

PANTURIST d.d.
Sv. L. B. Mandića 33
31000 Osijek

Na temelju članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu i Ugovora o Javnoj usluzi prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Virovitičko – podravske županije, predsjednik Uprave, dana 14. lipnja 2023. godine, donosi

OPĆE UVJETE PRUŽANJA JAVNE USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA U CESTOVNOM PRIJEVOZU NA PODRUČJU VIROVITIČKO – PODRAVSKE ŽUPANIJE

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima pružanja javne usluge prijevoza putnika u cestovnom prijevozu na području Virovitičko – podravske županije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja, odnosno korištenja usluge te međusobna prava i obveze Operatera kao pružatelja i korisnika usluge.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

"Javna usluga" je javni linijski prijevoz putnika, odnosno javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrdi Virovitičko – podravska županija na svojem području.

"Linija" je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici i prtljaga prema registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

"Područje Virovitičko – podravske županije" je geografsko područje određeno Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.

"Operater javne usluge" je poduzeće Panturist d.d. sa sjedištem u Osijeku, Sv. L. B. Mandića 33 (u daljnjem tekstu: Operater).

"Korisnik javne usluge" je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (u daljnjem tekstu: Putnik).

UVJETI PRUŽANJA USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA

Članak 3.

Operater je za vrijeme trajanja Ugovora o Javnoj usluzi dužan s Davateljem osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje usluge prijevoza putnika, održavati prometna sredstva i opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.

Operater je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima Ugovora o javnoj usluzi.

Operater je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga, urednosti i sigurnosti.

Obavijest o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, Operater će objaviti putem sredstava javnog informiranja ili na svojim mrežnim stranicama.

Članak 4.

Operater odgovara za sigurnost putnika. Sigurnost putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima te edukacijom i kontrolom rada prometnog i voznog osoblja.

Operater putnike osigurava od mogućih posljedica prometnih nesreća.

Članak 5.

Operater obavlja prijevoz na području Virovitičko – podravske županije, unutar zona područja određenih Ugovorom o Javnoj usluzi prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Virovitičko – podravske županije i prema utvrđenom voznom redu koji je sastavni dio Ugovora o Javnoj usluzi.

Članak 6.

Operater se obvezuje ugovoreni prijevoz obavljati pravodobno i točno, sukladno određenom redu vožnje.

Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje Operater ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka, odnosno Operater će izvršavati usluge prijevoza samo u mjeri u kojoj je to moguće te uvijek imajući u vidu sigurnost putnika.

Operater će na prijevoz primiti onoliki broj putnika koji odgovara ukupnom broju stajaćih i sjedećih mjesta u pojedinom autobusu. Ako dođe do povećane potražnje od navedenog po pojedinom polasku Operater će prijevoz obavljati dodatnim autobusom.

Iznimno od navedenog u prethodnom stavku, prijevoznik će na prijevoz primiti manji broj putnika u slučajevima kada je isto propisano odlukama nadležnih tijela (npr. epidemiološke mjere).

Članak 7.

Operater je dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.

Operater je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima.

O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravovremeno obavijestiti stanovnike Virovitičko – podravske županije i korisnike javne usluge putem sredstava javnog informiranja ili svojih mrežnih stranica.

UVJETI KORIŠTENJA JAVNE USLUGE

Članak 8.

Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Uvjetima.

Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu Operateru i komunalnoj infrastrukturi.

Prilikom ulaska u vozilo, putnik je dužan voznom osoblju dati na uvid voznu kartu ili kupiti istu.

Članak 9.

Cijene pružanja javne usluge objavljene su na mrežnoj stranici Virovitičko – podravske županije te na mrežnoj stranici Operatera.

Članak 10.

Operater je dužan putniku izdati voznu kartu.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog prijevoza te je pokazati na zahtjev ovlaštene osobe, koja se identificira službenom iskaznicom djelatnika Virovitičko – podravske županije/kontrolora ili kontrolora Interne kontrole prometa Operatera.

Kupnjom vozne karte i korištenjem usluge prijevoza putnik prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 11.

Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedalo.

Operater je dužan u vozilu označiti minimalno jedno mjesto za trudnice i invalidne osobe.

Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.

Članak 12.

Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima linije, a ulaznje i izlaznje putnika je dopušteno samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja.

Iznimno, vozač vozila nije dužan vozilo zaustaviti na svim stajalištima linije ako u vozilu nema putnika koji žele izaći i na stajalištu nema putnika.

Vozaču je zabranjeno kretanje i vožnja vozila s otvorenim vratima.

Članak 13.

Vozač je dužan za vrijeme obavljanja javnog prijevoza putnika uljudno se odnositi prema putnicima.

Za vrijeme vožnje vozač ne smije razgovarati s putnicima, a posebno ne koristiti mobitel.

U slučaju izvanrednih okolnosti na trasi linija javnog prijevoza putnika (prometna nezgoda, elementarne nepogode i slično), vozač smije mijenjati trasu, smjer kretanja i skraćivati liniju, o čemu mora obavijestiti putnike, a Operater županijsko upravno tijelo nadležno za javnu uslugu.

Vozač je dužan za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću, a čiji izgled određuje Operater.

Članak 14.

U prostor za prijevoz putnika u autobusu putnici sa sobom mogu ponijeti samo jedan komad ručne prtljage (osobne stvari) za koju se prijevoz ne naplaćuje i koja se ne obilježava kartom, a čine ju torbe, aktovke i naprtnjače težine do 7 kg koje putnici smještaju ispod sjedala ili na galeriju iznad sjedala u autobusu.

Ručna prtljaga prevozi se na isključivu odgovornost putnika i Operater ne odgovara putniku za štetu nastalu uslijed njezinog gubitka ili oštećenja.

Putnicima se preporuča da ručnu prtljagu prilikom svakog izlaska iz autobusa ponesu sa sobom.

Članak 15.

U vozila ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika te osobe mlađe od 6 godina bez pratnje odrasle osobe.

Na prijevoz se neće primiti:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje imaju ovlaštenje nositi vatreno oružje,
- osobe koje boluju od bolesti koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost drugih putnika (zarazne ili duševne bolesti)
- osobe u alkoholiziranom stanju i osobe pod utjecajem drugih opojnih sredstava,
- osobe bez odgovarajuće odjeće,
- osobe koje svojom odjećom mogu nanijeti štetu putnicima ili vozilu,
- djeca do 6 godina starosti bez pratnje,
- životinje, osim životinja iz članka 17. i 19. ovih Općih uvjeta,
- eksplozivne i lako zapaljive stvari, stvari neugodnog mirisa kao i stvari pokvarljivog sadržaja,
- stvari koje zbog svojih svojstava nagrizaju,
- stvari koje mogu povrijediti, uprljati ili oštetiti putnike, autobus ili druge stvari preuzete na prijevoz,
- stvari veće vrijednosti (u smislu ovih Općih uvjeta smatraju se skuplji aparati, satovi, nakit, novac, vrijednosni papiri i sl.)
- stvari čiji prijevoz zabranjen pozitivnim propisima,
- električni bicikli i romobili.

Članak 16.

Putniku je zabranjeno:

- unositi u vozilo prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih Uvjeta; ometati prometno osoblje u obavljanju službe;
- uznemiravati ostale putnike;
- bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake; konzumirati hranu, alkohol ili pušiti u vozilu;
- ometati ulaznje i izlaznje iz vozila i smještaj putnika u vozilo;
- ulaziti u vozilo kad vozač objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno; onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kao i nasilno otvarati vrata na vozilu;
- ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, pridržavati se za vozilo ili voziti na vanjskom dijelu vozila; ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike.

Vozač vozila dužan je opomenuti putnika koji postupa suprotno odredbama iz stavka 1. ovog članka, a ukoliko unatoč opomeni izvrši koju od navedenih radnji, vozač će od putnika zatražiti da napusti vozilo.

Članak 17.

Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca i to: psa visine grebena do 30 cm, mačke i pitomih malih životinja koji moraju biti smješteni u ručnim transportnim kutijama.

Kućni ljubimci iz prethodnog stavka smještaju se u prtljažni prostor autobusa u adekvatnoj kutiji ili kavezu te se na taj način prevoze na odgovornost putnika.

Članak 18.

Zabranjuje se primanje na prijevoz kućnih ljubimaca iz članka 17. ovih Općih uvjeta kao pošiljke bez pratnje.

Članak 19.

Rehabilitacijski psi, terapijski psi i psi vodiči prevoze se van kaveza/kutije, mogu se prevoziti i bez brnjice, ali pri prijevozu ne smiju biti smješteni neposredno uz djecu.

Psi iz prethodnog stavka moraju imati službenu ormu.

Za pse iz stavka 1. ovog članka ne naplaćuje se vozna karta bez obzira na smjer i dužinu puta.

OPĆA PRAVILA O INFORMACIJAMA I PRITUŽBAMA

Članak 20.

Prijevoznik putnicima tijekom njihovog putovanja osigurava odgovarajuće informacije o njihovim pravima iz Uredbe EU broj 181/2011 najkasnije na polasku na autobusnim kolodvorima, autobusnim terminalima i prodajnim mjestima te internetskoj stranici Operatera www.arriva.com.hr.

Članak 21.

Pritužbe vezane za kršenje odredbi Uredbe EU broj 181/2011 putnik može podnijeti u roku od 3 mjeseca od dana kad je linijski prijevoz bio obavljen ili kada je trebao biti obavljen, a Operater je dužan u roku od mjesec dana računajući od dana primitka prigovora putnika obavijestiti istog o tome je li njegov prigovor osnovan, odbijen ili se još razmatra.

Operater je dužan odluku o pritužbi putnika donijeti najkasnije u roku od 3 mjeseca računajući od dana primitka iste.

Na pritužbe putnika koje se ne odnose na kršenje odredaba Uredbe EU broj 181/2011 primjenjuju se propisi RH.

POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA

Članak 22.

Na završnim stajalištima linija, vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati autobus te pronađene stvari mora predati ovlaštenoj osobi Operatera ili ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora, autobusnog terminala ili sjedišta svoje poslovne jedinice.

Kada se na autobusnom kolodvoru, autobusnom terminalu pronađe izgubljena stvar, radnik Operatera ili treća osoba dužne su pronađenu stvar predati ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora, autobusnog terminala ili sjedišta svoje poslovne jedinice.

Članak 23.

Ovlaštena osoba iz članka 22. stavka 1. ovih Općih uvjeta dužna je savjesno pregledati svaku pronađenu stvar i po mogućnosti pronaći vlasnika, a zaključane, plombirane ili čvrsto vezane stvari ovlaštena osoba dužna je odmah po prijemu sa posebnim oprezom otvoriti i utvrditi njihov sadržaj.

Ukoliko se pronađe vlasnik pronađenih stvari, osoba iz članka 22. stavka 1. ovih Općih uvjeta dužna je istog odmah pozvati da preuzme stvari odnosno odrediti kako će se postupati s pronađenim stvarima.

Kod predaje stvari vlasnik stvari dužan je pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potpisati pisanu izjavu s kratkim opisom vezano za sadržaj stvari.

Ovlaštena osoba iz članka 22. stavka 1. ovih Općih uvjeta dužna je vlasniku stvari naplatiti naknadu za čuvanje u visini naknade za garderobu.

Članak 24.

Protekom roka od 10 dana od dana kada je stvar pronađena u autobusu, na autobusnom kolodvoru ili stajalištu prestaje obveza Operatera za čuvanje iste te Operater može pronađenu stvar prodati, darovati ili baciti pod uvjetom da se ne radi o stvarima iz članka 26. ovih Općih uvjeta.

Članak 25.

Pronađeni novac, vrijednosne papire, zlato, nakit ili druge stvari veće vrijednosti ovlaštena osoba iz članka 22. stavka 1. ovih Općih uvjeta dužna je čuvati u blagajni Operatera do isteka roka od 10 dana od dana kada su isti pronađeni, a po isteku toga roka predati najbližoj policijskoj postaji.

Za nađene vrijednosne stvari iz stavka 1., Operater materijalno i financijski ne odgovara.

Članak 26.

Za nađene stvari bez vrijednosti ne važe odredbe Općih uvjeta prijevoza, a ovlaštena osoba iz članka 22. stavka 1. ovih Općih uvjeta može odrediti da se bace ili unište.

Članak 27.

Kupnjom vozne karte putnik u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete prijevoza.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 28.

Nadzor nad primjenom odredbi ovih Općih uvjeta provodi nadležno upravo tijelo Virovitičko – podravske županije za Javnu uslugu i Interna kontrola prometa Operatera.

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na mrežnim stranicama Virovitičko – podravske županije te na mrežnoj stranici Operatera.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu početkom primjene Ugovora o Javnoj usluzi prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Virovitičko – podravske županije, odnosno 15. lipnja 2023. godine.

Predsjednik Uprave

Saša Ilić, univ.spec.oec.ing.

PANONIST d.o.o.
OSIJEK 10