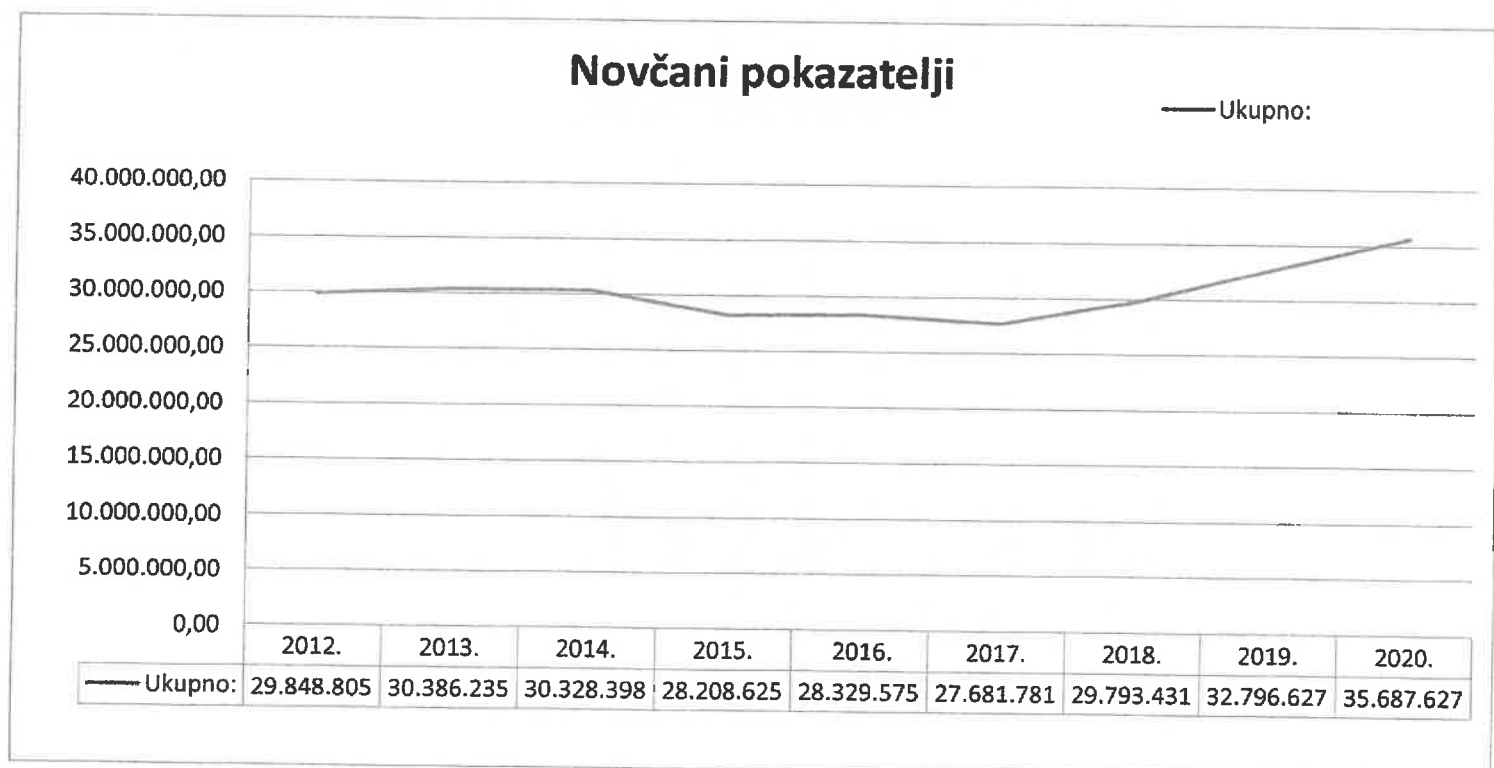
tablica 3

<b>OBLIK POMOĆI</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
Zajamčena minimalna naknada	10.347.919,00	10.980.205,00	9.554.457,00	9.077.457,85	8.224.070,03	7.297.693,68	6.536.923,77	6.430.861,27
Doplatak za pomoć i njegu	7.823.509,00	7.659.319,00	7.373.302,00	7.531.995,33	7.434.883,40	8.569.128,81	10.058.269,00	10.624.314,94
Osobna invalidnina	4.522.790,00	4.580.142,00	4.563.135,00	4.755.188,93	4.851.930,51	6.080.920,05	7.887.469,06	9.111.544,74
Jednokratna naknada (u novcu, naravi, odjeća)	457.644,00	495.466,00	580.392,00	470.767,36	494.864,30	615.067,34	745.686,74	905.809,32
JN za školovanje	263.732,00	72.371,00	0,00	0,00	9.010,06	3.532,75	0,00	0,00
Pogrebni troškovi (smještaj i zmn)	181.533,00	174.947,00	132.108,00	156.153,47	165.001,06	117.186,68	183.864,70	168.517,37
Smještaj u obitelj - djeca	719.341,00	775.298,00	607.731,00	641.784,45	709.638,70	708.337,61	590.406,75	634.168,83
Smještaj u obitelj - odrasli	2.376.996,00	2.257.035,00	2.266.112,00	2.274.701,59	2.283.328,51	2.452.845,01	2.509.406,54	2.669.765,61
Osobne potrebe korisnika	135.139,00	135.638,00	129.218,00	120.612,13	114.101,72	115.353,24	99.061,50	97.725,66

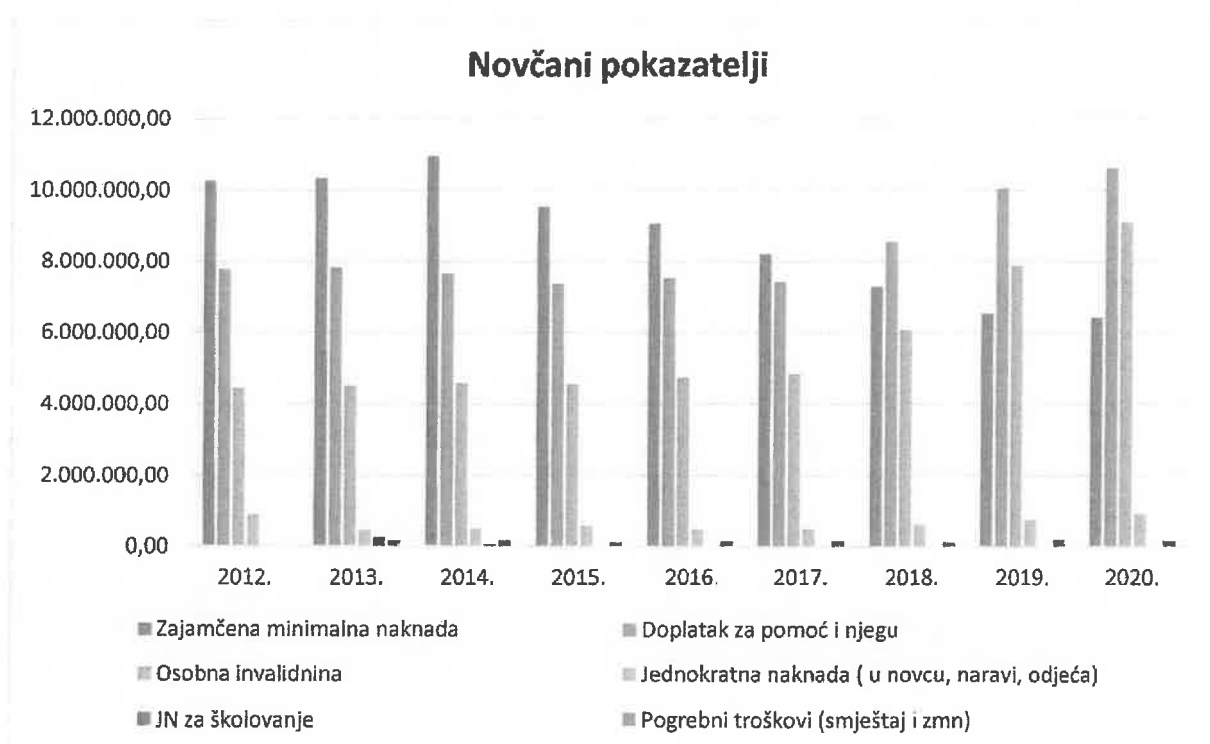
<sup>19</sup> Novčani pokazatelji iz završnog financijskog izvješća Centra

Osobna naknada udomiteljima	483.860,00	485.958,00	496.927,00	491.831,68	495.062,14	512.318,44	768.284,90	859.939,44
Roditelji njegovatelji/njegovatelji	1.425.693,00	1.611.166,00	1.696.748,00	1.932.676,62	2.178.083,37	2.529.445,90	2.686.011,93	3.489.004,24
Pomoć za uzdržavanje djeteta	282.810,00	400.971,00	378.704,00	439.091,73	349.128,55	287.582,88	220.946,22	220.188,71
Nadzor nad izvršenjem roditeljske skrbi	306.691,00	156.404,00	205.813,00	231.089,00	184.030,25	300.085,09	311.547,32	56.803,36
Mjere stručne pomoći								252.650,87
Pojačana briga i nadzor	29.804,00	48.556,00	94.661,00	87.508,84	47.883,30	46.873,58	60.566,52	57.656,60
Naknade u vezi s obrazovanjem			14.490,00	7.890,00	31.780,00	49.600,00	72.000,00	58.000,00
Naknada do zaposlenja	121.269,00	117.173,00	114.827,00	110.826,19	108.985,48	107.460,42	66.182,31	50.676,23
<b>Ukupno:</b>	<b>30.386.235,00</b>	<b>30.328.398,00</b>	<b>28.208.625,00</b>	<b>28.329.575,17</b>	<b>27.681.781,38</b>	<b>29.793.431,48</b>	<b>32.796.627,26</b>	<b>35.687.627,19</b>

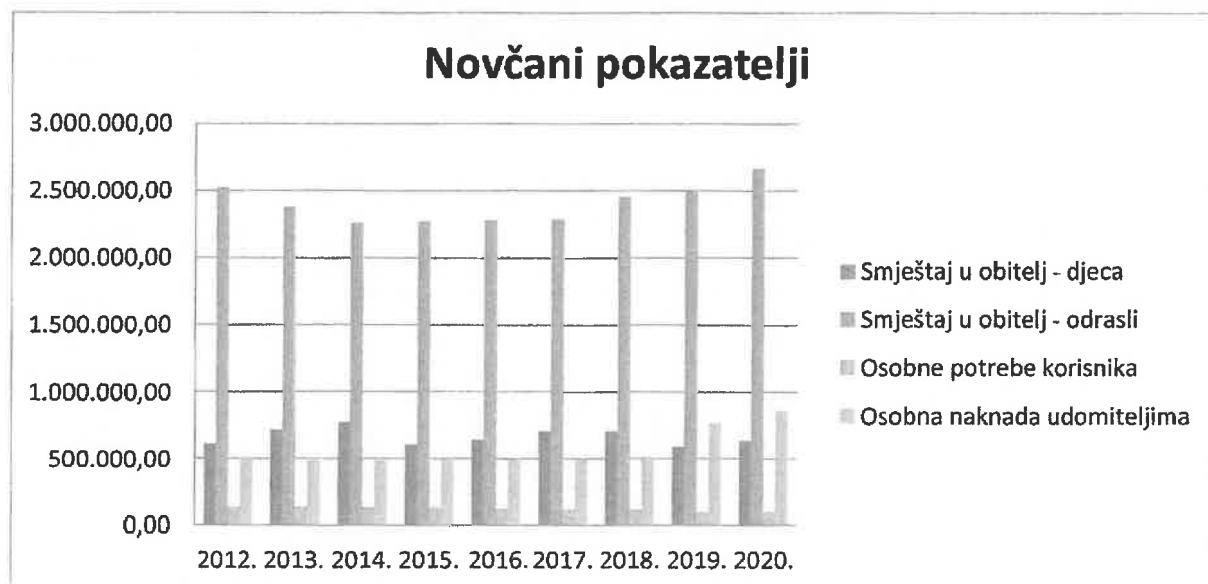
Grafikon 10. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)



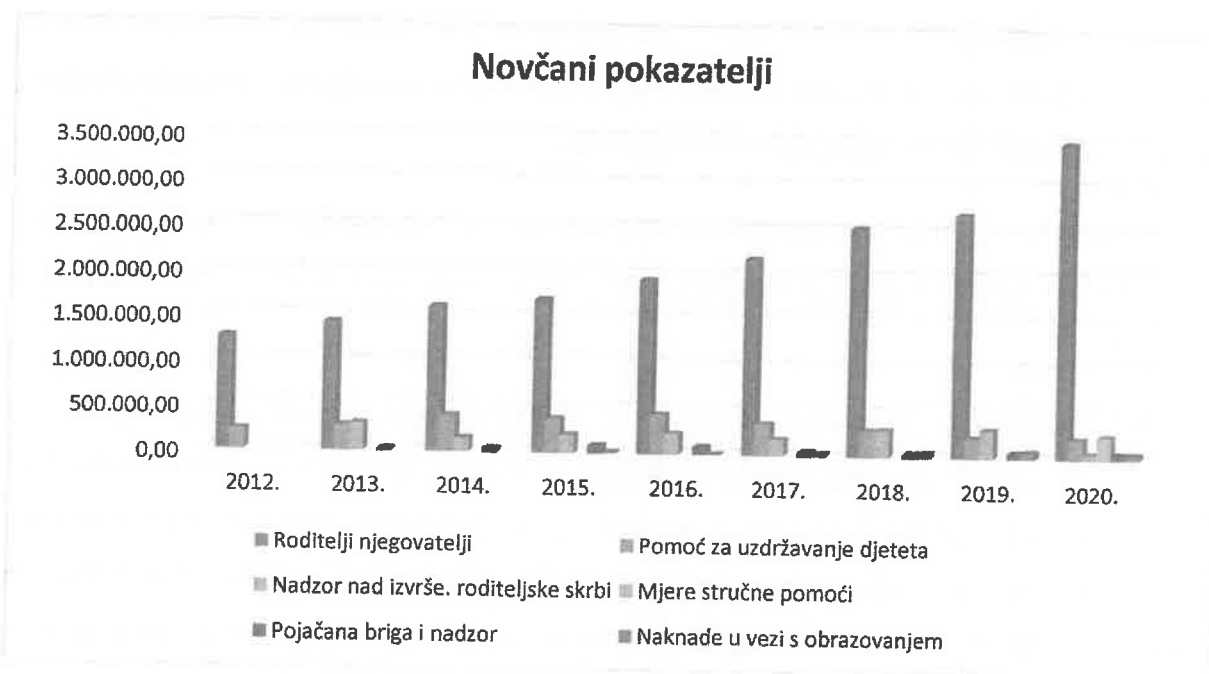
Grafikon 11. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)



Grafikon 12. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)



Grafikon 13. Novčani pokazatelji (2012.-2020.)



#### Komentar – $\alpha^{20}$

Odjel u skladu sa ovlastima izvršava poslove u:

- upravnim postupcima priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na doplatak za pomoć i njegu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima preispitivanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na jednokratnu naknadu;
- upravnim postupcima priznavanja prava na naknadu za ugroženog kupca energenata;
- van upravnim predmetima provođenja zabilježbe;
- prikupljanje i dostavljanje socio-ekonomskih podataka po zahtjevu drugih tijela;
- ostali van upravni postupci.

Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada u 2020.g. obavljao je poslove i aktivnosti sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Odjel čini prijemni ured te ured novčanih naknada. U odjelu prijemnog ureda zaposlen je jedan stručni radnik dok stručne poslove u odjelu novčanih naknada izvršava 5 dipl. soc. radnica.

Poslovi Odjela 2020. bili su puni izazova i snalaženja u novim situacijama uzrokovanih pandemijom COVID 19. Iako je neposredan rad s korisnicima bio ograničen, obujam posla se

<sup>20</sup> Komentar izražavaju stručni radnici Odjela prijemnog ureda i novčanih naknada

znatno povećao, osobito u pogledu priznavanja prava na jednokratnu naknadu. Rad u javnim radovima, razni projekti zapošljavanja i edukacija korisnika u javnim ustanovama se nisu održavali tako da je povećan opseg savjetovanja i osnaživanja korisnika u novonastaloj situaciji. Izostala je i kontinuirana edukacija stručnih radnika.

Terenski rad bio je obilježen nošenjem zaštitne opreme stručnih radnika te je ulazak u domove korisnika bio otežan i ograničen što je dodatno otežavalo stjecanje uvida u obiteljske prilike korisnika.

Postupci vještačenja pri Jedinственном tijelu vještačenja tkđ. su određeno vrijeme bili obustavljeni, a nakon toga odrađuju se vještačenja korisnika isključivo uvidom u medicinsku dokumentaciju što je kod korisnika izazivalo i još uvijek izaziva određeno nezadovoljstvo ukoliko ne ostvare traženo pravo jer smatraju da vještaci nemaju pravi uvid u njihovo zdravstveno stanje. Od stručnih radnika odjela korisnicima se dodatno pružaju podrška i savjetovanje.

Sukladno uputi Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a uslijed pojave epidemije virusa COVID-19, odlučeno je kako će se u CZSS primati oni korisnici koji dolaze zbog žurnih i neodgodivih razloga. S obzirom na uputu, sva postupanja za koja je to bilo moguće, odrađuju se putem telefona. Teškoće koje se prilikom toga javljaju su često mijenjanje brojeve telefona, a o čemu korisnici ne obavijeste stručne radnike pa kontakt s njima bude otežan.

Povećan je broj zahtjeva za priznavanje prava na doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu radi sve lošije zdravstvene situacije ljudi te većeg broja starijeg stanovništva koje obitava na ovom području.

Unatoč svim izazovima 2020. stručni radnici Odjela uložili su maksimalan trud kako bi posao bio obavljan stručno i na vrijeme.

### 3. Odjel za djecu, mlade i obitelj

#### Obiteljsko pravna zaštita<sup>21</sup>

tablica 4

ZASTITA BRAKA Naziv / godina	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Datih mišljenja o opravdanosti zahtjeva mlj. za privremeno sklapanje braka	10	5	5	3	4	3	0	1	3	2	1
Obvezno savjetovanje prije razvoda braka	65	62	76	75	79	83	129	134	100	73	69
Donošenje odluke tijekom obaveznog savjetovanja	56	58	73	68	72	125	115	101	98	159	139

Grafikon 14. Obiteljsko pravna zaštita – Zaštita braka (2010.-2020.)

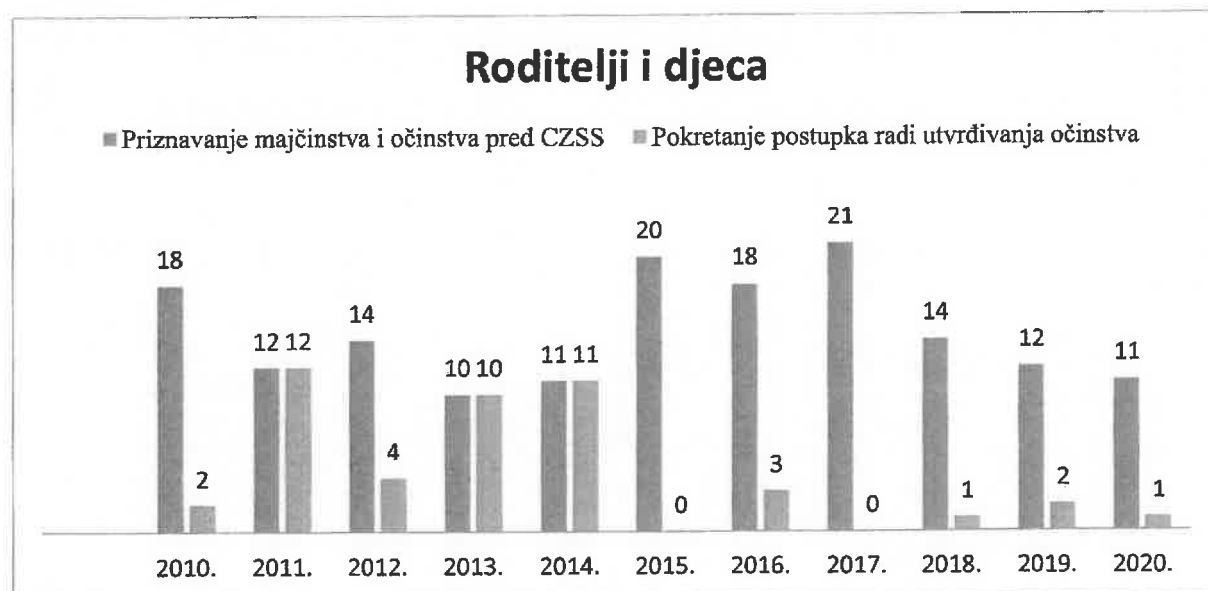


tablica 4.1

RODITELJI I DJECA	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Priznavanje majčinstva i očinstva pred CZSS	18	12	14	10	11	20	18	21	14	12	11
Utvrđivanja očinstva	2	12	4	10	11	0	3	0	1	2	1

<sup>21</sup> Podaci iz godišnjeg SSG izvještaja koji se 2021. za 2020. dostavlja nadležnom ministarstvu

Grafikon 15. Obiteljsko pravna zaštita – Roditelji i djeca (2010.-2020.)

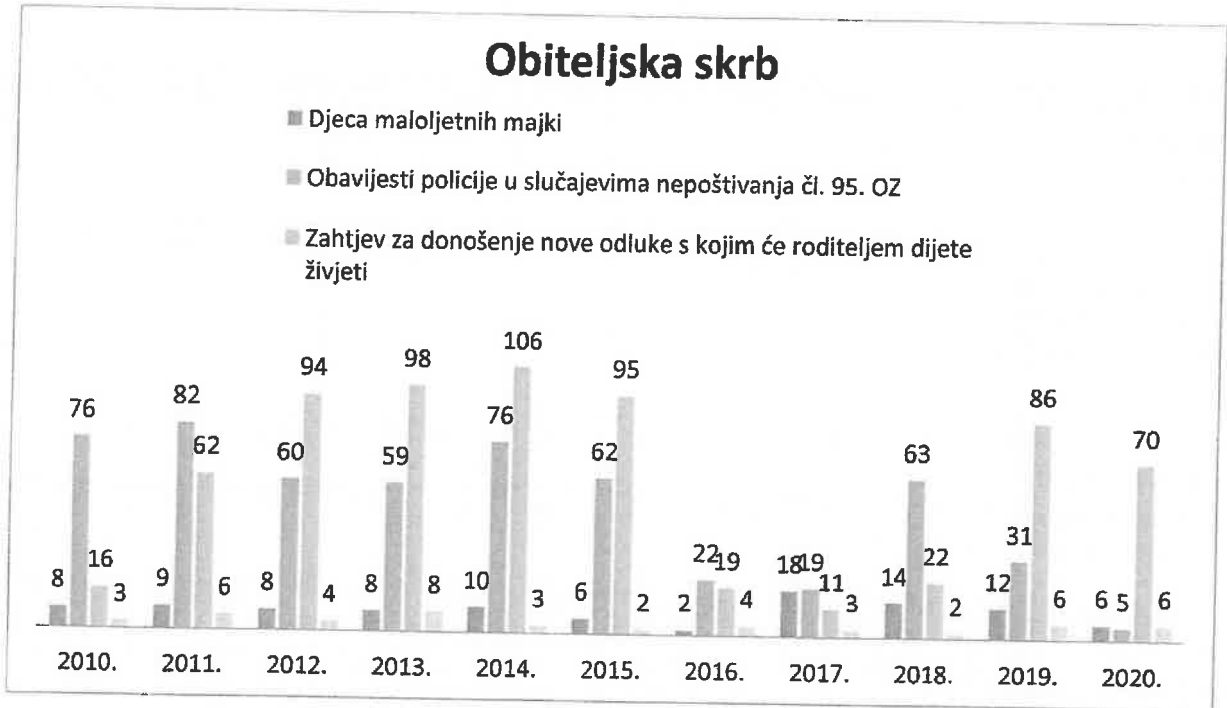


tablica 4.2

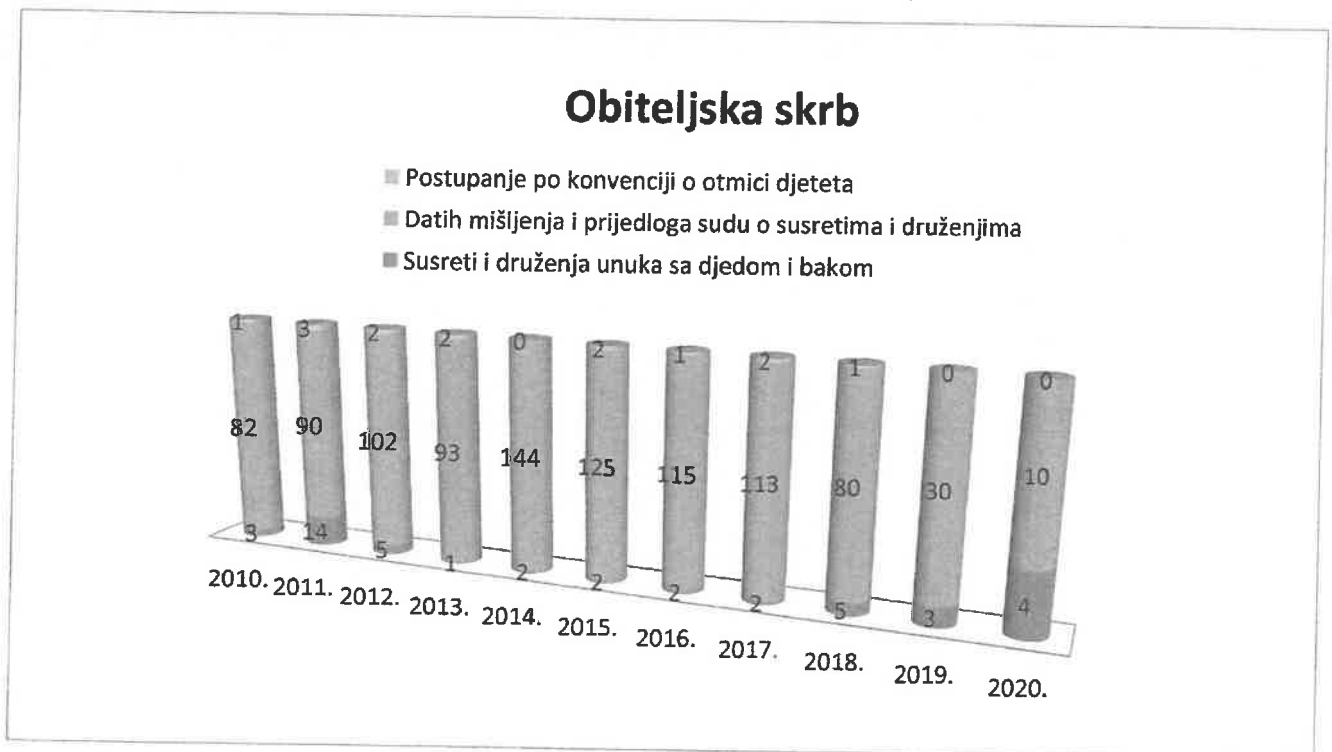
<b>OBITELJSKA SKRB</b>	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Djeca maloljetnih majki	8	9	8	8	10	6	2	18	14	12	6
Obavijesti policije u slučajevima nepoštivanja čl. 95. OZ	76	82	60	59	76	62	22	19	63	31	5
Zahtjev za donošenje nove odluke s kojim će roditeljem dijete živjeti	16	62	94	98	106	95	19	11	22	86	70
Oduzimanje djeteta	3	6	4	8	3	2	4	3	2	6	6
Susreti i druženja unuka sa djedom i bakom	3	14	5	1	2	2	2	2	5	3	4
Datih mišljenja i prijedloga sudu o susretima i druženjima	82	90	102	93	144	125	115	113	80	30	10
Postupanje po konvenciji o otmici djeteta	1	3	2	2	0	2	1	2	1	0	0



Grafikon 16. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2010.-2020).



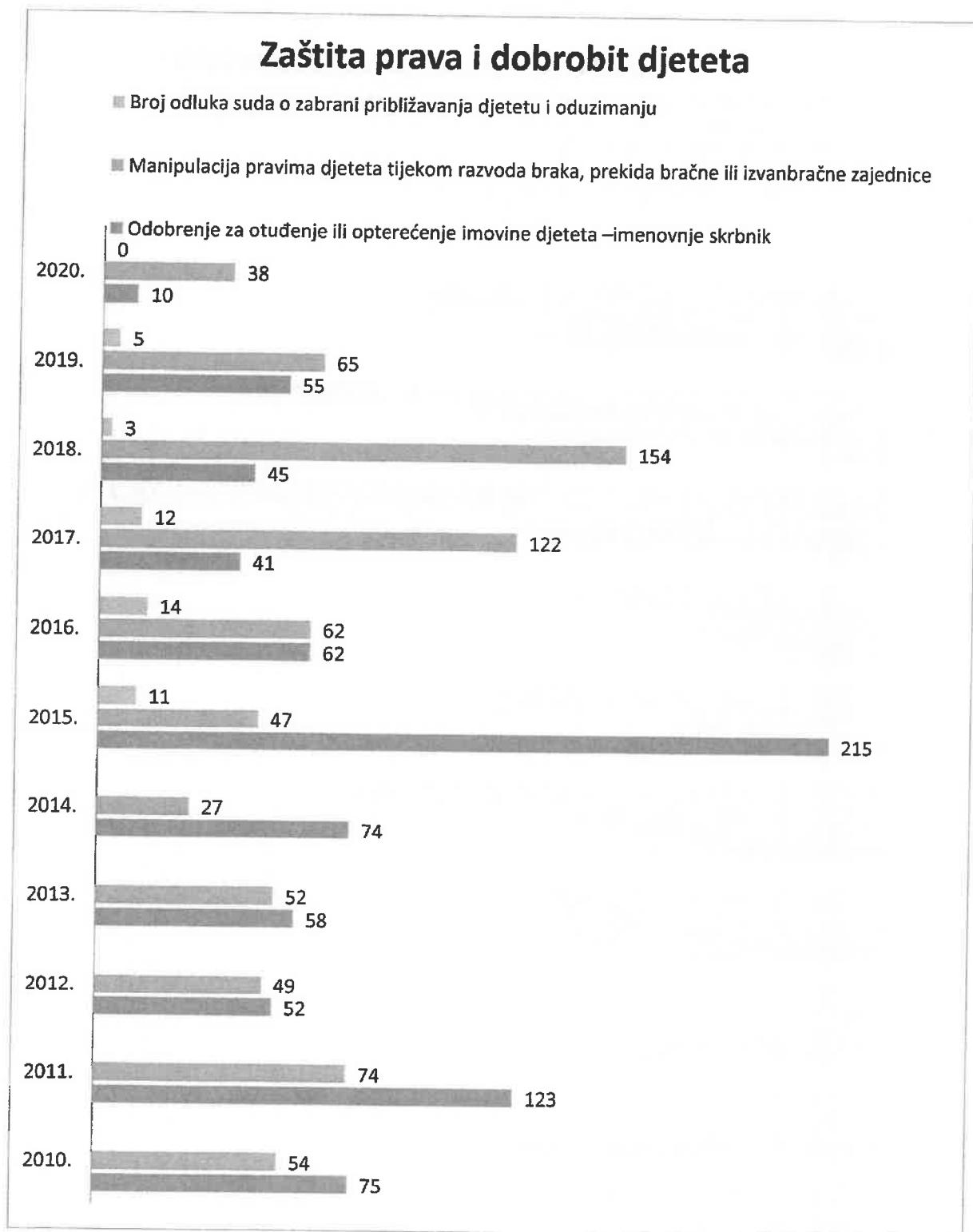
Grafikon 17. Obiteljsko pravna zaštita – Obiteljska skrb (2010.-2020.)



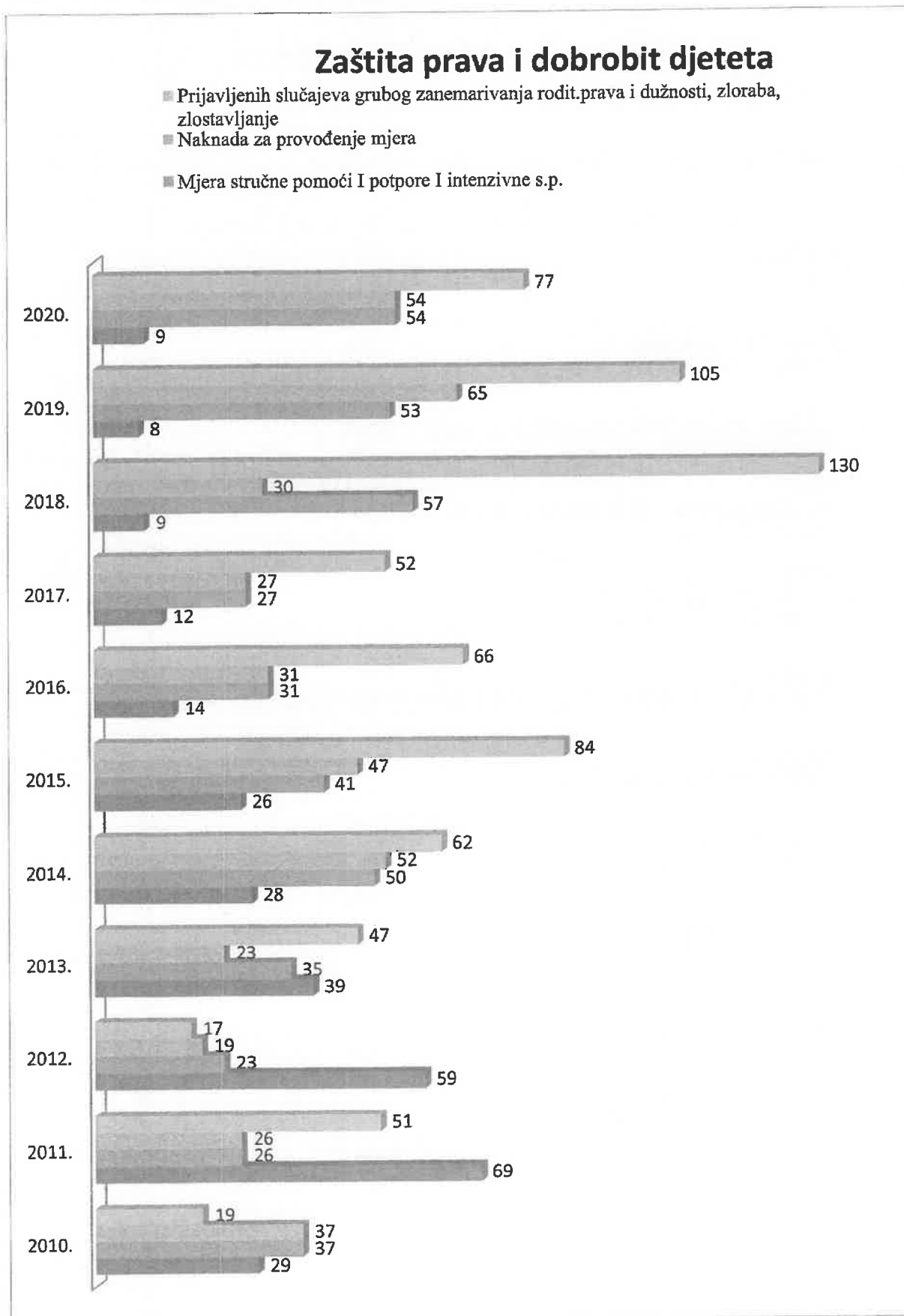
tablica 5

<b>ZAŠTITA PRAVA I DOBROBIT DJETETA</b>	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Broj obitelji kojima je pružena stručna pomoć u svezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta						282	662	802	464	720	750
Upozorenje roditeljima na pogreške i propuste	29	69	59	39	28	26	14	12	9	8	9
Mjera stručne pomoći I potpore i intenzivne s.p.	37	26	23	35	50	41	31	27	57	53	54
Naknada za provođenje mjera	37	26	19	23	52	47	31	27	30	65	54
Prijavljenih slučajeva grubog zanemarivanja rodit. prava i dužnosti, zloraba, zlostavljanje	19	51	17	47	62	84	66	52	130	105	77
Evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	236	282	230	272	333	324	309	225	191	180	170
Prema djeci	19	162	105	181	28	48	34	26	29	39	17
Prema drugim članovima	217	120	125	91	305	276	275	199	162	141	153
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine djeteta – imenovanje skrbnika	75	123	52	58	74	215	62	41	45	55	10
Manipulacija pravima djeteta tijekom razvoda braka, prekida bračne ili izvanbračne zajednice	54	74	49	52	27	47	62	122	154	65	38
Broj odluka suda o zabrani približavanja djetetu i oduzimanju						11	14	12	3	5	0

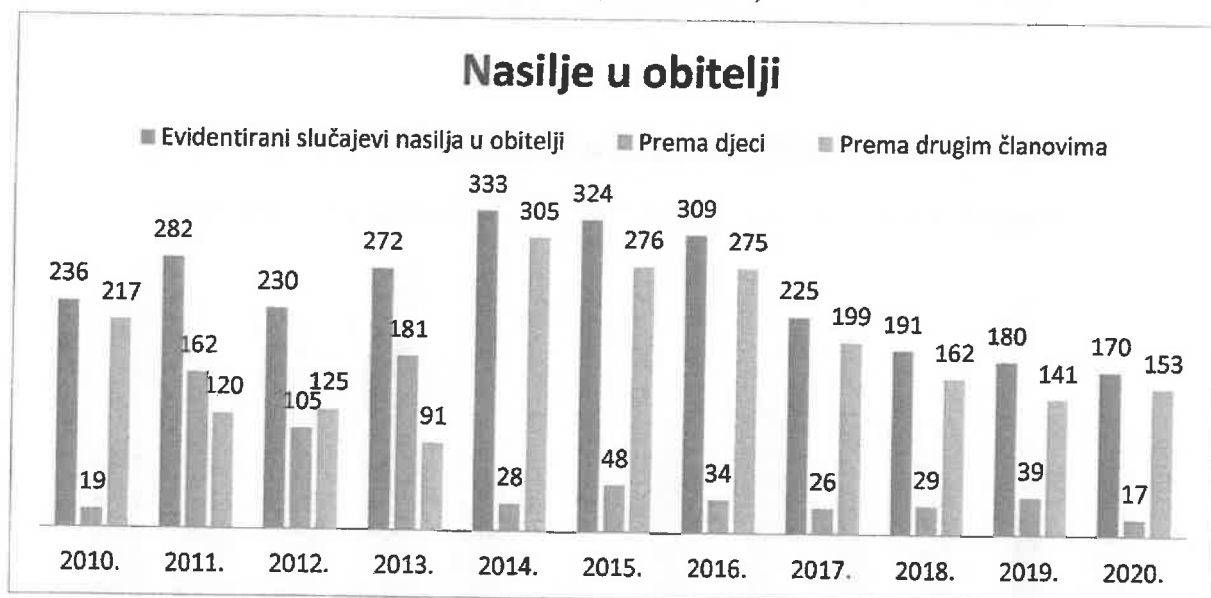
Grafikon 18. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2010.-2020.)



Grafikon 19. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2010.-2020.)



Grafikon 20. Zaštita prava i dobrobit djeteta (2010.-2020.)

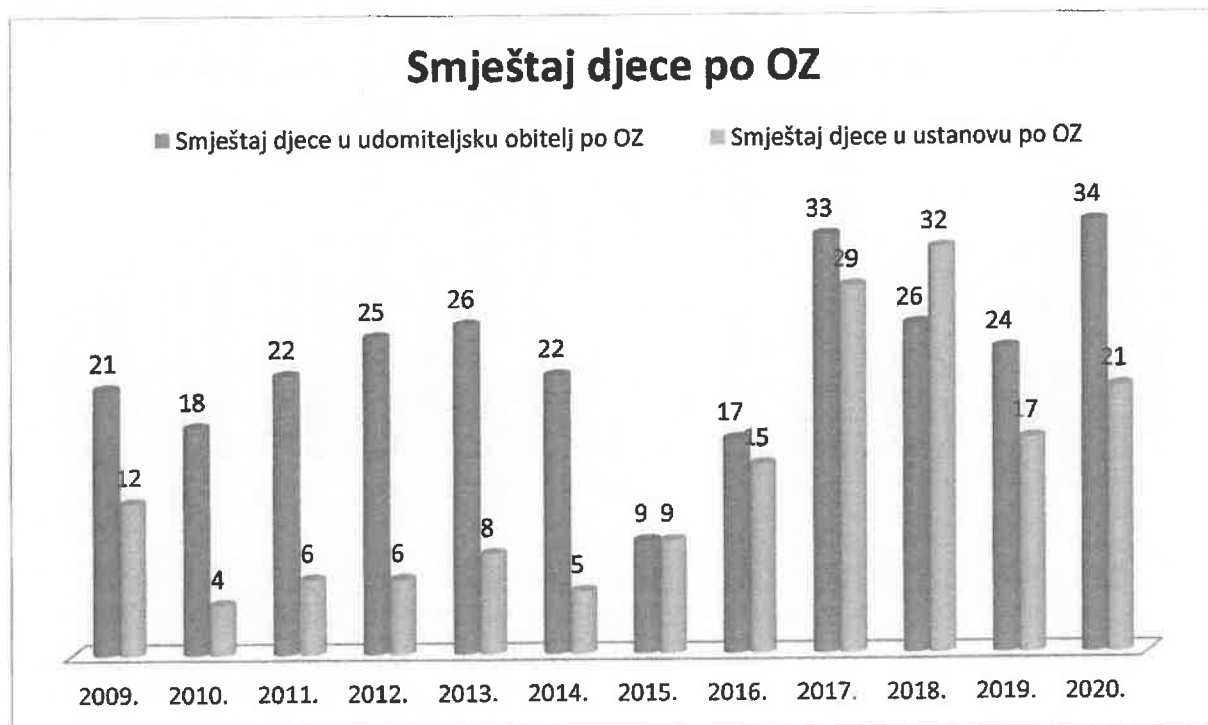


tablica 6.

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
<b>Smještaj djece po OZ<sup>22</sup></b>												
Smještaj djece u udomiteljsku obitelj po OZ	21	18	22	25	26	22	9	17	33	26	24	34
Smještaj djece u ustanovu po OZ	12	4	6	6	8	5	9	15	29	32	17	21

<sup>22</sup> Smještaj djece provodi se sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i sukladno Obiteljskom Zakonu. Ovdje je riječ o smještaju po Obiteljskom zakonu.

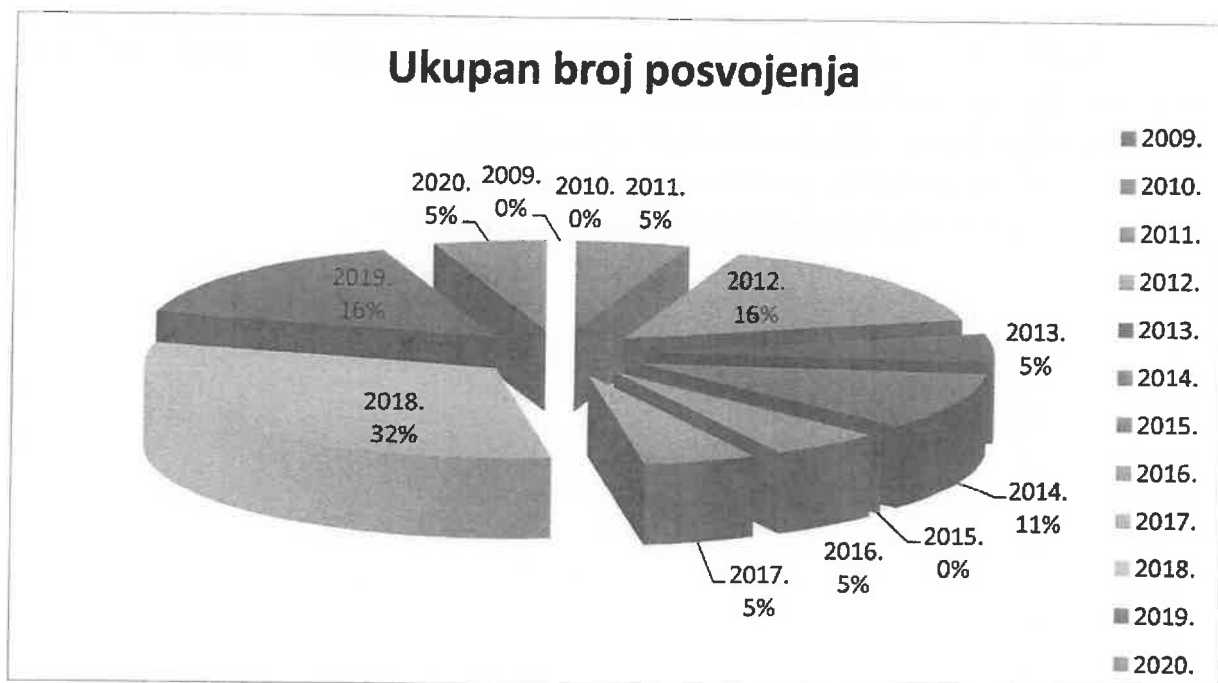
Grafikon 21. Smještaj djece po OZ (2009.-2020.)



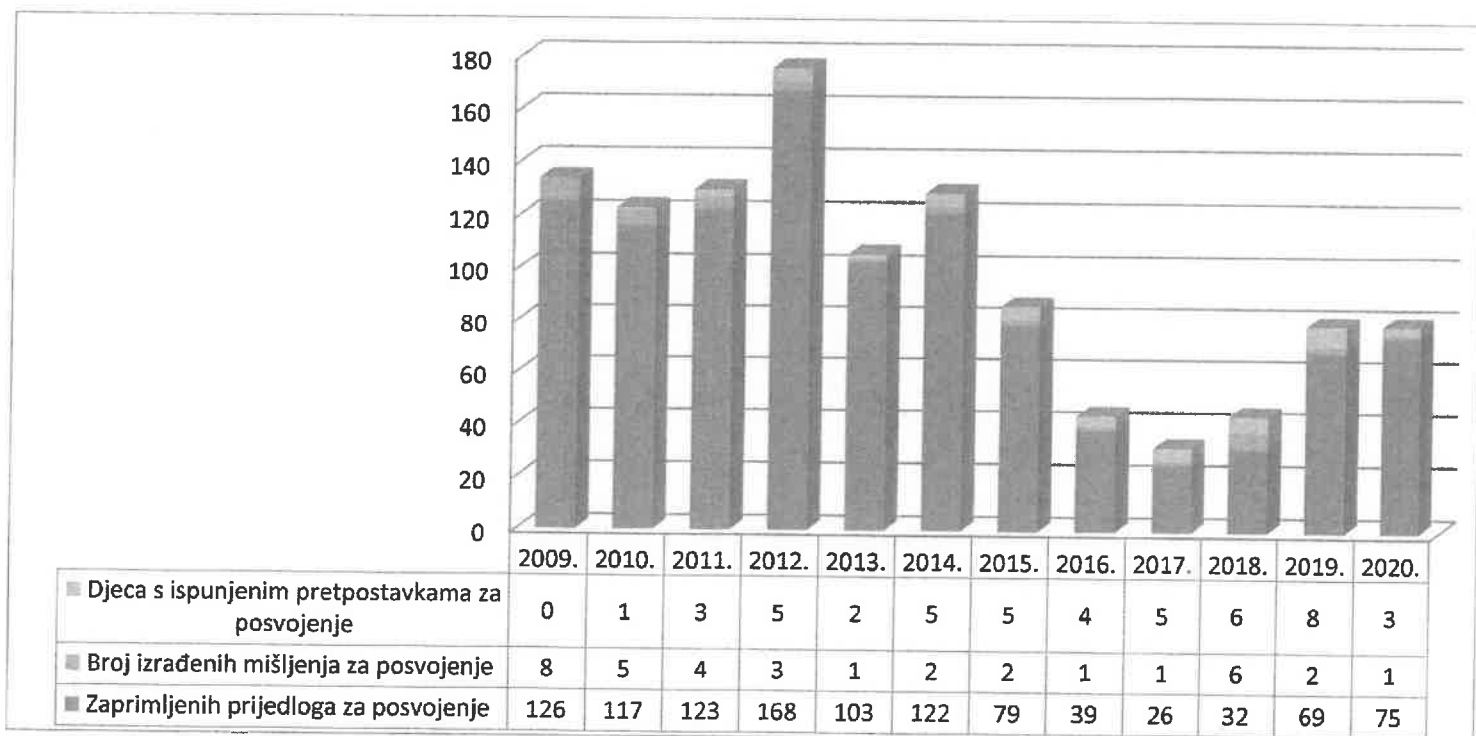
tablica 7

<b>POSVOJENJE</b>	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Ukupan broj posvojenja	0	0	1	3	1	2	0	1	1	6	3	1
Zaprimljenih prijedloga za posvojenje	126	117	123	168	103	122	79	39	26	32	69	75
Broj izrađenih mišljenja za posvojenje	8	5	4	3	1	2	2	1	1	6	2	1
Djeca s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje	0	1	3	5	2	5	5	4	5	6	8	3

Grafikon 22. Posvojenje (2009.-2020.)



Grafikon 23. Posvojenje (2009.-2020.)



*Komentar - b<sup>23</sup>*

Tijekom 2020. u Odjelu za djecu, mladež i obitelj obavljani su redovni poslovi i aktivnosti sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

Stručni rad unutar odjela podijeljen je u dvije stručne cjeline:

- Stručna cjelina za zaštitu djece, braka i obitelji i
- Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om

---

<sup>23</sup> Komentar izražavaju stručni radnici Odjela



Stručna cjelina zaštite djece i mladeži s PUP-om

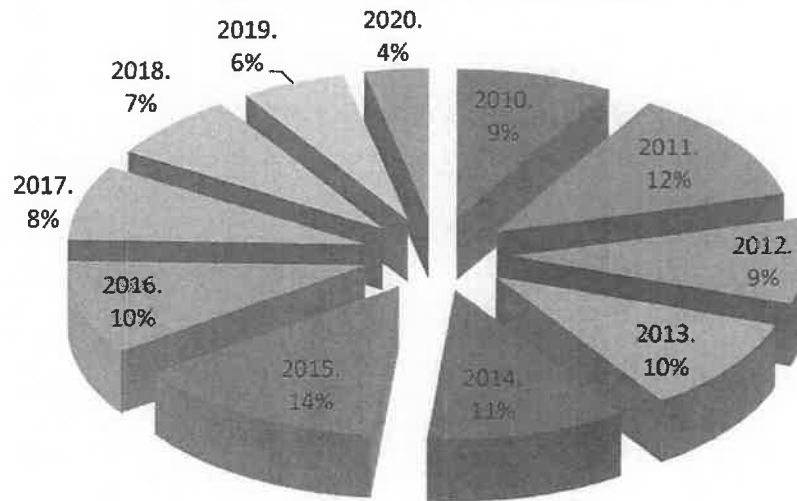
*Djeca i mladež s problemima u ponašanju*

tablica 8

Grafikon 24. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2010.-2020.)

Godina	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Ukupan broj problema djece, maloljetnika i mlađih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere	242	353	265	287	309	389	291	228	204	161	99
Problemi u ponašanju	39	405	230	214	218	238	188	112	67	66	90
Činitelji kaznenih djela	61	115	90	91	91	157	77	77	32	24	19
Počinitelji prekršaja	101	123	63	57	66	51	97	38	7	33	24
Evidentirani problem ovisnosti	9	15	2	5	5	11	5	1	0	1	0
Posebna izvješća na zahtjev državnog odvjetništva	37	37	55	72	68	74	56	48	33	22	18
Izrečene sankcije za kaznena djela	25	40	12	18	8	35	7	15	3	25	19
Izrečen sudski ukor	28	30	72	113	46	35	12	6	2	4	10
Pojačana briga i nadzor – upozorenja	7	6	9	12	6	11	10	11	7	8	6
Izrečene mjere zbog počinjenja prekršaja	3	8	22	21	3	8	12	9	2	4	7
Vršnjačko zlostavljanje				32	18	31	35	28	20	20	15
Broj intervencija u vrijeme pripravnosti – mljt. zatečeni u skitnji				33	3	7	22	12	0	0	0

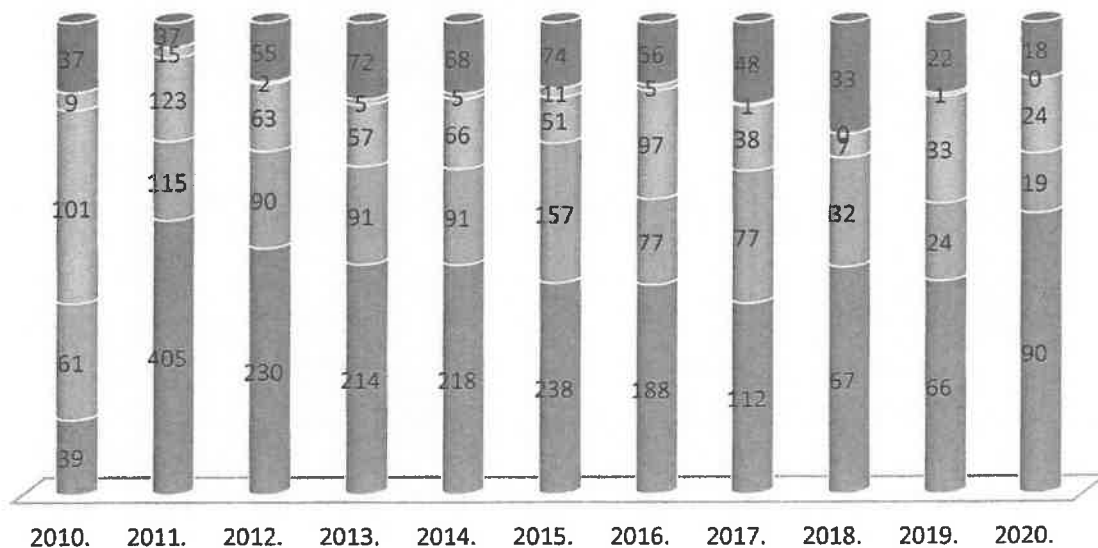
Ukupan broj problema djece, maloljetnika i mladih punoljetnika prema kojima su poduzimane potrebne mjere



Grafikon 25. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2010.-2020.)

**Djeca i mladež s problemima u ponašanju**

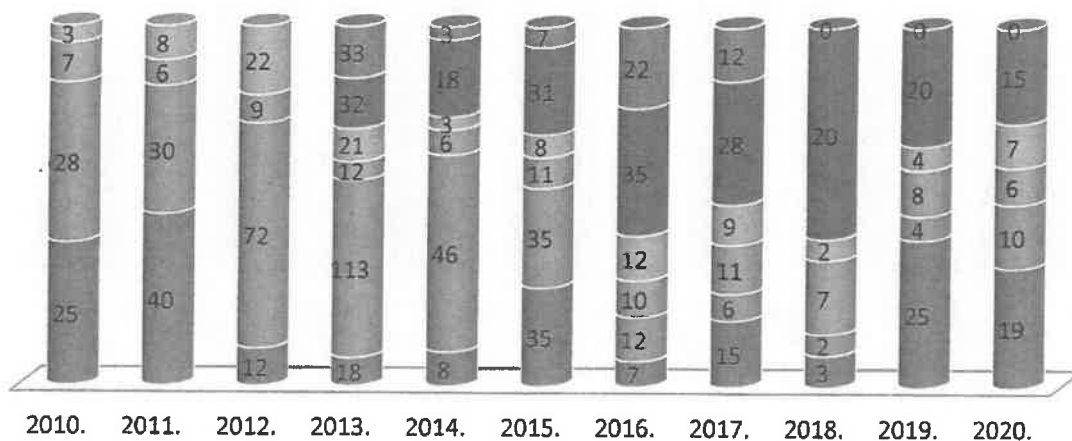
- Posebna izvješća na zahtjev državnog odvjetništva
- Evidentirani problem ovisnosti
- Počinitelji prekršaja
- Činitelji kaznenih djela
- Problemi u ponašanju



Grafikon 26. Djeca i mladež s problemima u ponašanju (2010.-2020.)

### Djeca i mladež s problemima u ponašanju

- Broj intervencija u vrijeme pripravnosti – mljt. Zatečeni u skitnji
- Vršnjačko zlostavljanje
- Izrečene mjere zbog počinjenja prekršaja
- Pojačana briga i nadzor – upozorenja
- Izrečen sudski ukor

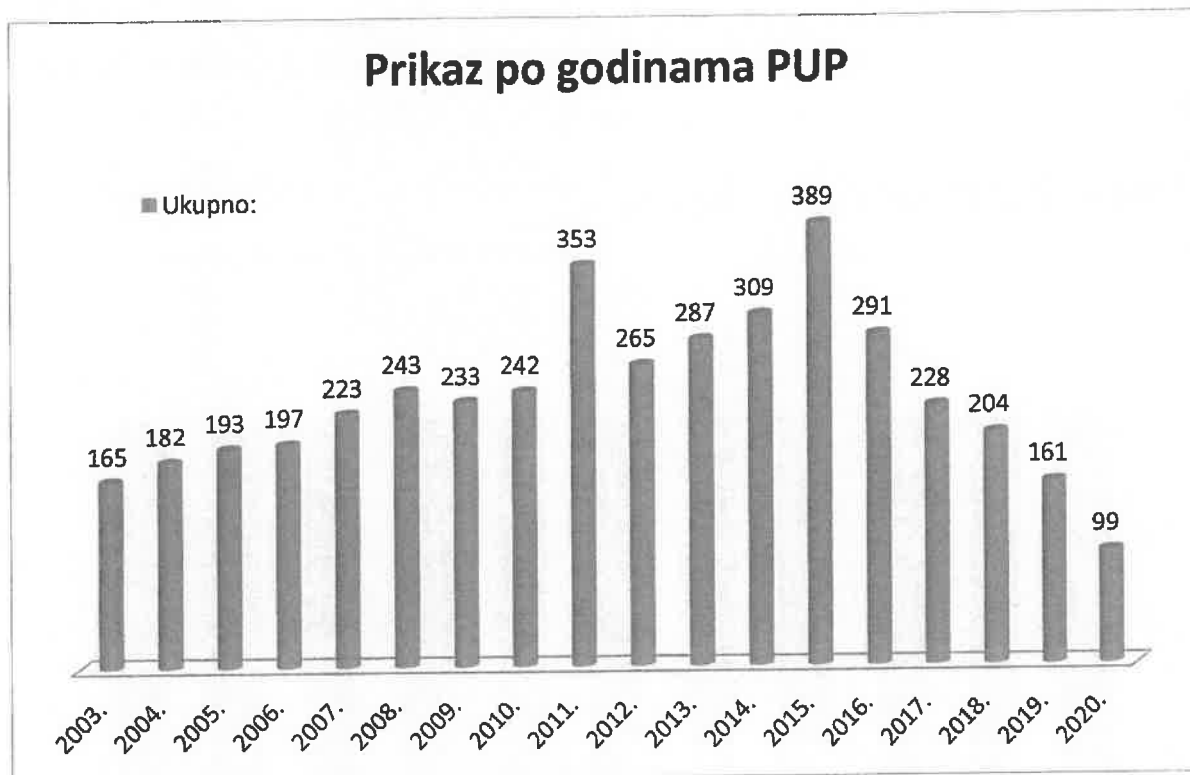


### Prikaz po godinama PUP

tablica 9

Godina:	Ukupno:
2003.	165
2004.	182
2005.	193
2006.	197
2007.	223
2008.	243
2009.	233
2010.	242
2011.	353
2012.	265
2013.	287
2014.	309
2015.	389
2016.	291
2017.	228
2018.	204
2019.	161
2020.	99

Grafikon 27. Prikaz po godinama PUP



## Nasilje

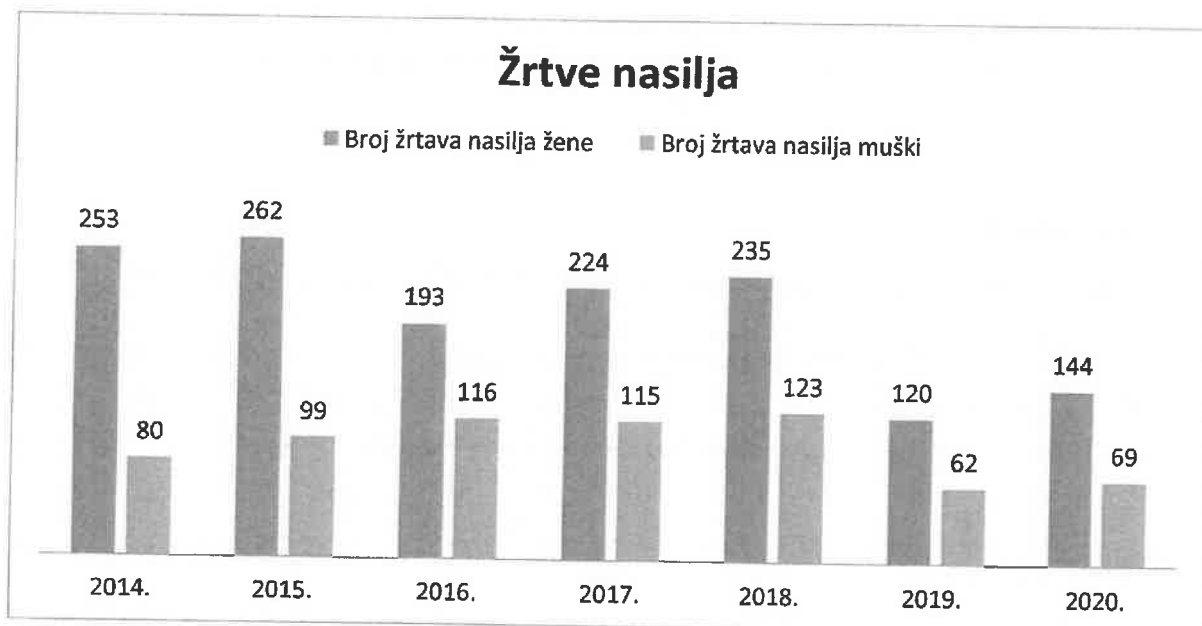
tablica 10

NASILJE	Ukupno evidentirani slučajevi nasilja u obitelji	Broj žrtava nasilja		Broj intervencija u vrijeme pripravnosti, izvan uredovnog radnog vremena	Broj smještaja u sigurnu kuću:
		žene	muški		
2014.	333	253	80	64	8
2015.	361	262	99	41	3
2016.	309	193	116	54	8
2017.	270	224	115	39	6
2018.	282	235	123	56	5
2019.	182	120	62	38	0
2020.	170	144	69	43	0

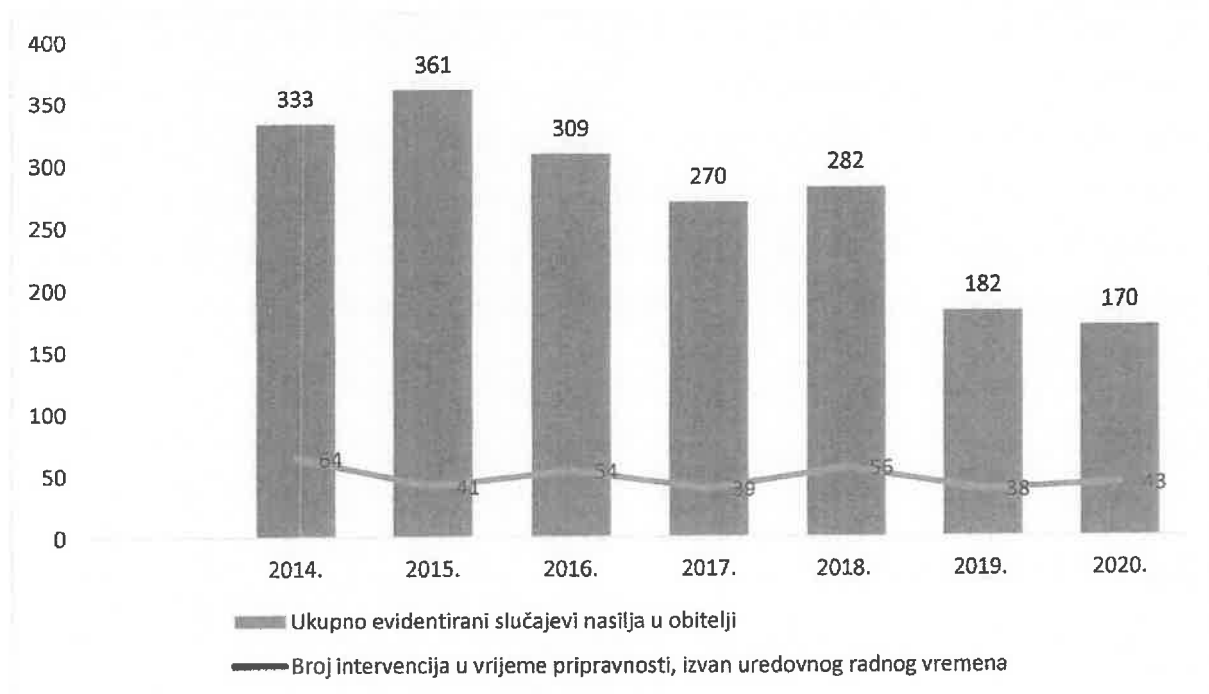
Postupanja u predmetima nasilja u obitelji:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja - pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mljt. djece - izvidi na terenu - izrade službenih zabilješki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja - suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, ODO, Odjeli CZSS Virovitica - predlaganje korisnicima daljnjih postupaka u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka).

Grafikon 28. Nasilje (2014.-2020.)



Grafikon 29. Nasilje (2014.-2020.)



4. Odjel za odrasle osobe

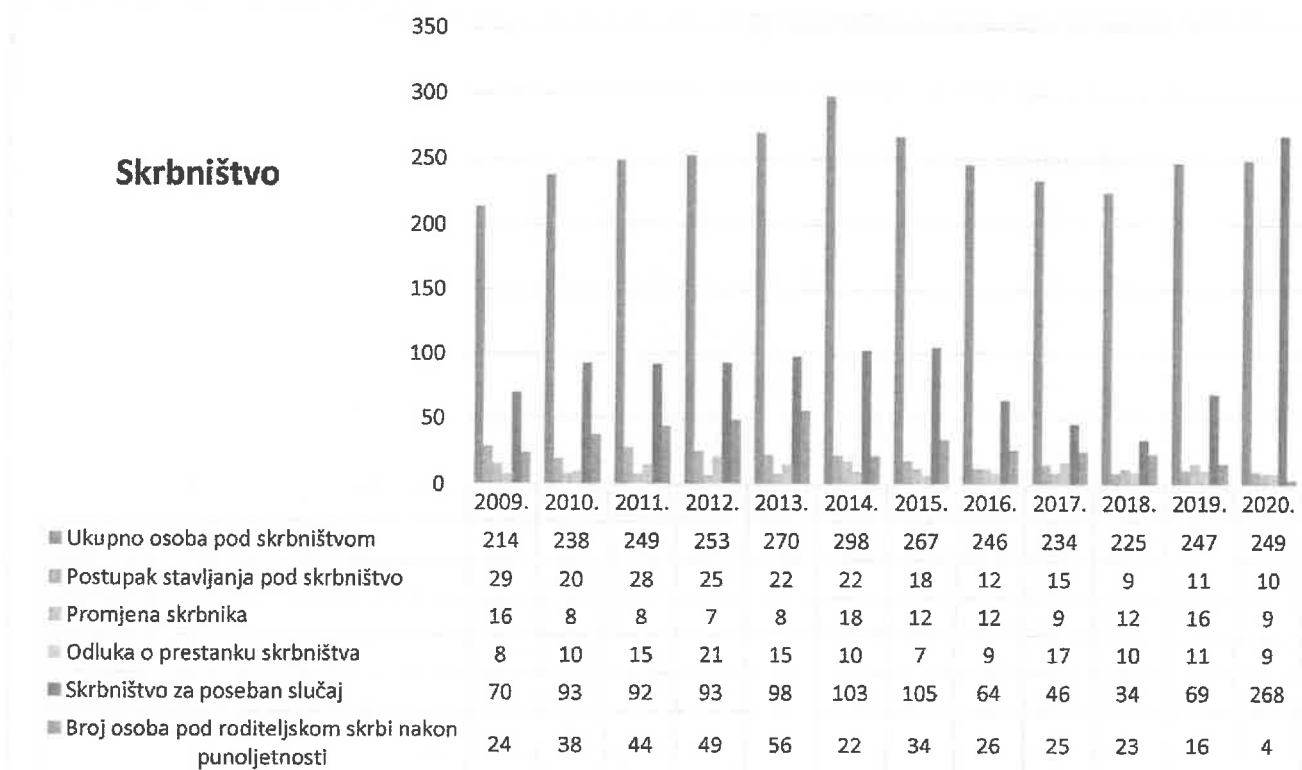
tablica 11

Zaštita tjelesno ili mentalno oštećenih osoba provlači se kroz sve vidove pomoći i usluga.<sup>24</sup>

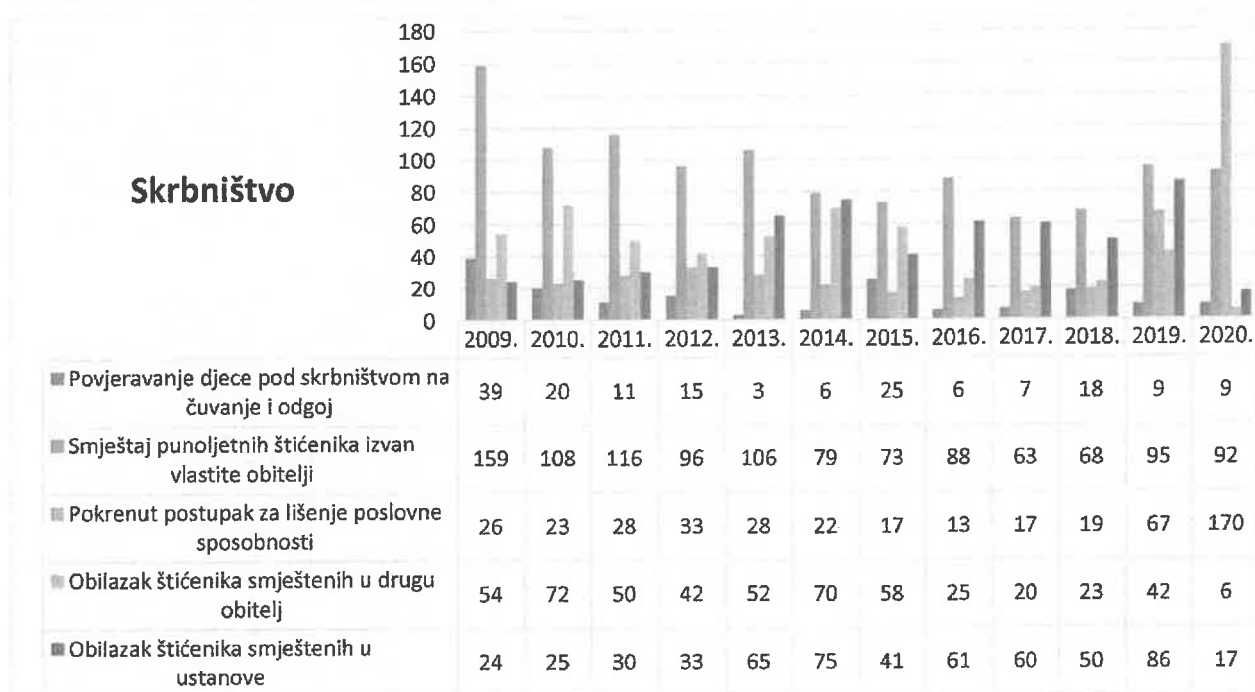
Skrbništvo <sup>24</sup>	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Ukupno osoba pod skrbištvom	214	238	249	253	270	298	267	246	234	225	247	249
Povjeravanje djece pod skrbištvom na čuvanje i odgoj	39	20	11	15	3	6	25	6	7	18	9	9
Smještaj punoljetnih šticenika izvan vlastite obitelji	159	108	116	96	106	79	73	88	63	68	95	92
Pokrenut postupak za lišenje poslovne sposobnosti	26	23	28	33	28	22	17	13	17	19	67	170
Postupak stavljanja pod skrbištvo	29	20	28	25	22	22	18	12	15	9	11	10
Popis i opis imovine osobe pod skrbištvom	53	29	15	9	11	11	9	10	0	0	0	19
Odobrenja skrbniku za poduzimanje važne mjere...	115	92	66	44	85	58	56	39	66	79	78	75

Odluka o prestanku skrbništva	8	10	15	21	15	10	7	9	17	10	11	9
Obilazak šticeenika smještenih u drugu obitelj	54	72	50	42	52	70	58	25	20	23	42	6
Obilazak šticeenika smještenih u ustanove	24	25	30	33	65	75	41	61	60	50	86	17
Pribavljenih izvješća skrbnika	380	415	540	342	394	384	312	362	228	194	204	237
Skrbništvo za poseban slučaj	70	93	92	93	98	103	105	64	46	34	69	268
Broj osoba pod roditeljskom skrbi nakon punoljetnosti	24	38	44	49	56	22	34	26	25	23	16	4
Odobrenje za otuđenje ili opterećenje imovine šticeenika	170	80	33	40	27	58	36	27	38	58	78	10
Promjena skrbnika	16	8	8	7	8	18	12	12	9	12	16	9

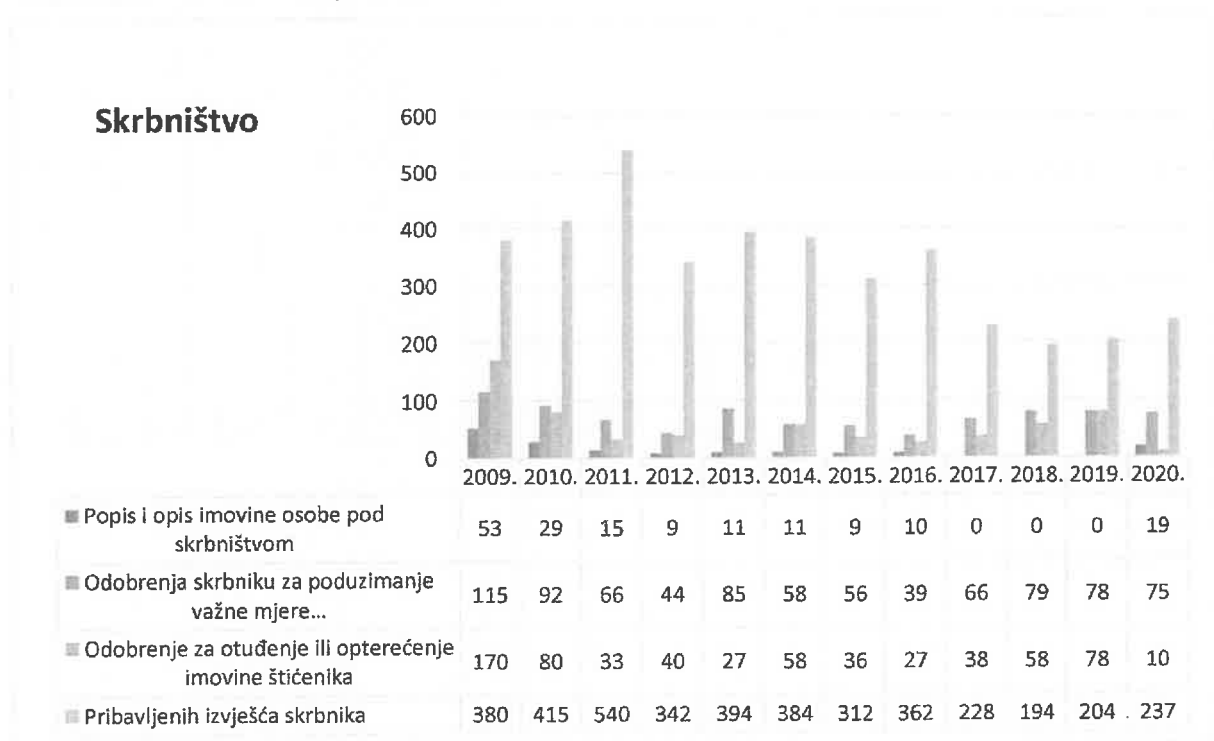
Grafikon 30. Skrbništvo (2009.-2020.)



Grafikon 31. Skrbništvo (2009.-2020.)



Grafikon 32. Skrbništvo (2009.-2020.)

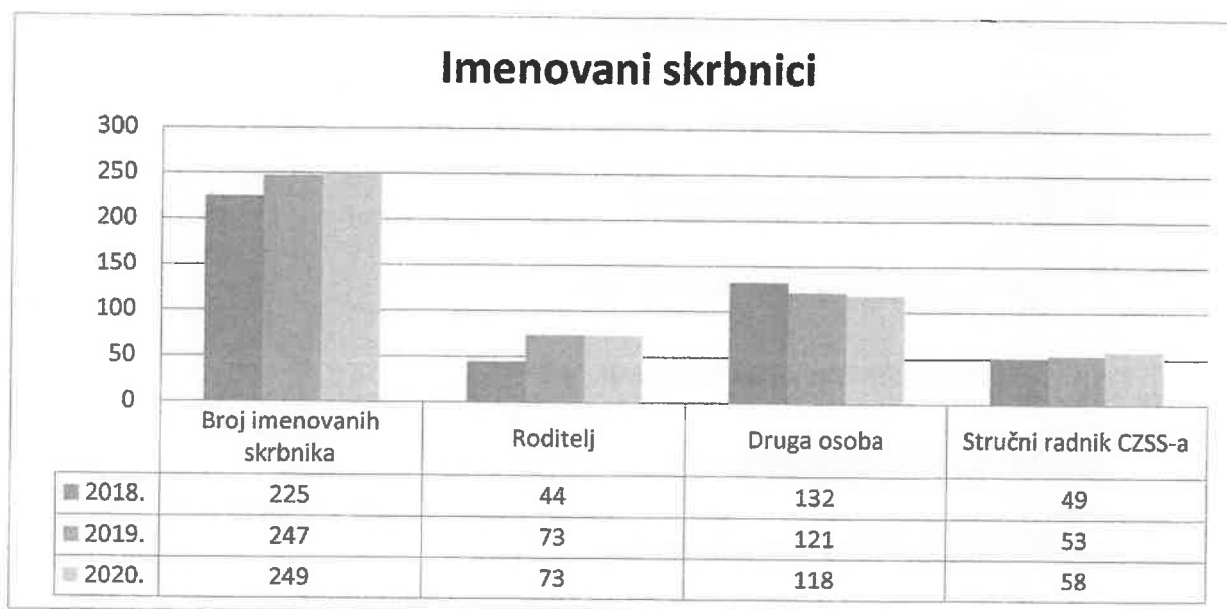




tablica 12

	2018.	2019.	2020.
Broj imenovanih skrbnika	225	247	249
Roditelj	44	73	73
Druga osoba	132	121	118
Stručni radnik CZSS-a	49	53	58

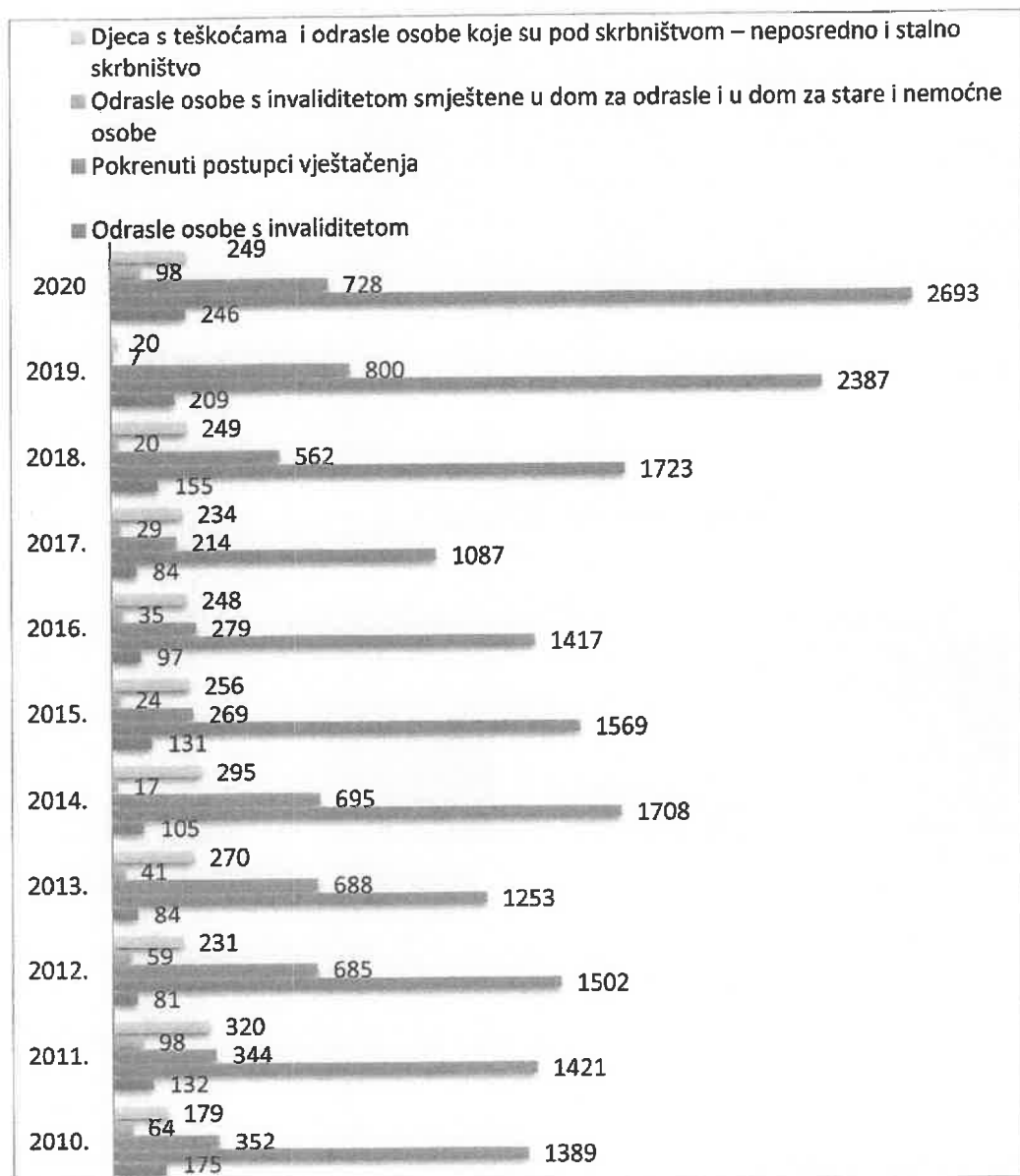
Grafikon 33. Imenovani skrbnici (2018.-2019.)



tablica 13

<b>ZASTITA TJELESNO ILI MENTALNO OŠTEĆENIH OSOBA</b>	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Djeca s teškoćama u razvoju	175	132	81	84	105	131	97	84	155	209	246
Odrasle osobe s invaliditetom	1389	1421	1502	1253	1708	1569	1417	1087	1723	2387	2693
Pokrenuti postupci vještačenja	352	344	685	688	695	269	279	214	562	800	728
Odrasle osobe s invaliditetom smještene u dom za odrasle i u dom za stare i nemoćne osobe	64	98	59	41	17	24	35	29	20	77	98
Djeca s teškoćama i odrasle osobe koje su pod skrbništvom – neposredno i stalno skrbništvo	179	320	231	270	295	256	248	234	249	220	249

Grafikon 34. Zaštita tjelesno i mentalno oštećenih osoba (2009.-2020.)



*Komentar – e<sup>25</sup>*

Odjel za odrasle osobe prema Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Virovitica obuhvaća dvije stručne cjeline:

- Stručna cjelina skrbništvo,
- Stručna cjelina za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba sa invaliditetom.

<sup>25</sup> Komentar sastavili stručni radnici Odjela iz stručne cjeline skrbništva i stručne cjeline za zaštitu starijih, nemoćnih i osoba s invaliditetom

Poslove u ovoj stručnoj cjelini obavljaju 2 socijalne radnice, 1 edukacijski rehabilitator i 0,5 pravnik. U ovoj stručnoj cjelini obavljaju se poslovi priznavanja prava iz Zakona o socijalnoj skrbi i to: - naknada za osobne potrebe korisnika smještaja - jednokratne naknade - status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja - naknada do zaposlenja

socijalne usluge: savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć uključivanja u programe odgoja i obrazovanja (integracija), boravak, smještaj, organizirano stanovanje.

Pored navedenih poslova obavljaju se i poslovi vezani za potrebe suda (socijalne ankete, mišljenja, otpusti iz državljanstva), terenski očevidi vezani za potrebe drugih ustanova, kao i poslovi vezani uz izdavanje udomiteljske dozvole i udomitelje.

2020. godina je zbog epidemije COVID 19 bila izazovna u svakom pogledu za rad Odjela kao i samoga Centra za socijalnu skrb. Poslovi u Odjelu za odrasle odnose se na korisnike koji spadaju u kategoriju izrazito rizične skupine (stari i nemoćni) što je u velikoj mjeri otežalo rad s korisnicima. Priznavanje prava na smještaj i sam smještaj korisnika podrazumijevaju neposredan kontakt sa korisnikom i udomiteljem, što je u okolnostima pandemije predstavljalo (i predstavlja) zdravstveni rizik kako za djelatnike CZSS tako i za udomitelje i članove njihovih obitelji.

Radu Odjela nisu pomagale niti Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije Covida 19 koje je donosio HZJZ. Početne upute, zbog neupućenosti u problematiku socijalne skrbi, poistovjetile su udomiteljske obitelji i ustanove te izazvale kaos u postupanju s korisnicima. Županijske komisije izlazile su na teren zajedno sa djelatnicima Centara za socijalnu skrb i tražile iste uvjete od udomitelja kao i od ustanova ne uvažavajući razliku između obitelji i ustanove tj. između institucijskog i izvaninstitucijskog oblika skrbi pa onda, shodno tome, negativno ocjenjivale udomiteljske obitelji zbog ne provođenja mjera za suzbijanje epidemije Covid 19. Tek u drugoj polovici 2020. godine HZJZ je počeo donositi svoje Upute odvojeno za institucijski oblik skrbi i izvaninstitucijski oblik skrbi. Problem su predstavljale i česte izmjene Uputa (na tjednoj bazi) što je dovelo do nesnalaženja udomitelja (a i samih djelatnika CZSS) o tome koja je uputa trenutno na snazi.

Veliku teškoću u radu predstavljalo je obavezno testiranje prije smještaja. Rezultati testiranja čekali su se po nekoliko dana te kod žurnog smještaja CZSS nije mogao postupati na uobičajeni način što je moglo dovesti do životne ugroženosti korisnika (srećom pa nije!!!).

Nadalje, zbog pandemije je Dom Borova radio sa smanjenim kapacitetom jer se dio Doma organizirao kao prostor za samoizolaciju korisnika. Kako i u vrijeme kada nema pandemije komisija Doma za odrasle osobe Borova vrlo rijetko prima na smještaj korisnike CZSS

Virovitica u 2020. godini to je bilo još rjeđe. U tu ustanovu u 2020. godini smještena su tri korisnika od kojih jedan privremeno te je isti i napustio ustanovu tijekom godine. U druge ustanove u RH čiji je osnivač RH nije bilo smještaja. Iz navedenog je jasno da su se sve potrebe za smještajem rješavale s udomiteljskim obiteljima.

U 2020. godini CZSS Virovitica nije imao edukaciju udomitelja, nije izvršen godišnji nadzor nad udomiteljskim obiteljima i u 2 udomiteljske obitelji nije se postupilo po zahtjevu udomitelja (izmjena udomiteljske dozvole – smanjenje). Kontakti sa udomiteljima odvijali su se telefonom i različitim oblicima digitalne komunikacije kada je to bilo moguće. Ipak, najveći dio posla (savjetovanje i pomaganje, pomoć u kući, jednokratna naknada, priprema za smještaj) socijalne radnice obavljale su na terenu. Tijekom godine CZSS Virovitica izdao je dvije udomiteljske dozvole za standardno udomiteljstvo. Izdane su tri nove dozvole za tradicionalno udomiteljstvo te produžene dozvole za dva tradicionalna i jedno srodničko udomiteljstvo. Prilikom smještaja korisnika udomiteljima su djelatnici CZSS dijelili zaštitne maske.

Zbog pandemije COVID – 19 i Uputa HZJZ-a nisu radile niti ustanove koje pružaju uslugu boravka, pa tako niti COOR Virovitica, niti OŠ Ivana Brlić Mažuranić u kojemu jedan dio korisnika pohađa boravak. Pravo na boravak je korisnicima priznato rješenjem CZSS Virovitica. Istim rješenjem je roditeljima naloženo plaćanje dijela troškova usluge. Kako nije bilo uputa Ministarstva o postupanju, niti zahtjeva roditelja ni obavijesti pružatelja usluga rješenja nisu ukidana iako se usluga nije pružala. Isto je dovelo do toga da jedan dio roditelja nije plaćao uslugu iako su po rješenju to bili dužni činiti.

Tijekom 2020. godine donesena su rješenja o povećanju naknade svim korisnicima prava na status roditelja njegovatelja ili njegovatelja.

Donošena su i rješenja o pravu na jednokratnu naknadu sukladno zahtjevima korisnika i u postupcima po službenoj dužnosti zbog smrti korisnika smještaja.

U Odjelu za odrasle osobe tijekom 2020. godine proveden je niz stručnih postupaka sukladno pozitivnim zakonskim propisima te u zakonu propisanim rokovima. Na kvalitetu rada pored Covid -19 u znatnoj mjeri utječe nedostatan broj zaposlenih osoba, nedostatni smještajni kapaciteti kao i nedostatak pružatelja socijalnih usluga.

Podaci o udomiteljstvu i udomiteljstvu za starije i teško bolesne osobe

tablica 15

pitanja	brojčani podaci 2017.	brojčani podaci 2018.	brojčani podaci za 2019.	brojčani podaci 2020.
ukupni broj udomiteljskih obitelji na području nadležnosti CZSS	39	38	38	41
- od toga za odrasle osobe	28	25	27	27
ukupni smještajni kapacitet u udomiteljskim obiteljima na području nadležnosti CZSS	115	107	110	127
od toga za odrasle osobe	80	88	110	94
ukupno smještenih osoba u udomiteljskim obiteljima	106	135	98	107

### 5. PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR

Stručni radnici Centra za socijalnu skrb, Podružnica Obiteljski centar, u 2020. g. su obavili povjerene poslove i zadatke, sukladno odredbama zakona i drugih propisa, te uputama ravnateljice Centra za socijalnu skrb i predstojnice Obiteljskog centra i to kako slijedi:

#### 1. Postupanja po predmetima nasilja u obitelji

ukupan broj zaprimljenih slučajeva nasilja u obitelji	170
prema djeci	17
prema odraslim osobama	143
istovremeno prema djeci i prema odraslima	10
pružene usluge savjetovanja prema čl.129. ZSS (postupci nasilja u obitelji)	248
ponuđenih smještaja u sklonište	38

Postupanja u predmetima nasilja u obitelji su slijedeća:

- pružanje usluga savjetovanja i pomaganja žrtvama i počiniteljima nasilja - pružanje usluga savjetovanja, psihološke podrške i dijagnostike mlj. djece - izvidi na terenu - izrada službenih zabilješki, mišljenje psihologa, socijalne anamneze, timske sinteze i mišljenja - suradnja sa drugim institucijama (liječnici opće prakse, bolnice, vrtići, škole, policija, ODO, ZZJZ, Odjeli

CZSS Virovitica - predlaganje korisnicima daljnjih postupaka u obitelji (osobno i partnersko savjetovanje, liječenje od ovisnosti i drugih bolesti, informiranje Odjela CZSS Virovitica o postojećoj obiteljskoj situaciji radi poduzimanja daljnjih mjera i postupaka)

#### Postupanja u predmetima maloljetnika

- postupanja po čl. 93.st.5 OZ - postupanja sukladno Zakonu o prekršajima javnog reda i mira
- postupanja sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama - postupanja po predmetima OZ, čl. 94. - suradnja sa ostalim institucijama - razno.

Pri postupanju u predmetima maloljetnika, osim maloljetnika u postupke su bili uključeni i njihovi roditelji.

#### 2. Usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi:

Socijalne usluge – Savjetovanje i pomaganje prema čl.74. ZSS

Savjetovanje i pomaganje pojedincu i obitelji	64
- Od toga za obitelji djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	46

Savjetovanište za obitelji djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

Djeca s teškoćama u razvoju	33
Roditelji djece s teškoćama u razvoju	61
Ostali članovi obitelji (baka i djed)	4
Udomitelji	2
Ukupno	100 korisnika 46 obitelji

Broj socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja : 46

Broj susreta u okviru socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja: 151

Od ukupnog broja obitelji djece s teškoćama u razvoju 13 obitelji su žitelji drugih županija (Bjelovarsko- bilogorske) ili pripadaju području mjesne nadležnosti CZSS Slatina i Podružnice Orahovica, Đurđevac, no navedene usluge nisu mogli ostvariti u mjestu stanovanja.

U okviru ovog Savjetovaništa provedeni su slijedeći postupci:

- informiranje roditelja o pravima djeteta te upućivanje na korištenje socijalnih, zdravstvenih i ostalih usluga radi poticanja razvoja djeteta - opservacija interakcije odrasli / dijete - savjetovanje roditelja o poticanju razvoja djeteta s teškoćama u razvoju - uključivanje i ostalih članova obitelji u savjetovanje - terenski izvid kod obitelji kod kojih postoji sumnja na zanemarivanje djece s teškoćama u razvoju - izrada pisanih edukativnih i didaktičkih materijala za roditelje i djecu - suradnja s logopedima, pedijatrima, psiholozima, radnim terapeutima...  
 - suradnja sa školama, vrtićima, igraonicom Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica, udrugama  
 Savjetovanje i pomaganje prema čl.129. ZSS

individualno, radi drugih poteškoća	7 korisnika	18 susreta
partnersko/bračno	3 para	5 susreta
obiteljsko savjetovanje	1 obitelj	1 susret
roditelj / dijete	6 korisnika	1 susret
savjetovanje ovisnika	3 korisnika	1 susret

Napomena: U usluge savjetovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi čl.74. i čl.129. nisu uključeni predmeti i usluge savjetovanja po postupanjima prekršaja nasilja u obitelji, dijagnostike djece, postupanja po predmetima prekršaja maloljetnika te savjetovanja obitelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

### 3. Postupanje vezano za korisnike iz zatvorskog sustava

socijalna anketa	7
mišljenja	6
izvan zatvorske pogodnosti	3

### 4. Obiteljska medijacija

Broj postupaka OM	17		
U postupku razvoda braka	15	Sporazuma	5
U drugim postupcima	2	Obustave	12
			Nedolazak jedne strane - 7 Neispunjenje pretpostavki - 5

## 5. Poslovi udomiteljstva

Psihološka obrada novih udomitelja, te psihološka obrada u okviru obnavljanja dozvole za udomiteljstvo :

- 5 udomitelja za djecu s partnerima (3 obnove dozvole, 2 nova srodnička udomitelja)
- 7 udomitelja za odrasle s partnerima (6 obnova dozvole, 1 novi udomitelj)

3 edukacije za udomitelje

- veljača 2020 – edukacija za udomitelje za odrasle prilikom dobivanja / obnove dozvole
- studeni-prosinac 2020 – edukacija udomitelja za djecu prilikom dobivanja / obnove dozvole
- studeni-prosinac 2020 – edukacija udomitelja za odrasle prilikom dobivanja / obnove dozvole
- redovna godišnja edukacija udomitelja za djecu - „Djeca u krizi“ u trajanju od dva sata, putem online platforme – prosinac 2020

Program osposobljavanja udomitelja i godišnje edukacije ispunio je obvezni sadržaj, način i trajanje osposobljavanja i edukacije prema Pravilniku o načinu i trajanju osposobljavanja i dodatnog usavršavanja udomitelja (NN 63/19), Pravilniku o stambenim uvjetima za obavljanje udomiteljstva (NN 46/19), te Zakonu o udomiteljstvu (NN 115/18).

Nakon završenog osposobljavanja i godišnje edukacije udomitelja, Podružnica Obiteljski centar je izdala udomiteljima potvrdu o završenom programu osposobljavanja i / ili edukaciji.

## 6. Provođenje programa stručne pripreme za posvojenje

edukacija	trajanje	potencijalni posvojitelji
1	40 sati	3 ( 2 bračna para i 1 izvanbračna par)
2	40 sati	1 (1 bračni par)

Program stručne pripreme za posvojenje provodili su socijalna radnica i psihologinja Podružnice Obiteljski centar te pravnik CZSS Virovitica

Program stručne pripreme za posvojitelje je ispunio obvezni sadržaj i način provedbe sukladno Pravilniku o uvjetima koje moraju ispunjavati organizacije civilnog društva za provođenje programa stručne pripreme za posvojitelje, obveznom sadržaju i načinu provedbe programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja te uvjetima stručne osposobljenosti ranika kao i načinu vođenja dokumentacije u vezi s provedbom stručne pripreme potencijalnih posvojitelja (NN 106/14). Nakon završene stručne pripreme za posvojenje CZSS Virovitica, Podružnica Obiteljski centar je izdala potencijalnim posvojiteljima potvrdu o završenom programu stručne pripreme za posvojenje.



## 7. Poslovi dadilje

Tijekom 2020.g. pri Podružnici Obiteljskog centra:

- podnesen je i realiziran 1 zahtjev za upis u imenik dadilja sa izdanim rješenjem
  - podnesen je i realiziran 1 zahtjev za izdavanje rješenja o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti dadilje
  - podnesen je i realiziran 1 zahtjev za upis u imenik pomoćnih dadilja sa izdanim rješenjem
- U godini 2020. proveden je stručni nadzor nad provedbom Zakona o dadiljama u 2 obrta i to:
- obrtu za čuvanje djece „Matovilka“ i
  - obrtu za čuvanje djece „Dječja kuća Leptir“

Po izvršenom stručnom nadzoru, dostavljeno je Izvješće Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

## 8. Programske aktivnosti

- Radionice u udruzi „Jaglac“ u Orahovici

26. ožujak 2020 – radionica s korisnicima i roditeljima

Radionice su održane u okviru projekta „Jaglac - moj drugi dom - inovativna socijalna usluga i model skrbi u zajednici koji pridonosi neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom, CZSS Virovitica je partner u projektu.

10.rujan 2020 – održan prvi partnerski sastanak u okviru projekta „Jaglac – moj drugi dom“ – drugi ciklus provedbe.

- Rastimo zajedno – radionice za roditelje

Sudjelovanje u aktivnostima osmišljavanja i prilagodbe radionica Rastimo zajedno i mi – namijenjene roditeljima romske nacionalne manjine.

Zoom susreti – ukupno 5 koordinacijskih sastanaka od listopada 2020 do prosinca 2020.

### 10. Županijski tim za sprečavanje i borbu protiv nasilja u obitelji VPŽ

- 3 sastanka stručnjaka u VPŽ i 1 stručni sastanak putem Zoom-a u vidu suradnje na unapređenju pružanja pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji te unapređenje komunikacije među resorima na lokalitetu. Sastanci su reducirani zbog aktualne pandemije Covid -19.

- Provedena 1 edukacija za stručnjake od strane PU Virovitičko podravske, PP Virovitica.

## 11. Obilježavanje važnijih datuma

- Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama (25.11.2020.g.) –Javna akcija u sklopu programa ”Podrška je važna“ kojeg provodi udruga S.O.S. Virovitica u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Virovitica, a financira ga Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. U akciji je organizirana podjela promotivnih materijala i informiranja šire javnosti o problemu nasilja nad ženama.

## 12. Suradnja sa institucijama i udrugama Virovitičko-podravске županije

Stručne radnice Podružnice Obiteljski centar surađivale su sa svim institucijama i udrugama u skladu sa pravilima struke i potrebama korisnika.

### *Komentar g<sup>26</sup>*

Radi situacije s COVID-19 pandemijom dolazak korisnika u prostorije Podružnice Obiteljski centar nije bio moguć od ožujka 2020. do kraja godine u tolikoj mjeri koliko je bilo prethodnih godina, kao i terenski izvidi, a korisnici nisu bili spremni ili nisu imali mogućnosti uključiti se putem online platformi u savjetovanje, stoga je broj pruženih usluga savjetovanja smanjen:

- pad u broju savjetovanja od strane psihologa, osim navedenog razloga, uzrokovan je i time da je psiholog većinu radnog vremena provodio na poslovima Odjela za djecu, mlade, odrasle i obitelj, CZSS Virovitica postupajući po prijavama zanemarivanja i zlostavljanja;
- znatan pad u postupanju u predmetima prekršaja o sigurnosti prometa na cestama, a za što se može pretpostaviti promjena prioriteta postupanja policije u navedenim prekršajima budući da Centar nije zaprimao toliki broj prijava;
- znatno je reducirano obilježavanje važnijih datuma jer se nisu provodile javne aktivnosti na svim razinama;

Bez obzira na situaciju s COVID-19 pandemijom, povećan je broj prijava vršnjačkog nasilja jer su institucije postale osjetljivije za isto, te češće prijavljivale;

Zanimljivo je također zamijetiti, da uslijed situacije s Covid-19, postupanja po prijavama prekršaja nasilja u obitelji se nije bitno promijenilo u odnosu na prethodne godine, jer je bio podjednak broj prijava policije kao i postupanja i pružanja usluga savjetovanja stručnih radnica Podružnice Obiteljski centar prema počiniteljima i žrtvama nasilja u obitelji.

### Savjetovanje obitelji i pojedinaca prema čl.129. ZSS

- Teškoće s osobnim rastom i razvojem pojedinaca – posebno depresivne i anksiozne teškoće;
- Teškoće s funkcioniranjem unutar obitelji u kriznim trenucima – razvodu i sl. Teškoće u roditeljskoj ulozi vezano uz dodatne teškoće koje je donijela pandemija – nesnalaženje roditelja u pomoći djeci u online nastavi, poteškoćama s adolescentima koji se teško nose s izolacijom i sl.

---

<sup>26</sup> Komentar sastavile stručne radnice OC

- Struktura korisnika savjetovanja u slučajevima nasilja u obitelji pokazala je da je blago povećanje korisnika s psihičkim teškoćama, dok je zastupljenost ovisnika o alkoholu i dalje ista. Također, mjera obveznog liječenja od ovisnosti o alkoholu koje se izriču korisnicima putem Prekršajnom suda ne pokazuju očekivane rezultate niti pokazuju pad recidivizma.

#### Savjetovanje obitelji djece s teškoćama u razvoju

- roditelji ne žele/nemaju mogućnost online savjetovanja - kada im se ponudi da dolaze na savjetovanje bez djece nisu toliko motivirani za dolazak - javljaju se roditelji sa područja cijele Virovitičko-podravske županije te iz okolnih županija, poglavito iz Bjelovarsko-bilogorske županije - porast broja djece koja pod utjecajem elektroničkih medija rano usvajaju akademske vještine, a osnovne komunikacijske i ostale vještine su u zaostajanju

#### Programske aktivnosti

- programske aktivnosti su se provodile u smanjenom opsegu prvenstveno radi pandemije. Podružnica OC nema adekvatne prostorne uvjete za grupne aktivnosti, a stručni radnici Podružnice OC su vremenski opterećeni drugim poslovima iz djelokruga rada CZSS

### **6. Podružnica Pitomača**

#### *Komentar <sup>27</sup>*

Podružnica obavlja poslove prijemnog ureda, novčanih naknada i socijalnih usluga. Novčane naknade, odnosno, novčana prava koja su u nadležnosti Podružnice Pitomača su zajamčena minimalna naknada, jednokratna naknada, osobna invalidnina, doplatak za pomoć i njegu, naknada za ugroženog kupca energenata. Socijalne usluge koje su u nadležnosti Podružnice Pitomača su: smještaj odraslih osoba, pomoć i njega u kući, poludnevni boravak, informiranje i savjetovanje. Ova Podružnica pruža informacije i o drugim pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi, ali je rješavanje istog za područje Pitomače u nadležnosti Centra za socijalnu skrb Virovitica.

Podružnica Pitomača u 2020. je obavljala poslove i aktivnosti sukladno pozitivnim zakonskim propisima. Stručne poslove obavljaju dvije socijalne radnice, a administrativne poslove jedna zaposlenica. Od rujna 2019. zaštitu osoba i imovine u Podružnici Pitomača pruža zaposlenik Boxer d.o.o. za zaštitu osoba i imovine. Na dužnost predstojnice Podružnice Pitomača od

<sup>27</sup> Komentar sastavljaju stručne radnice Podružnice Pitomača

2.3.2020. imenovana je socijalna radnica Kristina Drpić. U veljači 2020.g. na radno mjesto socijalne radnice na određeno vrijeme zaposlena je socijalna radnica Katarina Risović koja je bila zaposlena do studenog 2020.g.

2020.g. je obilježila pandemija COVID-19 te izazovan rad u novim radnim uvjetima sukladno Uputama nadležnog Ministarstva i HZJZ vezano za zaštitne mjere i neposredan rad sa strankama koji se obavlja, ako je to moguće, putem telefona i elektroničke pošte. Korisnici koji dolaze radi hitnih situacija se primaju osobno uz pridržavanje zaštitnih mjera sukladno Uputama.

U prvom lockdownu kada su uvedene propusnice između županija RH u ožujku 2020. bio je izrazito otežan rad u Podružnici jer se rad odvijao u dva tima te je jedan stručni radnik samostalno obavljao stručne poslove u periodu od 2 tjedna, potom je isto obavljao drugi stručni radnik. Tijekom tog perioda zabilježen je veliki porast zahtjeva za priznavanjem prava na jednokratnu naknadu koji su se tada većinom zaprimali putem elektroničke pošte, a većinom se radilo o korisnicima koji nisu do tada bili u sustavu socijalne skrbi. S obzirom da je bilo zabranjeno kretanje između županija, osobe koje nisu bile zaposlene, a do tada su se uzdržavale prodajom po sajmovima, nisu više bile u mogućnosti privređivati za svoje uzdržavanje. Terenski rad stručnih radnica ove Podružnice u tom periodu također se obavljao samo u slučaju hitnih situacija uz poštovanje zaštitnih mjera što je onemogućilo uvid u stambene i obiteljske prilike korisnika. Također kao jedna od poteškoća uslijed lockdowna je bila nemogućnost prikupljanja sve potrebne dokumentacije za priznavanje prava na jednokratnu naknadu od strane korisnika, osim po službenoj dužnosti, što je stvorilo dodatni pritisak na stručne radnike Podružnice; korisnici su očekivali da im se jednokratna naknada odobri odmah radi hitnosti situacije, a institucije ili banke nisu uvijek bile suradljive ni kada se po službenoj dužnosti tražio neki podatak stoga je postupak priznavanja prava na jednokratnu naknadu bio otežan.

Što se tiče postupaka vještačenja pri Jedininstvenom tijelu vještačenja, u postupcima priznavanja prava na doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu, a radi pandemije COVID-19, vještačenja su bila obustavljena pa proslijeđena u Osijek, zbog čega se je dugo čekalo na Nalaze i mišljenja. Nakon popuštanja mjera sukladno Uputama, vještačenje se obavlja isključivo iz medicinske dokumentacije korisnika, čime korisnici često iskazuju svoje nezadovoljstvo jer smatraju da vještaci nemaju pravi uvid u njihovo zdravstveno stanje. Zbog navedenog povećan je broj žalbi korisnika.

Prošlu godinu je također obilježio nedostatak kontinuirane edukacije stručnih radnika radi pandemije.

Podružnica Pitomača vrlo dobro surađuje sa Općinom Pitomača u pogledu radova za opće dobro radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade čiju evidenciju dostavljaju svaki mjesec za korisnike koji nisu odradili minimalan broj sati ili se nisu odazvali radovima. Također česta je suradnja Općine i Podružnice kod informiranja, podrške i pomoći korisnicima pri ostvarivanju prava na jednokratnu naknadu za popravke i sanacije stambenih objekata, uvođenje električne energije i sl.

Jedna od stalnih poteškoća sa kojima se ova Podružnica često susreće u svome radu kod priznavanja prava iz sustava socijalne skrbi je problem utvrđivanja stvarnog činjeničnog stanja kod populacije na području Pitomače; imovina koja nije gruntovno provedena u Zemljišnoknjižnom odjelu, neriješena vlasništva, utvrđivanje stvarnog vlasništva nekretnina korisnika u drugim gradovima RH ili u inozemstvu, prihodi koji nisu nigdje evidentirani, nemogućnost stvarnog utvrđivanja uzdržavanja zakonskih obveznika uzdržavanja, nesuradnja korisnika u pogledu davanja podataka o zakonskim obveznicima uzdržavanja, rad korisnika „na crno“.

Stručni radnici tijekom izazovne 2020. su uložili dodatne napore kako bi se posao obavljao stručno i u zadanim rokovima. U ovim teškim vremenima korisnicima se svakodnevno pruža podrška, savjetovanje i informiranje o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi, kao i upućivanje na moguće ostvarivanje prava putem drugih institucija kao što su Općine Pitomača, HZMO, HZZO, Virovitičko-podravska županija i dr.

### **7. Evidencije potraživanja i sklopljenih nagodbi**

Sukladno čl. 254. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može s korisnikom, odnosno s obveznikom povrata isplaćenog iznosa sklopiti nagodbu o načinu i vremenu povrata neosnovano ostvarenog iznosa novčane naknade, troška usluge ili naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona, uvažavajući njegovo imovno stanje i socijalni položaj uz mogućnost odgode najduže za razdoblje od tri godine. Tijekom 2020. Centar je sklopio 11 nagodbe ukupnog iznosa od 144.177,40 kuna.<sup>28</sup>

Evidenciju sklopljenih nagodbi Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu

Sukladno članku 255. Zakona o socijalnoj skrbi Centar za socijalnu skrb može na prijedlog korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa odlučiti da se njegov dug po osnovi povrata isplaćenog iznosa, odnosno naknade štete iz članka 251. ovoga Zakona djelomično ili

<sup>28</sup> Evidencija sklopljenih nagodbi Centra za 2020. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu duga, vremenu i načinu povrata

u cijelosti otpiše, uvažavajući njegovo imovinsko stanje i socijalni položaj. Tijekom 2020. Centar je od ukupnog duga od 59.116,57 kuna, otpisao 39.185,68 kuna.<sup>29</sup>

Evidencija o otpisu potraživanja Centar je dužan dostaviti nadležnom ministarstvu do 15. siječnja svake godine za prethodnu godinu.

### **8. Zakon o pravu na pristup informacijama**

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama<sup>30</sup> i Zakonu o zaštiti osobnih podataka,<sup>31</sup> službenik za informiranje Centra<sup>32</sup> zaprimio je šest zahtjeva za pristup informacijama od strane korisnika u predmetima obiteljsko pravne zaštite. Zahtjevu je udovoljeno te su stranke izvršile uvid u spis i za svoje potrebe sačinile presliku cijelog spisa.

Putem elektroničke pošte([www.pristupinfo.hr](http://www.pristupinfo.hr)), Centar je podnio godišnje izvješće.

### **9. Zbirke podataka**

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi Centar vodi Zbirke podataka o novčanim naknadama i socijalnim uslugama koje sadrže sljedeće podatke o korisniku: ime i prezime, podatke o rođenju, spol, OIB, državljanstvo, podatke o dozvoli boravka za stranca, podatke o prebivalištu, podatke koji se odnose na obiteljske odnose (broj članova obitelji, tip obitelji, odnos prema podnositelju zahtjeva za ostvarivanje prava), podatke o kućanstvu, o statusu (podatke o školovanju, zaposlenju, umirovljenju i slično), o naobrazbi, o zdravstvenom stanju i invalidnosti, podatke o plaćama i drugim dohocima i primanjima, podatke o imovini, podatke o socijalnim problemima i poteškoćama pojedinaca, obitelji i skupinama stanovništva i podatke o oslobađanju od plaćanja usluga.

Registri - očevidnici

Registar udomitelja – Registar smještenih korisnika – Evidencijski list korisnika

Registar posvojitelja – Analitika djece s pretpostavkama za posvojenje - Registar zasnovanih posvojenja

Očevidnici osoba pod skrbništvom: Registar osoba pod skrbništvom, Registar osoba pod posebnim skrbništvom, Popis skrbnika, Osobe koje upravljaju imovinom skrbnika

Privremeno uzdržavanje: Korisnici p. uzdržavanja, Obveznici p. uzdržavanja i Registar dadilja

<sup>29</sup> Evidencija o otpisu potraživanja odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa Centra za 2020. godinu s podacima o imenu i prezimenu korisnika, odnosno obveznika povrata isplaćenog iznosa, iznosu ukupnog duga i iznosu duga koji se otpisuje

<sup>30</sup> Zakon o pravu na pristup informacijama „Narodne Novine“ broj: 25/13 i 85/15.

<sup>31</sup> Zakon o zaštiti osobnih podataka „Narodne Novine broj: 103/03, 118/06, 41/08,130/11, 106/12

<sup>32</sup> Službenikom za informiranje u Centru Virovitica imenovan je Dalibor Klement, dipl.iur

10. Broj zaprimljenih predmeta po odjelima<sup>33</sup>

tablica 16

Odjeli Centra/Podružnice	Zaprimljeni predmeti			Riješeni predmeti			U radu		
	godina	2018.	2019.	2020.	2018.	2019.	2020.	2018.	2019.
Odjel prijemnog ureda i novčanih naknada	3487	2701	2116	2711	1835	1432	776	866	684
Odjel za djecu, mlade i obitelj i odrasle	2875	2430	3298	1884	1487	1895	991	943	1403
Podružnica Obiteljski Centar	311	617	338	149	165	71	162	452	267
Podružnica Pitomača	1166	795	984	995	679	868	171	116	116
Računovodstvo	199	228	177	34	26	36	162	202	141
Ravnatelj	157	152	158	119	96	97	38	62	61
Ukupno:	8195	6923	7071	5892	4288	4399	2303	2635	2672

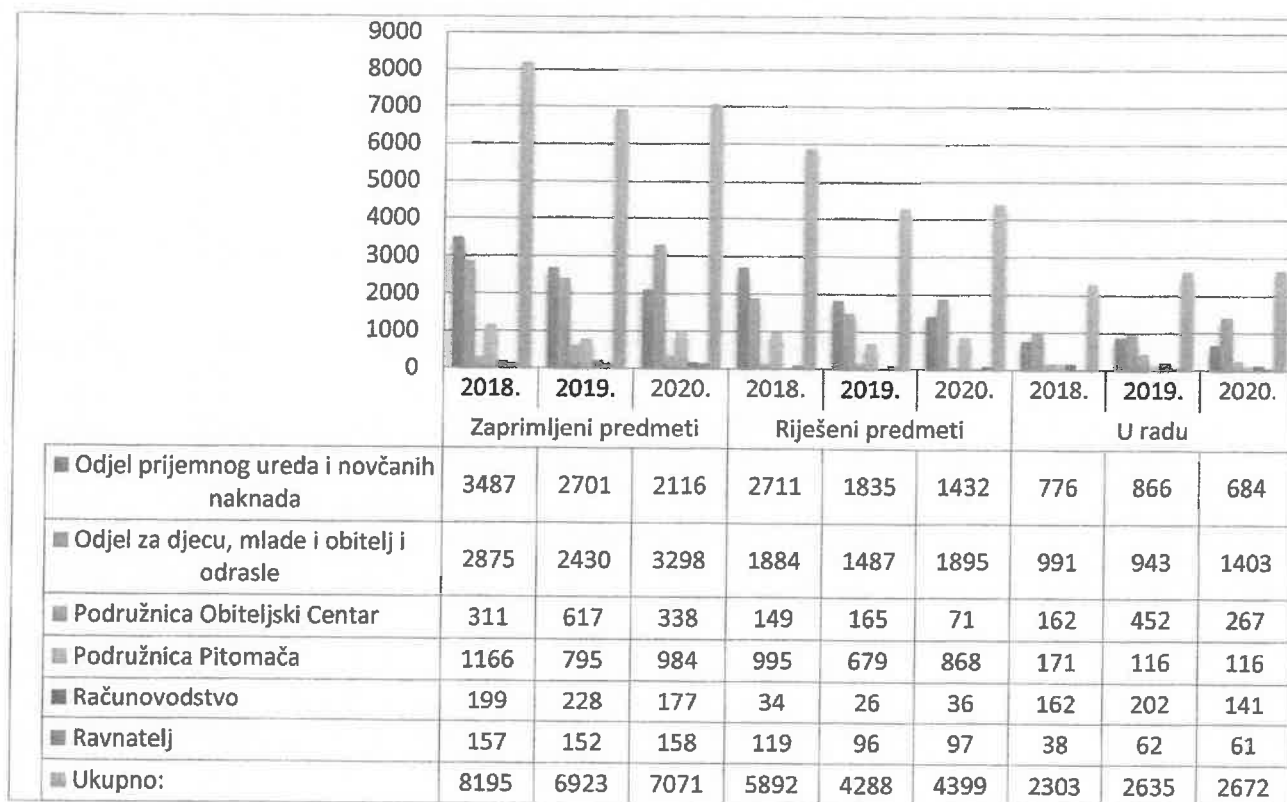
Ovdje je riječ o novoevidentiranim predmetima ili preispitivanju prava postojećih predmeta. Spisi iz stupca „u radu“ odnose se na trajnost postupaka pojedinih spisa (preispitivanje, trajanje mjera, postupanje po zaključku i sl.). Centri nemaju razvijenu i prepoznatu statističku mjerljivost učinka po spisu.

Tijekom 2020. stručni su radnici obavili 946 terenskih izvida u obiteljima korisnika.<sup>34</sup>

<sup>33</sup> Podaci iz Urudžbenog zapisnika Centra za 2020. godinu

<sup>34</sup> Zbroj terenskih zapisnika stručnih radnika

Grafikon 35. Broj predmeta po odjelima (2017.-2020.)



Sve ostale nenavedene poslove<sup>35</sup> Centar je provodio sukladno pozitivnim Zakonskim propisima i pravilima struke.

### 11. Projekti u kojima je Prijavitelj i nositelj projekta CZSS Virovitica

1. Projekt „VTC Obiteljski centar“ KK.08.1.3.04.0039 je prijavljen i odobren u sklopu Poziva na dostavu projektnih prijedloga „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije - druga faza“ u ukupnoj vrijednosti 5.464.897,15 HRK. Bespovratna sredstva u ukupnom iznosu od 100% ukupne vrijednosti projekta sufinancira Europska Unija u sklopu operativnog programa Konkurentnost i kohezija. Provedba projekta započela je 01. kolovoza 2020. godine i traje do 01. veljače 2020. godine. Partner na projektu je Grad Virovitica.

2. „Socijalne usluge 65+“ - UP.02.2.2.06..0374, iznos projekta: 1.465.159,36 kuna. Projekt je odobren u sklopu Poziva na dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – FAZA 1“. 100% se sufinancira sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda. Provedba projekta započela je 23.7.2020. i traje 24 mjeseca. Partneri na projektu su: grad Virovitica i grad Šibenik, CZSS Bjelovar, Karlovac, Osijek, Slavonski brod i Šibenik, Općine: Gradina, Lukač, Špišić Bukovica, Suhopolje i Pitomača.

<sup>35</sup> U RH CZSS izvršavaju ukupno cc 158 vrsta poslova



3.“ Projekt „More, more!“ - UP.02.2.2.06.0379, iznos projekta: 1.425.620,60 HRK. Projekt je odobren u sklopu Poziva na dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – FAZA 1“. 100% se sufinancira sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda. Provedba projekta je započela 19.7.2020. u traje dvije godine. Partneri na projektu su: 1. Centar za socijalnu skrb Požega, 2. Sportska zajednica Grada Virovitice, 3. Glazbena škola Jan Vlačimsky Virovitica, 4. Gradski muzej Virovitica, 5. Hrvatska udruga Pripovjedača „Pričalica“.

Voditeljica na sva tri projekta je ravnateljica Centra za socijalnu skrb Virovitica, financijska voditeljica je šefica računovodstva, a projekt provode stručni radnici CZSS Virovitica.

Tijekom 2020. godine CZSS Virovitica je partner u provedbi 14 projekata.

Izvještaj Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica OIB: 57720492539, za razdoblje: 1. siječnja 2020. – 31. prosinca 2020. godine, Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 02873010, Kontrolni broj izvještaja: 744.413.316,56 sastavni je dio ovog Izvještaja o radu za 2020. godinu.

KLASA: 550-01/21-01/

URBROJ: 2189/13-01-01-21-02

U Virovitici, 15.03.2021.


RAVNATELJICA

Marija Bajan Prakić

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA

Upravno Vijeće Centra za socijalnu skrb Virovitica, na sjednici UV 2/20, održanoj 9.6. 2020. godine prihvatilo je Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Virovitica usuglašen sa Izvještajem Proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika Centra za socijalnu skrb Virovitica, za razdoblje od 1 siječnja 2020. do 31. prosinca 2020., Broj RKP-a: 06857, Matični broj: 02873010, Kontrolni broj izvještaja: 744.413.316,56 koji je sastavni je dio ovog Izvještaja o radu za 2020. godinu.

PREDSJEDNICA Upravnog vijeća  
Vlasta Honjek Golinac



## Izveštaji proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika

za razdoblje: 1. siječanj 2020. – 31. prosinac 2020.

Broj RKP-a:	06857	AOP oznaka razdoblja:	2020-12	744.413.316,56		
Matični broj:	02873010	Proračun nema korisnika pa izvještaj vrijedi i kao konsolidirani:	NE	Kontrolni broj izvještaja		
Naziv obveznika:	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA			Od datuma:	1.1.2020	
Pošta i mjesto:	33000 VIROVITICA				Do datuma:	31.12.2020
Ulica i kućni broj:	V. NAZORA 2			OIB:	57720492539	
Razina:	11	Proračunski korisnik državnog proračuna i glava unutar nadležnog ministarstva				
Šifra djelatnosti:	8899	Ostale djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja, d. n.				
Razdjel:	086	Razdjel: MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE				
Šifra grada/opć.:	491	Županija: VIROVITIČKO-PODRAVSKA, grad/općina: VIROVITICA				

Pregled popunjenosti obrazaca:	Popunjen		Broj pogrešaka	
	DA	PR-RAS (VP 151)		Nema
DA	BIL (VP 152)		Nema	
DA	RAS funkcijski (VP 154)		Nema	
DA	P-VRIO (VP 156)		Nema	
DA	Obveze (VP 159)		Nema	

Osoba za kontaktiranje:	Ivanka Šreter		
Telefon:	033/722-833	Telefaks:	033/722-706
Adresa e-pošte za kontakt:	korisnik089@mdomsp.hr		
Adresa e-pošte obveznika:	korisnik089@mdomsp.hr		
Zakonski predstavnik:	Marija Bajan Proki		

Stanje kontrola: Izvještaj nema pogrešaka

Obrazac	Opis stavke	AOP oznaka	Prethodna godina / početak godine	Tekuća godina / kraj godine
PR-RAS	PRIHODI POSLOVANJA (AOP 002+039+045+074+105+123+130+136)	001	38.168.899	41.620.878
	RASHODI POSLOVANJA (AOP 149+180+193+212+221+248+257)	148	37.901.829	41.283.644
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 631+633-632-634)	635	380.187	366.492
	Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 632+634-631-633)	636	0	0
Bilanca	Nefinancijska imovina (AOP 003+007+046+047+051+058)	002	1.858.280	2.118.474
	Financijska imovina (AOP 064+073+082+113+129+141+158+164)	063	4.381.582	4.594.599
	Obveze (AOP 170+181+182+198+226)	169	3.838.507	4.058.562
	Vlastiti izvori (AOP 230 + 238 - 242 + 246 do 248)	229	2.401.355	2.654.511
RAS-funcijski	Opće javne usluge (AOP 002+006+009+013 do 017)	001	0	0
	Ekonomski poslovi (AOP 032+035+039+046+050+056+057+062+070)	031	0	0
	Rashodi vezani za stanovanje i kom. pogodnosti koji nisu drugdje svrstani	084	0	0
	Obrazovanje (AOP 111+114+117+118+121 do 124)	110	0	0
	Kontrolni zbroj (AOP 001+018+024+031+071+078+085+103+110+125)	137	37.991.415	41.633.033
P-VRIO	Promjene u vrijednosti i obujmu imovine (AOP 002+018)	001	0	31.167
	Promjene u obujmu imovine (AOP 019+026)	018	0	31.167
	Promjene u vrijednosti (revalorizacija) i obujmu obveza (AOP 035+040)	034	0	0
	Promjene u obujmu obveza (AOP 041 do 044)	040	0	0
Obveze	Stanje obveza 1. siječnja (=AOP 036* iz izvještaja o obvezama za prethodnu godinu)	001	-	3.838.507
	Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 001+002-019) i (AOP 037+090)	036	-	4.058.562
	Stanje dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 038+043+079+084)	037	-	0
	Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (AOP 091 do 094)	090	-	4.058.562

u Virovitici dana 29.12. 2021 godine.

Verzija Excel datoteke: 6.0.2.

(potpis voditelja računovodstva)

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
VIROVITICA 2

**POTVRDA**  
o preuzetom financijskom izvještaju  
proracuna, proracunskih i izvanproracunskih korisnika

RKP: 6857    OIB: 57720492539    Maticni broj: 02873010  
 Razdoblje: 2020-12  
 Naziv: CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB VIROVITICA  
 Adresa: 33000, VIROVITICA, V. NAZORA 2  
 Kontrolni broj: 744.413.316,56

**Popis izvještaja preuzetih od obveznika:**

Razina i naziv izvještaja (Vrsta posla)	Datum prve dostave	Datum dostave	Datum ucitavanja	Kontrolni broj izvještaja	Datum slanja na obradu
R11 PR-RAS(151)	29.01.2021.	29.01.2021.	29.01.2021.	658.115.547,67	29.01.2021.
R11 BILANCA(152)	29.01.2021.	29.01.2021.	29.01.2021.	25.655.118,98	29.01.2021.
R11 RAS-funkcijski(154)	29.01.2021.	29.01.2021.	29.01.2021.	54.853.034,23	29.01.2021.
R11 P-VRIO(156)	29.01.2021.	29.01.2021.	29.01.2021.	4.799,72	29.01.2021.
R11 OBVEZE(159)	29.01.2021.	29.01.2021.	29.01.2021.	5.784.815,97	29.01.2021.

Potvrda služi kao dokaz predaje financijskog izvještaja. Fina je dužna svakom korisniku koji je dostavio izvještaj po ucitavanju izvještaja i slanju na obradu izdati potvrdu primitka.

U slučaju oštećenja Excel datoteke ili medija na kojem je dostavljena, obveznik je dužan dostaviti ispravnu datoteku jer se potvrda ne može izdati bez ucitavanja datoteke.

Ako se logickom i racunskom kontrolom utvrdi da je u Finu dostavljen nepotpun i/ili netocan izvještaj, obvezniku se ne izdaje potvrda vec samo ispis pogrešaka i upozorenja. Obveznik je u tom slučaju dužan dopuniti/ispraviti financijski izvještaj, u roku propisanom za predaju za razdoblju izvještavanja.

Samo se tocan izvještaj šalje na obradu. Ako predani izvještaj nije tocan ili nije potpun, a ispravak nije dostavljen u roku, smatrat ce se da obveznik izvještaj nije ni predao. Kod naknadne predaje ispravka izvještaja, a ispravak je predan u roku za obradu, datumom primitka ce se smatrati datum prve dostave ispravnog obrasca u Finu

Ispis pojedinacnog financijskog izvještaja Fina izdaje uz naknadu samo ovlaštenim državnim tijelima ili vlasniku podataka, a uz suglasnost Ministarstva financija ili vlasnika podataka ispis može dostaviti i drugim tražiteljima. Sva dodatna pitanja uputite na adresu e-pošte: proracuni@fina.hr

Mjesto primitka: Virovitica, Trg Kralja Tomislava 3, poslovnicu: 31260

Operater unosa: TRUHLAZ ANKICA, telefon: 033/493-203

Ovjera Fine

PRIMLJENO  
 FINANCIJSKA AGENCIJA  
 PODRUŽNICA BJELOVAR  
 POSLOVNICA VIROVITICA 2

29 -01- 2021

Potpis:

