

# ZDRAVSTVENA ZAŠTITA TURISTA

## PRUŽANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA TURISTIMA NA PODRUČJU VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE

Na području Virovitičko-podravske županije nije ustrojena posebna turistička ambulanta.

Državljanima Europske unije koji su na putovanju u Hrvatskoj ili se iz nekog drugog razloga u Hrvatskoj nalaze samo privremeno, a obvezno su osigurani u jednoj od država članica Europske unije, imaju pravo na korištenje neophodne zdravstvene zaštite temeljem Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO), uz plaćanje participacije.

Troškovi medicinskih usluga pruženih osobama koje dolaze iz zemalja s kojima Hrvatska nema ugovore, naplaćuju se direktno korisniku prema cjeniku koštanja. Turisti također mogu koristiti i usluge privatnih liječnika i doktora dentalne medicine uz plaćanje pune cijene svih medicinskih usluga.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje: [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

Europska kartica zdravstvenog osiguranja: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=hr>

- Turisti koji se tijekom turističke sezone nalaze na području Virovitičko-podravske županije, a imaju potrebe za zdravstvenom skrbi, istu mogu ostvariti u ispostavama Doma zdravlja Virovitičko-podravske županije (Virovitica, Pitomača, Slatina i Orahovica), u vremenu od 07:00-19,30 sati.

Lokacije Ispostava Doma zdravlja Virovitičko-podravske županije možete vidjeti na sljedećem linku: <https://dom-zdravlja-vpz.hr/sve-djelatnosti/>

- Vikendom, blagdanima i praznicima turisti se mogu javiti u ambulantu posebnog dežurstva u Virovitici, Ljudevita Gaja 21, Virovitica i to subotom od 15:00-20:00 sati, te nedjeljom od 08:00-20:00 sati.

Raspored posebnog dežurstva na sljedećem linku: <https://www.vpz.hr/zupanijska-uprava/upravni-odjel-za-zdravstvo-branitelje-i-socijalnu-skrb/zdravstvo/>

- U SLUČAJU HITNIH STANJA KOJA UGROŽAVAJU ŽIVOT ILI TEŠKO NARUŠAVAJU ZDRAVLJE POZOVITE HITNU MEDICINSKU POMOĆ NA BROJ 194 ILI 112.

(naglo nastale poteškoće u disanju, gušenje stranim tijelom, zastoj rada srca i disanja, gubitak svijesti, iznenadna bol u prsima, grčevi (konvulzije), otežan govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica, ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadne ozljede (pad s visine, prostrijeli), neuobičajeno krvarenje, udar električne energije ili groma, pothlađivanje, toplinski udar, utapanje, otrovanje lijekovima)

Lokacije Ispostava Zavoda za hitnu medicinu Virovitičko-podravske županije možete vidjeti na sljedećem linku: <https://www.zhmvpz.hr/ispostave/>

- Objedinjeni hitni bolnički prijam Opće bolnice Virovitica, Ljudevita Gaja 21, Virovitica, dostupni su svaki dan te nedjeljom i praznicima: 0-24 sata, a detalje možete vidjeti na sljedećem linku: <http://bolnica-virovitica.hr/odjeli-i-sluzbe/objedinjeni-hitni-bolnicki-prijem/>
  
- Ako je pacijentu potrebna dežurna ljekarna, Ljekarna Doma zdravlja Virovitičko-podravske županije na lokaciji Ljudevita Gaja 6, Virovitica otvorena je svakoga dana 24 sata (noćno dežurstvo).
  
- Ako su potrebne hitne usluge epidemiološke službe, mikrobiološke službe ili hitna dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija podaci o kontaktima dežurnih službi dostupni su na broju 112. Sve ostale informacije mogu se pronaći na web stranici Zavoda za javno zdravstvo Sv. Rok Virovitičko-podravske županije <https://www.zzjzvpz.hr/index.php>

## TOURIST HEALTH PROTECTION

### PROVIDING OF HEALTH SERVICES TO TOURISTS IN THE VIROVITICA-PODRAVINE COUNTY AREA

There is no designated special tourist clinic in Virovitica-Podravine County.

Citizens of the European Union who are on a trip to Croatia or for some other reason are in Croatia only temporarily, and are mandatorily insured in one of the member states of the European Union, have the right to use the necessary health protection based on the European Health Insurance Card (EHIC), with payment participation.

The costs of medical services provided to persons coming from countries with which Croatia does not have agreements are charged directly to the user according to the cost price list. Tourists can also use the services of private doctors and dentists by paying the full price of all medical services.

Croatian Institute for Health Insurance: [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

European Health Insurance Card: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=hr>

- Tourists who are in the area of the Virovitica-Podravine County during the tourist season, and need health care, can get it at the branches of the Virovitica-Podravine County Health Center (Virovitica, Pitomača, Slatina and Orahovica), between **07:00 a.m and 7:30 p.m.**

You can see the locations of the Virovitica-Podravine County Health Center branches on the following link: <https://dom-zdravlja-vpz.hr/sve-djelatnosti/>

- On weekends and holidays tourists can contact the on-duty clinic in Virovitica, Ljudevita Gaja 21, Virovitica, on Saturdays from 3:00 p.m. to 8:00 p.m., and on Sundays from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

Schedule of the on-duty clinic is on the following link:

<https://www.vpz.hr/zupanijska-uprava/upravni-odjel-za-zdravstvo-branitelje-i-socijalnu-skrb/zdravstvo/>

- IN CASE OF EMERGENCY SITUATIONS THAT THREATEN LIFE OR SEVERELY DAMAGE YOUR HEALTH, CALL EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE AT NUMBERS 194 OR 112.

(sudden difficulty in breathing, suffocation by a foreign body, cardiac and respiratory arrest, loss of consciousness, sudden chest pain, spasms (convulsions), speech difficulty, weakness or loss of a body part, facial distortion, injuries caused by traffic accidents and other sudden injuries (fall from a height, shot wound), unusual bleeding, electric shock or lightning injury, hypothermia, heat stroke, drowning, drug poisoning)

You can see the locations of the Department of Emergency Medicine (ER) of the Virovitica-Podravine County on the following link: <https://www.zhmvpz.hr/ispostave/>

- The unified emergency room reception of the Virovitica General Hospital, Ljudevita Gaja 21, Virovitica, is available every day and on Sundays and holidays: 0-24 hours, and you can see the details at the following link:

<http://bolnica-virovitica.hr/odjeli-i-sluzbe/objedinjeni-hitni-bolnicki-prijem/>

- If the patient needs an on-duty pharmacy, the Virovitica-Podravine County Health Center Pharmacy at Ljudevita Gaja 6, Virovitica is open 24 hours a day (night duty).
- If emergency services of the epidemiological service, microbiological service or emergency disinfection, disinsection and deratization are needed, the contact details of the on-duty services are available at the number 112. All other information can be found on the website of the Institute of Public Health Sv. Rok of the Virovitica-Podravine County: <https://www.zzjzvpz.hr/index.php>