

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU



VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE
Ljudevita Gaja 21
33 000 VIROVITICA

Ur.broj: 2189-83/01-758/2024.
U Virovitici, dana 13.03.2024.

Temeljem članka 19. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije, Upravno vijeće ustanove, na svojoj 43. sjednici, održanoj dana 13.03.2024. godine, donosi sljedeći:

ZAKLJUČAK
o usvajanju Izvješća o radu
Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije
sa Financijskim izvješćem za 2023. godinu

I.

Usvaja se Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije sa Financijskim izvješćem za 2023. godinu.

II.

Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije sa Financijskim izvješćem za 2023. godinu podnosi se Virovitičko-podravskoj županiji, kao osnivaču ustanove.

Predsjednica Upravnog vijeća:
Zorica Hegedušić, dipl.iur.



Privitak:

- Izvješće o radu Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije sa Financijskim izvješćem za 2023. godinu

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU



VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE
Ljudevita Gaja 21
33 000 VIROVITICA

MB: 2774739
OIB: 90762432681

**IZVJEŠĆE O RADU
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU
VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE
SA FINANCIJSKIM IZVJEŠĆEM
ZA 2023. GODINU**

Virovitica, ožujak 2024. godine

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. UNUTARNJA ORGANIZACIJA RADA.....	6
3. UPRAVLJANJE USTANOVOM.....	7
4. KADROVSKA STRUKTURA.....	9
5. PODACI O PLAĆI I MATERIJALNIM PRAVIMA RADNIKA.....	11
6. EKONOMSKO-FINANCIJSKO POSLOVANJE.....	12
7. PODACI O VOZILIMA	18
8. STATISTIČKI POKAZATELJI RADA I EFIKASNOSTI HITNIH SLUŽBI I SANITETSKOG PRIJEVOZA	20
9. EDUKACIJSKE VJEŽBE.....	25
10. PROJEKTI	26
11. ZAKLJUČAK.....	27

1. UVOD

Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije je zdravstvena ustanova koja za područje Virovitičko-podravške županije obavlja djelatnost hitne medicine i djelatnost sanitetskog prijevoza, a čijim poslovanjem i organizacijom rada rukovodi ravnatelj ustanove, a upravlja Upravno vijeće.

Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije, kao javna ustanova, upisana u registar ustanova pri Ministarstvu zdravstva za obavljanje djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske službe, osnovan je Odlukom Županijske skupštine Virovitičko-podravške županije u ožujku 2011. godine, a dana 01. prosinca 2011. godine započeo je sa svojim radom, temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

U srpnju 2012. godine Županijska skupština Virovitičko-podravške županije donijela je Odluku kojom se proširuje djelatnost Zavoda za hitnu medicinu na djelatnost sanitetskog prijevoza, a u srpnju 2013. godine Ministarstvo zdravlja je donijelo Rješenje o odobrenju početka rada djelatnosti sanitetskog prijevoza

Sredstva za rad i poslovanje Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije stječe:

- ugovaranjem i naplatom naknada za pružene zdravstvene usluge osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- ugovaranjem i naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene osiguranicima dobrovoljnih osiguratelja,
- naplatom naknade za zdravstvene usluge koje nisu obuhvaćene ugovorima sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i dobrovoljnih osiguratelja, a Zavod ih je pružio građanima,
- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,
- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,
- naplatom naknade za pružene usluge dežurstva na priredbama, sportskim manifestacijama i drugim masovnim okupljanjima i javnim skupovima,
- naplatom naknade za pružene usluge edukacije,
- darovima od fizičkih i pravnih osoba,
- iz zakupnine,
- sudjelovanjem korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite,
- iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, regionalne i lokalne samouprave,
- iz ostalih izvanrednih izvora sukladno knjigovodstvenim propisima,
- iz drugih izvora.

Virovitičko-podravška županija, kao osnivač Zavoda za hitnu medicinu osigurava sredstva za investicijsko ulaganje i investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme, prijevoznih sredstava te informatizaciju zdravstvene djelatnosti ustanove.

Imovinu Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije čini financijska i nefinancijska imovina stečena radom i poslovanjem ustanove ili pribavljena iz drugih izvora.

Pri samom osnivanju ustanove te proširenju djelatnosti, Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije je s Domom zdravlja Virovitičko-podravške županije zaključivao sporazume o preuzimanju zaposlenika i imovine, tako da danas ustanova djeluje na sljedećim lokacijama – Ispostavama: Virovitica, Slatina, Orahovica, Pitomača i Voćin.

Sjedište ustanove je na adresi Ljudevita Gaja 21, u Virovitici, gdje se nalazi uprava ustanove, Ispostava HMP Virovitica i sanitetski prijevoz, ali na različitim lokacijama (u različitim zgradama).

Uprava Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije koristi poslovne prostorije Opće bolnice Virovitica (temeljem ugovora o zakupu poslovnog prostora), djelatnost izvanbolničke hitne medicinske službe u Virovitici nalazi se u zgradi u sklopu Opće bolnice Virovitica te u drugim Ispostavama (Slatina, Orahovica, Pitomača, Voćin) koje su u zgradama u sklopu Doma zdravlja Virovitičko-podravške županije, dok se djelatnost sanitetskog prijevoza nalazi u krugu Opće bolnice Virovitica.

Rad Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije je javan.

Zavod za hitnu medicinu je ustanova koja je osnovana s ciljem da na području Virovitičko-podravške županije organizira izvanbolničku hitnu medicinsku službu u cilju neprekidnog hitnog medicinskog zbrinjavanja osoba kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćivanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završenog liječenja te koja osim djelatnosti izvanbolničke hitne medicinske službe obavlja i djelatnost sanitetskog prijevoza.

***Pregled najvažnijih akata kojima se propisuje područje djelatnosti
Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije***

Temeljni akt Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije je **Statut** ustanove kojim se utvrđuje naziv i sjedište ustanove, djelatnost ustanove, odgovornost za obveze, pravni položaj, zastupanje i predstavljanje, unutarnji ustroj ustanove, tijela i akti ustanove, nadzor nad radom i javnost rada, poslovna i profesionalna tajna te statusne promjene. Statut Zavoda donosi Upravno vijeće ustanove.

Dana 16.11.2023. godine stupila je na snagu Odluka o donošenju Mreže hitne medicine i sanitetskog prijevoza („Narodne novine“ br. 134/23., od dana 08.11.2023. godine), prema kojoj je ustanova u Ispostavi Pitomača te Ispostavi Orahovica dobila po 5 Timova 1 (za razliku od dosadašnjih 3 Tima 1 i 2 Tima 2), zatim pripravnost hitnog medicinskog prijevoza (što do sada nije postojalo), pa 11 redovnih timova sanitetskog prijevoza (za razliku od dosadašnjih 10 redovnih i 1 dodatnog tima) te Prijavno-dojavnu jedinicu sanitetskog prijevoza (koja uopće nije bila u Mreži), kako slijedi:

Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije	Tim 1 – broj timova	Tim 2 – broj timova	Pripravnost	Medicinska prijavno-dojavna jedinica – broj radnika	Hitni medicinski prijevoz – broj timova	Sanitetski prijevoz – broj timova	Prijavno-dojavna jedinica sanitetskog prijevoza – broj radnika
Sjedište Virovitica	5	5		10 ms	1 pripravnost	11	2
Ispostava Orahovica	5						
Ispostava Pitomača	5						
Ispostava Slatina	5	5					
Voćin			1				

Pravilnikom o uvjetima, organizaciji i načinu rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći („Narodne novine“ br. 71/16.) utvrđeni su uvjeti, organizacija i način rada izvanbolničke hitne medicinske pomoći u Republici Hrvatskoj te propisane odredbe o osnovnoj edukaciji liječnika, medicinskih sestara/tehničara i vozača u izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj pomoći. Isti Pravilnik obuhvaća i propisane obrasce o radu izvanbolničke hitne medicinske pomoći pomoću kojih se vodi obvezna medicinska dokumentacija o radu izvanbolničke hitne medicinske službe.

Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“ br. 71/16.) propisani su minimalni uvjeti u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme kojima moraju udovoljavati zdravstvene ustanove koje obavljaju djelatnost hitne medicine. Istim Pravilnikom definiran je i popis opreme te njihove količine, koju za izvođenje nastave iz područja hitne medicine moraju imati županijski zavodi za hitnu medicinu i objedinjeni hitni bolnički prijemi.

Zavod, osim djelatnost hitne medicine u okviru svojih poslova obavlja i djelatnost sanitetskog prijevoza.

Pod sanitetskim prijevozom podrazumijeva se prijevoz u ili iz zdravstvene ustanove, odnosno ordinacije ugovornog zdravstvenog radnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom posebno opremljenim medicinskom i ostalom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

Organizacija rada u Zavodu provodi se sukladno načelima zdravstvene zaštite u vidu kontinuirane i jednako dostupne zdravstvene zaštite za sve stanovnike Virovitičko-podravске županije.

Pravilnikom o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza („Narodne novine br. 72/19.) propisano je da djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

- 2 zdravstvena radnika srednje stručne spreme s edukacijom za provođenje osnovnih postupaka održavanja života i korištenje automatskog vanjskog defibrilatora, od kojih je najmanje jedan medicinska sestra/tehničar i
- 2 vozača (2 sanitetska vozila),

kao i da se u sanitetskom prijevozu koji ima najmanje 8 timova organizira Prijavno-dojavna jedinica, a zdravstvene ustanove koje imaju do 15 timova sanitetskog prijevoza u Prijavno-dojavnoj jedinici saniteta imaju jednog dispečera u svakoj smjeni.

U pogledu ostalih normativnih akata najvažniji zakon je **Zakon o zdravstvenoj zaštiti** („Narodne novine“, br. 100/18., 125/19., 147/20., 119/22., 156/22. i 33/23.) koji u svom članku 142. definira poslove koje obavlja županijski zavod za hitnu medicinu, kako slijedi:

- provodi mjere hitne medicine na području Virovitičko-podravске županije, a za osiguranje pravodobne i dostupne hitne medicine, sukladno općem aktu Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, provodi mjere hitne medicine na području Virovitičko-podravске županije s kojima teritorijalno graniči odnosno na području cijele Republike Hrvatske
- vodi propisanu dokumentaciju i izvješća te ih s podacima o svom radu i poslovanju dostavlja Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave
- osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Virovitičko-podravске županije
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu

- popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika
- provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- provodi edukaciju iz prve pomoći
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Virovitičko-podravsku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Virovitičko-podravke županije i na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Virovitičko-podravke županije
- surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju djelatnosti hitne medicine

Od ostalih propisa za djelatnost zdravstva izuzetnu veliku važnost ima **Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja** („Narodne novine“ br. 29/18., 35/19., 92/19., 56/20. i 3/23.) kojim se utvrđuju sva prava i obveze iz rada i po osnovi rada radnika u djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja. Još jedan važan izvor radnog prava jest **Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama** („Narodne novine“ br. 56/22., 127/22., 58/23. i 128/23.), a kojim se utvrđuju prava i obveze iz rada i po osnovi rada službenika i namještenika u javnim službama na koje se primjenjuje Zakon o plaćama u javnim službama.

Ostali važni akti su zakoni i pod-zakonski propisi koji se odnose na područje zdravstvene zaštite, zdravstvenog osiguranja, profesije sestrištva i liječništva, medicinskih proizvoda, prava pacijenata te ostalih područja medicinskog i radnog prava.

2. UNUTARNJA ORGANIZACIJA RADA

Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Zavodu utvrđuje se unutarnja organizacija rada, opis poslova svakog radnog mjesta te uvjeti koje radnik mora ispunjavati za obavljanje poslova određenog radnog mjesta.

Djelatnost hitne medicine, sukladno odluci Osnivača, organizira se na temelju sklopljenog ugovora o funkcionalnoj integraciji koji sklapaju Zavod, bolnička zdravstvena ustanova koja ima objedinjeni hitni bolnički prijam i dom zdravlja.

Medicinska služba ostvaruje svoju djelatnost neposredno i putem Ispostava HMP u kojima se obavljaju djelatnosti primarne zdravstvene zaštite sa timovima koji uključuju pružanje hitne medicinske pomoći, Prijavno-dojavnu jedinicu, dežurstva, pripravnost i sanitetski prijevoz.

Pored zdravstvenih poslova u Ispostavama HMP mogu se obavljati i nezdravstveni poslovi koji se odnose na manji opseg administrativnih i tehničkih poslova.

Poslovi edukacije liječnika, medicinskih sestara/tehničara i vozača za rad u izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj pomoći provode se putem tečajeva propisanih Planom i programom nadležnog ministarstva i Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu te provođenjem edukacijsko-nastavne djelatnosti iz područja hitne medicinske pomoći u okviru Edukacijskog centra Zavoda za hitnu medicinu.

Administrativno-stručni, pravni, kadrovski, opći, tehnički, ekonomsko-financijsko-računovodstveni poslovi i drugi nemedicinski poslovi obavljaju se u Ravnateljstvu i Jedinствenoj službi za pravne, ekonomske i tehničke poslove.

Politika zapošljavanja radnika odvija se sukladno ishodenim suglasnostima Upravnog vijeća ustanove, te Ministarstva zdravstva, a sve po provedenim Javnim natječajima, sukladno odredbama Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama, imajući u vidu Odluku Vlade Republike Hrvatske o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama.

Sukladno spomenutoj Odluci Vlade Republike Hrvatske o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama zabranjeno je novo zapošljavanje službenika i namještenika u javnim ustanovama i drugim pravnim osobama kojima se sredstva za plaće osiguravaju u državnom proračunu, drugim javnim ustanovama kojima je osnivač Republika Hrvatska, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i javnim ustanovama kojima se sredstva za plaće osiguravaju iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, kao što je i Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije.

Zapošljavanje radnika u Zavodu odvija se sukladno sistematizaciji slobodnih, upražnjenih radnih mjesta koja su predviđena Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta.

Osim ustrojstvenih jedinica Zavoda u ustanovi su ustrojena i sljedeća tijela:

- Upravno vijeće,
- Ravnatelj,
- Stručno vijeće,
- Stručni kolegij,
- Etičko povjerenstvo,
- Povjerenstvo za lijekove i
- Povjerenstvo za kvalitetu.

3. UPRAVLJANJE USTANOVOM

Osnivač Zavoda je Virovitičko-podravška županija koja u ostvarivanju svojih prava, obveza, zadaća i ciljeva na području zdravstvene zaštite osigurava sredstva za hitnu medicinu na svom području, ako to ne osigurava Republika Hrvatska.

Ustanovom upravlja **Upravno vijeće** koje obavlja sljedeće poslove:

1. Donosi:

- Statut uz suglasnost Osnivača,
- Poslovnik o radu Upravnog vijeća,
- opće akte Zavoda,
- program rada i razvoja,
- financijski plan i završni račun,
- odluke u drugom stupnju u predmetima u kojima se odlučuje o pojedinačnim pravima radnika,
- analizira financijsko poslovanje Zavoda najmanje jedanput mjesečno,
- u slučaju gubitka u poslovanju bez odgađanja obavještava Osnivača,
- usvaja prijedlog financijskog plana na prijedlog ravnatelja te ga dostavlja Osnivaču,

- usvaja konačni financijski plan ako je različit od dostavljenog prijedloga,
- usvaja polugodišnji i godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana na prijedlog ravnatelja,
- usvaja (polu)godišnje financijske izvještaje na prijedlog ravnatelja u roku 30 dana od njihove predaje, sukladno važećim propisima kojima je uređeno predavanje financijskih izvještaja u sustavu proračuna,
- godišnje izvješće o svom radu koje dostavlja Osnivaču,
- i druge odluke kada je to određeno zakonskim propisima.

2. Odlučuje:

- i raspravlja o izvješćima ravnatelja najmanje svaka tri mjeseca,
- o provedbi knjigovodstvenih evidencija kojima se utječe na rezultat poslovanja u pojedinačnim iznosima od 39.816,84 EUR do 132.722,81 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- o raspodjeli rezultata poslovanja koja zahtijeva izmjene i dopune financijskog plana,
- u skladu s propisima iz područja proračunskog računovodstva odlučuje o načinu likvidacije utvrđenih manjkova, načinu knjiženja utvrđenih viškova, otpisu nenaplativih i zastarjelih potraživanja i obveza, rashodovanju sredstava, opreme i sitnog inventara, mjerama protiv osoba odgovornih za manjkove, oštećenja, neusklađenost knjigovodstvenog i stvarnog stanja, zastaru i nenaplativost potraživanja i sl. u pojedinačnim iznosima od 39.816,84 EUR do 132.722,81 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- o zaduživanju kreditom, stjecanju, opterećivanju i otuđivanju imovine Zavoda, osim nekretnina, čija pojedinačna vrijednost iznosi od 39.816,84 EUR do 132.722,81 EUR bez poreza na dodanu vrijednost.

3. Odlučuje uz suglasnost Osnivača:

- o zaduživanju kreditom, stjecanju, opterećivanju i otuđivanju imovine Zavoda čija pojedinačna vrijednost prelazi iznos od 132.722,81 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- o stjecanju, opterećivanju i otuđivanju nekretnina,
- kod donošenja Odluke o raspodjeli rezultata koja utječe na povećanje ili smanje prihoda i primitaka, rashoda i izdataka čija pojedinačna vrijednost prelazi iznos od 132.722,81 EUR bez poreza na dodanu vrijednost u godini u kojoj se donosi.

4. Predlaže:

- Osnivaču promjenu ili proširenje djelatnosti,
- Osnivaču i ravnatelju rješenja pojedinih pitanja značajna za organizaciju rada i poslovanja Zavoda.

5. Nadzire:

- izvršenje programa rada i plan razvoja Zavoda.

6. Imenuje i razrješuje:

- ravnatelja Zavoda,
- zamjenika ravnatelja,
- članove povjerenstava propisanih Zakonom, ovim Statutom i općim aktima Zavoda.

7. Ovlašćuje:

- ravnatelja da nastupa kao druga ugovorna strana pri sklapanju ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Upravno vijeće obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, Statutom i drugim općim aktima.

Ravnatelj organizira i vodi poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod, samostalan je u svom radu i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda.

Ravnatelj u vođenju poslovanja Zavoda:

- organizira i vodi poslovanje Zavoda,
- predstavlja i zastupa Zavod,
- zaključuje ugovore,
- poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda,
- zastupa Zavod u svim postupcima pred sudovima, tijelima državne vlasti, lokalnom i područnom samoupravom i drugim institucijama,

- donosi odluke u svezi s poslovanjem Zavoda za koje, osim Statutom, nije utvrđena nadležnost drugog tijela,
- donosi odluku o zaduživanju kreditom, stjecanju, opterećivanju i otuđivanju imovine Zavoda, osim nekretnina, čija pojedinačna vrijednost ne prelazi iznos od 39.816,84 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- predlaže osnove poslovne politike, programa rada i plan razvoja,
- predlaže prijedlog financijskog plana,
- predlaže prijedlog polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana,
- izrađuje i predaje financijske izvještaje sukladno važećim propisima kojim je uređeno predavanje financijskih izvještaja u sustavu proračuna,
- daje Upravnom vijeću na usvajanje (polu)godišnje financijske izvještaje najkasnije u roku 30 dana od njihove predaje sukladno važećim propisima kojima je uređeno predavanje financijskih izvještaja u sustavu proračuna,
- donosi odluku o provedbu knjigovodstvenih evidencija kojima se utječe na rezultat poslovanja čija pojedinačna vrijednost ne prelazi iznos od 39.816,84 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- u skladu s propisima iz područja proračunskog računovodstva odlučuje o načinu likvidacije utvrđenih manjkova, načinu knjiženja utvrđenih viškova, otpisu nenaplativih i zastarjelih potraživanja i obveza, rashodovanju sredstava, opreme i sitnog inventara, mjerama protiv osoba odgovornih za manjkove, oštećenja, neusklađenost knjigovodstvenog i stvarnog stanja, zastaru i nenaplativost potraživanja i sl. čija pojedinačna vrijednost ne prelazi iznos od 39.816,84 EUR bez poreza na dodanu vrijednost,
- provodi odluke Upravnog vijeća,
- podnosi Upravnom vijeću pisano izvješće o cjelokupnom poslovanju Zavoda jednom tromjesečno,
- donosi sve odluke u svezi sa zapošljavanjem, zasnivanjem i prestankom radnog odnosa, te pravima radnika iz radnog odnosa,
- određuje raspored radnika,
- donosi odluke o pojedinačnim pravima radnika u slučajevima utvrđenim odredbama Zakona i općih akata Zavoda,
- provodi postupak i donosi mjere u slučajevima povrede radnih obveza radnika Zavoda u skladu s odredbama Zakona i općih akata Zavoda,
- odobrava službena putovanja u zemlji i inozemstvu,
- odobrava stručna usavršavanja i obrazovanja na prijedlog Stručnog vijeća,
- imenuje i razrješava pomoćnike ravnatelja i voditelje organizacijskih jedinica,
- imenuje Povjerenstva propisana posebnim propisima,
- imenuje Povjerenstva za posebne slučajeve kao pomoć za rješavanje pojedinih pitanja iz područja djelatnosti Zavoda,
- obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, ovim Statutom i drugim općim aktima,
- sudjeluje u radu Upravnog vijeća bez prava odlučivanja.

4. KADROVSKA STRUKTURA

Zdravstveni radnici Zavoda raspoređeni su na radna mjesta prema Pravilniku o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta po timovima u Medicinskoj službi koji uključuju pružanje hitne medicinske pomoći, Prijavno-dojavnu jedinicu, pripravnost i sanitetski prijevoz.

Nezdravstveni radnici obavljaju administrativno-stručne poslove, pravne, kadrovske i opće poslove, tehničke poslove, ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove u Jedinstvenoj službi za pravne, ekonomske i tehničke poslove.

Tablica I. Struktura djelatnika prema stručnoj spremi na dan 31.12.2023. godine

Stručna sprema	Ugovor o radu na neodređeno vrijeme	Ugovor o radu na određeno vrijeme	Na mandat u određenom razdoblju
VSS	20	1	4*
VŠS	13	0	0
SSS	103	15	0
NKV	1	0	0
Ukupno = 153 radnika	137	16	4*

* 4 osobe na mandat ubrojane su pod djelatnike VSS, od toga 1 osoba je zaposlena na određeno vrijeme – ravnatelj, a 3 osobe su zaposlene na neodređeno vrijeme – zamjenik ravnatelja (dr.med.spec.hitne med.), pomoćnik ravnatelja za kvalitetu (dr.med.) i pomoćnik ravnatelja za sestrištvo (dipl.med.techn.)

Tablica II. Struktura djelatnika prema službi rada– zdravstveni djelatnici / nezdravstveni djelatnici na dan 31.12.2023. godine

Stručna sprema	Zdravstveni djelatnici	Nezdravstveni djelatnici	Zdravstveni na mandat	Nezdravstveni na mandat
VSS	17	4	3*	1*
VŠS	13	0	0	0
SSS	114	4	0	0
NKV	0	1	0	0
Ukupno = 153 radnika	144	9	3*	1*

SSS kv/vkv vozači motornih vozila u timovima sanitetskog prijevoza i timovima izvanbolničke HMP u Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu vode se kao zdravstveni djelatnici jer su ugovoreni sa HZZO-om, te su u Tablici II. prikazani po rubrikom „zdravstveni djelatnici“

* 4 osobe na mandat ubrojane su pod djelatnike VSS, od toga 1 osoba je zaposlena na određeno vrijeme – ravnatelj, a 3 osobe su zaposlene na neodređeno vrijeme – zamjenik ravnatelja (dr.med.spec.hitne med.), pomoćnik ravnatelja za kvalitetu (dr.med.) i pomoćnik ravnatelja za sestrištvo (dipl.med.techn.)

Tablica III. Kretanje broja djelatnika po mjesecima tijekom 2023. godine

Mjesec	Ukupan broj djelatnika	Od ukupnog broja djelatnika broj osoba na mandat
SIJEČANJ	138	4*
VELJAČA	137	4*
OŽUJAK	136	4*
TRAVANJ	137	4*
SVIBANJ	136	4*
LIPANJ	138	4*
SRPANJ	144	4*
KOLOVOZ	147	4*
RUJAN	149	4*
LISTOPAD	147	4*

STUDENI	149	4*
PROSINAC	153	4*

* obje osobe na mandat su ubrojene u ukupan broj zaposlenika

Do povećanja broja djelatnika došlo je zbog zapošljavanja zamjena djelatnika koji su upućeni na specijalističko usavršavanje i dugotrajnih bolovanja.

5. PODACI O PLAĆI I MATERIJALNIM PRAVIMA RADNIKA

Plaće zaposlenih u Zavodu za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije osiguravaju se iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, temeljem Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza, kojeg ustanova ima zaključenog sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kroz sistem tzv. glavarine.

Valja naglasiti da je bitna odrednica određivanja plaća, ali i drugih materijalnih prava zaposlenika sadržana u propisima koji se donose isključivo na državnoj razini, što se posebno odnosi na:

- Zakon o plaćama u javnim službama,
- Uredbu o nazivima radnih mjesta i koeficijentima za složenost poslova u javnim službama,
- Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i
- Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama.

Navedeni akti određuju temeljne elemente za određivanje plaća zaposlenih (koeficijente radnih mjesta, dodatke na uvjete rada, položajne dodatke, isplate za posebne oblike rada, uvećanja plaća te ostala materijalna prava) i obvezuju poslovodstvo ustanove da ih poštuje, unatoč činjenici da postojeća sredstva temeljem ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje nisu predviđena za pokriće materijalnih prava nezdravstvenih radnika (radnici uprave, čistačica, ravnateljica), a koji nisu ugovoreni sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, te ostalih troškova, kao što su troškovi nabave i potrošnje medicinskog materijala, lijekova, režija i sl.

6. EKONOMSKO – FINANCIJSKO POSLOVANJE

6.1. Analiza prihoda

Ukupni prihodi poslovanja u 2023. godini ostvareni su u iznosu od 5.014.638,96 eura što čini povećanje prihoda poslovanja u odnosu na isto razdoblje 2022. godine kada su iznosili 4.290.842,76 eura, odnosno povećanje je ostvareno za 16,9% u iznosu od 723.696,20 eura.

Tablica usporedbe kretanja ostvarenih prihoda u razdoblju 1.–12.2022. // 1.–12.2023.

Redni broj	Račun iz računskog plana	Opis	1.-12.2022.	1.-12.2023.	Indeks %
1	2	3	4	5	6
1.	634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika	57.746	375	0,65
2.	636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	138.068	75.980	55,03
3.	638	Pomoći temeljem prijena EU sredstava	0	19.622	0
4.	639	Tekući prijensi proračunskih			

		korisnika istog proračuna	2.415	0	0
5.	641	Prihod od financijske imovine	4	1	15,56
6.	652	Prihodi po posebnim propisima	98.019	111.721	13,98
7.	661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	18.237	17.630	96,67
8.	671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskog korisnika	222.513	360.904	162,19
9.	673	Prihod od HZZO-a na temelju ugovorenih obveza	3.753.941	4.407.265	117,40
10.	683	Ostali prihodi	0	11.032	0
Ukupno prihodi poslovanja			4.290.943	5.004.529	116,63
1.	723	Prihod od prodaje prijevoznih sredstava	0	10.110	0
Prihodi od prodaje nefinancijske imovine			0	10.110	0
UKUPNO PRIHODI			4.290.943	5.014.639	116,87

Pomoći od izvanproračunskih korisnika - 634

Navedeni prihod u iznosu od 374,50 eura odnosi se na prihod HZZO-a ostvaren temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske o posebnoj nagradi radnicima koji obavljaju poslove vezane za pružanje zdravstvene skrbi pacijentima oboljelima od bolesti COVID-19 (NN 136/20).

Odlukom Stožera civilne zaštite, dana 09. travnja 2022. godine, prestala je važiti Odluka o uvođenju nužne mjere posebne organizacije hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza za vrijeme proglašenja epidemije bolesti COVID-19 („Narodne novine“ br. 44/22), te se temeljem navedenog donosi Odluka o isplati posebne nagrade radnicima koji obavljaju poslove pružanja zdravstvene skrbi pacijentima oboljelima od bolesti COVID-19 u iznosu od 10% osnovne plaće radnika, Ur. broj: 2189/83/01-914/2022, od dana 11.05.2022. godine, čime se radnicima nagrada isplaćuje samo za odradene sate koje su proveli na obavljanju poslova pružene zdravstvene skrbi oboljelima od COVID-19, dok se ranije isplaćivala za sve radne sate. Samim time kao i znatnim popuštanjem mjera COVID-19, navedeni prihod ostvaren je u puno manjem iznosu u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan – 636

Prihod ostvaren u ukupnom iznosu od 75.979,76 eura i bilježi smanjenje za 62.087,84 eura u odnosu na 2022. godinu. Od ukupnog iznosa na poziciji 636, iznos od 7.967,47 eura odnosi se na uplatu temeljem Sporazuma o načinu utroška sredstava namjenske pomoći za isplatu razlike iznosa uvećanja plaće za prekovremeni rad radnicima u djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja, sklopljenog sa Virovitičko-podravskom županijom - sukladno Odluci Ministarstva zdravstva vezano za provedbu IV. faze isplate. Zatim iznos od 68.012,29 eura koji se odnosi na uplatu po provedbi I. i II. faze Odluke o isplati namjenske pomoći zdravstvenim ustanovama za pokriće troškova po isplaćenim sudskim presudama za osnovicu 6%, također temeljem Sporazuma o načinu utroška sredstava namjenske pomoći za isplatu razlike plaće zbog neuvećanja osnovice za 6% u javnim službama, sklopljenog sa Virovitičko-podravskom županijom.

Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava – 638

Iznos od 19.621,73 eura odnosi se na uplatu temeljem odobrenja Zahtjeva za nadoknadom sredstva br. 1 Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Specijalističko medicinsko osposobljavanje na primarnoj razini zdravstvene zaštite“ - specijalizacija doktora medicine iz područja hitne medicine.

Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna – 639

Izvršenje u 2022. godini odnosilo se na prihod ostvaren temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Sveti Rok u kojem je definirano da naši radnici u dopunskom radu, izvan svog radnog vremena i radnih obveza, obavljaju poslove za potrebe Zavoda za javno zdravstvo Sveti Rok (sudjeluju na punktovima cijepljenja protiv COVID-19). Od travnja 2022. godine Odlukom Kriznog stožera VPŽ, više nije bilo potrebe za sudjelovanje na punktovima cijepljenja stanovništva od naše strane. Iz tog razloga navedeni prihod u 2023. godini nije ostvaren.

Prihod od financijske imovine – 641

Odnose se na kamate na oročena sredstva i depozite po videnju, te su u 2023. godini ostvareni u iznosu od 0,63 eura, odnosno za 84,4% manje u odnosu na ostvarenje 2022. godine.

Prihodi po posebnim propisima - 652

Navedeni prihodi odnose se na prihod općina i gradova financirani prema Sporazumu o sufinanciranju rada hitne medicinske pomoći za 2023. godinu, te prihodi s naslova osiguranja, refundacija šteta, ukupno ostvareni u iznosu od 111.721,33 eura, i čini povećanje za 14% u odnosu na 2022. godinu.

Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga – 661

Prihodi ostvareni u iznosu od 17.629,74 eura temeljem naplata pregleda od strane MUP-a, privatnih naplata fizičkih osoba, sanitetskog prijevoza, te su za 3,3% izvršeni u manjem iznosu u odnosu na isto razdoblje 2022. godine.

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika - 671

Prihodi iz nadležnog proračuna ukupno iznose 360.904,01 eura kojeg čine uplate za nad-standard, decentralizirana sredstva za usluge održavanja i popravka vozila te tekuće i investicijsko održavanje, nabavu vozila za sanitetski prijevoz i izvanbolničku hitnu medicinsku pomoć, financiranje rate leasinga (nabava iz 2018. godine-pet vozila za sanitetski prijevoz), sufinanciranje troška smještaja doktorima, te su veći za 16,7% u odnosu na prethodnu godinu.

Prihod od HZZO-a na temelju ugovornih obveza - 673

Prihodi ostvareni u ukupnom iznosu od 4.407.264,96 eura, te su za 17,4% veći u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Odnose se na prihode koje mjesečno uplaćuje HZZO na temelju sklopljenog Ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza sa Dodacima, prihode koje HZZO uplaćuje na temelju ispostavljenih računa za prijeđene kilometre, za dio lijekova koji se priznaju od strane HZZO-a te za zdravstvene postupke kod inozemnih osoba (ovisno o broju prijeđenih kilometara/utrošenih lijekova/postupaka kod inozemnih osoba).
Temeljem Okružnice o sastavljanju, konsolidaciji i predaji financijskih izvještaja za razdoblje 01. siječnja do 31. prosinca 2023. godine, u okviru skupine 673 evidentirana su sredstva u iznosu od 125.266,87 eura, doznačena na ime privremenog dodatka na plaću, sukladno Odluci o isplati privremenog dodatka na plaću državnim službenicima i namještenicima te službenicima i namještenicima u javnom službama, te su uz povećanje glavarine također utjecali na povećanje prihoda navedene skupine.

Rekapitulacija:

- Glavarina – 3.947.281,14 eura
- PZZ – 101.225,12 eura
- Sanitet – 229.012,64 eura
- Lijekovi – 3.953,26 eura
- Prethodni pregledi – 525,93 eura
- Privremeni dodatak – 125.266,87 eura

Ostali prihodi – 683

Prihod ostvaren u iznosu od 11.032,30 eura odnosi se na kompenzaciju s OB Virovitica za odrađene prekovremene sate naših djelatnika u njihovoj ustanovi, te refundaciju sredstava KB Sv. Duh za obavljanje specijalističkog usavršavanja iz hitne medicine za izvršeni prekovremeni rad / dežurstvo.

Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine – 723

Prihod ostvaren od prodaje prijevoznih sredstava odnosno rashodovanih sanitetskih vozila, u iznosu od 10.110,00 eura, kojeg prethodne 2022. godine nije bilo.

6.2. Analiza rashoda

Ukupni rashodi poslovanja u 2023. godini ostvareni su u iznosu od 5.141.754,59 eura, što čini povećanje rashoda u odnosu na isto razdoblje 2022. godine kada su iznosili 4.496.259,22 eura, odnosno povećanje je ostvareno za 14,4%.

Tablica usporedbe kretanja ostvarenih rashoda u razdoblju 1.–12.2022. // 1.–12.2023.

Redni broj	Račun iz računskog plana	Opis	1.- 12.2022.	1.- 12.2023.	Indeks %
1	2	3	4	5	6
1.	311	Rashodi za zaposlene	2.903.303	3.366.180	115,94
2.	312	Ostali rashodi za zaposlene	103.478	124.375	120,19
3.	313	Doprinosi na plaću	366.118	469.977	128,37
4.	321	Naknade troškova zaposlenima	106.380	130.967	123,11
5.	322	Rashodi za materijal i energiju	332.702	308.871	92,84
6.	323	Rashodi za usluge	468.646	440.076	93,90
7.	329	Ostali nespomenuti rashodi	106.241	64.314	60,54
8.	343	Ostali financijski rashodi	5.183	3.575	68,98
9.	372	Ostale naknade građanima i kućanstvima	0	11.387	0
		Ukupno rashodi poslovanja	4.392.051	4.919.722	112,01
1.	422	Postrojenja i oprema	40.270	32.782	81,41
2.	423	Prijevozna sredstva	61.384	189.250	308,30
3.	426	Nematerijalna proizvedena imovina	2.555	0	0
		Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	104.209	222.032	213,06
		UKUPNO RASHODI	4.496.259	5.141.755	114,36

Rashodi za zaposlene - 31

Tijekom 2023. godine ostvareni su u iznosu od 3.960.531,77 eura, te čine povećanje za 17,4% u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

Rashode za zaposlene čine:

Plaće za redovan rad – 311 – ostvareno je ukupno povećanje za 15,9%, odnosno iznose 3.366.180,03 eura. Na povećanje plaća utjecalo je niz čimbenika na koje Ustanova niti Osnivač nisu mogli utjecati već ista strogo određuju propisi koji se donose na nacionalnoj razini, kao što je:

- Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o radu (NN br. 151/22) koji je stupio na snagu 01.01.2023. godine izvršeno je povećanje rada za sate provedene nedjeljom u iznosu od 50%, kao i naknada plaće u visini ostvarene (obračunate) prosječne plaće u prethodna tri mjeseca, a za što nisu osigurana sredstva iz niti jednog izvora financiranja.
- Osim navedenih povećanja osnovne plaće radnika, Ministarstvo zdravstva je dana 24.02.2023. godine dostavilo svim Domovima zdravlja i Zavodima za hitnu medicinu Naputak o plaćanju hitnog medicinskog prijevoza koji obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza, kojim se ustanove upućuje da svim radnicima u timovima sanitetskog prijevoza, a za vrijeme obavljanja hitnog medicinskog prijevoza, obračunaju plaću prema koeficijentu službenosti poslova radnika u djelatnosti hitne medicine, a za što također nisu osigurana sredstva.
- Također, Uredbom o Izmjenama i dopuni Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN br. 26/23., od dana 03.03.2023. godine) povećani su koeficijenti složenosti poslova radnih mjesta službenika i namještenika u javnim službama s najnižim koeficijentima u javnoj službi u rasponu od 0,601-0,902, a koji se u Zavodu za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije odnose na radna mjesta srednje stručne spreme u Jedinствenoj službi za pravne, ekonomske i tehničke poslove (službenici - radna mjesta III. vrste: kontrolor sa 0,873 povećano na 0,917, upravni referent i računovodstveni referent-financijski knjigovođa sa 0,854 povećano na 0,897; namještenici - radna mjesta III. vrste sa 0,776 povećano na 0,815 i radna mjesta IV. vrste sa 0,601 povećano na 0,631) te u Medicinskoj službi (radna mjesta III. vrste: vozač sanitetskog prijevoza sa 0,900 povećano na 0,919).
- Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama (NN br. 56/22. i 127/22.) povećana je osnovica za izračun plaće u javnim službama od 01. travnja 2023. godine sa 884,39 na 902,08 eur, odnosno povećanje za 2%.
- Dana 28.04.2023. godine na snagu su stupile nove Izmjene i dopune Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN br. 46/23., od dana 20.04.2023. godine) kojima su izjednačeni koeficijenti za radna mjesta iste složenosti na svim razinama zdravstvene zaštite. Tako su povećani koeficijenti svih doktora medicine, sa ili bez specijalizacije kao i specijalizanata te zdravstvenih radnika na primarnoj razini zdravstvene zaštite u hitnoj službi uključujući i vozače u djelatnosti medicine.
- Dana 16.06.2023. godine Vlada RH donijela je Odluku o isplati privremenog dodatka na plaću za sve službenike i namještenike u javnim službama kojom su ovisno o stupnju obrazovanja te koeficijentu radnog mjesta porasle plaće zbog uvođenja privremenog dodatka koji se kreće u rasponu od 98,17 eura mjesečno do 163,62 eura mjesečno (u bruto iznosu). Navedeni privremeni dodatak isplaćuje se uz plaću jedanput mjesečno za prethodni mjesec počevši od mjeseca lipnja 2023. godine.
- Nadalje, napominje se da HZZO i dalje ne financira troškove Prijavno-dojavne jedinice sanitetskog prijevoza koja nam je propisana Pravilnikom o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza iz 2019. godine.

Specijalizacija doktora medicine:

S obzirom da je Ministarstvo zdravstva objavilo Projekt pod nazivom „Ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava C5.1. R3.- II Centralno financiranje specijalizacija“ Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije, podnio je prijavu za jednu specijalizaciju doktora medicine iz područja hitne medicine, koja će se u potpunosti financirati iz sredstava EU fondova.

Na navedenu specijalizaciju iz hitne medicine upućena je zaposlena liječnica Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije, koja je u siječnju 2023. godine započela svoje specijalističko usavršavanje na KB „Sveti Duh“ u Zagrebu. Dosadašnji ukupni trošak specijalizacije iznosi 29.060,08 eura, od čega je iznos od 19.621,73 eura refundiran temeljem odobrenja Zahtjeva za nadoknadom sredstva br. 1 Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Specijalističko medicinsko osposobljavanje na primarnoj razini zdravstvene zaštite“, dok za preostali iznos od 9.438,35 eura prihod se očekuje u 2024. godini.

Specijalizacija prvostupnika sestrištva:

Također, od strane Ministarstva zdravstva objavljen je i Projekt za centralno financiranje specijalizacije prvostupnika sestrištva u djelatnosti hitne medicine, a za koji je također, Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije, podnio prijavu za pet specijalizacija prvostupnika sestrištva.

Na navedenu specijalizaciju upućeno je u lipnju 2023. godine pet zaposlenih prvostupnika sestrištva Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije, a za koju je od Ministarstva zdravstva dobiveno Rješenje kojim se Zavodu daje ovlaštenje za provođenje dijela specijalističkog usavršavanja, dok će se ostali dio usavršavanja provoditi na Fakultetu za dentalnu medicinu i zdravstvo iz Osijeka, Općoj bolnici Virovitica te KBC-u Osijek.

Ukupni trošak specijalizacije za prvostupnike sestrištva u 2023. godini iznosi 87.036,00 eura. S obzirom da Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava iz EU fondova još uvijek nije sklopljen, navedeno je utjecalo na manjak 2023. godine.

Na povećanje rashoda za zaposlene manjim djelom utjecale su plaće po sudskim presudama gdje su isplaćena sredstva temeljem pokrenutih ovrha/prisilne naplate radnika, sukladno pravomoćnim presudama vezanih uz tužbe za prekovremeni rad i ne uvećanje osnovice.

Znatno smanjenje rashoda na stavci *Plaće za posebne uvjete rada* ostvareno je za 99,2% zbog znatnog popuštanja mjera COVID-19, a gdje se evidentirala isplata radnicima temeljem donesene Odluke o isplati posebne nagrade radnicima koji obavljaju poslove pružanja zdravstvene skrbi pacijentima oboljelima od bolesti COVID-19 u iznosu od 10% osnovne plaće radnika, Ur. broj: 2189/83/01-914/2022, od dana 11.05.2022. godine.

Ostali rashodi za zaposlene – 312 - ostvareni su za 20,2% više u odnosu od prethodne godine. Dodatkom III. TKU-a povećani su iznosi za isplatu regresa i božićnice sa 232,00 eura na 300,00 eura, dar za djecu sa 100,00 eura na 150,00 eura, što uz povećanje broja djelatnika u toku 2023. godine, rezultira i povećanim izdacima za navedeni rashod.

Doprinosi na plaće – 313 – veće su za 28,4% u odnosu na 2022. godinu. Povećanje doprinosa na plaće povezano je sa povećanjem plaće, ali i plaćenim doprinosima radnicima na temelju pravomoćnih presuda vezanih uz tužbe radnika koje su naplaćene putem ovrha odnosno prisilnih naplata.

Materijalni rashodi - 32

Ostvareni su u iznosu od 944.228,73 eura, odnosno za 6,9% manje u odnosu na isto razdoblje u 2022. godini. Materijalne rashode čine:

Naknade troškova zaposlenima - 321 - ostvarene su u iznosu 130.966,64 eura, te su u odnosu na prethodno razdoblje veći za 23,1%. Povećani su izdaci za naknadu za prijevoz na posao i s posla što zbog većeg broja djelatnika u 2023. godine kao i zbog novog Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama NN 56/2022, gdje se visina naknade troška prijevoza po prijednom kilometru usklađuje se s kretanjem cijene goriva.

Rashodi za materijal i energiju - 322 – ostvareni su u ukupnom iznosu od 308.871,40 eura, te su u ukupnoj strukturi manji u odnosu na isto razdoblje 2022. godine za 7,2%.

Najveće smanjenje je ostvareno na stavci *Energija* zbog smanjene cijene goriva te subvencija cijena za utrošak električne energije i plina.

Znatno povećanje je ostvareno na stavci *Uredski materijal i ostali materijalni rashodi* za 118,8% zbog evidentiranja većih potreba za nabavu ostalih materijalnih rashoda odnosno potreba za opremom za redovno poslovanje (kao što su tlakomjer, otoskop, elektrode, te razni drugi medicinski potrošni materijal potreban za redovno poslovanje).

Na stavci *Sitni inventar i auto gume* ostvareno je povećanje za 18% zbog veće potrebe nabave auto guma.

Rashodi za usluge- 323 – ostvareni su u iznosu od 440.076,32 eura, te su za 6,1% manji u ukupnom iznosu u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Najveće smanjenje je ostvareno na stavci *Zakupnine i najamnine*, za 25,7%, iz razloga što je u srpnju 2023. godine istekao leasing za nabavu pet vozila za sanitetski prijevoz – nabava iz 2018. godine.

Najveće povećanje je ostvareno na stavci *Zdravstvenih usluga i dežurstava*, za 154,5%, iz razloga što je ove godine postojala potreba za dežurstvima liječnika koja su se evidentirala na navedenoj stavci, dok prethodne godine u tom obujmu za time nije bilo potrebe.

Ostali nespomenuti rashodi poslovanja - 329 – ostvareni su u iznosu od 64.314,37 eura, te čine smanjenje u odnosu na prethodnu godinu za 39,5%.

Najveće smanjenje je ostvareno na stavkama *Pristojbe i naknade* te *Troškovi sudskih postupaka* gdje su ove godine u znatno manjem obujmu evidentirani pripadajući troškovi prema pravomoćnim sudskim presudama za osnovicu za obračun plaće u javnim službama (2016. godina) i dodatke na uvjete rada i iznimnu odgovornost za vrijeme prekovremenog rada; naknada za korištenje godišnjeg odmora te privremene nesposobnosti za rad, te smanjenje na stavci *Ostali nespomenuti rashodi poslovanja*.

Financijski rashodi - 34

Ostvareni su u iznosu 3.575,21 eura, te su u odnosu na isto razdoblje u 2022. godini manji za 31%. Navedeno smanjenje je najviše ostvareno na stavci *Zatezne kamate* zbog manjeg intenziteta plaćanja kamata prema isplaćenim pravomoćnim sudskim presudama za osnovicu za obračun plaće u javnim službama (2016. godina) i dodatke na uvjete rada i iznimnu odgovornost za vrijeme prekovremenog rada; naknada za korištenje godišnjeg odmora te privremene nesposobnosti za rad, a koje su bile u prethodnoj godini u većem obujmu.

Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade - 37

Ovi rashodi ostvareni su u iznosu od 11.386,59 eura. Navedeni rashod se odnosi na sufinanciranje školovanja i sufinanciranje troškova smještaja za doktore medicine.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine - 42

U razdoblju 01.01.2023. - 31.12.2023. ostvareni su u iznosu 222.032,29 eura, te čine povećanje za 113,1% u odnosu na 2022. godinu.

Nabavljena je sljedeća dugotrajna imovina:

- Uredska oprema i namještaj – 3.926,17 eura
- Medicinska oprema (defibrilator i aspirator) – 28.664,31 eura
- Uredaji i oprema za ostale namjene – 191,81 eura
- Prijevozna sredstva (jedno vozilo za sanitetski prijevoz, jedno specijalizirano vozilo za HMP, otkup 5 vozila nakon isteka ugovora o leasingu) – 189.250,00 eura

6.3. Analiza rezultata poslovanja

Ukupni prihodi u razdoblju od 01.01. - 31.12.2023. godine ostvareni su u ukupnom iznosu od 5.014.639 eura, dok su ukupni rashodi i izdaci ostvareni u ukupnom iznosu od 5.141.755 eura, što čini manjak prihoda i primitaka nad rashodima i izdacima u iznosu od -127.116 eura.

U navedenom manjku 2023. godine sadržan je trošak za specijalizaciju pet prvostupnika sestrinstva. Ukupni trošak navedene specijalizacije prvostupnika u 2023. godini iznosi 87.036,00 eura, a s obzirom da Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava iz EU fondova još uvijek nije sklopljen, navedeno je utjecalo na rezultat poslovanja.

Zatim trošak specijalizacije iz hitne medicine na koju je upućena jedna liječnica. Dio troška je refundiran temeljem odobrenja Zahtjeva za nadoknadom sredstva br. 1 Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Specijalističko medicinsko osposobljavanje na primarnoj razini zdravstvene zaštite“, dok za preostali iznos od 9.438,35 eura prihod se očekuje u 2024. godini.

Do navedenog manjka došlo je i zbog povećanih troškova za plaće djelatnika, na koje Ustanova nije mogla utjecati već ista strogo određuju propisi koji se donose na nacionalnoj razini.

7. PODACI O VOZILIMA ZAVODA ZA HITNU MEDICINU VPŽ

Sva vozila Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije opremljena su prema propisanim standardima koje trebaju zadovoljavati medicinska vozila izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza, posebno u pogledu općih svojstava, opremanja i vanjskog uređenja, pregradne stijene između odjeljka za pacijente i odjeljka za vozača, otvora na medicinskom vozilu (vrata i prozora na odjeljku za pacijente), područja za unošenje/iznošenje pacijenta, odjeljka za pacijente, odjeljka za vozača, opremanja i unutrašnjeg uređenja vozila.

PODACI O RADU VOZILA IZVANBOLNIČKE HMP - za 2023. godinu

Redni broj	Registarska oznaka	Tip vozila	Godina proizvodnje	Prijedeno kilometara	Prosječna potrošnja goriva
1.	VT 625 EF	Citroen Jumper	2022.	Km 24.682	L 15,09
2.	VT 182 DP	Ford Transit	2011.	Km 28.965	L 9,85
3.	VT 915 DS	Citroen Jumper	2020.	Km 44.424	L 12,20
4.	VT 180 CE	Ford Transit	2011.	Km 63.240	L 10,01
5.	VT 310 CS	Citroen Jumper	2015.	Km 26.800	L 10,20
6.	VT 320 CS	Citroen Jumper	2015.	Km 26.476	L 12,46
7.	VT 450 EO	Citroen Jumper	2023.	Km 10.815	L 11,98
8.	VT 630 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 13.224	L 11,83
9.	VT 640 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 22.960	L 13,48

SVEUKUPNO VOZILA IZVANBOLNIČKE HMP

Km: 261.586

Prosječna potrošnja - IZVANBOLNIČKA HMP: 11,90 L/100 km

PODACI O RADU VOZILA SANITETSKOG PRIJEVOZA - za 2023. godinu

Redni broj	Registarska oznaka	Tip vozila	Godina proizvodnje	Prijedeno kilometara	Prosječna potrošnja goriva
1.	VT 697 BK	Citroen Jumper	2014.	Km 51.380	L 9,97
2.	VT 835 DS	Citroen Jumper	2020.	Km 50.907	L 10,51
3.	VT 845 DS	Citroen Jumper	2020.	Km 45.602	L 9,78
4.	VT 915 EL	Citroen Jumper	2023.	Km 40.795	L 9,97
5.	VT 537 DL	Citroen Jumper	2014.	Km 59.467	L 11,39
6.	VT 318 BK	Citroen Jumper	2006.	Km 23.835	L 9,15
7.	VT 113 BN	Citroen Jumper	2008.	Km 47.513	L 10,90
8.	VT 294 AR	R-Master	2009.	Km 23.289	L 8,91
9.	VT 865 DF	Citroen Jumper	2010.	Km 49.569	L 9,25
10.	VT 615 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 73.352	L 9,54
11.	VT 396 BV	Citroen Jumper	2010.	Km 49.782	L 9,40
12.	VT 625 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 58.688	L 9,67
13.	VT 635 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 82.239	L 9,02
14.	VT 645 DH	Citroen Jumper	2018.	Km 77.849	L 8,79
15.	VT 725 EE	Citroen Jumper	2021.	Km 96.003	L 9,42
16.	VT 735 EE	Citroen Jumper	2021.	Km 105.530	L 10,08
17.	VT 152 CE	Ford Transit	2011.	Km 30.025	L 9,48
18.	VT 181 CE	Ford Transit	2011.	Km 71.351	L 9,67

SVEUKUPNO SANITETSKI PRIJEVOZ

Km: 978.488

Prosječna potrošnja - SANITETSKI PRIJEVOZ: 9,71 L/100 km

SVEUKUPNO VOZNI PARK ZHMVPŽ 2023. godine

1.240.074 km

Prosječna potrošnja: 10,45 L/100 km

S obzirom na veliki broj prijedjenih kilometara, potrebno je kontinuirano obnavljati vozni park. Tijekom 2023. nabavljena su dva nova vozila, a u planu za 2024. godinu je nabava šest novih vozila.

8. STATISTIČKI POKAZATELJI RADA I EFIKASNOSTI HITNIH SLUŽBI I SANITETSKOG PRIJEVOZA TIJEKOM 2023. GODINE

HITNA MEDICINSKA SLUŽBA

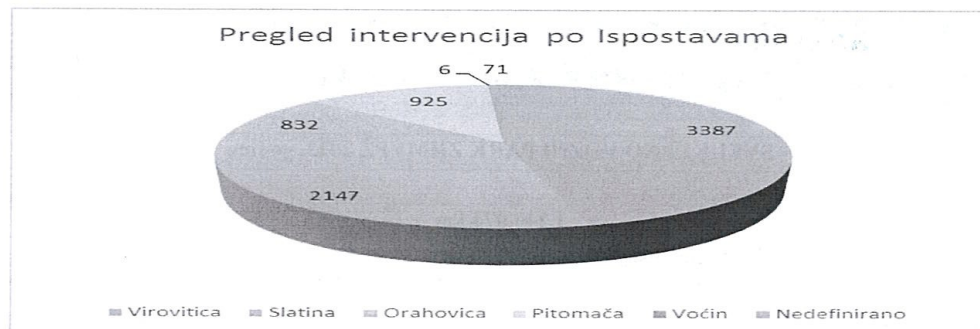
Kroz integrirani informacijski sustav **e-Hitna**, koji se sastoji od tri potpuno integrirane cjeline: komunikacijskog dijela, aplikativnog dijela i navigacije vozila, u donjim Tablicama prikazani su statistički pokazatelji rada i efikasnosti hitnih službi tijekom 2023. godine, kako slijedi:

Tablica I. Rekapitulacija intervencija po Ispostavama

ISPOSTAVA	STUPANJ HITNOSTI				
	crveno	žuto	zeleno	neodređeno	ukupno
Virovitica	805	2468	112	2	3387
Slatina	495	1600	52	0	2147
Orahovica	208	6133	11	0	832
Pitomača	187	711	27	0	925
Voćin	2	4	0	0	6
nedefinirano	0	10	0	61	71
SVEUKUPNO	1697	5406	202	63	7368

Sveukupni broj intervencija na terenu u 2023. godini iznosio je 7368 intervencija, što je 115 intervencija više ili 1,6% više u odnosu na 2022. godinu.

Prema Ispostavama, najveći broj intervencija imala je Ispostava Virovitica u udjelu od 45,97 %



Prema navedenim podacima ukupan broj intervencija u 2023. godini (na terenu i u prostoru za reanimaciju/ambulantu) iznosio je 15392 intervencija što je za 284 ili 1,85 % intervencija manje u odnosu na 2022. godinu. Na terenu je najveći broj intervencija imala Ispostava Virovitica (3401 intervencije), a u prostoru za reanimaciju/ ambulantu Ispostava Slatina (3924 intervencije).

Tablica II. Rekapitulacija intervencija na terenu po tipu događaja

Tip događaja	2022. godina	2023. godina	razlika
Neodabrano	13	61	+48
Bolest	5984	6129	+145
Nepotrebna intervencija	55	72	+17
Ostalo	464	387	-77
Prometna nezgoda	203	202	-1
Trovanje	37	40	+3
Trudnoća	23	15	-8
Van prometna nezgoda	464	462	-2
<u>UKUPNO</u>	7243	7368	+125

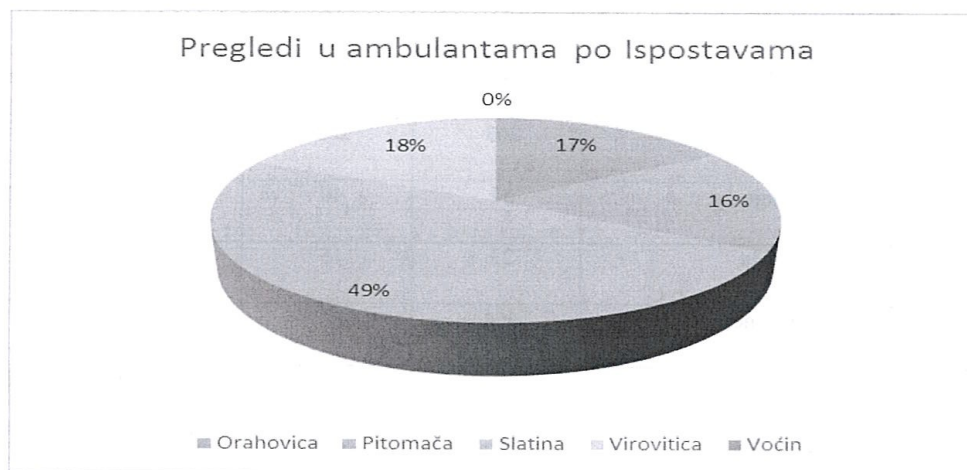
Tablica III. Rekapitulacija pregleda u ambulanti po Ispostavama

ISPOSTAVA	STUPANJ HITNOSTI				UKUPNO
	crveno	žuto	zeleno	neodređeno	
Orahovica	18	286	1014	0	1318
Pitomača	16	623	676	0	1315
Slatina	44	526	3354	0	3924
Virovitica	4	538	927	0	1469
Voćin	0	2	1	0	3

SVEUKUPNO	82	1975	5972	0	8029
------------------	-----------	-------------	-------------	----------	-------------

Sveukupni broj pregleda u ambulanti u 2023. godini iznosio je 8029 pregleda, što je 507 manje ili 5,94 % manje u odnosu na 2022. godinu.

Prema Ispostavama, najveći broj pregleda u ambulanti imala je Ispostava Slatina (3924) u udjelu od 48,9 %.



U nastavku se daje prikaz podataka o broju pacijenata u ambulantama Zavoda za hitnu medicinu, kao i broju nalaza vezanih uz obavljene intervencije po kriteriju dobne skupine pacijenata sa usporedbom u odnosu na razdoblje 2022. godine, kako slijedi:

Tablica IV. Rekapitulacija pregleda intervencija i ambulanti

Dobna skupina	Intervencije		Ambulanta		UKUPNO	
	2022.	2023.	2022.	2023.	2022.	2023.
0 – 6	54	51	594	379	648	430
7 – 19	216	213	994	936	1210	1149
20 – 64	2818	2405	5511	5191	8320	7596
64 i >	4173	4645	1437	1523	5610	6168
Neodabrano	0	0	0	0	0	0

MEDICINSKO PRIJAVNO - DOJAVNA JEDINICA (MPDJ)

Medicinsko prijavno – dojavna jedinica je mjesto ulaza hitnih medicinskih poziva u sustav HMS. Ona je ključni element uspješnog djelovanja sustava hitne medicinske službe.

Njezin glavni zadatak je da se na hitni medicinski poziv odazove u što kraćem vremenskom razdoblju, da u što kraćem mogućem vremenskom razdoblju sakupi bitne podatke, da ih procijeni na odgovarajući način i na temelju dobivenih informacija donese pravilnu odluku o interveniranju na način da na mjesto događaja pravodobno uputi odgovarajuće osposobljen i opremljen tim. (T1 ili T2).

Dispečerska služba zaprima pozive kroz četiri ulazne linije, a obavljaju dvije medicinske sestre/tehničari, tj. dispečer i disponent. Na temelju razgovora s pozivateljem, uz korištenje Hrvatskog indexa za prijem poziva, medicinska sestra/tehničar radi procjenu i samostalno odlučuje o daljnjem postupanju.

MPDJ također upravlja komunikacijskim sustavom na svojem području nadležnosti, a prema potrebi surađuje s MPDJ drugih županijskih zavoda, s bolničkim ustanovama i s drugim žurnim službama.

Sva komunikacija sa timovima se odvija putem GSM i TETRA veza, te se svi razgovori kontinuirano snimaju i pohranjuju kako bi bili dostupni ovlaštenim osobama u slučaju potrebe.

Dispečerima je, također, omogućen nadzor statusa timova na terenu, koji je ključni proces u optimalnom korištenju raspoloživih resursa.

Za provođenje nadzora lokacija i kretanja timova na terenu koristi se GPS, te se on odvija neprestano.

Dispečer u svakom trenutku mora imati uvid u stanje tima na terenu, te nesmetano pratiti kretanje vozila od početka do završetka intervencije.

U 2023. godini Prijavno-dojavna jedinica (MPDJ) primila je 12359 poziva što je za 397 poziva manje nego u 2022. godini.

Tablica V. Rekapitulacija poziva HMS – MPDJ – Usporedba 2022. i 2023. godina

Godina	Intervencije	Savjet	Uznemiravanje	Ostalo	Neodabrano	UKUPNO
2022.	7252	1908	140	3455	0	12756
2023.	6760	1511	98	4200	0	12359

SANITETSKI PRIJEVOZ

Pravo na sanitetski prijevoz radi korištenja zdravstvene zaštite ostvaruje osigurana osoba koja je: nepokretna, teško pokretna i kojoj zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Osigurana osoba ima pravo na sanitetski prijevoz do najbližeg ugovornog subjekta koji sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ima ugovorenu i može pružiti traženu zdravstvenu zaštitu, a ostvaruje ih na osnovi naloga za sanitetski prijevoz izdanog od strane izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite koji je izdao uputnicu za traženu zdravstvenu zaštitu. Izabrani doktor primarne

zdravstvene zaštite obvezan je na nalogu za sanitetski prijevoz naznačiti naziv mjesta sjedišta ugovornog subjekta te njegov naziv.

Osigurana osoba koja želi koristiti zdravstvenu zaštitu kod drugog ugovornog subjekta, a ne naznačenog na nalogu za sanitetski prijevoz nema pravo ostvariti sanitetski prijevoz na teret sredstava obveznog zdravstvenog osiguranja.

Zavod za hitnu medicinu ima 11 timova sanitetskog prijevoza za područje Virovitičko-podravske županije.

Što se tiče kadrovskog sastava on je usklađen sa Pravilnikom o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza, tako da 1 tim saniteta čine: 2 zdravstvena radnika (2 med. sestra/tehničara) i 2 vozača.

Ukupno je u 2023. godini obavljeno 18765 prijevoza, što je za 501 sanitetski prijevoz više u odnosu na 2022. godinu. Promatrajući strukturu prijevoza u odnosu na 2022. godinu, najveće povećanje prijevoza je zabilježeno kod povrata pacijenata sa Hitnog bolničkog prijema (OHBP), prijevoza dijalize te hitnih bolničkih premještaja.

Kroz integrirani informacijski sustav **e-Sanitet** u donjim Tablicama prikazani su statistički pokazatelji rada sanitetskog prijevoza tijekom 2023. godine, kako slijedi:

Tablica VI – Grupni prikaz sanitetskih prijevoza

Naziv	Broj prijevoza
Dijaliza	9127
Vanjski prijevozi, van VPŽ	3915
Županijski prijevozi	4067
Povrat sa OHBP	1158
Covid - 19	74
Hitni bolnički premještaji	372
Ostalo	7
Po nalogu ZZHM	0

Tablica VII – Rekapitulacija sanitetskih prijevoza po Ispostavama

Naziv	Broj prijevoza
Orahovica	1603
Pitomača	1587
Slatina	5769
Virovitica	9802
UKUPNO	18765

9. EDUKACIJSKE VJEŽBE TIJEKOM 2023. GODINE

Edukacijske vježbe u izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj službi predstavljaju minimalan uvjet za obavljanje izvanbolničke hitne medicinske pomoći. Svaki radnik, bilo da se radi o vozačima, medicinskim sestrama/tehničarima ili se radi o liječnicima, mora imati završenu edukacijsku vježbu koja je propisana od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Postoje edukacijske vježbe za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare u izvanbolničkoj hitnoj službi, edukacijske vježbe za dispečere u medicinskoj prijavno-dojavnoj jedinici i edukacijske vježbe za vozače u izvanbolničkoj hitnoj službi. Svaki radnik u izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj službi prije početka rada bi trebao proći i položiti navedene edukacije.

Edukacijske vježbe se sastoje od teorijskog i praktičnog dijela koji se prolazi na njima. Nakon završetka programa edukacijskih vježbi pristupa se pismenom i praktičnom ispitu. Nakon uspješno položenog pismenog i praktičnog ispita djelatnici dobivaju Potvrđnice od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu. Potvrđnica je ujedno i licenca za rad. Licenca vrijedi 3 godine i prije nego što istekne radnik je dužan ju obnoviti.

Svi radnici koji su uspješno završili edukacijske vježbe prema edukacijskom standardu, a po isteku licence dužni su pristupiti edukacijskim vježbama obnove znanja i vještina. Nakon pohađanja edukacijske vježbe obnove znanja i vještina, opet se pristupa pismenom i praktičnom polaganju ispita. Nakon uspješno položenog pismenog i praktičnog ispita dobiva se Potvrđnica od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i produženje licence za tri godine.

Postoje edukacijske vježbe za obnovu znanja i vještina za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare u izvanbolničkoj hitnoj službi, edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za dispečere u Medicinskoj prijavno-dojavnoj jedinici, edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za vozače u izvanbolničkoj hitnoj službi. Djelatnici koji nemaju položenu edukacijsku vježbu ne bi smjeli raditi u izvanbolničkoj hitnoj službi na radnom mjestu vozača, medicinske sestre/tehničara ili doktora duže od 6 mjeseci.

Tijekom 2023.godine na različitim oblicima edukacija vezanim uz rad izvanbolničke hitne sudjelovao je 51 djelatnik.

Tijekom 2023. godine održano je ukupno 10 edukacija, kako slijedi:

**1. Edukacijska vježba za dispečere medicinsko prijavno -dojavne jedinice u Našicama
9-12.1.2023. godine – sudjelovala 4 djelatnika**

**2. Edukacijska vježba za medicinske sestre/tehničare i vozače sanitetskog prijevoza -
02.09.2023. godine:** Osnovni tečaj održavanja života BLS uz upotrebu AVD-a održana u Edukacijskom centru Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko podravske županije - sudjelovalo 12 djelatnika

**3. Edukacijska vježba znanja i vještina za doktore medicine i medicinske sestre/teh. u
IHMS - 20.-22.10.2023. godine:** održana u Velikoj Gorici sudjelovalo 3 djelatnika

**4. Edukacijska vježba obnove znanja i vještina za doktore i medicinske sestre /tehničare u
IHMS-11.11.-12.11.2023. godine** održana u Velikoj Gorici -sudjelovalo 4 djelatnika

5. Edukacijska vježba -Medicinski odgovor na veliku nesreću i katastrofu održan u Slavenskom Brodu 27-29.10.2023. godine - sudjelovao 1 djelatnik

6. Kongres hitne medicine u organizaciji Udruge djelatnika hitne medicine održan u Zadru 20.10.-23.10.2023. godine - sudjelovala 4 djelatnika

7. Kongres hitne medicine u organizaciji Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu u Vodicama 22.11-24.11.2023. godine - sudjelovalo 5 djelatnika

8. Edukacijska vježba za medicinske sestre /tehničare i vozače sanitetskom prijevozu: Osnovni tečaj održavanja života BLS uz upotrebu AVD-a održan **02.-03.12.2023. godine** u organizaciji Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko podravske županije u edukacijskom centru u Virovitici- sudjelovalo 14 djelatnika

9. Edukacijska vježba za dispečere medicinsko prijavno dojavne jedinice održane u Virovitici u upravi Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko podravske županije **14.-15.12.2023. godine** - sudjelovalo 4 djelatnika

10. E-usavršavanje: Projekt namijenjen edukaciji zdravstvenih djelatnika dr.med. i ms/med.tehn u IHMS – 01.01.2023. godine - 31.12.2023. godine: održano u HMP Slatina u ZHMVPŽ,i online predavanja iz područja hitne medicine kojima su prisustvovali djelatnici Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko podravske županije.

10. PROJEKTI

Nacionalnim planom oporavka i otpornosti 2021.-2026.(NN 78/2021) te sukladno dokumentaciji ograničenog poziva na dodjelu bespovratnih sredstava: C5.1.R3.-I1 Centralno financiranje specijalizacija u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. i C5.1.R3-I2 Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara i tehničara u djelatnosti hitne medicine, Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravsk e županije prijavio je dva projekta: projekt Specijalističko usavršavanje doktora za hitnu medicinu u vrijednosti 180.443,75 EUR i projekt Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara i tehničara u djelatnosti hitne medicine VPŽ u vrijednosti 176.811,26 EUR.

Dana, 14. rujna 2023. godine Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravsk e županije potpisao je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz mehanizma za oporavak i otpornost 2021. - 2026. u maksimalnom iznosu prihvatljivih troškova 180.443,75 EUR uz stopu vlastitog financiranja od 0%. Na navedenu specijalizaciju upućena je zaposlena liječnica Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravsk e županije, koja je još od siječnja 2023. godine na specijalističkom usavršavanju na KB „Sveti Duh“ u Zagrebu.

U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026., Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravsk e županije u 2023. godini prijavio je i projekt Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara i tehničara u djelatnosti hitne medicine VPŽ na ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava: „C5.1.R3-I2 Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara i tehničara u djelatnosti hitne medicine“ u iznosu od 176.811,26 EUR.

Specijalističkim usavršavanjem medicinskih sestara/tehničara u djelatnosti hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Virovitičko-podravsk e županije poboljšat će se pristup zdravstvenoj zaštiti na području Virovitičko-podravsk e županije, što se ostvaruje ulaganjem u dodatna znanja i vještine, a time i kompetencije medicinskih sestara/tehničara u pružanje bolje medicinske skrbi životno ugroženim

pacijentima. Projektom se osigurava da u timovima hitne medicine, posebno u T2 medicinske sestre/tehničari specijalisti hitne medicine rade samostalno procjenu i zbrinjavanje hitnog pacijenta i donose odluku o skrbi za hitnog pacijenta. Specijalizacijom djelatnici stječu specijalistička znanja i vještine za samostalan rad u djelatnosti hitne medicine.

Na navedenu specijalizaciju upućeno je 5 zaposlenih prvostupnika sestrištva Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije, koji su od lipnja 2023. godine na specijalističkom usavršavanju na KBC Osijek i jedan dan u tjednu u OB Virovitica.

Navedeni projekt specijalizacije prvostupnika sestrištva je uspješno završio postupak dodjele bespovratnih sredstava te je odabran za financiranje u okviru NPOO-a. Očekujemo potpisivanje ugovora u 2024. godini.

11. ZAKLJUČAK

Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije je tijekom 2023. godine uspješno organizirao izvanbolničku hitnu medicinsku službu i sanitetski prijevoz, a što samo po sebi ukazuje na visok stupanj profesionalnosti osoblja te napore koji oni svakodnevno čine izvršavajući svoju osnovnu misiju, sve u cilju neprekidnog hitnog medicinskog zbrinjavanja pacijenata, odnosno sanitetskog prijevoza nepokretnih, teško pokretnih osoba i osoba kojima zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Osnovna zadaća izvanbolničke hitne medicinske službe je organizirano neprekidno hitno medicinsko zbrinjavanje pacijenata kojima zbog bolesti, stradanja ili ozljede je neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnog liječenja.

Osnovna zadaća sanitetskog prijevoza je prijevoz pacijenata u ili iz zdravstvene ustanove, odnosno ordinacije ugovornog zdravstvenog radnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom posebno opremljenim medicinskom i ostalom opremom za siguran prijevoz.

Godine koje slijede pred Zavodom za hitnu medicinu Virovitičko-podravške županije stavljaju ozbiljne zadaće pred ustanovu, a koje će se prvenstveno ogledati u još boljem usklađenju stručnog rada i organizacije rada sa financijskim mogućnostima, maksimalnoj brizi u popuni timova zdravstvene zaštite, kako to nalažu propisi i Mreža hitne medicine, edukaciji zaposlenika prema programima koje provodi Hrvatski zavod za hitnu medicinu, materijalno- tehničkom opremanju potrebitim sredstvima nužnim za rad izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza, unapređenjem kvalitete rada u ustanovi, komunikacijom sa stanovništvom o podizanju svijesti o važnosti izvanbolničke hitne medicinske službe i sanitetskog prijevoza, kontinuiranim analizama pokazatelja učinkovitosti i ishoda sustava hitne medicine i sanitetskog prijevoza, povećanju usklađenosti u standardima usluga, povećanju učinkovitosti i brzine reakcija u svrhu maksimalnog skraćanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnog liječenja te informatizaciji sustava izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza.

Možemo istaknuti da je dobrom koordinacijom hitnih službi i sanitetskog prijevoza unutar Zavoda za hitnu medicinu neprekidno, tijekom cijele 2023. godine, pružana zdravstvena zaštita stanovništvu na području Virovitičko-podravške županije provođenjem mjera sveobuhvatnosti, kontinuiranosti i jednake dostupnosti svim pacijentima.

Imperativ kvalitete zdravstvene zaštite Zavoda za hitnu medicinu, kao zdravstvene ustanove za provođenje izvanbolničke hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza na području Virovitičko-podravške županije, jest kvalitetna zdravstvena zaštita i sigurnost pacijenata od prioritetnog interesa, što podrazumijeva daljnja nastojanja i aktivnosti ustanove koje će se poduzimati kako bi svi postupci i

samo okruženje u pružanju zdravstvene zaštite osigurali željene ishode skrbi, zbrinjavanja i završnog liječenja pacijenata, uz poštivanje načela humanosti, dostupnosti i zaštite prava pacijenata.

Ur. broj: 2189-83/01-759/2024.

U Virovitici, dana 13.03.2024. godine

Ravnateljica:
Lahorka Weiss, dipl.oec.

