



**REPUBLIKA HRVATSKA  
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN**

**KLASA: 550-01/22-01/02  
URBROJ: 2189-10/03-22-03**

**Virovitica, 19. svibnja 2022. godine**

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
-ovdje-**

**PREDMET: Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Slatina u 2021. godini sa  
financijskim izvješćem  
- dostavlja se -**

U privitku Vam dostavljam Izvješće o radu Centra za socijalnu skrb Slatina u 2021. godini sa financijskim izvješćem.

Isto je usvojilo Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Slatina dana 14. ožujka 2022. godine sukladno zakonskim odredbama.

Molim da predmetno Izvješće uvrstite u dnevni red sljedeće sjednice Županijske skupštine.

S poštovanjem.

**Privitak: kao u tekstu**



**ŽUPAN**

**Igor Andrović, dipl.oec.**



**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
S L A T I N A**

**Slatina, V.Nazora 5/1**

KLASA: 030-01/21-01/6

UR.BROJ: 2166-19-01/1-21-1

U Slatini, 4.3.2022. godine

Na temelju članka 39. Statuta Centra za socijalnu skrb Slatina, ravnateljica Centra za socijalnu skrb Slatina, Upravnom vijeću Centra za socijalnu skrb Slatina, podnosi

**IZVJEŠTAJ O RADU**

**CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB SLATINA**

**ZA 2021. GODINU**

**SADRŽAJ IZVJEŠTAJA:**

1. UVOD.....	2 - 6
2. IZVORI FINANCIRANJA.....	7 - 10
3. KORISNICI, PRAVA I USLUGE.....	11 – 19
4. ORGANIZACIJA RADA.....	19 – 28
5. OČEKIVANA KRETANJA U 2020.....	28 - 29
6. STRUČNI I DRUGI RADNICI.....	29 - 32
7. PROSTOR I OPREMA.....	32 - 35
8. SURADNJA.....	35 - 37
9. UMJESTO ZAKLJUČKA.....	38
10. PRIVITAK: FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2021.	

## 1. UVOD

### 1.1. MJESTO I ULOGA SOCIJALNE SLUŽBE - POVIJESNI PRIKAZ -

„ Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom, zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.“ ( Zakon o socijalnoj skrbi, N.N. 153/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20. I 138/20. )

Gledano povijesno, a iz dostupne oskudne dokumentacije, utvrđeno je da socijalna skrb kao organizirana djelatnost na slatinskom području datira od 1967. godine.

Naime, u evidenciji i dokumentaciji pronađen je dokument od 9.11.1967. godine, kojim je utvrđeno radno mjesto referenta za socijalnu zaštitu pri Odjelu za upravno-pravne poslove i upravni nadzor Skupštine općine Podravska Slatina. Na te je poslove bila raspoređena Dušanka r. Lavrnić sada Perović, prva školovana socijalna radnica s našeg područja ( školovala se uz rad ). Na tim je poslovima radila još i Mirjana Nikčević isto socijalna radnica, koja se odavno odselila iz Slatine i o njoj, na žalost, ne raspoložemo podacima.

Takav način rada odvijao se do 1.1.1976. godine. Tada je osnovan SIZ socijalne zaštite općine Podravska Slatina i pri njemu Centar za socijalni rad Podravska Slatina sa sjedištem na sadašnjoj adresi u Slatini, Vladimira Nazora 5/I. Tim su Centrom rukovodili Mladen Filipović i Rajko Milnović, pravnici iz Slatine.

Tijekom 1983. godine za rukovodioca ( tada direktora ) Centra po prvi je puta imenovana socijalna radnica. To je bila Milica Smiljanić, koja je na toj dužnosti bila sve do umirovljenja 1991. godine. Te iste 1983. godine u Centru se zaposlila Nelica Šiser iz Slatine kao prva socijalna radnica s visokom stručnom spremom.

Potom je rukovođenje Centrom preuzeo Ivan Lah, diplomirani pravnik iz Slatine, koji je Centar vodio kroz više mandata u dva navrata. Na tim su mjestima još bili Željko Perić, profesor psihologije iz Zdenaca i Ljiljana Randelj, diplomirana socijalna radnica iz Slatine, koja je i sada na toj dužnosti.

Tijekom 1984. godine došlo je do novog preustroja socijalne skrbi i ukinuti su SIZ-ovi tako da je 1.7.1984. godine osnovan Centar za socijalni rad općine Podravska Slatina i općine Orahovica. Dakle, došlo je do spajanja ta dva centra i od tada oni stalno djeluju zajedno ustrojeni ovisno o trenutnoj zakonskoj regulativi.

Nadalje, 18.10.1990. godine osnovan je Republički fond socijalne zaštite, Centar za socijalni rad, Podružnica Podravska Slatina – Orahovica.

Sve što je do sada navedeno za socijalnu službu u Slatini, vrijedi i za socijalnu službu u Orahovici. Prvi socijalni radnik na orahovačkom području bio je Franjo Boljkovac iz Stare Jošave. Centrom, odnosno Podružnicom u Orahovici rukovodili su Ivica Mežak, socijalni radnik iz Valenovca, Ivanka Kufner, socijalna radnica iz Orahovice i Nelica Šiser, dipl.ing.socijanog rada iz Slatine ( koja je i sada na toj dužnosti ).

### 3.

Od 25.3.1998. godine služba je izdvojena iz Republičkog fonda socijalne zaštite i osnovan je Centar za socijalnu skrb Slatina i Podružnica Orahovica. Na takav način Centar je djelovao do 20.11.2011. godine.

Tada je osnovan Zavod za socijalnu skrb u Virovitičko-podravskoj županiji. Za naše područje osnovan je Područni centar za socijalnu skrb Slatina s Uredom u Orahovici.

Već iduće 2012. godine bio je novi ustroj socijalne skrbi. Naime, novim zakonskim odredbama ukinuti su zavodi, pa tako i na našoj županiji, te je 1.5.2012. godine osnovan Centar za socijalnu skrb Slatina s Podružnicom u Orahovici. Na taj način Centar djeluje i sada, a o tome se govori u daljnjem tekstu izvještaja.

U razdoblju od 1.3.1995. godine do 31.8.2012. godine za rad Centra značajan je ustroj Ureda u Voćinu uz suglasnost nadležnog ministarstva. U njemu su radile časne sestre, diplomirani teolozi Lucija Knežević, Ana Antić, Mara Filipović i Kata Lacić, sve pripadnice reda Služavke malog Isusa. Njihov dolazak i osnivanje Ureda u Voćinu vezano je uz doseljavanje brojnih hrvatskih obitelji s Kosova kojima je trebala ne samo psihosocijalna, nego i duhovna pomoć u prilagodbi na potpuno drugačije uvjete života. Ured je djelovao u prostorima općine Voćin. Općina je kroz sve te godine proctor ustupila na besplatno korištenje. Sve navedene časne sestre upućivane su u Centar uz suglasnost nadležnog ministarstva.

Od osnivanja 1.1.1976. godine pa do 31.12.2021. godine kroz Centar je prošlo 73 zaposlenika ( stalni, zamjene, pripravnici, na određeno ) od čega su 54 stručni radnici, a 19 administrativno-računovodstveni i drugi radnici. Od 54 stručnih radnika 29 su socijalni radnici, 14 su pravnici, 6 su psiholozi, 4 su dipl.teolozi i 1 je defektolog.

Vezano uz stručne radnike, važno je navesti da Centar nikada nije imao potreban broj stručnih radnika ( u skladu sa ustrojem i propisima ), pa tako ni sada nema iako smo se približili tom broju. Naime, zadnjih godina učestalo smo se obraćali nadležnom ministarstvu za odobrenje zapošljavanja dodatnih stručnih radnika – psihologa i pravnika.

Tijekom 2018. i 2019. godine odobreno je zapošljavanje jednog pravnika na godinu dana, a 2020. i 2021. godine odobreno je zapošljavanje po jednog pravnika na neodređeno vrijeme. Isto tako 2021. godine odobreno je zapošljavanje drugog psihologa na neodređeno vrijeme. Navedene odluke u bitnome su doprinijele kvaliteti i kvantiteti stručnog rada.

Na dan 31.12.2021. godine u Centru su zaposlena 22 radnika u stalnom radnom odnosu ( od čega je 19 radnika raspoređeno u Centru, a 3 u Podružnici ), te 1 radnik na određeno ( zamjena ), dakle, sveukupno je zaposleno 23 radnika.

Prema uvodno citiranom Zakonu o socijalnoj skrbi današnji Centar je javna ustanova koju je osnovalo rješenjem Ministarstvo socijalne politike i mladih za područje gradova Slatine i Orahovice, te općina Čađavica, Mikleuš, Nova Bukovica, Sopje, Voćin, Crnac, Čačinci i Zdenci. Centar pokriva područje sa 34881 stanovnikom, od čega 11416 stanovnika živi na području Podružnice Orahovica ( prema popisu stanovnika 2011. )

Centar na temelju javnih ovlasti rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljskoppravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi i drugih posebnih propisa.

U području obiteljskoppravne zaštite Centar postupa prema odredbama važećih zakonskih propisa ( Obiteljski zakon, Zakon o privremenom uzdržavanju itd. ) djelujući prema djeci, mladima i obiteljima.

U području kaznenopravne zaštite Centar također postupa prema odredbama važećih propisa ( Zakon o sudovima za mladež, Kazneni zakon, Zakon o zaštiti od nasilja

u obitelji, Prekršajni zakon itd. ), provodi odgojne i druge mjere prema maloljetnicima i postupa prema odraslim osobama.

Osim javnih ovlasti Centar obavlja i druge stručne poslove s ciljem sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema, surađuje s drugim ustanovama socijalne skrbi, udrugama, vjerskim zajednicama, drugim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, jedinicama lokalne i područne samouprave, ustanovama iz područja prosvjete, odgoja i obrazovanja, zdravstva, te sa svima koji žele, mogu, a i moraju sudjelovati u suzbijanju i sprječavanju socijalnih i osobnih problema.

## 1.2. CZSS SLATINA DANAS

Centar za socijalnu skrb Slatina (u daljnjem tekstu Centar) sa sjedištem u Slatini, Vladimira Nazora 5/1, javna je ustanova osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih broj: KLASA: UP/I-550-01/12-01/71, URBROJ: 519-09-2-4/1-12-1, od 02. travnja 2012. godine. Centar je stekao pravnu osobnost upisom u sudski registar i u upisnik ustanova socijalne skrbi, te obavlja svoju djelatnost prema važećim zakonskim propisima iz područja socijalne skrbi, obiteljsko-pravne i kazneno-pravne zaštite i drugim pravima u skladu s posebnim zakonima.

**Centar je osnovan za područje gradova Slatine i Orahovice i općina: Crnac, Čačinci, Čađavica, Nova Bukovica, Mikleuš, Sopje, Voćin i Zdenci s pripadajućim naseljima.**

Za obavljanje dijela djelatnosti Centar ima Podružnicu Orahovica koja obavlja poslove temeljem Zakona o socijalnoj skrbi za grad Orahovicu i općine Crnac, Čačinci i Zdenci, a koja je osnovana istim rješenjem tada nadležnog Ministarstva. Inače Podružnica za navedena područja rješava u prvom stupnju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi, te nema javne ovlasti u području obiteljski-pravne i kazneno-pravne zaštite. U tom smislu navedeni poslovi kao i poslovi rukovođenja i upravljanja, administrativni i računovodstveni poslovi obavljaju se u sjedištu u Centru.

Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2011. godine na području mjesne nadležnosti Centra živi 34881 stanovnika, od čega 11416 živi na području Podružnice. U daljnjem tekstu nalazi se kratki prikaz naselja za koja je Centar nadležan.

- grad Slatina površine 156 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Bakić, Bistrica, Donji Meljani, Golenić, Gornji Miholjac, Ivanbrijeg, Kozice, Lukavac, Markovo, Medinci, Novi Senkovac, Radosavci, Sladojevci, Sladojevački Lug i Slatina ima 13609 stanovnika,
- grad Orahovica površine 123,67 m<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Bijeljevina Orahovička, Crkvari, Dolci, Donja Pištana, Duzluk, Gornja Pištana, Karlovac Feričanački, Kokočak, Magadinovac, Nova Jošava, Orahovica, Stara Jošava i Šumeđe ima 5289 stanovnika,
- općina Čađavica površine 90,60 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Čađavica, Čađavački lug, Donje Bazije, Ilmindvor, Noskovačka Dubrava, Noskovci, Starin, Šaševo, Vraneševci i Zvonimirovac ima 1997 stanovnika,
- općina Mikleuš površine 35,29 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Balinci, Borik, Četekovac, Čojlug i Mikleuš ima 1419 stanovnika,
- općina N.Bukovica površine 76,43 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Bjelkovac, Brezik, Bukovački Antunovac, Dobrović, Donja Bukovica, G.Viljevo, Miljevci i Nova Bukovica ima 1776 stanovnika,
- općina Sopje površine 117,80 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Grabić, Gornje Predrijevo, Josipovo, Kapinci, Nova Šarovka, Novaki, Sopjanska Greda, Sopje, Španat i Višnjica ima 2313 stanovnika,
- općina Voćin površine 295,80 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Bokane, Čeralije, Donje Kusonje, Gornje Kusonje, Novo Kusonje, Dobrić, Đuričić, Gornji Meljani, Hum, Hum Varoš, Kometnik

## 5.

Jorgići, Kometnik Zubići, Kuzma, Lisičine, Macute, Mačkovac, Popovac, Rijeci, Sekulinci, Smude i Voćin ima 2341 stanovnika,

- općina Crnac površine 79,13 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Breštanovci, Crnac, Krivaja Pustara, Mali Rastovac, Milanovac, Novo Petrovo Polje, Staro Petrovo Polje, Suha Mlaka, Veliki Rastovac i Žabnjača ima 1467 stanovnika,
- općina Čačinci površine 145,02 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Brezovljani Vojlovički, Bukvik, Čačinci, Humljani, Krajna, Krasković, Paušinci, Prekoračani, Pušina, Rajino Polje, Slatinski Drenovac i Vojlovica ima 2775 stanovnika i
- općina Zdenci površine 84,7 km<sup>2</sup> s pripadajućim naseljima Bankovci, Donje Predrijevo, Duga Međa, Grudnjak, Kutovi, Obradovci, Slavonske Bare, Zdenci i Zokov Gaj ima 1885 stanovnika.

Podaci su posebno značajni s obzirom na organizaciju rada Centra i Podružnice, na broj korisnika, potreban broj stručnih i drugih radnika, na prostor i opremu, te na uvjete rada.

Naime, kao što je pisano u svim prethodnim izvještajima o radu, prostor za rad Centra i Podružnice, te broj zaposlenih radnika, ne ispunjavaju standarde i uvjete koje propisuje Pravilnik o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice ( N.N. 57/14. ). Ipak, potrebno je naglasiti da se prostor za rad samog Centra u Slatini u bitnome poboljšao ( kvalitativno i kvantitativno ) u drugom dijelu 2017. godine o čemu je bilo više riječi u izvještaju za tu godinu. Isto tako tijekom svih godina nakon toga radilo se na poboljšanju kvalitete prostora za rad, kao i drugih uvjeta i Centra i Podružnice.

Počev od 2001. godine u skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi i Zakona o ustanovama, Centrom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od pet članova, i to tri predstavnika osnivača, jednog predstavnika jedinice područne samouprave – Virovitičko-podravске županije i jednog predstavnika radnika Centra. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine

Sadašnje Upravno vijeće imenovano je odlukom Ministarstva socijalne politike i mladih, Klasa: 550-06/20-07/40, Urbroj: 519-02-1-3/1-20-2 od 3. lipnja 2020. godine. Odluka je stupila na snagu 16. lipnja 2020. godine. Upravno vijeće djeluje u slijedećem sastavu:

kao predstavnici osnivača

1. Mladen Graovac, prof.pov. i geograf. iz Slatine
2. Helena Hegediš, prof.predškols.djece iz Slatine, predsjednica
3. Mario Đurinić, univ.spec.oec. iz Slatine

kao predstavnica jedinice područne samouprave

4. Ksenija Vujanović-Juras, prof.psihologije iz Slatine.

Člana Upravnog vijeća – predstavnika svih zaposlenika izabrali su zaposlenici Centra na neposrednim izborima tajnim glasanjem, i to je

5. Ivona Balić, dipl. soc. radnica iz Slatine.

Tijekom 2021. godine Upravno vijeće sastalo se pet puta i raspravljalo je o pitanjima iz svog djelokruga vezanima uz poslovanje, a jedno od njih je bilo je imenovanje ravnatelja na novo mandatno razdoblje počev od 1.2.2021. godine. Na zadnjoj sjednici održanoj 15.12.2021. godine Upravno vijeće raspravljalo je i usvojilo rebalans financijskog plana za 2021. godinu i financijske planove za naredno trogodišnje razdoblje.

Što se tiče Podružnice Orahovica, i nadalje ju vodi predstojnica Nelica Šiser, dipl.ing.soc.rada. O predstojniku Podružnice odlučuje ravnatelj Centra između radnika koji ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o socijalnoj skrbi.



Osim ravnateljice, predstojnice podružnice i Upravnog vijeća, u Centru djeluje i Stručno vijeće kojega čine svi stručni radnici i koje ima svoj Poslovnik o radu. Stručno vijeće je stručno i savjetodavno tijelo koje raspravlja o svim pitanjima od utjecaja na rad Centra i daje mišljenja i prijedloge ravnateljici. O sjednicama Stručnog vijeća vodi se zapisnik.

Kao javna ustanova, Centar je u obvezi imati niz pravilnika i drugih općih akata o čemu se posebno vodi računa. Centar tako ima:

1. Statut od 5. veljače 2015. uz Statut o izmjenama i dopunama Statuta od 9.8.2021.
2. Pravilnik o radu od 24. srpnja 2015.
3. Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova od 13. listopada 2015.
4. Poslovnik o radu Upravnog vijeća od 30. siječnja 2017.
5. Pravilnik o upotrebi pečata i njihovom čuvanju od 9. ožujka 2017.
6. Pravilnik o službenoj tajni od 18. travnja 2017.
7. Pravilnik o zaštiti na radu od 11. siječnja 2017.
8. Pravilnik o zaštiti od požara od 14. ožujka 2017.
9. Poslovnik o radu Stručnog vijeća od 12. prosinca 2018. sa izmjenama od 15. svibnja 2019.
10. Pravilnik o stručnom usavršavanju i osposobljavanju radnika od 3. srpnja 2017.
11. Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 4. lipnja 2019.
12. Pravilnik o provedbi postupka jednostavne nabave od 15.5.2018.
13. Pravila o upravljanju dokumentarnim gradivom od 18.2.2021. uz Popis gradiva s rokovima čuvanja
14. Odluku o proceduri naplate prihoda od 25. travnja 2017.
15. Pravilnik o obradi i zaštiti osobnih podataka od 25.5.2018. uz Odluku o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka
16. Pravilnik o kućnom redu od 2. rujna 2019.
17. Odluku o proceduri blagajničkog poslovanja od 29. listopada 2019.
18. Odluku o proceduri izdavanja, obračuna i isplate naloga za službena putovanja od 29. listopada 2019.
19. Pravilnik o načinu korištenja službenih automobila od 29. listopada 2019.

Primjenjujući **načela socijalne skrbi** i to: načelo supsidijarnosti, socijalne pravičnosti, slobode izbora, dostupnosti, individualizacije, uključenosti korisnika u zajednicu, pravodobnosti, zabrane diskriminacije, informiranosti o pravima i uslugama, sudjelovanja u donošenju odluka, tajnosti i zaštite osobnih podataka, poštivanja privatnosti i podnošenja pritužbe, te obavljajući poslove timski, metodama individualnog planiranja i viđenja slučaja po principima integriranog socijalnog rada u pružanju usluga korisnicima:

- Centar ima **V I Z I J U** postati moderna javna ustanova, pristupačna krajnjem korisniku, sa stručnim djelatnicima koji se kontinuirano educiraju i usavršavaju, a u svrhu podizanja kvalitete života stanovnika u lokalnoj zajednici. Vrijednosti na kojima se temelji djelatnost Centra Slatina su pravičnost, pravovremenost, poštivanje ljudskih prava, uvažavanje, razumijevanje, povjerenje, zabrana diskriminacije, te čuvanje profesionalne tajne.
- Centar ima **M I S I J U** pružiti korisnicima zaštitu prava koja im po zakonu pripadaju uspostavljanjem profesionalnog odnosa temeljenog na uzajamnom povjerenju, bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi, uvažavajući korisnika kao ravnopravnog partnera u svim postupcima pred Centrom.

## 2. IZVORI FINANCIRANJA DJELATNOSTI SOCIJALNE SKRBI I CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB SLATINA

Uvodno citiranim Zakonom o socijalnoj skrbi propisano je da se sredstva za financiranje djelatnosti socijalne skrbi osiguravaju iz

- sredstava proračuna Republike Hrvatske,
- sredstava proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave,
- sredstava proračuna jedinica lokalne samouprave,
- prihoda ostvarenih sudjelovanjem korisnika i njihovih obveznika uzdržavanja u plaćanju troškova socijalnih usluga,
- vlastitih prihoda,
- donacija, pomoći i ostalih namjenskih prihoda.

Isto tako propisano je da se sredstva za novčane naknade, prava i usluge u sustavu socijalne skrbi osiguravaju u državnom proračunu, a da se rad centara za socijalnu skrb financira iz državnog proračuna, dok se sredstva za materijalne i financijske rashode istih osiguravaju u proračunu jedinice područne samouprave.

Od navedenog 2021. godine CZSS Slatina je ostvario prihode iz

- sredstava državnog proračuna
- sredstava jedinice područne samouprave
- prihoda ostvarenih sudjelovanja korisnika i drugih obveznika uzdržavanja. Sredstva ostvarena od korisnika i drugih obveznika uzdržavanja uplaćuju se odmah u državni proračun. O tome Centar vodi posebnu evidenciju iako tim sredstvima ne raspolaže.

Iz državnog proračuna osigurana su sredstva za ostvarivanje prava i usluga korisnicima i za rad Centra ( rashodi za zaposlene, materijalni rashodi za zaposlene, rashodi za nabavku nefinancijske imovine ). Sredstva ostvarena za sva prava/usluge korisnika za 2017, 2018, 2019, 2020.i 2021. godinu prikazana su u daljnjem tekstu.

2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
28.798.520,00 kn	28.729.109,49 kn	29.928.903,00 kn	30.904.136,00 kn	31.484.788,00 kn

U Tablici br. 1. prikazani su brožčani pokazatelji, odnosno sredstva ostvarena iz proračuna po pojedinim pravima i uslugama za proteklih pet godina ( od 2017. do 2021. godine )

Iz tablice, kao i iz prethodnog brožčanog pokazatelja, razvidan je trend kretanja pojedinih prava i usluga u financijskom smislu, a što je vezano i uz broj korisnika po godinama i uz trenutnu zakonsku regulativu, odnosno osnovicu za obračun pojedinih prava.

Stupanjem na snagu aktualnog Zakona o socijalnoj skrbi 1.1.2014. godine uvedene su dvije osnovice - pravo na zajamčenu minimalnu naknadu obračunava po osnovici od 800 kuna, a sva ostala prava i usluge po osnovici od 500 kuna.

Počev od 1.4.2018. godine povećani su postotci u osnovici za obračun doplataka za pomoć i njegu ( sa 360 na 420 kuna i sa 500 na 600 kuna ), te osobne invalidnine ( sa 1250 na 1500 kuna ).

Počev od 26.1.2019. godine povećane su naknade za rad udomitelja za odrasle sa 400 na 625 kuna po korisniku, a sa 400 na 830 kuna za rad udomitelja za djecu.

Počev od 1.6.2020. godine povećane su naknade za njegovatelje / roditelje njegovatelje sa pet na osam osnovica ( sa 2500 kuna, na 4000 kuna ).

Tablica br. 1.

OBLIK POMOĆI	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Zajamčena minimalna	12.014.085,08	10.450.417,92	8.859.008,66	7.969.526,26	7.136.703,98
Doplatak za pomoć i njegu	4.954.568,71	5.495.036,33	6.730.220,45	7.212.507,30	7.139.359,59
Osobna	4.042.998,48	4.942.473,70	5.978.390,88	6.504.551,29	7.327.195,78
Jednokratna novčane pomoći	340.805,00	346.317,00	358.986,15	00.559,17	392.892,29
Pogrebni trošak ( smještaj i zmn)	117.197,02	128.752,16	115.358,59	112.467,43	155.099,88
Smještaj u obitelj - djeca	844.421,75	438.865,06	295.603,80	319.215,80	340.325,13
Smještaj u obitelj - odrasli	2.983.398,35	3.079.691,75	3.261.802,64	3.370.740,44	3.134.476,81
Osobna naknada udomiteljima	586.475,58	535.997,98	835.725,09	937.855,87	890.301,41
Rod.njegovatelj/njegovatelj	2.404.878,24	2.840.618,77	3.068.468,05	3.671.049,52	4.514.343,19
Pomoć za uzdržavanje djeteta	153.172,37	134.340,72	97.212,59	66.491,21	115.467,96
Nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi	121.209,18	112.994,71	179.151,49	189.957,80	193.077,86
Pojačana briga i nazor	10.269,85	6.138,38	1.000,00	0,00	-
Financijska potpora studentima	6.000,00	20.000,00	0,00	0,00	-
Naknada do zaposlenja	49.622,10	48.068,92	27.300,00	23.280,65	28.779,04
UKUPNO:	28.740.806,62	28.681.260,97	29.898.160,95	30.778.202,74	31.368.022,92

Iz sredstava proračuna jedinice područne samouprave – VPŽ - odnosno na ime sredstava za materijalne i financijske rashode Centra, u 2021. godini ostvareno je 905.203,00 kuna.

Sva su sredstva, i proračunska i od područne samouprave, namjenski potrošena kako je predviđeno financijskim planom, a izvješće o tome se nalazi u daljnjem tekstu u Tablici br. 2.

**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB SLATINA**  
**FINANCIJSKI PLAN PRIHODA I RASHODA ZA 2021. GODINU**

		PRIHODI	RASHODI	
6341	Ostale tekuće potpore (prijevoz str.ospos)	5.219,00		
3111	Plaća - pripravnik		1.984,00	
2121	Prijevoz - pripravnik		242,00	
	<b>UKUPNI RASHODI</b>		<b>2.226,00</b>	
	<b>Višak prihoda poslovanja</b>			<b>2.993,00</b>
6526	Opskrbnine, particip i ost prih	1.528.078,00		
4231	osobni automobili		99.900,00	
3691	Tekući prijenosi između pror. korisnika		1.420.914,00	
	<b>UKUPNI RASHODI</b>		<b>1.520.814,00</b>	
	<b>Višak prihoda poslovanja</b>			<b>7.264,00</b>
6711	Prihodi - plaća i socijala	34.497.342,00		
3111	Trošak plaća		2.126.412,00	
3113	Prekovremeni rad		6.946,00	
3114	Plaće -posebni uvjeti rada		413.511,00	
3121	Ostali rashodi za zap - jubil, otprem		88.567,00	
3132	Doprinosi za zdravstveno		302.859,00	
3212	Trošak prijevoza zaposlenika		61.852,00	
3234	Trošak komunalne usluge- pog tr		155.100,00	
3236	Zdravstvene usluge		5.645,00	
3237	Trošak MSP, INT MSP, SUDSKE ODLUKE		193.078,00	
3295	Pristojbe i naknade za nezapošlj os s inv		6.762,00	
3431	Trošak platnog prometa		41.129,00	
3721	Trošak -socijalne pomoći		31.095.481,00	
	<b>UKUPNI RASHODI</b>		<b>34.497.342,00</b>	
<b>9221</b>	<b>Višak prihoda poslovanja</b>			<b>0,00</b>
6361	Prihodi - županija	905.203,00		
3211	Službena putovanja		27.226,00	
3213	Strčno usavršavanje zaposlenika		5.939,00	
3221	Uredski i ostali materijal		80.779,00	
3223	Energija- struja , plin, gorivo		83.092,00	
3224	Materijal za tek. i inv. održavanje		3.250,00	
3225	Sitni inventar		17.837,00	
3227	Službene radna i zaštitna obuća i odjeća		6.500,00	
3231	Usluge telefona i pošte		99.150,00	
3232	Uslge tekućeg i inv održavanja		173.439,00	
3233	Usluge promidžbe i informiranja		15.042,00	
3234	Komunalne usluge		15.833,00	
3235	Zakupnine i najamnine		22.479,00	
3236	Zdravstvene usluge		8.500,00	
3238	Računalne usluge		18.265,00	
3239	Ostale usluge		222.495,00	
3291	Naknade za rad predstavničkih tijela		7.731,00	
3292	Premija osiguranja		9.486,00	
3293	Reprezentacija		9.927,00	
3299	Ostali nespomenuti rashodi		3.485,00	
3431	Usluge platnog prometa		74.748,00	
	<b>UKUPNI RASHODI</b>		<b>905.203,00</b>	
<b>9221</b>	<b>Višak prihoda poslovanja</b>			<b>0,00</b>
	<b>SVEUKUPNI PRIHODI</b>	<b>36.935.842,00</b>		
	<b>SVEUKUPNI RASHODI</b>		<b>36.925.585,00</b>	
<b>9221</b>	<b>UKUPAN VIŠAK POSLOVANJA</b>			<b>10.257,00</b>

Tablica br. 2

Nadalje, važno je navesti da se iz sredstava jedinica lokalne samouprave osiguravaju sredstva za podmirenje troškova stanovanja i troškova ogrijeva za korisnike zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva. Sredstva za troškove ogrijeva jedinice lokalne samouprave povlače od jedinice područne samouprave. O tome Centar ne vodi posebnu evidenciju budući da se sredstva uplaćuju izravno korisnicima temeljem njihovog zahtjeva u JLS i po provedenom upravnom postupku. Inače, svi oni koriste bazu podataka Centra na način da Centar dostavlja popise korisnika zajamčene minimalne naknade.

Kao i svake godine, u zakonskom roku Centar je predao financijsko izvješće za 2021. godinu svim propisanim razinama ( nadležnom Ministarstvu, Državnoj reviziji, FINI, VPŽ ), te nije bilo primjedbi.

Inače, sveobuhvatni financijski izvještaj za 2021. godinu nalazi se u prilogu ovog izvještaja.

### **3. KORISNICI, PRAVA I USLUGE U CENTRU ZA SOCIJALNU SKRB SLATINA**

**3.1.** Zakonom o socijalnoj skrbi propisano je da su **KORISNICI** socijalne skrbi:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način,
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlada punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlada punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu, te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je sposobna skrbiti o njemu,
- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske potpore i odgovarajućih uvjeta za život,
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška,
- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama,
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja, te žrtva trgovanja ljudima,
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama,
- osoba ovisna o alkoholu i drogama, kockanju ili drugim oblicima ovisnosti,
- beskućnik
- druge osoba koje ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o socijalnoj skrbi.

O navedenim kategorijama korisnika skrbio se CZSS Slatina tijekom 2021. godine, te su im priznavana prava i usluge iz sustava socijalne skrbi. Ipak, rad Centra protekle dvije godine uvelike se razlikovao od uobičajenog budući da je u bitnome bio obilježen PANDEMIJOM COVID 19, koja je utjecala na rad u cjelini, na zaposlenike, na korisnike. Rad se odvijao balansirajući između propisanih epidemioloških mjera i pravila struke počev od kraja veljače 2020. godine, pa nadalje.....i sada.

O dolascima osoba i korisnika u Centar vodi se posebna evidencija s obzirom na zaštitarsku službu. Iz dnevnih evidencija je utvrđeno da je pomoć ili neku drugu intervenciju samo u Slatini zatražilo oko 3500 osoba. Tome broju treba dodati još djecu i maloljetnike koje ne upisujemo u dnevnu evidenciju,

osobe koje su zatražile pomoć u Podružnici u Orahovici, te osobe koje iz bilo kojih razloga nisu mogle ili htjele doći u Centar pa im je pomoć pružena na druge načine.

U skladu s navedenim može se zaključiti da je pomoć, odnosno neku drugu intervenciju osobno zatražilo oko 5000 građana, dakle, otprilike za jednu četvrtinu manje nego prethodne godine što je uvelike odraz epidemiološke situacije, a radi čega su znatno povećani svi drugi načini komunikacije s građanima ( posjete u okruženju u kojem žive, telefonski kontakti, kontakti e mailom i pisanim putem, video pozivi ).

Stručni radnici Centra ( socijalni radnici, psiholozi, pravnici ) dostupni su stanovništvu u prostorijama Centra u Slatini i Podružnice u Orahovici svaki radni dan od 7 do 15 sati. Isto tako dostupni su putem službenih telefona u radno vrijeme ( od ponedjeljka do petka od 7 do 15 sati ), te putem službenih mobitela neovisno o radnom vremenu budući da je organizirana tzv. pasivna pripravnost kroz 24 sata svih dana u godini. O službenim brojevima mobitela obavještene su druge službe koje pružaju hitne intervencije ( hitna služba, patronažna služba, policija, ravnatelji škola i stručni suradnici u školama, Crveni križ i druge udruge ... ) i koje u slučaju potrebe kontaktiraju stručne radnike Centra.

Isto tako Centar ima svoju internetsku stranicu sa svim važnim podacima što također doprinosi dostupnosti.

### 3.2. Zakonom o socijalnoj skrbi propisano je da su **PRAVA** u sustavu socijalne skrbi:

- zajamčena minimalna naknada,
- svi korisnici navedenoga prava ostvaruju naknadu za ugroženog kupca energenata, odnosno plaća im se električna energija u iznosu od 200 kuna mjesečno
- naknada za troškove stanovanja, putem jedinica lokalne samouprave
- naknada za troškove ogrijeva, putem jedinica lokalne samouprave
- naknada za osobne potrebe korisnika smještaja,
- jednokratne naknade,
- naknade u vezi s obrazovanjem ( za redovno studiranje, za troškove smještaja u učenički dom, za troškove prijevoza ),
- osobna invalidnina,
- doplatak za pomoć i njegu,
- status roditelja njegovatelja i status njegovatelja,
- naknada do zaposlenja

Od navedenoga, tijekom 2021. godine Centar je priznavao sva prava, a u nastavku teksta prikazan je broj korisnika svakog pojedinačnog prava za Centar i za Podružnicu.

Pravo na **zajamčenu minimalnu naknadu / ZMN /** uvedeno je u sustav 2014. godine, a zapravo se radi o „ socijalnoj pomoći „ koja se tijekom prethodnih godina različito zvala ( socijalni minimum, stalna novčana pomoć, pomoć za uzdržavanje ) iako je sam sadržaj isti – pomoć kućanstvu i pojedincu u podmirivanju osnovnih životnih potreba.

Podaci o korisnicima nalaze se u daljnjem tekstu za Centar i za Podružnicu za 2017, 2018, 2019, 2020. i 2021. godinu ( stanje na dan 31.12. ), a potom i za sve jedinice lokalne samouprave koje su u nadležnosti Centra i Podružnice. Uz to, prikazan je i broj korisnika **jednokratne pomoći**.

Podaci su vezani uz Tablicu br. 3. i Tablicu br. 4.

## 12.

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA / ZMN 2017.	Centar	Podružnica	Ukupno
samac	323	100	423
kućanstvo	404	92	496
ukupno	727	192	919
ukupno osoba:	1573	376	1949
JEDNOKRATNA POMOĆ u 2017.	426	93	519

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA / ZMN 2018.	Centar	Podružnica	Ukupno
Samac	306	94	400
Kućanstvo	322	73	395
ukupno	628	167	795
ukupno osoba:	1315	313	1628
JEDNOKRATNA POMOĆ u 2018.	409	90	499

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA / ZMN 2019.	Centar	Podružnica	Ukupno
Samac	290	85	375
Kućanstvo	280	57	337
ukupno	570	142	712
ukupno osoba:	1117	263	1380
JEDNOKRATNA POMOĆ u 2019.	401	84	485

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA / ZMN 2020.	Centar	Podružnica	Ukupno
Samac	276	89	365
Kućanstvo	237	53	290
ukupno	513	142	655
ukupno osoba:	977	246	1223
JEDNOKRATNA POMOĆ u 2020.	359	79	438

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA / ZMN 2021.	Centar	Podružnica	Ukupno
Samac	273	80	353
Kućanstvo	207	42	249
ukupno	480	122	602
ukupno osoba:	860	203	1063
JEDNOKRATNA POMOĆ u 2021.	390	84	474

Tablica br. 3.

Korisnici Z M N, stanje na dan 31.12. po JLS	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Grad Slatina	314	251	226	220	205
Općina Čađavica	84	81	66	60	60
Općina Mikleuš	50	48	38	35	33
Općina Nova Bukovica	50	46	40	33	28
Općina Soplje	98	84	82	71	71
Općina Voćin	131	118	105	91	76
Grad Orahovica	59	52	44	45	37
Općina Crnac	32	27	28	27	22
Općina Čačinci	62	53	53	48	48
Općina Zdenci	39	35	30	25	22
ukupno	919	795	712	655	602

Što se tiče prava na **doplatak za pomoć i njegu, osobnu invalidninu, naknadu do zaposlenja i status roditelja njegovatelja / odnosno status njegovatelja**, ona pripadaju djeci s poteškoćama u razvoju i odraslim osobama s invaliditetom. Naime, prije ostvarivanja tih prava i djeca i odrasli se upućuju na tijelo vještačenja radi utvrđivanja vrste i stupnja oštećenja, te opsega potrebe za pomoći druge osobe.

Kako je navedeno u ranijim izvještajima, na tijelo vještačenja nekoliko godina odlazilo se u Osijek što je korisnicima bilo komplicirano, posebno teško bolesnima i teško pokretnima. Isto tako na nalaze i mišljenja čekalo se dugo, često i više od pola godine što je dovodilo do nezadovoljstva krajnjih korisnika, ali i stručnih radnika jer su postupci ostajali dugo vremena nedovršeni. Tijekom 2018. godine započelo je sa radom izdvojeno tijelo vještačenja u Virovitici uslijed čega postepeno nestaju sve navedene poteškoće. Potrebno je posebno naglasiti izniman napor stručnih radnika tog izdvojenog tijela vještačenja, koji kvalitetno i puno žurnije donose nalaze i mišljenja.

Podaci o broju osoba upućenih na tijelo vještačenja kroz petogodišnje razdoblje prikazani su tablici u nastavku, Tablica br. 12.

upućeni na ptv	CENTAR		PODRUŽNICA		UKUPNO	
	poslani	primljeni	poslani	primljeni	poslani	primljeni
2017.	170	132	72	31	242	163
2018.	258	266	108	80	366	346
2019.	309	325	94	116	403	441
2020.	324	355	133	109	457	464
2021.	394	378	121	132	515	510

Tablica br. 12.



## 14.

Kretanje broja korisnika po tim pravima kroz petogodišnje razdoblje također je prikazano u Tablici br. 4, a u nastavku su brojčani pokazatelji za 2021. godinu

DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU 31.12.2021.	Centar	Podružnica	Ukupno
u punom iznosu	555	218	773
u smanjenom iznosu	216	77	293
ukupno:	771	295	1066

OSOBNINA INVALIDNINA 31.12.2021.	308	134	414
----------------------------------	-----	-----	-----

NAKNADA DO ZAPOSLENJA 31.12.2021.	4	3	7
-----------------------------------	---	---	---

STATUS NJGOVATELJA	10	2	12
STATUS RODITELJA NJGOVATELJA	43	20	63
Ukupno na san 31.12.2021.	53	22	75

Radi usporedbe i praćenja kretanja broja korisnika po pojedinim pravima, u Tablici br. 4. prikazani su podaci o broju korisnika u Centru i Podružnici sveukupno za prethodnih pet godina.

Uspoređujući prikazane podatke, vidljivo je da se broj korisnika zajamčene minimalne naknade i jednokratnih naknada u zadnje tri godine kontinuirano smanjuje, a što je razvidno i po financijskim pokazateljima iz Tablice br. 1. Tijekom protekle godine bilježimo porast zahtjeva za jednokratne naknade vezano najviše uz zdravstveno stanje i odlaske na liječenje, te podmirivanje osnovnih potreba u kućanstvu ( nabavka kućanskih aparata ).

Razlozi smanjivanja broja korisnika tih prava su viševrsni, od bolje kontrole putem tzv socskrb aplikacije, zapošljavanja, kontrola na Zavodu za zapošljavanje, zbog iseljavanja, odnosno preseljenja, zbog ostvarivanja prava na mirovine, zbog provođenja socijalnih programa jedinica lokalne samouprave, zbog humanitarnih akcija društava Crvenog križa.... Dio korisnika izgubi pravo na ZMN radi nepravovremenog javljanja na Zavod za zapošljavanje. U tom slučaju šest mjeseci ne mogu ostvariti ponovo isto pravo.

Istovremeno, stalni je porast broja korisnika prava po osnovi starosti, nemoći i bolesti ( tuđe pomoći, osobne invalidnine, pomoć u kući, status njegovatelja ). Tako se broj korisnika osobne invalidnine kroz petogodišnje razdoblje udvostručio.

Tablica 4.

Korisnici prava i usluga	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
<b>Zajamčena minimalna naknada ( ZMN )</b>							
Samac	528	457	423	400	375	365	353
Kućanstvo	594	552	496	395	337	290	249
<b>Ukupno ZMN</b>	<b>1122</b>	<b>1009</b>	<b>919</b>	<b>795</b>	<b>712</b>	<b>655</b>	<b>602</b>
Jednokratna pomoć	828	669	519	499	485	438	474
Doplatak za pomoć i njegu	917	930	881	949	1099	1131	1086
Osobna invalidnina	270	272	291	297	345	383	439
Pomoć u kući	153	109	103	106	103	124	139
Naknada do zaposlenja	10	11	11	7	6	6	7
Roditelj-njegovatelj /njegovatelj	53	52	63	71	70	69	75
<b>Ukupno ostalih pomoći</b>	<b>2231</b>	<b>2043</b>	<b>1868</b>	<b>1922</b>	<b>2108</b>	<b>2151</b>	<b>2220</b>
<b>Sveukupno</b>	<b>3353</b>	<b>3052</b>	<b>2787</b>	<b>2717</b>	<b>2820</b>	<b>2806</b>	<b>2822</b>

### 3.3. Istim Zakonom propisano je da su socijalne USLUGE u sustavu socijalne skrbi:

- **prva socijalna usluga** (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba pojedinaca i obitelji), pruža Centar
- **savjetovanje i pomaganje pojedincu i obitelji**, pruža Centar
- pomoć u kući, priznaje Centar
- psihosocijalna podrška, priznaje Centar
- rana intervencija, priznaje Centar
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija), priznaje Centar
- boravak, priznaje Centar
- smještaj, priznaje Centar
- organizirano stanovanje, priznaje Centar
- medijacija, pruža centar za socijalnu skrb i obiteljski medijator

Od navedenih usluga Centar je u 2021. godini pružao prvu socijalnu uslugu, savjetovanje i pomaganje pojedincima i obiteljima, a priznavao je pomoć u kući, smještaj i organizirano stanovanje.

Na žalost, u vrlo malom broju, za svega nekoliko korisnika – djece s poteškoćama u razvoju priznata je usluga **rane intervencije, integracije i psihosocijalne podrške**. To stoga što na našem području do prošle godine nije bilo pružatelja tih usluga ( a ni potrebnih stručnjaka ), te su

roditelji s djecom morali odlaziti uglavnom u Zagreb i Osijek. Ako znamo da se radi o bolesnoj djeci s kojom roditelji i zbog liječenja učestalo odlaze u razne bolnice, jasno je da svaki dodatni napor i trošak predstavlja veliki problem.

Srećom, Centar za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica ( COOR ) nas je obavijestio da su sklopili ugovor s MRMSOSP za pružanje individualne i grupne psihosocijalne podrške, rane intervencije i poludnevnog boravka, te da su usluge za korisnike besplatne.

Unazad četiri godine Udruga osoba s intelektualnim teškoćama **Jaglac** Orahovica ispunjava uvjete za pružanje socijalne usluge **poludnevnog boravka** za 25 odraslih osoba s invaliditetom. Isto tako Udruga osoba s intelektualnim teškoćama **Vretenac** Slatina ispunjava uvjete za pružanje socijalne usluge **poludnevnog boravka** za 18 odraslih osoba s invaliditetom, te usluge **individualne i grupne psihosocijalne podrške** kod pružatelja usluge za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom. Navedeno je značajan iskorak u svakodnevnoj skrbi za osobe s invaliditetom, kao pomoć njihovim obiteljima, te kao prevencija njihove institucionalizacije. Uz Udrugu osoba s invaliditetom Slatina, te su se dvije udruge profilirale kao značajan čimbenik u skrbi za osobe poteškoćama u razvoju.

	Centar	Podružnica	
<b>POMOĆ U KUĆI broj korisnika na dan 31.12.2021.</b>	116	23	139

Usluga **POMOĆ U KUĆI** uvedena je u sustav socijalne skrbi od 2014. godine. Na području nadležnosti CZSS Slatina licencu za pružanje te usluge imaju **Gradsko društvo Crvenog križa Slatina i Udruga osoba s invaliditetom Slatina**. Navedene udruge imaju sklopljen ugovor s nadležnim ministarstvom koje pokriva troškove temeljem rješenja Centra. **Centar za pomoć u kući Snježana iz Dobrogošća, Čaglin** također pruža pomoć u kući na području nadležnosti CZSS Slatina. Uslugu je kompleksna i sastoji se od:

- organiziranja prehrane ( dovoženje gotovih obroka u kuću )
- obavljanja kućnih poslova,
- održavanja osobne higijene i
- zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba ( uređenje okućnice, cijepanje drva, manji popravci ... ).

Usluga pomoć u kući popularna je i kod krajnjih korisnika i kod osoba koje ju pružaju. Naime, usluga se pruža u domu korisnika čime se sprečava izdvajanje osoba iz svoje primarne sredine, odnosno institucionalizacija. S druge strane mnoge nezaposlene osobe na taj način kvalitetno riješe svoje egzistencijalno pitanje.

Zbog velikog interesa građana i izraženih potreba za tu vrstu usluge već niz godina raspisuju se natječaji putem EU fondova na koje se vrlo uspješno javljaju Gradsko društvo Crvenog križa Slatina i Udruga osoba s invaliditetom Slatina tako da uslugu dobiju i osobe koje ju ne mogu ostvariti putem Centra. U tom pogledu zavidna je suradnja navedenih udruuga s Centrom.

Kao što je opće poznato, a i napomenuto je u izvještaju za 2017. godinu ( prvi natječaj je objavljen 2017. godine ), brojni pružatelji usluga prijavili su se na **projekt Zaželi** u kojemu je Centar obavezni partner. Radi se o projektu koji ima za cilj uključivanje žena u nepovoljnom položaju na tržište rada, što ujedno podrazumijeva borbu protiv siromaštva i smanjenje nezaposlenosti, te prevenciju prerane institucionalizacije i poboljšanje kvalitete života krajnjih korisnika – osoba u starijoj životnoj dobi, osoba u nepovoljnom položaju ili osoba s invaliditetom kroz pružanje podrške u svakodnevnom životu, odnosno kroz uslugu pomoći u kući.

Centar je početno potpisao 11 partnerstava s udrugama i JLS u prvom natječajnom krugu, te tijekom 2020. godine još 14 partnerstava na projektu Zaželi. Dio prijavitelja se prijavljuje po drugi puta budući da su uspješno završili prvi krug.

	Centar	Podružnica	Ukupno
<b>SMJEŠTAJ U DOMU na dan 31.12.2021.</b>	56	21	77
DJECA	3		3
ODRASLI	53	21	74
<b>SMJEŠTAJ U UDOMIT. OBITELJ na dan 31.12.2021.</b>	82	32	124
DJECA	12		12
ODRASLI	70	32	102

Što se tiče **SMJEŠTAJA**, tu se radi o kompleksnoj usluzi koja može obuhvatiti stanovanje, prehranu, njegu, brigu o zdravlju, psihosocijalnu rehabilitaciju, socijalni rad, fizikalnu i radnu terapiju, aktivno provođenje slobodnog vremena, odgoj i obrazovanje, a sve to ovisno o potrebama i izboru korisnika. Smještaj može biti privremeni i dugotrajni, a može biti i u vidu organiziranog stanovanja u stambenoj jedinici. Broj smještenih korisnika tijekom godine varira na dnevnoj bazi.

Na području nadležnosti Centra nema tzv. državnih domova ( čiji je osnivač RH ) ni za koju kategoriju korisnika, te korisnici odlaze na druga područja ovisno o njihovim željama, potrebama i slobodnim mjestima, a u dogovoru sa stručnim radnicima Centra. Zadnjih godina sve manje korisnika traži smještaj u domove i radije se odlučuju za udomiteljstvo ili za obiteljske domove. Domski smještaj uglavnom se koristi za osobe s težim i teškim poteškoćama, te za osobe koje baš žele ići na domski smještaj.

Za djecu je domski smještaj iznimka, uvijek je privremenog karaktera i vezan je uz obiteljsko nasilje, poteškoće u ponašanju, zdravstvene poteškoće i obrazovanje s tim u vezi.

Na području djelovanja Centra osnovana su dva privatna doma socijalne skrbi i tri obiteljska doma za odrasle osobe ( koji su namijenjeni osobama koje ne žele smještaj putem Centra, odnosno koje su u mogućnosti samostalno podmirivati troškove smještaja ). To su:

1. Dom „Zdenka „ u Slatini sa kapacitetom za 40 korisnika
2. Dom „ Vedri dani „ u Orahovici sa kapacitetom za 44 korisnika, povećali kapacitet 2020.
3. Obiteljski dom Šipoš u Orahovici sa kapacitetom za 17 korisnika ( bivši Gajšek )
4. Obiteljski dom Felbar u Slatini sa kapacitetom za 12 korisnika.
5. Obiteljski dom Jelena u Slatini sa kapacitetom za 15 korisnika, povećali kapacitet 2020.

Od navedenih, samo Dom „Zdenka“ ima ugovor sa nadležnim Ministarstvom za 10 mjesta koja su stalno popunjena.

## UDOMITELJSTVO

Udomiteljstvo je oblik pružanja socijalnih usluga kojim se djetetu ili odrasloj osobi osigurava smještaj u udomiteljskoj obitelji, za razliku od smještaja u institucijama koji odavno nije prioritet u sustavu. Na našem području udomiteljstvo ima dugu tradiciju. Zainteresirane obitelji koje se žele baviti udomiteljstvom same se javljaju u Centar, te do sada nismo imali potrebe za provođenjem posebnih akcija za razvoj udomiteljstva.

Centar nema stručni tim koji se bavi samo poslovima udomiteljstva ( s obzirom na nedovoljan broj stručnih radnika i na propise ), nego jedna socijalna radnica, psiholog i jedan pravnik obavljaju i te ( obrada udomiteljskih obitelji i izdavanje dozvola za rad, edukacija, vođenje registra

udomiteljskih obitelji, obilazak udomitelja ) uz sve druge poslove. Zbog toga su svi stručni radnici uključeni u rad s udomiteljskim obiteljima, počev od smještaja korisnika, pomoći u prilagodbi na uvjete života u udomiteljskoj obitelji, pomoći udomiteljima oko skrbi za korisnike, pa do prestanka smještaja.

Centar provodi redovne godišnje edukacije udomiteljskih obitelji u suradnji sa stručnjacima iz srodnih područja. Do sada su edukacije provodili: prim.mr.sc. Elvira Koić, dr.med.spec.psihijatar-psihoterapeut, prof.psihologije Ksenija Vujanović Juras, Zlata Rončević, dipl.socijalna radnica, Višnja Kajzer, viša med.sestra i prim.mr.sc. Miroslav Venus, dr.med. specijalist epidemiolog, te stručni radnici Centra.

Što se tiče smještaja žrtava obiteljskog nasilja u udomiteljske obitelji, zahvaljujući edukacijama i kvalitetnim pripremama, sve udomiteljske obitelji za djecu osposobljene su za hitno zbrinjavanje žrtava obiteljskog nasilja u iznimno žurnim situacijama i privremenim smještajima dok stručni tim, odnosno žrtve ne odluče o daljnjem životu. Na taj način izbjegavamo dodatno traumatiziranje žrtava budući da im se daje prilika da u miru i na sigurnome odluče o svom daljnjem životu.

Dana 1.1.2019. godine stupio je na snagu novi Zakon o udomiteljstvu ( N.N. 115/18. ) koji donosi niz promjena i za udomitelje i za stručne radnike Centra. U svezi toga održane su edukacije i udomitelja i stručnih radnika.

Rad udomitelja i sa udomiteljima tijekom 2020. i 2021. godine u bitnome je obilježen pandemijom COVID 19, tako da je održana samo jedna redovita godišnja edukacija udomitelja za djecu. S udomiteljima se učestalo kontaktiralo telefonom, dostavljane su im upute o provođenju epidemioloških mjera, a obavljane su i posjete u okviru kriznog županijskog tima. Isto tako u nekoliko navrata podijeljena im je zaštitna oprema ( maske i rukavice ).

Kao što je razvidno iz tabličnog prikaza br. 5, po gradovima i općinama u svojoj nadležnosti, na dan 31.12.2021. godine Centar ima na raspolaganju sveukupno 50 udomiteljske obitelji sa dovoljnim brojem mjesta i za djecu ( do 50 mjesta ) i za odrasle osobe ( oko 135 mjesta ). Dvije udomiteljske obitelji imaju smještene korisnike, ali zbog dobi ne mogu primati nove ( stariji od 65 godina ). Povremeno smo u mogućnosti pružati usluge odraslim korisnicima s drugih područja, a što se tiče djece, kod većine udomitelja smještene su djeca s drugih područja. U tom pogledu Centar surađuje s drugim centrima u RH i ovisno o njihovim zahtjevima ( poteškoćama korisnika, odnosno mogućnostima udomitelja ) odobrava smještaj.

Tablica br. 5.

<b>BROJ UDOMITELJA na dan 31.12.2021.</b>	Grad Slatina	Općina Čađavica	Općina Mikleuš	Općina N. Bukovica	Općina Sopje	Općina Voćin	Grad Orahovica	Općina Crnac	Općina Čačinci	Općina Zdenci
za djecu 15	10				1	1	3			
za odrasle 34	20	6			1	1	4		1	1
ukupno: 49	31	6			2	2	7		1	1

O navedenim korisnicima, pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi Centar odlučuje provodeći upravni postupak uz primjenu zakonskih propisa i metoda stručnog rada s korisnicima. To znači da se u postupku za svakog korisnika, bilo po službenoj dužnosti, bilo po zahtjevu, provode stručne radnje i mjere u najboljem interesu samog korisnika, obavljaju se terenski izvidi, donosi se individualni plan promjene, djeluje se stručno-savjetodavno i surađuje se sa svim dionicima koji mogu doprinijeti kvaliteti postupka, odnosno primjeni odgovarajućeg prava ili usluge.

U radu s korisnicima potrebno je naglasiti poteškoće vezane uz osobe s invaliditetom, teško pokretne i starije osobe. Naime, radne prostorije Centra i Podružnice nisu pristupačne budući da se Centar nalazi na katu, a do Podružnice vode stepenice. Taj nedostatak djelomično se nadoknađuje odlaskom na teren u mjesto stanovanja kao i stalnom dostupnošću telefonskim putem. Do sada nisu primane pritužbe korisnika po tom pitanju.

Tijekom 2017. godine ured Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom proveo je anketu vezanu uz to pitanje. Isto tako 2019. godine od strane nadležnog ministarstva zatraženi su podaci o pristupačnosti.

Ipak, konkretni planovi za rješavanje tog pitanja za Podružnicu nisu napravljeni budući da Centar ne raspolaže sredstvima i ne može samostalno odlučiti.

Što se tiče Centra konačno su krajem 2021. godine konkretizirani pregovori o najmu s Croatia osiguranjem ( s kojim dijelimo sadašnji prostor na način da su njihove prostorije u prizemlju i oni ih već dugo godina ne koriste ). Centar će ih početi koristiti za pohranu arhivske građe i za Prijemni ured od početka ožujka 2022. godine ( nakon opsežnih radova na uređenju budući da je prostor devastiran ). To je bitan doprinos kvaliteti rada i dostupnosti svima.

#### **4. ORGANIZACIJA RADA CZSS SLATINA**

Izvjeshće o organizaciji rada Centra izrađeno je u skladu s važećom zakonskom regulativom i odredbama Statuta Centra od 15. prosinca 2014. godine na koji je Ministarstvo socijalne politike i mladih svojom odlukom KLASA: 550-06/14-01/171, URBROJ: 519-06-2/2-15-2 od 20. siječnja 2015. godine dalo pisanu suglasnost, te Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra od 24. kolovoza 2015. godine na koji je Ministarstvo socijalne politike i mladih svojom odlukom KLASA: 550-06/15-01/232, URBROJ: 519-06-2/2-15-3 od 2. listopada 2015. godine dalo pisanu suglasnost.

U njima je propisano unutarnje ustrojstvo na način da Centar djelatnost obavlja kroz Centar i Podružnicu Orahovica, s tim da Centar ima Prijemni ured i dva odjela, i to Odjel za odrasle osobe i novčane naknade i Odjel za djecu, mladež i obitelj, dok je Podružnica jedna cjelina.

Kao što je bilo navođeno u ranijim izvještajima, Centar nije imao uvjete za rad po Odjelima radi nedostatka stručnih radnika. Zapošljavanjem dodatnih stručnih radnika ( dva pravnik i psiholog ) od 1.8.2021. godine Centar je ustrojen u skladu s navedenim Pravilnikom i radi po Odjelima.

Osim navedenoga, u Centru se obavljaju administrativni, kadrovski, računovodstveno-financijski i pomoćno tehnički poslovi, i to kako za Centar, tako i za Podružnicu.

Planiranje ostvarivanja poslova iz nadležnosti Centra temelji se prvenstveno na Zakonu o socijalnoj skrbi, Obiteljskom zakonu, Zakonu o udomiteljstvu, Zakonu o sudovima za mladež, Zakonu o privremenom uzdržavanju, Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji i s tim povezanim pravilnicima, te se može reći da je opseg obavljenih poslova uglavnom ostao na razini prethodne godine i to kako slijedi u daljnjem tekstu.

#### 4.1. NADLEŽNOSTI PRIJEMNOG UREDA

**Socijalni radnik ( 1 ) u prijemnom uredu obavljao je slijedeće poslove:**

- uspostavlja prvi kontakt s korisnikom (osobno, telefonom, po prijavi),
- informira korisnika o pravima i uslugama u sustavu socijalne skrbi i kroz mrežu socijalnih usluga na razini lokalne i regionalne razine,
- pruža jednokratne savjetodavne intervencije,
- provodi početnu procjenu potreba u suradnji s korisnikom i upućuje u nadležnom stručnom radniku (popunjavanje inicijalnog obrasca),
- prikuplja dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje pojedinih prava i usluga u sustavu socijalne skrbi, te pomaže korisnicima u popunjavanju zahtjeva za pojedina prava,
- provjerava i prikuplja dokumente koje korisnik predoči, vezano za formiranja spisa predmeta,
- priprema obrasce zahtjeva za pojedina prava u sustavu socijalne skrbi
- vodi evidenciju o korisnicima kojima su pružene usluge u Prijemnom uredu,
- postupa po saznanju ili prijavi obiteljskog nasilja i drugih hitnih slučajeva
- izdaje obrasce za novčane naknade i popise potrebne dokumentacije
- osigurava dovoljne količine obrazaca i letaka u prijemnom uredu i ažurira informacije na oglasnoj ploči
- provodi odgojne i druge mjere, obavlja neposredno skrbništvo, stručno se usavršava
- obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja
- obavlja poslove neposrednog skrbništva
- prati zakone i druge propise, stručnu literaturu, sudjeluje na stručnim skupovima
- provodi mjere za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta i odgojne mjere
- obavlja i druge poslove u skladu s propisima i po nalogu ravnatelja

#### 4.2. NADLEŽNOSTI STRUČNE CJELINE ZA ODRASLE OSOBE I NOVČANE NAKNADE

U 2021. godini stručni radnici Centra zaposleni unutar stručne cjeline za odrasle osobe i novčane naknade ( 4 socijalna radnika i 1,5 pravnik, po potrebi psiholozi ) obavljali su slijedeće poslove:

- rješavali u prvom stupnju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi, što obuhvaća aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici;
- provodili postupke naknade štete sukladno odredbama članka 248. ZOS-i;
- pružali usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- poduzimali potrebne radnje i aktivnosti radi upućivanja odraslih osoba na Prvostupanjsko tijelo vještačenja;
- pokretali postupke lišenja poslovne sposobnosti, imenovanja skrbnika i posebnih skrbnika;
- provodili upravni postupak radi stavljanja pod skrbništvo odraslih osoba lišenih poslovne sposobnosti, te poduzimanje potrebnih radnji za zaštitu osobnih i imovinskih interesa osobe pod skrbništvom;
- poduzimali radnje i aktivnosti sa svrhom suzbijanja nasilja u obitelji;
- priznavali uslugu smještaja starijim i nemoćnim osobama u obitelji udomitelja ili ustanove, te pratili prilike smještenih osoba;

- obavljali poslove vezane uz izdavanje dozvola za obavljanje udomiteljstva; obavljali nadzor nad radom udomiteljskih obitelji;
- provodili ovrhu rješenja;
- davali podatke i mišljenja sudu i drugim državnim tijelima o obiteljskim i socioekonomskim prilikama korisnika;
- poticali i provodili aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih problema u lokalnoj zajednici, te u tu svrhu surađivali sa lokalnim zajednicama i udrugama civilnog društva;
- provodili poslove neposrednog skrbništva
- pratili zakone i druge propise, sudjelovali na stručnim skupovima
- provodili odgojne mjere, te mjere za zaštitu osobnih prava i dobrobiti djeteta
- obavljali druge poslove prema nalogu ravnatelja

#### 4.3. NADLEŽNOSTI STRUČNE CJELINE ZA DJECU, MLADE I OBITELJ

U 2021. godini stručni radnici Centra zaposleni unutar stručne cjeline za djecu, mladež i obitelj ( 2 socijalna radnika, 2 psihologa i 1,5 pravnik ) obavljali su slijedeće poslove:

- rješavali u prvom stupnju o pravima iz obiteljsko pravne zaštite, te zaštite djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi;
- provodili postupke savjetovanja prije pokretanja sudskih postupaka,
- rješavali problematiku vezanu uz brak i odnose u braku i odnose roditelja i djece;
- provodili postupke posvojenja;
- poduzimali potrebne radnje za zaštitu imovinskih prava i interesa djece;
- sudjelovali kao stranka ili umještač u sudskim sporovima vezanim za brak, uzdržavanje djece i zaštitu drugih osobnih interesa i dobrobiti djece
- predlagali sudu mjere obiteljski-pravne zaštite, radi zaštite prava i dobrobiti djece koju roditelju zanemaruju ili ugrožavaju neki važan interes djeteta;
- provodili sveobuhvatnu stručnu procjenu obitelji
- davali podatke, mišljenja i prijedloge sudu i drugim državnim tijelima pred kojima se vode postupci vezani uz obiteljsko pravnu zaštitu djece;
- rješavali u prvom stupnju o pravu na uslugu skrbi izvan vlastite obitelji djece bez roditelja, djece koju roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti, djece ili mladih punoljetnih osoba kada je to iz drugih razloga u njihovu interesu, djece čiji roditelji zbog bolesti, neriješenog stambenog pitanja ili drugih nedaća nisu u mogućnosti privremeno skrbiti o njima, djece ili mladih punoljetnih osoba s poremećajima u ponašanju, djece s poteškoćama u razvoju, djece i mladeži ovisne o alkoholu i drugim sredstvima ovisnosti, djece i mladeži žrtava obiteljskog nasilja i trgovanja ljudima;
- provodili postupke u vezi s udomiteljstvom djece i mladih, pratili prilike udomljenih korisnika i obavljali nadzor nad radom udomiteljskih obitelji za smještaj djece,
- poduzimali potrebne radnje prije upućivanja djece s poteškoćama u razvoju na prvostupanjsko tijelo vještačenja za davanje nalaza i mišljenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i utvrđivanja vrsti i opsega poteškoća u razvoju djeteta ili mlade punoljetne osobe;
- nakon okončanog postupka vještačenja rješavali u prvom stupnju o pravima iz socijalne skrbi za djecu i mladež s poteškoćama u razvoju
- rješavali u prvom stupnju pitanje skrbništva nad djecom i mladeži, kao i poduzimali potrebne mjere i radnje radi zaštite osobnih i imovinskih interesa šticećenika,
- sudjelovali u postupcima radi suzbijanja nasilja u obiteljima s djecom i mladeži,
- rješavali o pravu na privremeno uzdržavanje djece čiji roditelj ne izvršava sudskom odlukom utvrđenu obvezu,



- poticali i provodili aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema djece i mladih,
- poticali i razvijali samopomoć, te druge aktivnosti iz socijalne skrbi u suradnji s drugim dionicima
- obavljali poslove neposrednog skrbništva
- pratili zakonske propise, sudjelovali na stručnim skupovima
- obavljali druge poslove po nalogu ravnatelja

U daljnjem tekstu nalazi se prikaz dijela brojčanih pokazatelja iz područja obiteljski-pravne i kazneno-pravne zaštite i skrbništva. Radi se o postupcima koji se uglavnom provode temeljem Obiteljskog zakona i Zakona o sudovima za mladež, ali i drugih propisa, te se obavezno provode timski ( socijalni radnik, psiholog, pravnik ) uz sveobuhvatnu procjenu obitelji i pojedinaca.

Što se tiče **RADA S DJECOM I MLADIMA S POREMEĆAJIMA U PONAŠANJU**, Centar postupe po svakoj prijavi bez obzira da li se radi o počiniteljima kaznenih djela, prekršaja, vršnjačkog i drugog nasilja ili nekog drugog oblika neprihvatljivog ponašanja, te neovisno da li će se provoditi kazneni / prekršajni postupak ili neće.

Stručni tim po svakoj prijavi postupaju stručno-savjetodavno i uključuje u svoj rad obitelj, surađuje sa odgojno-obrazovnim institucijama i nadležnim zdravstvenim službama. Sva postupanja usmjerena su na pomoć pojedincu i njegovoj obitelji kako bi se izbjeglo ponavljanje neprihvatljivog ponašanja, a samim time izdvajanje mladih osoba iz primarne sredine.

Najveći broj prijava Centar dobije od odgojno-obrazovnih institucija i policijskih postaja, te je suradnja s njima jako dobra. Što se tiče odgojno-obrazovnih institucija, osjeti se nedostatak stručnih suradnika budući da one uglavnom imaju ili psihologa ili pedagoga.

U slučajevima u kojima se provode bilo kakvi sudski postupci ( pred državnim odvjetništvom, sudom za mladež ), sudjelovanje stručnog radnika Centra je obavezno na način da se dostavljaju socijalno-anamnestički podaci s prijedlogom mjere, a potom i da se prisustvuje sudskim postupcima, te da se pruža stručna pomoć maloljetniku/mlađem punoljetniku i njihovim obiteljima u izvršavanju posebnih obveza/ odgojnih mjera.

U ovom području isto nedostaju popratne usluge i sadržaji savjetovališnog i tretmanskog tipa, te se vidi nedostatak stručnjaka u svim službama koje rade s djecom i mladima.

Izuzetak je Zavod za javno zdravstvo VPŽ „ Sveti Rok „ čiji stručni tim postupaju u slučajevima vezanim uz problematiku ovisnosti i koji je razvio svoj jedinstveni pristup. Inače, Centar je sudjelovao u njihovom međuresornom timu prilikom izrade protokola o postupanju u međuresornoj suradnji na području ovisnosti. Isto tako ravnatelj Zavoda prim.mr.sci. Miroslav Venus povremeno provodi edukaciju udomiteljskih obitelji za djecu što je od obadrije strane jako dobro prihvaćeno.

Isto tako, Centar nema kompletan stručni tim koji bi postupao samo prema djeci i mladima s poteškoćama u ponašanju.

Poseban problem predstavlja zbrinjavanje djece i maloljetnika s poremećajima u ponašanju koji imaju druge utjecajne mentalne i intelektualne poteškoće kako u sustavu socijalne skrbi, tako i u sustavu zdravstva, odnosno školstva budući da te osobe zahtijevaju specifična znanja i intenzivne, individualne tretmane što nije moguće pružiti u udomiteljskim obiteljima, a vrlo teško i u domovima socijalne skrbi.

Kad se radi o vršnjačkom nasilju Centar je u obvezi postupati i prema Protokolu o suzbijanju nasilja među djecom i mladima, koji definira postupanje svih službi uključenih u rad s djecom i mladima. Kod vršnjačkog nasilja koje se dogodi u školama, iste su također u obavezi postupati prema već navedenom Protokolu. Pri tome važno je razlikovati vršnjačko nasilje od

ekscenčnih događaja. U ovom drugom slučaju postupanje je jednokratno – stručnosavjetodavno, a kod vršnjačkog nasilja se postupa prema već ranije opisanom načinu.

U daljnjem tekstu prikazani su neki pokazatelji o postupanju prema djeci, maloljetnicima i mlađim punoljetnicima s poremećajima u ponašanju kroz petogodišnje razdoblje. Podaci se uvijek odnose na osobe do 21 godinu života budući da im se tako pristupa i provode postupci temeljem Zakona o sudovima za mladež, za razliku od Obiteljskog zakona prema kojemu se postupa do punoljetnosti.

## BROJ PRIJAVA PO GODINAMA

	2017	2018	2019	2020	2021
broj evidentirane djece, maloljetnika i mlađih punoljetnika s poremećajima u ponašanju ( PUP )	134	116	113	48	52
broj djece do 14 g.	14	21	17	13	10
broj maloljetnika 14-18 g.	90	76	70	29	31
broj mlađih punoljetnika 18-21 g.	30	19	26	6	11
izrečene mjere za zaštitu prava i dobrobiti djeteta	6	1	2	2	0
broj priznatih prava temeljem Zakona o soc.skrbi	102	83	75	62	52
smještaj u dom socijalne skrbi za por.ponašanja	2	2	0	0	1

VRŠNJAČKO NASILJE	2017	2018	2019	2020	2021
broj prijavljenih osoba	23	23	25	4	9
mjere poduzete prema počiniteljima vršnjačkog nasilja, temeljem Obiteljskog zakona	1	2	1	0	0
mjere poduzete prema počiniteljima vršnjačkog zlostavljanja, temeljem Zakona o soc.skrbi	46	23	25	4	9

PODUZIMANJE MJERA PREMA MLLJT. I ML.PUN. POČINITELJIMA KAZNENIH DJELA	2017	2018	2019	2020	2021
broj izvješća o psihofizičkoj razvijenosti, osobinama, osobnim i obiteljskim prilikama na zahtjev odvjetnika za mladež ili suda	37	18	21	12	9
broj posebnih obveza koje su izvršene temeljem čl.10 Zakona o sudovima za mladež	24	3	10	7	7
broj djece i mladeži s problemima u ponašanju upućene na opservaciju	/	/	/	/	/

SANKCIJE I ZAŠTITNE MJERE IZREČENE MALOLJETNICIMA I MLAĐIM PUNOLJETNICIMA	2017	2018	2019	2020	2021
broj osoba prema kojima su izrečene sankcije u razdoblju od 1.1 do 31.12.	43	30	33	11	13
broj izrečenih odgojnih mjera upućivanja u odgojnu ustanovu	0	0	0	0	0

<b>BRAK I OBITELJ</b>	2017	2018	2019	2020	2021
broj datih mišljenja o opravdanosti zahtjeva maloljetnika za prijevremeno sklapanje braka	1	1	2	0	0
broj provedenih obveznih savjetovanja	65	78	58	57	65
broj izrađenih planova o zajedničkoj rod.skrbi	50	65	35	32	46

broj danih mišljenja i prijedloga sudu s kojim roditeljem će dijete živjeti/stanovati i o načinu ostvarivanja osobnih odnosa/susretima i druženjima s drugim roditeljem	12	13	14	22	17
---	----	----	----	----	----

<b>RODITELJI I DJECA</b>	2017	2018	2019	2020	2021
<b>RODITELJSKA SKRB</b>					
broj obavijesti policije o postupanju u sl.nepoštivanja noćnih izlazaka	37	35	25	6	4
broj odluka suda s kojim roditeljem će dijete živjeti/stanovati i o načinu ostvarivanja osobnih odnosa/susreta i druženja s drugim roditeljem	16	33	25	34	14
<b>MJERE ZA ZAŠTITU PRAVA I DOBROBITI DJETETA</b>	2017	2018	2019	2020	2021
broj obavijesti o kršenju djetetovih prava	54	43	46	36	36
žurna mjera izdvajanja i smještaja djeteta izvan obitelji	10	2	0	1	1
stručna pomoć i potpora u ostvarivanju skrbi o djetetu	21	24	23	35	26
intenzivna stručna pomoć i nadzor nad ostvarivanjem skrbi o djetetu	7	12	22	12	12
Broj sudskih odluka o lišavanju prava na roditeljsku skrb	2	3	2	1	7
Smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u domu	4	4	4	4	3
Smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u udomiteljskoj obitelji	30	15	12	12	12

<b>OBITELJSKO NASILJE</b>	2017	2018	2019	2020	2021
Broj prijavljenih slučajeva po godinama	109	82	93	69	122

<b>POSVOJENJE</b>	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
djeca s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje na dan 31.12.	10	5	3	3	7
ukupan broj posvojene djece kroz godinu	7	10	3	0	4
broj posvojitelja koji su posvojili djecu	6	6	4	0	4

<b>SKRBNIŠTVO</b>	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
ukupan broj osoba pod skrbništvom	116	115	134	174	135
broj djece pod skrbništvom	9	10	2	3	8

<b>UZDRŽAVANJE</b>	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
broj dostavljenih pravomoćnih sudskih odluka o uzdržavanju djeteta	33	27	28	28	14
broj odluka Centra o privremenom uzdržavanju djeteta	22	20	2	12	7

<b>MANIPULACIJA PRAVIMA DJETETA TIJEKOM RAZVODA BRAKA ,PREKIDA BRAČNE ILI IZVANBRAČNE ZAJEDNICE RODITELJA</b>	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
broj intervencija CZSS u susretima i druženju roditelja s kojima dijete ne živi	32	39	42	20	34
broj djece na koje se intervencija odnosila	70	56	69	43	42
broj UPOZORENJA	18	1	11	5	3
broj odluka CSS o određivanju stručne pomoći u pogledu ostvarivanja djetetovog prava na kontinuirani razvoj odnosa s oba roditelja	10	2	5	4	2
broj obitelji kojima je pružena stručna pomoć u vezi s brakom, obitelji i zaštitom prava djeteta	115	117	120	116	126

**Područje obiteljski-pravne zaštite u sustavu socijalne skrbi, pa tako i u Centru Slatina, posebno je kompleksno kako po sadržaju, tako i po stručnom postupanju, odnosno zakonskoj regulativi. To je područje osobnih i obiteljskih odnosa, odnosa roditelja i djece, braka, izvanbračne zajednice, mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta, posvojenja, skrbništva, uzdržavanja, obaveznog savjetovanja i drugih pripadajućih pitanja.**

Postupanje Centra u navedenim pitanjima uvijek je timsko uz provođenje sveobuhvatne obiteljske procjene i prikupljanje podataka iz drugih srodnih sustava kako bi se donijela odluka u najboljem interesu djece, pojedinca i/ili obitelji. Stručni tim Centra sastoji se od dva socijalna radnika, dva psihologa i jednog i pol pravnik. Svi ostali stručni radnici sudjeluju po potrebi, a posebno u području skrbništva.

U radu posebno se vodi računa o načelu ravnopravnosti žene i muškarca, načelu solidarnosti, uzajamnog poštovanja i pomaganja svih članova obitelji, načelu prvenstvene zaštite dobrobiti i prava djeteta, načelu prvenstvenog prava roditelja da skrbe o djetetu te dužnosti tijela da im pruže pomoć, načelu razmjernosti i najblaže intervencije u obiteljski život, načelu skrbničke zaštite, načelu sporazumnog rješavanja obiteljskih odnosa i načelu žurnosti u rješavanju obiteljsko-pravnih stvari u vezi s djetetom.

Valja naglasiti da se tu radi o pitanjima koja su „medijski zanimljiva“ te su često u fokusu javnosti uz, uglavnom, jednostrane i površne prikaze u kojima se traže propusti stručnih radnika centara i ne vodi računa o interesima osoba uključenih u postupke. To se posebno odnosi na pitanja obiteljskih odnosa ( mjere obiteljski-pravne zaštite i obiteljsko nasilje ) i posvojenje koja su iznimno kompleksna i zahtijevaju sudjelovanje više osoba, više stručnjaka i više sustava.

U Centru se osim navedenih poslova, obavljaju i slijedeći poslovi pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja:

#### 4.4. ADMINISTRATIVNI, RAČUNOVODSTVENO-FINANCIJSKI I POMOĆNO TEHNIČKI POSLOVI

**U okviru administrativnih poslova 2021. godine administrativni referenti (2 ) obavljali su slijedeće poslove:**

- zaprimaju službenu poštu i vode evidenciju zaprimljene pošte,
- razvrstavaju i uvode predmete u urudžbeni zapisnik,
- vode internu dostavnu knjigu,
- razvode i arhiviraju predmete po nalogima stručnih radnika,
- šalju službenu poštu i vode dostavnu i prijamnu knjigu za poštu,
- vode personalne dosjee zaposlenih radnika,
- izdaju narudžbenice za pogrebne usluge za korisnike,
- izdaju narudžbenice za nabavku uredskog materijala,
- prate propise iz djelokruga uredskog poslovanja, zaštite arhivske građe i radnog zakonodavstva,
- odlažu i arhiviraju akte korisnika,
- izdaju potvrde i uvjerenja korisnicima,
- obavljaju i druge poslove utvrđene zakonom, Statutom Centra i po nalogu ravnatelja.

**U okviru računovodstveno-financijskih poslova 3 zaposlenika tijekom 2020. godine obavljali su slijedeće poslove:**

- obrađuju financijsko-računovodstvenu dokumentaciju,
- izrađuju izvješća, obračune i završni račun.
- prate kadrovske promjene i obračunavaju plaće i druge naknade zaposlenicima Centra,
- obračunavaju i isplaćuju naknade voditeljima mjera obiteljsko pravne zaštite i odgojnih mjera
- obračunavaju naknade roditelju njegovatelju,
- vode analitičke evidencije osnovnih sredstava,
- vode, knjiže i usklađuju svu propisanu dokumentaciju,
- prate naplate od obveznika sudjelovanja u plaćanju cijene smještaja u obiteljima udomitelja i ustanovama,
- obavljaju naplate računa,
- izrađuju izvještaje i statističke podatke o zaposlenicima Centra i korisnicima,
- obračunavaju i isplaćuju pomoći priznatih temeljem Zakona o socijalnoj skrbi i Obiteljskog zakona,
- izrađuju mjesečne zahtjeve za socijalna davanja,
- knjiže dnevne izvode,
- knjiže analitike po korisnicima,
- izrađuju mjesečne i godišnje izvještaje za korisnike socijalne skrbi,
- vode blagajne tekućih izdataka Centra, utrošenog benzina, obavljaju isplate jednokratnih pomoći,
- obavljaju i druge poslove po nalogu ravnatelja.

**U okviru pomoćno tehničkih poslova ( ½ radnog vremena ) 2021. godine obavljali su se:**

- poslovi redovnog čišćenja, održavanja i provjetravanja uredskih prostorija, hodnika, sanitarnog čvora
- nadziranje inventara uredskih prostorija i podnošenje prijave o nestanku ili oštećenju istog,
- briga o održavanju poslovne zgrade i okoliša
- nabavka higijenskog i sanitarnog materijala
- drugi poslovi po nalogu ravnatelja.

#### 4.5. POSLOVI RAVNATELJA

Djelokrug rada ravnatelja obuhvaća slijedeće poslove:

- predložio je godišnji plan i program rada Centra za 2021. godinu Stručnom i Upravnom vijeću koji su isti usvojili
- nadzire i odgovoran je za ostvarivanje plana i programa rada,
- vodi i organizira poslovanje Centra,
- vodi i organizira stručni rad Centra,
- predstavlja i zastupa Centar,
- predlaže Upravnom vijeću prijedloge općih akata koje donosi Upravno vijeće,
- podnosi Upravnom vijeću i osnivaču izvještaj o radu i poslovanju Centra,
- donosi odluke u prvom stupnju o zahtjevima radnika za zaštitu prava iz radnog odnosa,
- obavlja druge poslove u skladu sa zakonom, Statutom i općim aktima Centra.
- radi stručne poslove u okviru svoje stručne spreme
- prati zakonske propise i stručnu literaturu, stručno se usavršava
- sudjeluje na sjednicama Stručnog vijeća
- surađuje s područnom i lokalnom samoupravom, sustavima zdravstva, odgoja i obrazovanja, sudstva i policije, te udrugama.

#### 4.6. NADLEŽNOSTI PODRUŽNICE

##### 4.6.1. PREDSTOJNIK PODRUŽNICE obavljao je slijedeće poslove:

- poslove temeljem javnih ovlasti iz socijalne skrbi i drugih propisa
- vodi i organizira rad i poslovanje u podružnici
- predlaže program rada i razvoja podružnice
- organizira rad prijemnog ureda u podružnici
- vodi stručni rad podružnice i odgovoran je za njegovo provođenje
- daje prijedlog o potrebi ulaganja i nabave opreme
- radi stručne poslove u okviru svoje stručne spreme
- zaprima zahtjeve za ostvarivanje prava iz obiteljsko-pravne zaštite i drugih prava u skladu s posebnim zakonima te ih prosljeđuje Centru
- inicira primjenu mjera obiteljsko-pravne zaštite, kaznenopravne zaštite i drugih mjera iz nadležnosti Centra
- prati zakone i stručnu literaturu, te sudjeluje na stručnim skupovima, tribinama i sl
- obavlja poslove neposrednog skrbništva
- provodi mjere za zaštitu prava i dobrobiti djece
- obavlja druge poslove u skladu s propisima i po nalogu ravnatelja

##### 4.6.2. NADLEŽNOSTI U STRUČNOM RADU PODRUŽNICE

U 2021. godini stručni radnici zaposleni u Podružnici ( 1,5 socijalna radnika, pravnik ) obavljali su slijedeće poslove:

- rješavali u prvom stupnju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi koje obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca, obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici;
- provodili postupke naknade štete sukladno odredbama članka 248. ZOS-i;

- pružali usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- poduzimali potrebne radnje i aktivnosti radi upućivanja odraslih osoba na Prvostupanjsko tijelo vještačenja;
- pokretali postupke radi lišenja poslovne sposobnosti i imenovanja posebnih skrbnika;
- provodili upravni postupak radi stavljanja pod skrbništvo odraslih osoba lišenih poslovne sposobnosti, te poduzimali potrebne radnje za zaštitu osobnih i imovinskih interesa osobe pod skrbništvom;
- poduzimali radnje i aktivnosti sa svrhom suzbijanja nasilja u obitelji;
- priznavali uslugu smještaja starijim i nemoćnim osobama u obitelji udomitelja ili ustanove, te pratili prilike smještenih osoba;
- obavljali nadzor nad radom udomiteljskih obitelji za odrasle osobe;
- provodili ovrhu rješenja;
- davali podatke i mišljenja sudu i drugim državnim tijelima o obiteljskim i socioekonomskim prilikama korisnika;
- poticali i provodili aktivnosti sa svrhom sprječavanja i suzbijanja socijalnih problema u lokalnoj zajednici u suradnji sa udrugama civilnog društva;
- provodili mjere za zaštitu prava i dobrobiti djece
- izvršavali poslove neposrednog skrbništva
- stručno se usavršavali prateći stručnu literaturu i odlazeći na stručne skupove
- obavljali i sve druge poslove za svoju mjesnu nadležnost i u svezi toga surađivali sa cjelinama u Centru

Što se tiče organizacije rada Centra, ona je ista već nekoliko godina i na sjednicama Stručnih vijeća povremeno se raspravlja o tom pitanju.

U tom smislu, a s obzirom na **novi Zakon o socijalnoj skrbi koji je stupio na snagu 17.2.2022. godine** očekuju nas velike promjene i što se tiče prava korisnika i što se tiče organizacije čitavog sustava socijalne skrbi na koje ne možemo utjecati.

## 5. OČEKIVANA KRETANJA U 2022. GODINI

Gotovo čitava 2021. godina bila je obilježena reformom sustava socijalne skrbi i donošenjem novog Zakona o socijalnoj skrbi, te donošenjem izmjena Zakona o udomiteljstvu. Reformu sustava socijalne skrbi u dijelu reorganizacije centara za socijalnu skrb na način na koji je bila najavljena nisu podržale strukovne udruge ni stručna javnost, međutim je ona kroz zakonske promjene donesena sa stupanjem na snagu jednim dijelom ( prava korisnika ) 17.2.2022. godine, a s drugim dijelom ( organizacija rada centara za socijalnu skrb ) 1.1.2023. godine.

Te odluke, uz pandemiju, obilježit će rad naredne godine budući da je potrebno preispitati sva prava usluge svih korisnika u sustavu socijalne skrbi. Konkretno, u CZSS Slatina radi se o otprilike 2500 korisnika. Rokovi su određeni novim Zakonom o socijalnoj skrbi i kreću se od 90 dana za roditelje njegovatelje/njegovateljke i smještaje, šest mjeseci za osobne invalidnine i tuđe pomoći, te godinu dana za zajamčenu minimalnu naknadu.

Tijekom 2021. godine ne očekujemo daljnji porast broja korisnika sa zahtjevima za priznavanjem prava na zajamčenu minimalnu naknadu budući da se već nekoliko godina ustalio trend njihovog pada, a što je razvidno iz prethodnih izvještaja.

Očekujemo porast broja korisnika jednokratnih naknada, koje već uobičajeno, osim korisnicima u sustavu socijalne skrbi, nastojimo se odobravati zaposlenima s niskim prihodima, kreditno opterećenim osobama i osobama kojima se primanja neredovito isplaćuju, korisnicima srednje životne dobi istisnutima s tržišta rada, umirovljenicima sa mirovinama opterećenim ovrhama i drugima

koji ne ispunjavaju uvjete za ostvarivanje prava na zajamčenu minimalnu naknadu. Jednokratne pomoći već nekoliko godina učestalo se odobravaju u naravi za nabavu kućanskih aparata, naočala i drugih ortopedskih pomagala ili za kupovinu lijekova, prehrambenih i drugih neophodnih proizvoda, za odlaske na specijalističke preglede u županiji i izvan nje. Ista kretanja očekujemo i 2022. godine, te ćemo nastaviti pratiti potrebe i reagirati na njih.

Imajući u vidu dobnu strukturu stanovništva, sve veći broj starijih osoba slabijeg imovnog stanja i narušenog zdravlja, koje žive same ili u kućanstvu s članovima obitelji koji ne mogu cjelodnevno o njima skrbiti, i nadalje se očekuje porast intervencija i zahtjeva za njihovim zbrinjavanjem bilo u vidu smještaja bilo u vidu usluga pomoći u kući. U svezi toga, valja napomenuti da je za većinu onih kojima je takva pomoć potrebna, ista predviđena i pruža se kroz odobrene projekte „Zaželi „.

U vezi toga se očekuje i daljnji porast zahtjeva za tuđu pomoć i osobnu invalidninu.

Što se tiče drugih poslova u Centru ( obiteljski-pravna zaštita, kazneno-pravna zaštita i ostalo ), nema najava za bitnijim promjenama, te se očekuje opseg poslova kao i do sada.

U dijelu obiteljski-pravne i kazneno-pravne zaštite potreban je i očekuje se porast izvaninstitucijskih usluga prema djeci u vidu poludnevnih boravaka i stručno-savjetodavnog rada za djecu s poteškoćama u razvoju i djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, stručno-savjetodavnog rada s roditeljima i udomiteljima. Takav rad je zahtjevan i ovisi o stručnim kapacitetima, te je zapošljavanje drugog psihologa značajan doprinos tome.

## 6. STRUČNI I DRUGI RADNICI

U Centru je na dan 31.12 2021. bilo zaposleno sveukupno 22 stalna radnika, od kojih je 1 pripravnik, te 1 radnik na određeno – zamjena za bolovanje. Zaposleno je 10 socijalnih radnika uključujući ravnatelja i predstojnika Podružnice, 4 pravnik i 2 psihologa. Zbog opsega posla i ravnatelj Centra jednim dijelom radnog vremena obavlja stručne poslove, dok je predstojnik Podružnice u pola radnog vremena predstojnik, a u drugoj polovici stručni radnik.

Dakle, od sredine prošle godine u neposrednom stručnom radu Centar raspolaže sa 8,5 socijalnih radnika, 4 pravnik i 2 psihologa U odnosu na broj korisnika i broj stručnih radnika predviđenih već navedenim Pravilnikom već godinama je izražen manjak stručnih radnika, koji, ipak, više nije tako značajan s obzirom na zapošljavanje dva pravnik i dodatnog psihologa.

Važno je navesti podatak o broju predmeta zaprimljenih u Centru i Podružnici tijekom godina. Taj broj vezan je djelomično uz redovno poslovanje Centra, ali i uz zakonske izmjene, odnosno postupke preispitivanja pojedinih prava što je bilo posebno značajno zadnjih nekoliko godina, a bit će tako i iduće godine zbog stupanja na snagu novog Zakona o socijalnoj skrbi. Isto tako razvidan je porast broja neupravnih postupaka što je u vezi sa sve većim brojem zahtjeva za pružanje stručno-savjetodavnih usluga, te stručne pomoći pojedincu i obitelji. Zadnje dvije godine uslijed epidemiološke situacije stalno se povećava rad stručnih radnika putem elektroničkih medija ( telefon, mobitel, e mail, video veza ) što je od korisnika jako dobro prihvaćeno, ali nije mjerljiv podatak. U tablici br. 6. Prikazan je broj primljenih predmeta unazad pet godina.



Tablica br. 6,

	CENTAR		PODRUŽNICA		UKUPNO	
	upravni	neupravni	upravni	neupravni	upravni	neupravni
2017.	3107	1500	586	468	3693	1968
2018.	3274	1502	952	482	4226	1984
2019.	2391	1696	584	528	2975	2224
2020.	2360	1246	547	491	2907	1737
2021.	2112	1264	539	352	2651	1616

Naime, svako zapošljavanje temelji se na prethodno dobivenoj suglasnost Ministarstva, kako novo zapošljavanje, tako i popunjavanje upražnjenih mjesta. U tom smislu povremeno bude još veći manjak stručnih radnika dok se ne izvrši popuna budući da je za svakog stručnog radnika potrebno raspisati natječaj što dodatno produžuje rad bez stručnog radnika ( npr. uslijed odlaska u mirovinu, raskida radnog odnosa i drugih razloga ). Tako je u Centru zadnjih godina troje socijalnih radnika otišlo u mirovinu, osmero socijalnih radnika otišlo je zbog osobnih razloga i preseljenja, a jedna pravnik je otišla sporazumno u državnu službu.

Prema važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova u Centru je sistematizirano sveukupno 28 radnih mjesta, od čega je 21,5 radnih mjesta stručnih radnika, iz čega proizlazi da Centru nedostaje 6 stručnih radnika, i to 2 socijalna radnika, 2 psihologa, 1 edukacijski rehabilitator i 1 socijalni pedagog ( zadnja dva stručna radnika nikad nisu bila zaposlena u Centru ).0

Prema mišljenju Stručnog vijeća, iz razgovora s korisnicima, praćenjem stanja i potreba korisnika, te iz perspektive suvremenog stručno-savjetodavnog rada, najviše se još uvijek osjeti nedostatak psihologa u svim stručnim cjelinama i na svim poslovima iako je situacija bolja od kada rade dva psihologa.

Veliku pomoć u radu imali smo od osoba na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Na taj smo način stručno osposobili do sada šest pravnik, jednog prvostupnika javne uprave, jednog psihologa i dva socijalna radnika. Svima je bilo omogućeno polaganje stručnog, odnosno državnog ispita čime su u potpunosti osposobljeni za samostalan rad. Neki od njih ( dva socijalna radnika i tri pravnik ) tijekom godina zaposleni su u Centru.

Zahvaljujući mjeri za stjecanje prvog zaposlenja, krajem 2018. godine zaposlena je na godinu dana jedna pravnik, a krajem 2019. godine jedna psihologinja. Obadvije su uspješno obavile pripravnički staž i položile stručne ispite. Tijekom 2020. i 2021. godine mjera, na žalost, nije korištena uslijed nedostatka zainteresiranih stručnih radnika.

Inače, Centar raspolaže s dovoljnim brojem mentora za pravnike i socijalne radnike, te smo se za 2022. godinu prijavili za dva socijalna radnika.

Što se tiče administrativnih ( 2 radnika ) i računovodstvenih ( 3 radnika ) radnika, tu je Centar prema već navedenom Pravilniku optimalno popunjen, te nema potrebe za dodatnim zapošljavanjem.

Budući da u Podružnici nije predviđen u Pravilniku administrativni radnik, povremeno iz Centra administrativni radnici odlaze u Podružnicu. Za Podružnicu je Pravilnikom predviđen 1 pravnik i psiholog na pola radnog vremena čiji bi rad u bitnome pomogao i podigao kvalitetu stručnog rada, a korisnici bi imali dostupnije stručne radnike što je i ostvareno budući da je 2021. godine zaposlen pravnik, a psiholog je u dijelu radnog vremena raspoređen za rad u Podružnici.

U Pravilniku je predviđeno zapošljavanje vozača na pola radnog vremena, ali za sada to nije moguće zbog potpune zabrane takovog zapošljavanja. Zbog toga stručni radnici samostalno voze službene automobile kako prilikom redovitih odlazaka na teren, tako i prilikom prijevoza korisnika u

slučajevima obiteljskog nasilja i kod svih vrsta smještaja, odnosno prilikom obilazaka korisnika na smještajima i štićenika pod skrbništvom te u svim drugim slučajevima.

Stručni radnici Centra - socijalni radnici ( uključujući ravnatelja i predstojnika Podružnice ) i psiholozi, članovi su svojih stručnih komora i imaju licence za obavljanje svoje djelatnosti. Svi redovno mjesečno uplaćuju komorske doprinose u propisanim postotcima u odnosu na plaće, te su u obvezi stalnog stručnog usavršavanja. O tome se posebno vodi briga, tako da se svake godine osiguravaju sredstva za stručna usavršavanja.

I prošle godine zbog pandemije COVID 19 gotovo sva stručna usavršavanja odvijala su se on-line, no, svi stručni radnici bili su višekratno uključeni u edukacije ( putem nadležnog Ministarstva, svojih Komora i Udruga, putem drugih organizatora iz srodnih područja ) što u bitnome doprinosi kvaliteti rada, ali i osobnom napredovanju.

U daljnjem tekstu u Tablici br. 11 prikazana je struktura zaposlenih prema zanimanju, vrsti radnog odnosa i spolu.

Tablica br. 11

**BROJ ZAPOSLENIH U CENTRU ZA SOCIJALNU SKRB (CZSS) /PODRUŽNICI CZSS  
PREMA ZANIMANJU, VRSTI RADNOG ODNOSA I SPOLU (stanje 31.12.2021.)**

R. br.	Zaposlenici	Radni odnos								Ukupno	
		Neodređeno		Određeno vrijeme		Određeno vrijeme		Pripravnik		svega	žene
		svega	žene	svega	žene	svega	žene	svega	žene		
I	<b>STRUČNI RADNICI</b>										
1.	Socijalni radnik VSS	7,5	7,5					1,0	1,0	8,5	8,5
2.	Socijalni radnik VŠS									0,0	0,0
3.	Pravnik	4,0	2,0							4,0	2,0
4.	Upravni pravnik									0,0	0,0
5.	Psiholog	2,0	2,0	1,0	1,0					3,0	3,0
6.	Defektolog- Edukacijski rehabilitator									0,0	0,0
7.	Socijalni pedagog									0,0	0,0
8.	Sociolog									0,0	0,0
9.	Ostali - naziv radnog mjesta									0,0	0,0
	<b>Ukupno I</b>	<b>13,5</b>	<b>11,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>15,5</b>	<b>13,5</b>
II	<b>Ravnatelj CZSS, predstojnik podružnice CZSS</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>							<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
III	<b>DRUGI RADNICI</b>										
1.	Administrativni radnici	2,0	2,0							2,0	2,0
2.	Voditelj računovodstva	1,0	1,0							1,0	1,0
3.	Blagajnik - likvidator									0,0	0,0
4.	Računovodstveni referent	2,0	2,0							2,0	2,0
5.	Ostali financijsko- računovodstveni radnici									0,0	0,0
6.	vozač ili vozač/dostavljač									0,0	0,0
7.	čistačica-navesti ako je 0,5 ili 0,3	0,5	0,5							0,5	0,5
8.	Ostali - naziv radnog mjesta									0,0	0,0
	<b>Ukupno III</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>
	<b>Sveukupno (I + II + III)</b>	<b>20,5</b>	<b>18,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>22,5</b>	<b>20,5</b>

## 7. PROSTOR I OPREMA

Centar od 1976. godine djeluje u sadašnjem prostoru i njegov je vlasnik. Unazad dvadesetak godina osjećao se nedostatak prostora za rad što je uvjetovano čestim reorganizacijama socijalne službe, čestim zakonskim izmjenama, povećanjem opsega poslova i ovlasti, a i zapošljavanjem određenog broja stručnih i drugih radnika tijekom godina rada. Radi toga pristupilo se iznalaženju rješenja za primjerene uvjete rada.

Prvi prostor Centra se sastoji od 185 kvadratnih metara korisnog prostora i 37,88 kvadratnih metara tzv. manipulativnog prostora ( ulaz, hodnik, stepenište ) tako da Centar nije ispunio uvjete za rad propisane Pravilnikom o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (N.N. 57/14. ).

U više navrata nadležno Ministarstvo obavještavano je o tom problemu i tražena su rješenja. Tijekom godina bilo je nekoliko pokušaja da se riješi pitanje prostora za rad, ali nisu dali rezultate sve do 2016/2017. godine. Od 2009. godine razgovaralo se s bivšim vlasnicima susjedne zgrade oko kupovine, međutim su razgovori urodili plodom tek 2016. godine kada nam je od strane novog vlasnika upućeno pismo namjere u svezi kupovine katnog dijela te zgrade.

Inače, od 2009. godine Centar je bio u najmu jednog ureda u toj zgradi za potrebe čuvanja arhivske građe.

Sam posao je konkretiziran i odobren od strane Ministarstva, a kupoprodajni ugovor je potpisan 28.12.2017. godine.

Navedenom kupovinom Centar je došao u posjed još 124,97 kvadratnih metara kvalitetnog poslovnog prostora koji smo, zahvaljujući razumijevanju i dobroj volji vlasnika, počeli koristiti već sredinom 2017. godine. Time su se u bitnome poboljšali uvjeti rada kako u pogledu stručnih radnika, tako i u pogledu korisnika iako još uvijek Centar ne ispunjava sve uvjete za rad propisane navedenim Pravilnikom, međutim, ne treba težiti idealnom već primjerenom.

Nakon toga i nadalje se radilo na kvaliteti cjelokupnog prostora ( unutrašnje i vanjsko uređenje ), a kao poseban problem ostalo je pitanje pristupačnosti budući da je cjelokupni prostor za rad na prvom katu bez mogućnosti prilagodbe. Naime, zgrada u kojoj Centar radi ima tri suvlasnika od kojih je jedan Croatia osiguranje kao vlasnik prostora u prizemlju. Tijekom 2020. godine započeli su konkretniji razgovori s njima u svezi najma tog prostora u prizemlju za potrebe arhive i za potrebe osiguravanja pristupačnosti. Prošle godine sklopili smo s njima ugovore u najmu jedne garaže i tog prostora u prizemlju za početak na pet godina. Od ožujka 2022. godine nakon potrebnih radova, započet će sa radom prijemni ured pristupačan osobama s invaliditetom, starima i nemoćnima, a ispunit ćemo i mjeru određenu od Državnog arhiva u Virovitici vezano uz pohranu arhivske građe.

Stanje nekretnina u vlasništvu Centra i u najmu Centra prikazano je u Tablici br. 7. ( stanje na dan 31.12.2021. ).

Što se tiče opreme za rad ( uredski namještaj i oprema ), kako je bilo predviđeno, tijekom 2018. godine zatražena je suglasnost MDOMS za kupovinu namještaja u iznosu od 100.000,00 kuna, a po provedenom postupku javne nabave. Može se reći da Centar i Podružnica sada u svim uredima imaju odgovarajuću opremu.

Kompjutere i printere Centar dobije od Ministarstva i tu je opremljenost zadovoljavajuća

Tijekom 2019. godine u Centru ( kao i cijelom sustavu socijalne skrbi ) pojačano se radilo na uvođenju fizičke i tehničke zaštite. Zahvaljujući VPŽ zaštitara je dobila i Podružnica Orahovica, a do tada je zaštitar radio samo u Centru. Nadalje, u Centar i Podružnicu uvedena je tehnička zaštita, odnosno prolazni i ručni detektori metala što je omogućeno dodatnim sredstvima odobrenima od nadležnog ministarstva. Tim mjerama sigurnost na radu u bitnome je povećana.

Tablica b. 7. ( stanje na dan 31.12.2021. ).

Adresa prostora	Veličina prostora (m <sup>2</sup> )	Pristupačnost objekta osobama sa smanjenom pokretljivošću (da/ne)	a. broj soba u kojima sjedi <b>po 1 stručni</b> radnik b. broj soba u kojima sjedi <b>po 2 stručna</b> radnika c. broj soba u kojima sjedi <b>više od 2 stručna</b> radnika	Prostorije koje nedostaju Centru (sukladno čl. 4. Pravilnika o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika CZSS i Podružnice, NN br 57/14)
1. Vladimira Nazora 5/1 Slatina	185 m <sup>2</sup> plus 37,88 m <sup>2</sup>	ne	a. 3 b. 3 c. 0	Svaki stručni radnik nema svoj ured.
2. Vladimira Nazora 7/1 Slatina	124,97 m <sup>2</sup>	ne	a. 2 b. 1 c. 0	Svaki stručni radnik nema svoj ured.
3. Vladimira Nazora 5	9 m <sup>2</sup>	da	garaža	
4. Vladimira Nazora 5	49,19 m <sup>2</sup>	da	a.1 b.0 c.0	

Podružnica Orahovica djeluje s Centrom od 1984. godine i stalno je u najmu prostora za rad. Sadašnji prostor je u povoljnom dugogodišnjem najmu od grada Orahovice i isto ne ispunjava uvjere po navedenom Pravilniku ( Tablica br. 8. ), ali su uvjeti rada prihvatljivi.

Temeljem natječaja za dodjelu državne imovine, Centar je 2015. godine podnio zahtjev za dodjelu poslovnog prostora za rad Podružnice. Na žalost, zahtjev nije bilo moguće realizirati budući da u Orahovici nema nekretnina u državnom vlasništvu za dodjelu. Tako će Podružnica, zahvaljujući razumijevanju grada Orahovice, nastaviti s radom u istom prostoru i 2022. godine, a za najam predviđena su potrebna sredstva.

Što se tiče opreme za rad, uredskog namještaja i kompjutera, sve što je napisano za Centar, odnosi se i na Podružnicu s obzirom da Centar skrbi o obadvoje.

Tablica br. 8.

Adresa prostora	Veličina prostora (m <sup>2</sup> )	Pristupačnost objekta osobama sa smanjenom pokretnošću (da/ne)	a. broj soba u kojima sjedi <b>po 1 stručni</b> radnik b. broj soba u kojima sjedi <b>po 2 stručna</b> radnika c. broj soba u kojima sjedi <b>više od 2 stručna</b> radnika	Prostorije koje nedostaju Podružnici (sukladno čl. 4. Pravilnika o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika CZSS i Podružnice, NN br 57/14)
1. Kralja Zvonimira 53 Orahovica ( prostor je u najmu od Grada Orahovice )	36 m2	ne	a. 1 b. 1 c. 0	Prostorija za grupni rad s korisnicima, prostorija za skupni rad stručnih radnika, prostorija za stručne i druge radnike. Nije riješeno pitanje pristupačnosti.
2.			a. b. c	

Nadalje, Centar je vlasnik četiri službena automobila, Škoda Fabia Classic iz 2004. godine, Škoda Fabia Ambiente iz 2008. godine, Fiat Tipo Multijet Pop iz 2018. godine i Opel corsa iz 2021. godine. Radi starosti i dotrajalosti započet je postupak prodaje Škode iz 2004. godine.

Inače, vozila koriste svi radnici Centra i Podružnice. Za svako vozilo nabavljena je Inina kartica za kupovinu goriva i plaćanje cestarina. Kronični je problem Centra, a i čitavog sustava, neriješeno pitanje prijevoza korisnika prilikom smještaja i drugih hitnih intervencija. Naime, sami stručni radnici prevoze korisnike i tu potencijalno može biti dosta problema.

Kako je već navedeno, najmom je osigurana jedna garaža što je vrlo bitno u slučaju rada u zimskim uvjetima i prijevoza korisnika.

U Tablici br. 9. prikazano je stanje svih službenih automobila s podatkom o broju prijedjenih kilometara.

Tablica br. 9.

Red.br.	Marka i tip vozila	Godina proizvodnje	Broj prijeđenih km (do 31.12.2021.)	Vlasnik vozila	Napomena
1.	Renault Clio	1996.			Vozilo je otpisano
2.	Škoda Fabia classic 1,2	2004.	203522	CZSS Slatina	U tijeku je postupak prodaje vozila
3.	Škoda fabia ambiente 1,2	2008.	186089	CZSS Slatina	VPŽ vozilo darovala Centru Vozilo zahtijeva sve češće popravke
4.	Fiat Tipo Sedan 1,3 Multijet Pop	2018.	50412	CZSS Slatina	Vozilo kupljeno odlukom MDOMSP
5.	Opel Corsa 1.2.	2021.	3370	CZSS Slatina	Vozilo kupljeno odlukom MRMSOSP

## 8. SURADNJA S DRUGIM SLUŽBAMA, USTANOVAMA, LOKALNOM ZAJEDNICOM I UDRUGAMA

Suradnja s drugim službama i institucijama u zajednici ima osobiti značaj za stručni rad, pa je tako bilo i tijekom 2021. godine. S obzirom na strukturu i opseg korisnika, broj zaposlenih, te na potrebu primjenjivanja metoda stručnog rada, jasno je da bez povezivanja s drugim službama i drugim pružateljima socijalnih usluga nismo u mogućnosti pružiti korisnicima pravovremene i odgovarajuće usluge i potrebnu pomoć. Stoga smo usmjereni na međusobno povezivanje s drugim dionicima i na integrirani pristup našim korisnicima.

Centar kontinuirano nastavlja već uspostavljenu **međuresornu suradnju**, a tijekom 2021. godine s pojedinim dionicima istu smo dodatno osnažili kroz redovite kontakte, češće sastanke i partnerstva u projektima, u cilju unapređenja pružanja usluga našim korisnicima.

Prije svih, Centru je u svakodnevnom stručnom radu neophodna stručna pomoć **odgojno-obrazovnih i zdravstvenih službi** bez kojih često nije moguće provesti sveobuhvatnu procjenu obitelji u riziku i pružiti im odgovarajuću pomoć. Te su službe prve kojima se Centar obraća, a ujedno i same pružaju pomoć i podršku korisnicima.

Na području nadležnosti Centra djeluju tri srednje i devet osnovnih škola, te devet dječjih vrtića kojima se obraćamo po potrebi, a i oni se obraćaju Centru.

Što se zdravstva tiče, Centar jednako surađuje sa svim razinama i vrstama zdravstvenih djelatnosti širom RH, a posebno s onima u našem okruženju ( obiteljski liječnici, patronažna služba, virovitička bolnica, hitna pomoć, zavod za javno zdravstvo dom zdravlja... ). Prošle godine proveden je postupak mapiranja usluga u zdravstvu na području VPŽ u kojem je Centar aktivno sudjelovao putem svog predstavnika.

Već je navedena **suradnja s udrugama** na projektima pružanja usluga pomoći u kući i drugim projektima. Suradnja na projektima koje udruge provode odvija se na način da:

- je Centar partner u projektima
- je Centar suradnik u projektima
- Centar dostavlja potrebnu dokumentaciju i pruža stručnu pomoć kod pisanja projekata
- stručni radnici Centra rade na projektima kao članovi stručnih timova.

U navedenim slučajevima do 2017. godine radilo se o GD Crvenog križa Slatina, Udruzi osoba s invaliditetom Slatina i Udruzi osoba s intelektualnim poteškoćama Jaglac iz Orahovice, a nakon toga i s brojnim drugim udrugama u VPŽ, a i šire. S te tri udruge Centar sudjeluje na brojnim projektima dvadesetak godina ( pomoć u kući, edukacije, poludnevni boravak... )

Tijekom 2017. godine Centar je počeo surađivati s Društvom multiple skleroze VPŽ i Udrugom osoba s intelektualnim teškoćama Vretenac, Slatina.

Tijekom 2019. godine uspostavljena je suradnja sa županijskom ligom za borbu protiv raka. Stručne radnice Centra održale su okrugli stol sa članovima na temu ostvarivanja prava iz sustava socijalne skrbi.

Isto tako uspostavljena je suradnja sa Udrugom umirovljenika Slatina, pa je stručna radnica Centra održala tribinu za članove udruge s temom Starije osobe i umirovljenici u sustavu socijalne skrbi. Prošle godine pozvani smo na nova partnerstva.

Potrebno je dodatno naglasiti suradnju s jedinicama lokalne samouprave na radu za opće dobro s radno sposobnim korisnicima zajamčene minimalne naknade, koji su se dužni odazvati pozivu na rad. Do sada su sve JLS osim općine Voćin u manjem ili većem opsegu provodile rad za opće dobro iako interes opada. Ta je mjera nedovoljno korištena i nejasno propisana vezano uz zaštitu na radu i moguće ozljede.

Osim navedenoga, sa svim općinama i gradovima, te sa brojnim udrugama s područja čitave županije Centar je potpisao obavezno partnerstvo na projektu „ Zaželi - Program zapošljavanja žena „ na uslugama pomoć u kući o čemu je naprijed u tekstu opširnije pisano. Partnerstvo na projektu Zaželi CZSS Slatina je potpisao sa:

-grad Slatina, grad Orahovica, općine Čačinci, Zdenci, Crnac i Čadavica, općine Voćin, Sopje, Mikleuš i Nova Bukovica putem GD CK Slatina, Udruga osoba s invaliditetom Slatina, Lag Marinianis, Društvo multiple skleroze VPŽ, Udruga kineziologa VPŽ Udruga Laki Virovitica, Udruga SMS Virovitica, Kulturno-umjetnički centar Virovitica, Udruga za pomoć osobama s invaliditetom Orahovica, Organizacija slijepih VPŽ, Udruga osoba s invaliditetom Inkluzija VPŽ, Kulturno društvo Prosvjeta, Useuga osoba s intelektualnim poteškoćama Jaglac Orahovica.

S JLS Centar surađuje i na brojnim drugim pitanjima iz svoje i njihove nadležnosti ( stambeno zbrinjavanje, sredstva za ogrjev, jednokratne pomoći, smještaji, dostava mišljenja i prijedloga ...)

Tijekom 2017. godine Centar je uspostavio suradnju i sa **Crvenim križem** iz Osijeka koja traje sve do sada. Naime, oni su provodili projekt „ Obučimo djecu plivati kako bismo spasili njihove živote „ u cijelosti financiran od strane MDOMSP. U projekt su bila uključena djeca korisnika ZMN –

učenici trećeg i četvrtog razreda osnovnih škola, a projekt je proveden u Orahovici u Centru za edukaciju GD Crvenog križa Osijek u trajanju od šest dana s punim pansionom, školom plivanja i edukativno-zabavnim sadržajima pod stručnim vodstvom. Prema prikupljenim saznanjima, djeca i roditelji uključeni u projekt iskazali su zadovoljstvo. Organizator Crveni križ Osijek proveo je isti projekt već nekoliko puta.

Od 2017. godine Centar intenzivnije surađuje s gradom Slatina kroz rad u Povjerenstvu za prevenciju društveno-neprihvatljivog ponašanja. Isto tako, 2019. godine grad Orahovica je osnovao Vijeće za prevenciju u koje se Centar aktivno uključio sa svojim predstavnikom.

Zavod za javno zdravstvo Sv.Rok VPŽ provodio je projekt „ Protokoliranje međusektorske suradnje u prevenciji i suzbijanju ovisnosti u VPŽ „ financiranog od strane Ministarstva zdravstva. Centar je bio jedan od partnera u projektu, te se sa svojim predstavnikom aktivno uključio u provedbu projekta i izradu protokola. Već je ranije navedeno da ravnatelj Zavoda provodi edukacije udomiteljskih obitelji Centra. Sa Zavodom aktivno i kvalitetno surađujemo na provođenju mjera kazneno-pravne zaštite maloljetnika i mladih punoljetnika s problemom ovisnosti.

Isto tako Centar ima dugogodišnju dobru suradnju s Udruženjem klubova liječenih alkoholičara Slatina i sudjeluje u svim njihovim aktivnostima. Jedna socijalna radnica redovno je na tjednim terapijskim sastancima. Centar se uključuje u aktivnosti povodom dana otvorenih vrata u KLA i surađuje kao partner na projektima. Trenutno tri socijalne radnice sudjeluju u projektu i prisustvuju edukacijama.

Što se tiče suradnje s braniteljskim udrugama i ona se odvija u skladu s potrebama braniteljske populacije. Uglavnom se radi o trajnom zbrinjavanju u slučajevima bolesti i nemoći, o materijalnim pomoćima i stručno-savjetodavnom radu.

Posebno valja naglasiti suradnju sa VPŽ koja nije samo financijske prirode, nego Centar sudjeluje u svim aktivnostima vezanim uz sustav socijalne skrbi, zdravstva i drugih srodnih područja, te dostavlja potrebne podatke. Putem svog predstavnika Centar je sudjelovao u izradi i donošenju Plana socijalnih usluga VPŽ za petogodišnje razdoblje, te u postupku mapiranja usluga u zdravstvu.

Centar surađuje i sa drugim udrugama izvan svoje nadležnosti, a posebno sa S:O.S. Virovitica u čije se aktivnosti i programe uključujemo redovito svake godine, a radi se o aktivnostima usmjerenima na pomoć i podršku žrtvama obiteljskog nasilja. Stručni radnici Centra uključili su se u njihov projekt Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, te sudjeluju na edukacijama vezano uz obiteljsko nasilje. Budući da je ta udruga nositelj projekta za sklonište za žrtve obiteljskog nasilja, Centar koristi i tu uslugu. Trenutno je smješteno četiri korisnika ( dvije odrasle osobe i dvoje djece ).

Na poziv Udruge s intelektualnim teškoćama Regoč iz Slavenskog Broda, stručni radnici Centra uključili su se u njihov projekt edukacije stručnjaka kroz jednogodišnje razdoblje. Tijekom prošle godine sudjelovali smo na više edukacija, posjetili smo Udrugu dva puta i proveli smo tjedan dana na studijskom putovanju u Njemačku i Nizozemsku.

Na poziv CZSS Đurđevac i grada Đurđevca Centar se uključio u njihov projekt usmjeren prema skrbi za djecu koja izlaze iz sustava socijalne skrbi, te je održan okrugli stol sa udomiteljima. stručnim radnicima iz zdravstva i prosvjete, te predstavnicima udruga vezano uz podršku djeci koja završavaju školovanje i trebaju se osamostaliti.

CZSS Slatina intenzivno svakodnevno surađuje s drugim centrima i ustanovama socijalne skrbi.



## 9. UMJESTO ZAKLJUČKA - Planiramo tijekom 2022. godine

- raditi na razvijanju socijalnih usluga kroz suradnju s udrugama i jedinicama lokalne samouprave
- nastaviti dobru suradnju s gradovima i općinama na području nadležnosti Centra, oko provedbe njihovih socijalnih programa, kao i na prevenciji i ranom otkrivanju osoba u stanju socijalno-zaštitne potrebe
- nastaviti suradnju s Virovitičko-podravskom županijom u poduzimanje zajedničkih aktivnosti za poboljšanje kvalitete života socijalno ugroženih osoba i svih drugih stanovnika;
- nastaviti suradnju sa sudovima, državnim odvjetništvom, policijskim postajama i ostalim pravosudnim institucijama, osobito u pogledu provedbe odredaba Obiteljskog zakona, Zakona o sudovima za mladež i Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji;
- nastaviti suradnju sa zdravstvenim, predškolskim, osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama, po svim pitanjima od značaja za djecu, mlade i obitelji, naročito u prevenciji i saniranju pojava nasilja među učenicima sukladno protokolima o sprečavanju svih vrsta nasilja
- nastaviti suradnju sa medijima,
- u suradnji sa HZZZ nastaviti provoditi mjeru pripravnštva u skladu s propisima i po odobrenju nadležnog ministarstva,
- nastaviti sustavnu edukaciju stručnih radnika Centra kroz upućivanje na seminare i stručne skupove u cilju njihovog kontinuiranog stručnog usavršavanja prema potrebama i motivaciji radnika,
- nastaviti održavati redovne sjednice Stručnog vijeća
- provoditi edukaciju voditelja mjera obiteljsko pravne zaštite i mjere pojačane brige i nadzora,
- provoditi aktivnosti u svrhu promicanje udomiteljstva,
- provoditi kontinuiranu edukaciju i praćenje udomiteljskih obitelji,
- prema mogućnostima organizirati blagdanske priredbe za udomljenu djecu uz uručivanje prigodnih poklona kroz suradnju s lokalnom zajednicom,
- kontinuirano pratiti propise i njihove izmjene u djelatnosti socijalne skrbi, ali i komplementarnih područja kako bi se ažurno i primjereno postupalo,
- kroz suradnju s Upravnim vijećem, VPŽ i nadležnim Ministarstvom i nadalje nastojati unapređivati rad Centra, te stvarati uvjete i izgrađivati kapacitete koji će pridonijeti povećanju učinkovitosti i osigurati kvalitetno pružanje usluga svim korisnicima uz visok stupanj profesionalnosti.
- provoditi propisane epidemiološke mjere
- provesti sve postupke propisane novim Zakonom o socijalnoj skrbi i izmjenama Zakona o udomiteljstvu u skladu s rokovima

**ZAHVALJUJEMO SE SVIMA KOJI SU IMALI RAZUMIJEVANJE ZA RAD CENTRA I KOJI SU POMOGLI U RADU CENTRA !**



**RAVNATELJICA**

**L. Jiljana Randalj, dipl. socijalna radnica**



Na temelju članka 32. i članka 33. Statuta Centra za socijalnu skrb Slatina ( Klasa: 030-01/14-01/2, Urbroj: 2166-19-01/1-14-01 od 5. veljače 2015. godine ), Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Slatina na svojoj 8. sjednici održanoj dana 14. ožujka 2022 . godine, donijelo je

## ODLUKU

### I

Usvaja se Izvještaj o radu Centra za socijalnu skrb Slatina za 2021. godinu.

### II

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 030-01/22-01/1  
Urbroj: 2166-19-01/1-22-02

U Slatini, 14.3.2022.



PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG VIJEĆA

Helena Hegečič, prof.predšk.djece

Handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read "Helena Hegečič".

